



Memoria de Sostenibilidad 2012

Por donde pasa OCP suceden cosas buenas

Índice

capítulo

01 QUIÉNES SOMOS

9

1.1 Acerca de este informe

10

1.2 Carta del presidente de la compañía

12

capítulo

02 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

15

2.1 Perfil de la organización

16

2.2 Planificación estratégica

18

2.3 Gobierno corporativo

24

2.4 Estructura organizacional

28

2.5 Proceso de transporte del crudo

34

Oleoducto de Crudos Pesados, OCP Ecuador S. A. Memoria de Sostenibilidad

Coordinación de Proyecto:

Esteban Silva Vargas
rse@ocp-ec.com
Av. Amazonas 1014 y Naciones Unidas
Edificio La Previsora. Torre A, piso 3
PBX (593 2) 297 3200 Fax 2469 746
Quito, Ecuador

Asesoría:

BSD Consulting Ecuador

Elaborado por

Manthra
Comunicación integral y Producción editorial
Diseño Gráfico: Santiago Calero

2013

capítulo

03

OCP Y LA SOSTENIBILIDAD

37

3.1 Enfoque y estrategias
de sostenibilidad

38

3.2 OCP y sus
grupos de interés

40

3.3 Análisis de Materialidad

42

capítulo

04

POR DONDE PASA OCP SUCEDEN COSAS BUENAS

47

4.1 Gestión por Procesos

48

4.2 Plan de respuesta a emergencias

50

4.3 Alianzas público privadas

54

capítulo

05

COMPROMISOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

57

5.1 Enfoques de gestión e
indicadores económicos

58

5.2 Enfoques de gestión e
indicadores ambientales

74

5.3 Gestión e indicadores sociales

112

capítulo

06

GRILLA GRI

149

Términos Generales

1. DDV: Derecho de vía
2. SSA: Seguridad Salud y Ambiente
3. O&M: Operaciones y Mantenimiento
4. RRF: Riesgos físicos
5. PRE: Plan de Respuesta a Emergencias
6. MEDEVAC: Medical Evacuation (Evacuación médica)
7. PRS: Pressure reduction station (Estación reductora de presión)
8. MPCC: Main Pipeline Control Center (Cuarto de control principal del oleoducto)
9. ECC: Emergency Control Center (Cuarto de control de emergencia)
10. SOTE: Sistema de Oleoducto Transecuatoriano
11. GRI: Global Reporting Initiative (Iniciativa de reporte global)



Buscamos permanentemente visibilizar oportunidades para trabajar de manera sostenible minimizando los riesgos propios de nuestra operación.



capítulo
01 QUIÉNES SOMOS



1.1

ACERCA DE ESTE INFORME



1.2

CARTA DEL PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA

1.1 Acerca de este informe

El período cubierto por esta memoria es el año 2012 –la memoria anterior correspondió al año 2007–. OCP Ecuador se compromete a publicar su memoria de manera anual. Si tiene consultas o comentarios sobre este reporte, puede comunicarse con Esteban Silva, Gerente de Responsabilidad Social (rse@ocp-ec.com).

Luego de presentar su primer reporte de sostenibilidad del año 2007, Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ecuador S. A., comenzó –a principios del año 2012– un profundo cambio en su visión de la sostenibilidad y su relación con sus grupos de interés externos. En su segundo período de rendición de cuentas, OCP continúa informando sus desempeños económico, social y ambiental bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative, en la versión G3.1., con su nuevo reporte de sostenibilidad de 2012.

Este proceso de asumir la sostenibilidad comienza por entender a los grupos de interés internos y externos de la compañía y sus expectativas respecto de los impactos en el proceso de transporte de crudo.

Para este informe de sostenibilidad, OCP ha realizado un cambio en la forma de comunicar sus impactos, respecto del año 2007: se dividen de forma clara y transparente los enfoques de gestión y aquellas expectativas más relevantes que han sido recabadas –a través de sesiones presenciales– con los grupos de interés. A partir de ahora, los reportes serán anuales.

Para la medición y la elaboración de los indicadores de este documento se han utilizado los sistemas de gestión e información que posee actualmente OCP Ecuador. Por ello, se han establecido mecanismos claros de quiénes son los responsables de elaborar los contenidos de este reporte en cada área de la organización.



Este reporte no presenta limitaciones en su alcance o cobertura, al abarcar a toda la organización. Su nivel de aplicación, de acuerdo a los lineamientos del GRI es "A".

1.2 Carta del presidente de la compañía



Andrés Mendizábal

Presidente Ejecutivo de OCP Ecuador

Me enorgullece –en nombre de los **trescientos dieciocho** colaboradores directos de OCP Ecuador– presentarles nuestro reporte de sostenibilidad del año 2012, que constituye un documento de trabajo y discusión diseñado para recibir insumos y recomendaciones para nuestra mejora continua, de nuestras partes relacionadas.

Lo hago también con entusiasmo porque constituye una prueba del compromiso que tenemos con la seguridad, la comunidad y el ambiente, ya que siempre ha existido una genuina preocupación de OCP Ecuador por sus colaboradores, así como por mantener excelentes relaciones con las comunidades a lo largo del oleoducto y, necesariamente, con los distintos actores sociales y gubernamentales.

También presentamos este informe con humildad pues, al ser fieles a nuestros valores corporativos, como son la integridad y la transparencia, mostramos aquellos aspectos en que podemos mejorar y los compromisos que exteriorizamos a partir de ahora.

Una gestión sostenible nos llama a mirar a todos los grupos de interés desde un único punto de vista, desde un único concepto, por ello me permito entregar este informe como una herramienta que amplíe nuestros espacios de diálogo e interacción y que nos permita ser reconocidos por hacer bien las cosas.

Buscamos permanentemente visibilizar oportunidades para trabajar de manera sostenible, minimizando los riesgos propios de nuestra operación. Uno de ellos es, sin lugar a dudas, el riesgo ambiental y sobre el que – pese a que no corresponde la temporalidad de este informe– quiero hacer mención especial.

Como ustedes saben, el 8 de abril de 2013 tuvimos un lamentable evento de fuerza mayor por el que se derramaron doce mil seiscientos noventa barriles de crudo pesado en el estero Wincheles, en Esmeraldas.

Este doloroso capítulo de nuestra historia hace que la rendición de cuentas sea una práctica importante para con nuestros grupos de interés por lo que, de la misma manera que en esos primeros días del mes de abril, ratifico nuestro compromiso por devolver o mejorar las condiciones de vida de los pobladores de Wincheles. Espero que en nuestro siguiente informe ustedes puedan validar este compromiso.

Finalmente, dadas las oportunidades de mejora que podrán apreciar en este informe, ratifico la responsabilidad que asumimos para gestionarlas con entusiasmo para contribuir con el desarrollo del país a través de una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.



capítulo

02 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El OCP es, sin duda, un proyecto de infraestructura de la industria hidrocarburífera construido y operado con los estándares más estrictos y rigurosos desarrollado en Ecuador, debido al control y el seguimiento que ha recibido, interna y externamente.

2.1



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

2.2



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

2.3



GOBIERNO CORPORATIVO

2.4



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

2.5



PROCESO DE TRANSPORTE DE CRUDO

2.1 Perfil de la organización

Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ecuador S.A. (también referida como OCP Ecuador) es una empresa privada constituida en el año 2001 como una sociedad anónima ecuatoriana. El objeto social de la compañía es la construcción y operación del Oleoducto de Crudos Pesados OCP y la prestación del servicio público de transporte de hidrocarburos.

OCP Ecuador completó la construcción del OCP y empezó sus operaciones en el año 2003, prestando el servicio de transporte de crudo pesado en el país a partir de entonces, en cumplimiento de un contrato suscrito con el Estado para ese fin. De conformidad con ese contrato, para la construcción y operación del OCP, la compañía utilizó recursos privados exclusivamente y obtuvo el financiamiento requerido a su costo y riesgo, sin comprometer recursos públicos. Hasta la fecha OCP Ecuador ha transportado un promedio superior a los 140 mil barriles diarios de crudo de entre 18 y 24 grados API.

De acuerdo con el contrato suscrito con el Estado, al cabo de 20 años de operación, las acciones de la compañía OCP Ecuador serán transferidas al Estado ecuatoriano, gratuitamente y sin costo alguno. De esa manera, el Estado recibirá una compañía eficiente y con un sistema de gestión de seguridad, salud y ambiente, y a través de ella, la propiedad de la totalidad de la infraestructura del OCP.

Según el informe anual 2012 de la Superintendencia de Compañías, OCP Ecuador se encuentra entre las 10 empresas más grandes del país. Por el control y seguimiento que la construcción y operación del oleoducto ha recibido, tanto interna como externamente, a través de los organismos de regulación y control, el OCP es sin duda el proyecto de infraestructura más estricto y riguroso que ha sido desarrollado en el Ecuador.

Visión

Nuestra Visión es ser una empresa reconocida en la región por: la creación de valor económico, social y ambiental; el desarrollo integral de nuestros colaboradores y en definitiva...hacer bien las cosas.

Misión

Nuestra Misión es contribuir con el desarrollo del país, a través de una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el medio ambiente.

Valores organizacionales



Compromiso con la seguridad, la comunidad y el ambiente.



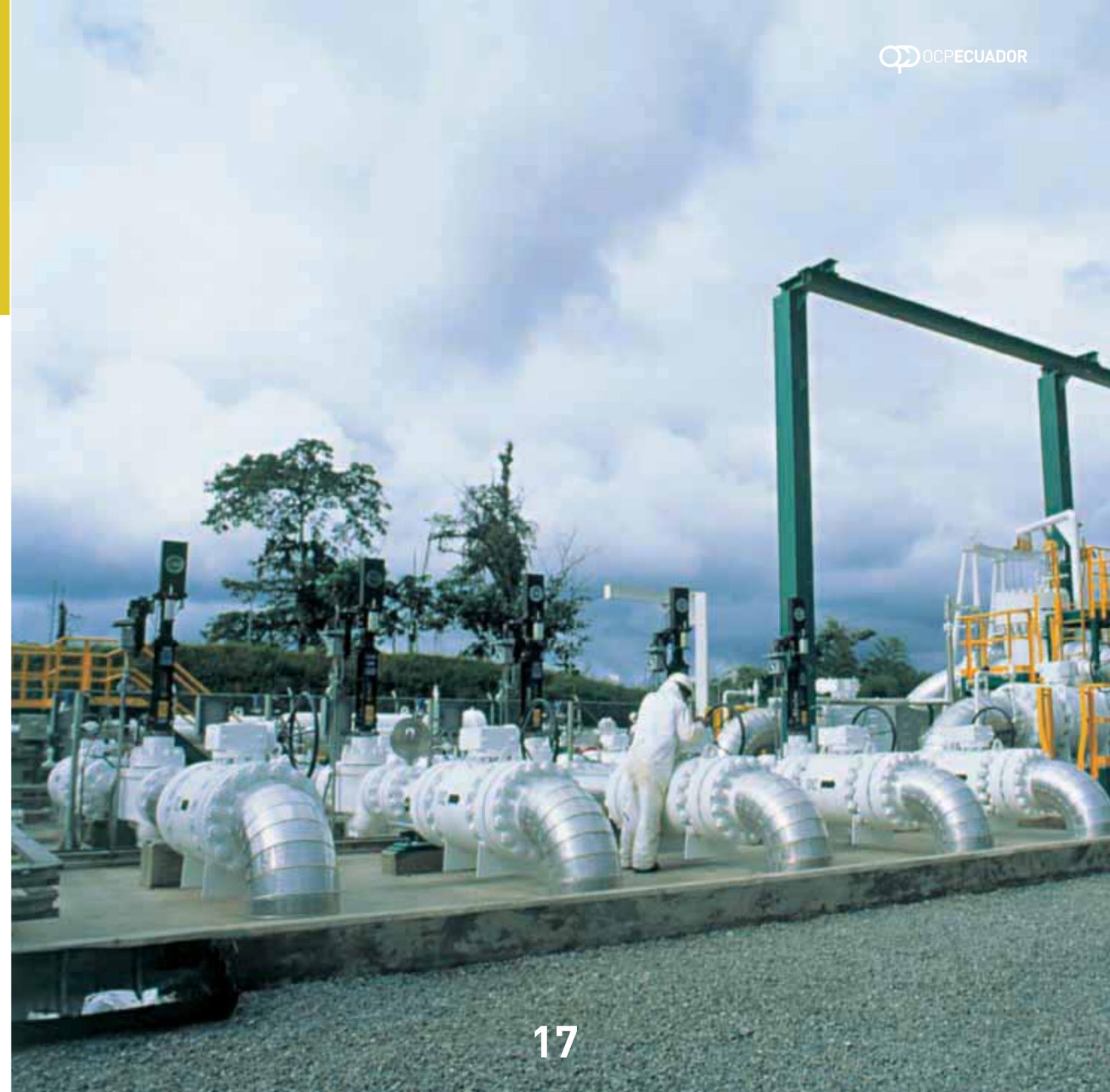
Respeto a la Ley, a la autoridad, a nuestros colaboradores y a todos con quienes nos relacionamos.



Integridad y transparencia en la ejecución de todas nuestras actividades.



Lealtad y trabajo en equipo para el logro de nuestros objetivos.



2.2 Planificación estratégica

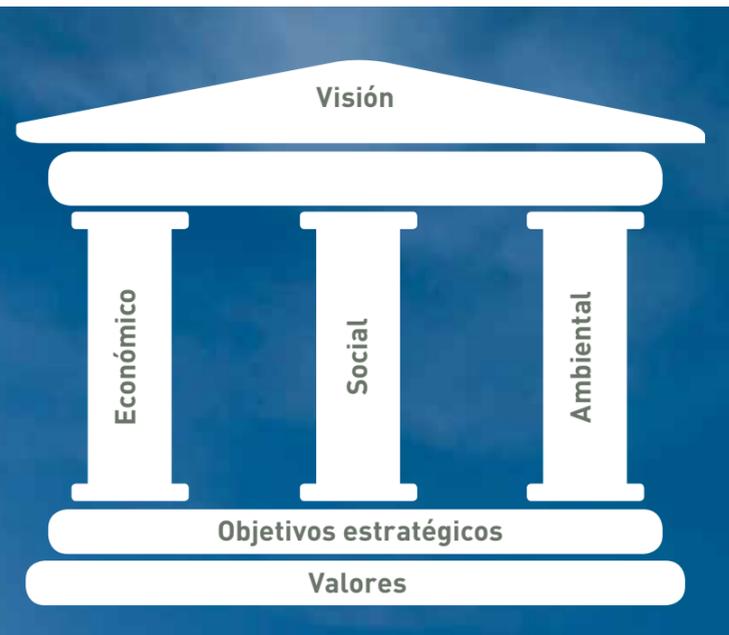


Planificar es hacer que las cosas pasen

Planificación estratégica y objetivos organizacionales

En OCP existe desde hace varios años una fuerte cultura organizacional enfocada en la administración y el cumplimiento de objetivos estratégicos. Todas, o al menos la mayoría de las actividades organizacionales, se desarrollan pensando en el aporte y el impacto que tienen en el cumplimiento de la estrategia.

La planificación se origina en la declaración de las aspiraciones rectoras de OCP, que fue construida alrededor de tres pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de las actividades organizacionales y una mejor concienciación de la cultura interna; estos pilares son la creación de los valores económico, social y ambiental, que dan forma a la estrategia de triple valor de la empresa.



En la ejecución del proceso anual de planificación del año 2012, se fijaron dieciséis temas estratégicos de enfoque de la gestión organizacional, que sostienen alguno o los tres pilares de creación de valor, descritos en el mapa estratégico. Los resultados obtenidos hasta diciembre de

2012 fueron satisfactorios. El resultado de la medición del cumplimiento general de los objetivos y temas estratégicos, realizada a través del Tablero Balanceado de Gestión (o Balanced scorecard), fue de 94,7 sobre un rendimiento máximo posible de 100.

Mapa estratégico de OCP - 2012

Nuestra Visión es ser una empresa reconocida en la región por: la creación de valor económico, social y ambiental; el desarrollo integral de nuestros colaboradores y en definitiva...hacer bien las cosas.

1 CLIENTES Y ACCIONISTAS Crear valor sostenible en el tiempo	1.1 Mantener una tarifa competitiva	1.2 Lograr nuevos negocios	1.3 Generar eficiencia continuamente	1.4 Prestar un servicio de calidad	Económico		
	2.1 Fortalecer las relaciones de la organización	2.2 Impulsar la creación de valor social	2.3 Impulsar la creación de valor ambiental	2.4 Implementar la comunicación estratégica		Social	
	3.1 Mantener una operación confiable	3.2 Mantener una operación segura	3.3 Lograr una operación eficiente	3.4 Fortalecer el compromiso ambiental			Ambiental
	4.1 Fomentar el desarrollo integral del personal	4.2 Promover una cultura basada en los valores	4.3 Implementar la gestión por procesos y de riesgos	4.4 Aprovechar la capacidad tecnológica instalada			
2 GRUPOS DE INTERÉS Reforzar y apalancar la imagen institucional	3 GESTIÓN POR PROCESOS Contribuir al logro de los objetivos con eficiencia y eficacia	4 APRENDIZAJE Y TECNOLOGÍA Promover el conocimiento y aprovechamiento del potencial interno					

Nuestra Misión es contribuir con el desarrollo del país, a través de una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el medio ambiente

Tablero Balanceado de Gestión 2012

Tema Estratégico	Peso	A diciembre 2012	Rendimiento
Valor económico	27,8%	89,1	24,7
Mantener una tarifa competitiva	5.0%	100	5.0
Lograr nuevos negocios	8.8%	70	6.1
Generar eficiencia continuamente	5.0%	100	5.0
Operar con eficiencia y eficacia	9.0%	95	8.6
Triple valor	50,5%	95,9	48,5
Prestar un servicio de calidad	6.3%	100	6.3
Fortalecer las relaciones de la organización	8.8%	85	7.4
Implementar la comunicación estratégica	5.0%	90	4.5
Mantener una operación confiable	11.3%	100	11.3
Mantener una operación segura	15.8%	99	15.6
Implementar la Gestión por Procesos y de Riesgos	3.0%	95	2.9
Aprovechar la capacidad tecnológica instalada	0.5%	100	0.5
Valor Social	11,5%	98,6	11.3
Impulsar la creación de valor social	10.0%	98	9.8
Fomentar el desarrollo integral del personal	1.0%	100	1.0
Promover una cultura basada en valores	0.5%	100	0.5
Valor Ambiental	10,3%	99,7	10.2
Impulsar la creación de valor ambiental	1.3%	96	1.2
Fortalecer el compromiso ambiental	9.0%	100	9.0
Total	100%		94.7



De los resultados obtenidos, se pueden resaltar aquellos objetivos que se cumplieron totalmente o estuvieron muy cerca de cumplir las metas propuestas (por encima del 95 %). En cuanto a la creación de valor económico, se puede mencionar el cumplimiento de objetivos planteados para mantener el precio del servicio (transporte) y los costos operativos por debajo de los valores presupuestados. También se lograron las metas de eficiencia en el consumo de combustible y hay que resaltar el cumplimiento del plan de acción para captar clientes que operan en la región sur de Colombia.

Respecto de aquellos objetivos que tienen un triple impacto, hay que resaltar; una operación segura, como las exigentes metas sobre las tasas de accidentalidad; la seguridad física del personal y las instalaciones; la confiabilidad y la disponibilidad de la operación; la estabilidad geotécnica; el plan de mantenimiento; el nivel de riesgo y la condición operativa en el derecho de vía y también los indicadores de calidad en el servicio de transporte, tales como evitar paradas en la recepción o el cumplimiento de todas las cargas a buque planeadas (número, volumen y calidad).

Fueron satisfactorios los resultados que refuerzan la creación de valor social y ambiental, como el no tener intervenciones indebidas en propiedades colindantes al derecho de vía, el plan de inversiones en proyectos con la comunidad, el no tener ninguna inconformidad mayor en las auditorías ambientales realizadas, el impulso a la gestión del Ecofondo y el no tener ninguna fatalidad ni accidente con afectaciones ambientales.

En cuanto a las metas no logradas del año 2012 (objetivos cumplidos al 95 % o menos), se puede mencionar que, a pesar del trabajo y el esfuerzo realizado no fue posible concluir con la interconexión lista entre terminales marítimos (OCP y SOTE). Se logró concluir con el 75 % de los proyectos de ingeniería planeados; el 76 % del cumplimiento de la ejecución de la matriz de mensajes hacia stakeholders; y el 90 % del proyecto de implementación de la gestión por procesos.

Finalmente, una de las metas más ambiciosas de la empresa es el no tener ninguna multa por incumplimientos con cualquier entidad estatal; para el 2012, OCP Ecuador tuvo tres multas que totalizaron un valor de \$ 3 640.

Asumir los desafíos del presente para crear valor en el futuro

La planificación estratégica de la empresa tiene como meta fijarse un horizonte de acción de diez años, que coincidirá con la transferencia de las acciones de la compañía al Estado ecuatoriano en el año 2023. En dicho período, una primera etapa se extiende hasta el año 2018, cuando concluya el período de venta de capacidad garantizada de transporte (período de Cargue-o-Pague o Ship-or-Pay), es decir que la empresa recibe ingresos anuales independientemente del volumen transportado, esta característica no será igual durante la segunda etapa que comprende el período 2019-2023, en cuyo caso, los ingresos serán directamente proporcionales al volumen transportado.

La propuesta de valor en el largo plazo se sustenta en los tres pilares estratégicos que guían el proceso de planificación de la compañía. Los atributos más representativos de la propuesta de valor económico se relacionan con la generación de nuevos ingresos a través de la ampliación de la base de clientes, específicamente de aquellos que actualmente operan en la región de la cuenca del Putumayo, en Colombia.

Es imprescindible mantener los esfuerzos que desde hace varios años se vienen desplegando, para mejorar permanentemente la eficiencia. El compromiso con el ambiente comprende la preser-

vación, entendida como el conjunto de acciones que tienen por objeto principal el cuidado del ambiente, frente a posibles daños o amenazas que puedan surgir de la operación. El otro atributo principal de la propuesta, es la trascendencia en la ejecución de todas las actividades necesarias para evitar cualquier impacto ambiental, tanto en forma preventiva como reactiva.

Tal y como la compañía lo ha estado ejecutando desde el inicio de sus operaciones, el desarrollo y la estrecha colaboración con la sociedad y la comunidad en general, es un atributo que se mantendrá dentro de la propuesta, así como el desarrollar al grupo de colaboradores en forma integral y permanente.

La propuesta no es limitativa a los aspectos enunciados, pues se mantienen todas las iniciativas que la complementan. El enfoque relevante de todas las acciones estratégicas apuntan a tres objetivos: el procurar aumentar cada año el volumen transportado, manteniendo una operación segura y eficiente. Para ello se cuenta con indicadores, metas, proyectos e iniciativas que han sido planteadas hasta el año 2018. Al momento, OCP Ecuador se encuentra elaborando una segunda etapa del plan estratégico, cuyo horizonte de acción será el período comprendido entre los años 2019 y 2023.

Propuesta de valor del Plan Estratégico 2013-2018



Fueron satisfactorios los resultados que refuerzan la creación de valor social y ambiental, como el no tener intervenciones indebidas en propiedades colindantes al derecho de vía, el plan de inversiones en proyectos

con la comunidad, el no tener ninguna inconformidad mayor en las auditorías ambientales realizadas, el impulso a la gestión del Ecofondo y el no tener ninguna fatalidad ni accidente con afectaciones ambientales.

2.3 Gobierno corporativo

OCP Ecuador, consciente de que es imposible renovarse si se continúa trabajando de la misma manera, constantemente busca perfeccionar su desempeño a través de la mejora continua de sus operaciones y la implementación de acciones innovadoras respecto de sus prácticas corporativas.

La compañía Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ecuador S.A. está gobernada por la Junta General de Accionistas. El único accionista y propietario del 100% del capital social es la compañía Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ltd., una sociedad establecida de conformidad con la legislación de Cayman Islands.

La compañía Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ecuador S.A. no cuenta con un Directorio. El representante legal de la compañía Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ecuador S.A. es su Presidente Ejecutivo, cargo que en la actualidad es ocupado por el señor Andrés Mendiábal Mochkofsky.

Es necesario señalar que el Presidente de la compañía accionista Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ltd. es la misma persona que ejerce el cargo de Presidente Ejecutivo de la compañía Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) Ecuador S.A. En consecuencia, la Junta General de Accionistas de la compañía OCP Ecuador no es independiente de la administración.

De conformidad con los estatutos sociales el o los Vicepresidentes Ejecutivos ejercen la representación legal subrogante en caso de falta, ausencia o impedimento del titular. En la actualidad la Junta General de Accionistas ha designado a tres Vicepresidentes Ejecutivos que se encuentran en funciones.

Según los estatutos de la compañía OCP Ecuador, la Junta General de Accionistas se reúne una vez al año en sesión ordinaria, dentro de los tres primeros meses posteriores a la finalización del ejercicio económico de la Compañía, para considerar: a) las cuentas, el balance y los informes que presentarán el Presidente Ejecutivo y el Comisario acerca de los negocios sociales en el último ejercicio económico, b) resolver acerca de la distribución de los beneficios sociales y de la formación

del fondo de reserva, c) proceder con la designación de los funcionarios cuya elección corresponda, así como fijar o revisar sus respectivas remuneraciones. Adicionalmente, el Presidente Ejecutivo convocará a reunión extraordinaria de la Junta General de Accionistas cuando lo considere necesario, o cuando lo solicite por escrito el accionista, y cuando así disponga la Ley.

Adicionalmente, OCP Ecuador ha creado espacios de conversación informal con el Presidente Ejecutivo para todos los empleados con una frecuencia semestral. Los temas que se tratan son diversos y el ambiente es abierto para que los colaboradores compartan sus opiniones respecto a la administración y los temas relevantes para la Compañía.

OCP Ecuador tiene su domicilio principal en la ciudad de Quito, Ecuador, único país donde opera.



Entre las prácticas más importantes que OCP Ecuador se ha propuesto adoptar, está el fortalecimiento de su gobierno corporativo. El nuevo modelo de gobierno propiciará entre otras cosas:



Las principales iniciativas relacionadas con este proyecto son:

Diseño de un nuevo modelo de gobierno corporativo	Modelación	Implementación
Roles y responsabilidades en la toma de decisiones	Noviembre de 2013	Marzo de 2014
Código de Ética	Noviembre de 2013	Junio de 2014
Política de prácticas antifraude y anticorrupción	Noviembre de 2013	Junio de 2014
Lineamientos de política y matriz de delegación de autoridad	Noviembre de 2013	Junio de 2014
Política de control interno	Noviembre de 2013	Marzo de 2014
Estructura de comités operativos y su rol dentro de la organización	Noviembre de 2013	Junio de 2014

Ética y transparencia

Política corporativa de conducta y ética

En OCP Ecuador existe un código de conducta y ética en el que se hace referencia de forma tácita a hechos que podrían entenderse como actos de corrupción, sin embargo, no se indica específicamente la palabra corrupción dentro del código. En el 2012 se realizó la aprobación del nuevo Reglamento Interno de Trabajo de OCP Ecuador, en el que se tiene los lineamientos internos que los colaboradores deben cumplir y que ha sido distribuido entre los colaboradores para su conocimiento. Para el 2013 se planifica tener capacitaciones puntuales.

Dentro del reglamento no se cuenta con mecanismos que controlen o eviten actos de corrupción, pero dado el caso, OCP Ecuador actuará ante tal evento de acuerdo a la ley ecuatoriana y el Reglamento Interno de Trabajo.

En el período 2012 no se han generado incidentes de corrupción dentro de la institución que hayan tenido que ser sancionados.



2.4 Estructura organizacional



Si partimos de la base técnica de que la estructura de una organización determina la forma en la que opera para alcanzar sus objetivos, podríamos decir que en el caso de OCP su estructura lo muestra con gran claridad, ya que el 60 % está conformado por nuestro personal en el campo, para dar prioridad a nuestra misión.

La cultura organizacional de OCP permite que no existan líneas marcadas jerárquicamente. Si bien por temas administrativos contamos con una estructura funcional, la relación entre colaboradores de diferentes áreas y niveles es fluida. El vínculo entre quienes se encuentran en el campo con quienes están en la oficina central es un reto permanente y las acciones orientadas a fortalecer esta interacción ocupan un lugar preponderante.

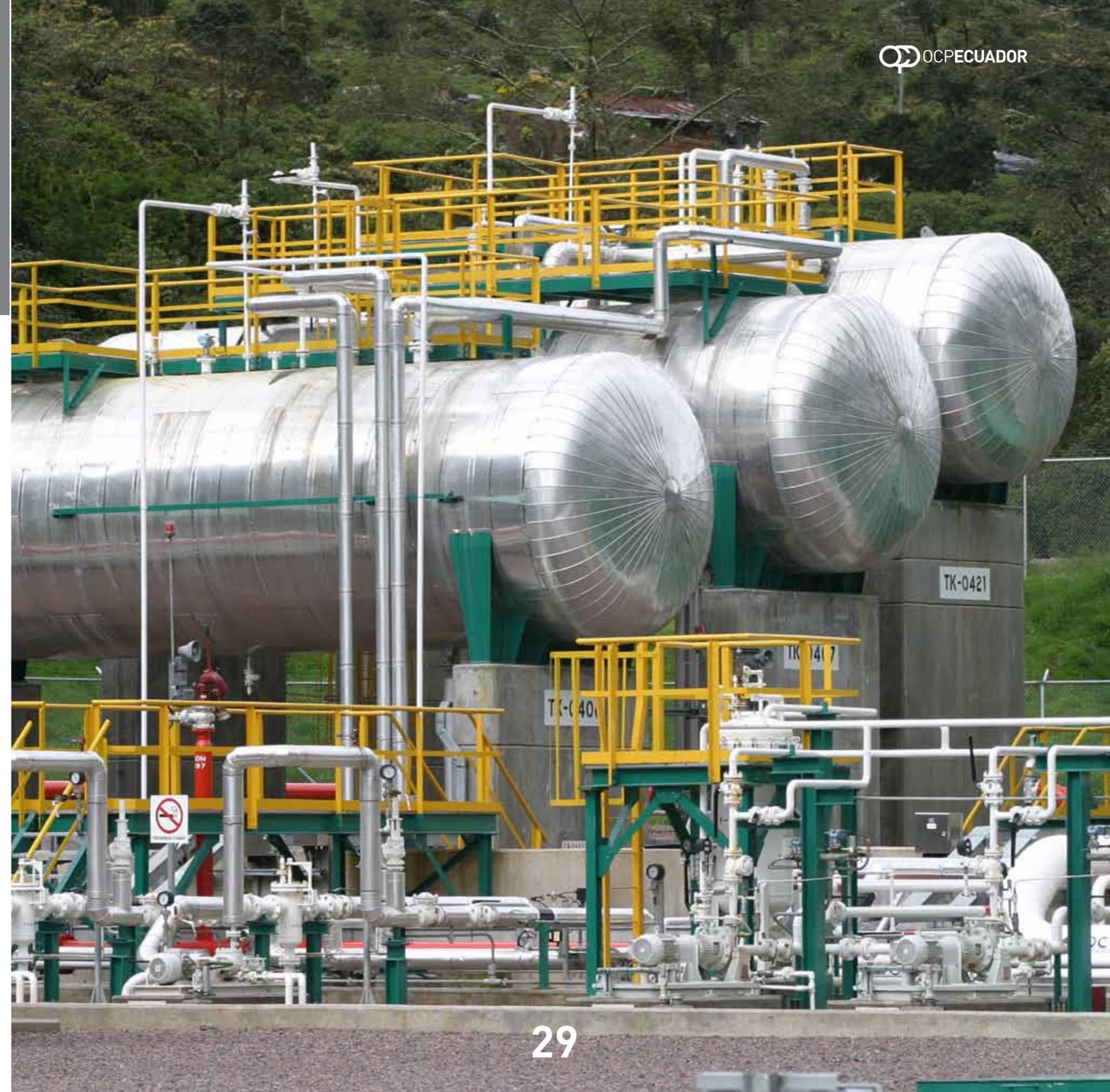


La primera autoridad organizacional es el Presidente Ejecutivo, a quien reportan tres Direcciones: la de Operaciones y Mantenimiento, la Administrativa-Financiera y la de Asuntos Legales y Corporativos, quienes manejan y coordinan sus áreas respectivas.

OCP Ecuador ha establecido principios claros para el proceso de reclutamiento y selección de personal, que permiten atraer al talento humano idóneo conforme a la función que debe desempeñar, teniendo de esta manera una mínima rotación.



Es importante mencionar que contamos con un alto nivel de profesionales procedentes de diferentes provincias del territorio ecuatoriano, que desempeñan sus labores en las distintas estaciones y oficina corporativa.



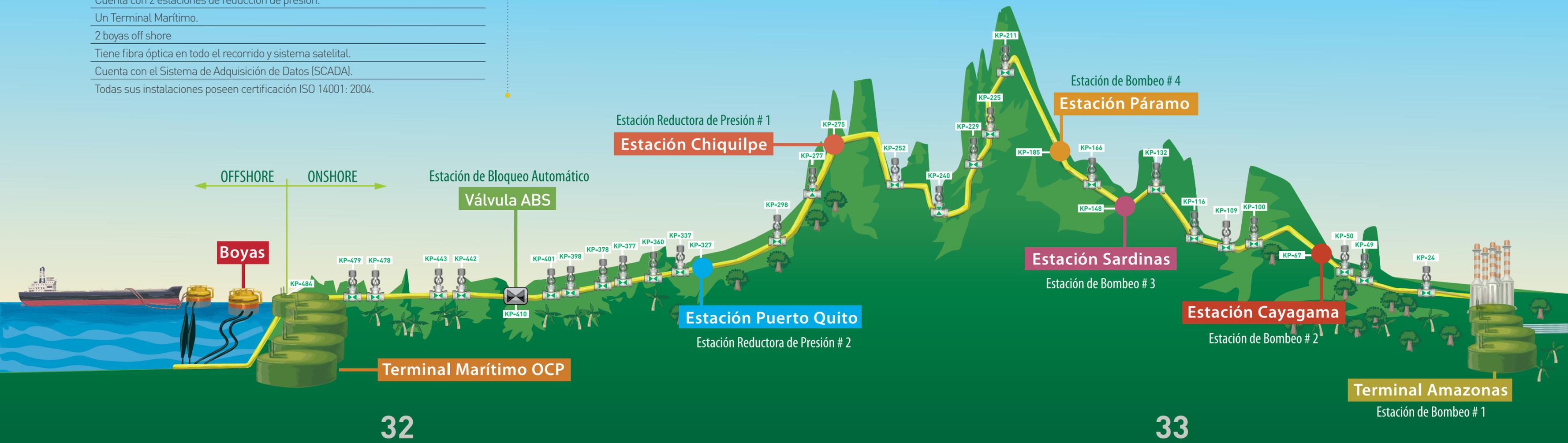
Organigrama OCP Ecuador



Características del oleoducto

- OCP atraviesa las provincias de Sucumbíos, Napo, Pichincha y Esmeraldas.
- OCP pasa por 11 cantones: Lago Agrio, Cascales, Gonzalo Pizarro, El Chaco, Quijos, Quito, Los Bancos, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, Quinindé y Esmeraldas.
- El Oleoducto de Crudos Pesados pasa por 33 parroquias.
- En su trayecto, el oleoducto asciende a 4 062 metros sobre el nivel del mar.
- La tubería del oleoducto es de acero API 5L-X70.
- Los diámetros de la tubería son de 24", 32", 34" y 36".
- Su extensión total es de 485 kilómetros.
- El 99 % del oleoducto está enterrado.
- Tiene 4 estaciones de bombeo.
- Cuenta con 2 estaciones de reducción de presión.
- Un Terminal Marítimo.
- 2 boyas off shore
- Tiene fibra óptica en todo el recorrido y sistema satelital.
- Cuenta con el Sistema de Adquisición de Datos (SCADA).
- Todas sus instalaciones poseen certificación ISO 14001: 2004.

- Inicio de construcción: junio de 2001
- Inicio de operación: noviembre de 2003
- Volúmen transportado 2003-2012: 480 millones de barriles
- Nº de colaboradores: 318
- Ingresos 2012 : USD 288.085.796
- Amortización y Depreciaciones: USD 72.312.055
- Volúmen transportado 2012: 48 millones de barriles



2.5 Proceso de transporte del crudo

1/2

La operación de transporte de crudo pesado empieza con la recepción del hidrocarburo de los usuarios –a través de oleoductos secundarios– al Terminal Amazonas, a 5 km de la ciudad de Nueva Loja. Al llegar a la estación, el crudo pasa por un sistema de medición donde se cuantifica el producto que entrega cada empresa. Luego de este proceso, el crudo es dirigido a uno de los cuatro tanques de almacenamiento. La capacidad total neta del Terminal Amazonas es de 1 200 000 barriles.



3

Para comenzar con su transporte, el crudo es calentado indirectamente por un sistema de recirculación de aceite térmico e intercambio de calor. Las bombas principales dan el impulso necesario para que el crudo tenga la presión suficiente para iniciar el recorrido.



4

El crudo bombeado desde el Terminal Amazonas llega a Cayagama, ubicada también en Sucumbíos, en el cantón Gonzalo Pizarro, y desde ahí continúa su recorrido hacia la Costa.



5

El crudo continúa su ascenso hasta la tercera estación, Sardinas, en la provincia de Napo, donde puede recibir crudo de la operación de AGIP.



6

La estación Páramo tiene como objetivo dar el último impulso al crudo pesado para poder superar el punto más alto: 4 062 msnm, en el sector de La Virgen. Esta es la última infraestructura de bombeo del sistema OCP.



7

El crudo comienza su descenso por lo que es necesario iniciar un proceso de reducción de presión, que se realiza en dos estaciones instaladas para ello: Chiquilpe y Puerto Quito.



9

El Terminal Marítimo cuenta con un área costa afuera en donde dos monoboyas pueden cargar buques de hasta 325 000 toneladas de capacidad.



8

El crudo finaliza su viaje al llegar a Esmeraldas. El Terminal Marítimo de OCP, ubicado en Punta Gorda, a 15 km de la ciudad de Esmeraldas, tiene la capacidad de recibir el crudo y almacenar 3 750 000 barriles en sus instalaciones.

capítulo

03 OCP Y LA SOSTENIBILIDAD

Para OCP,
la sostenibilidad
ha sido un proceso de
cambios y transformacio-
nes dentro de la organi-
zación y en su relaciona-
miento con sus grupos
de interés.



3.1



**ENFOQUE Y
ESTRATEGIAS DE
SOSTENIBILIDAD**

3.2



**OCP Y SUS
GRUPOS DE
INTERÉS**

3.3



**ANÁLISIS DE
MATERIALIDAD**

3.1 Enfoque y estrategias de sostenibilidad



Asuntos relevantes

La estrategia establecida por OCP para establecer aquellos asuntos relevantes a ser gestionados se establecen según la Norma AA1000SE, respecto de la inclusión de sus grupos de interés.

Estrategia de la sostenibilidad

OCP Ecuador ha modificado su estrategia de responsabilidad social desde una visión centrada en sus grupos de interés externos, realizando una inversión de alto impacto; hacia una visión transversal que involucra a todos sus grupos de interés. Esta estrategia se fundamenta en tres aspectos: ser transparentes y éticos en la forma de operar, reconocer la importancia de los grupos de interés y sus expectativas y gestionar la operación desde una estrategia de triple

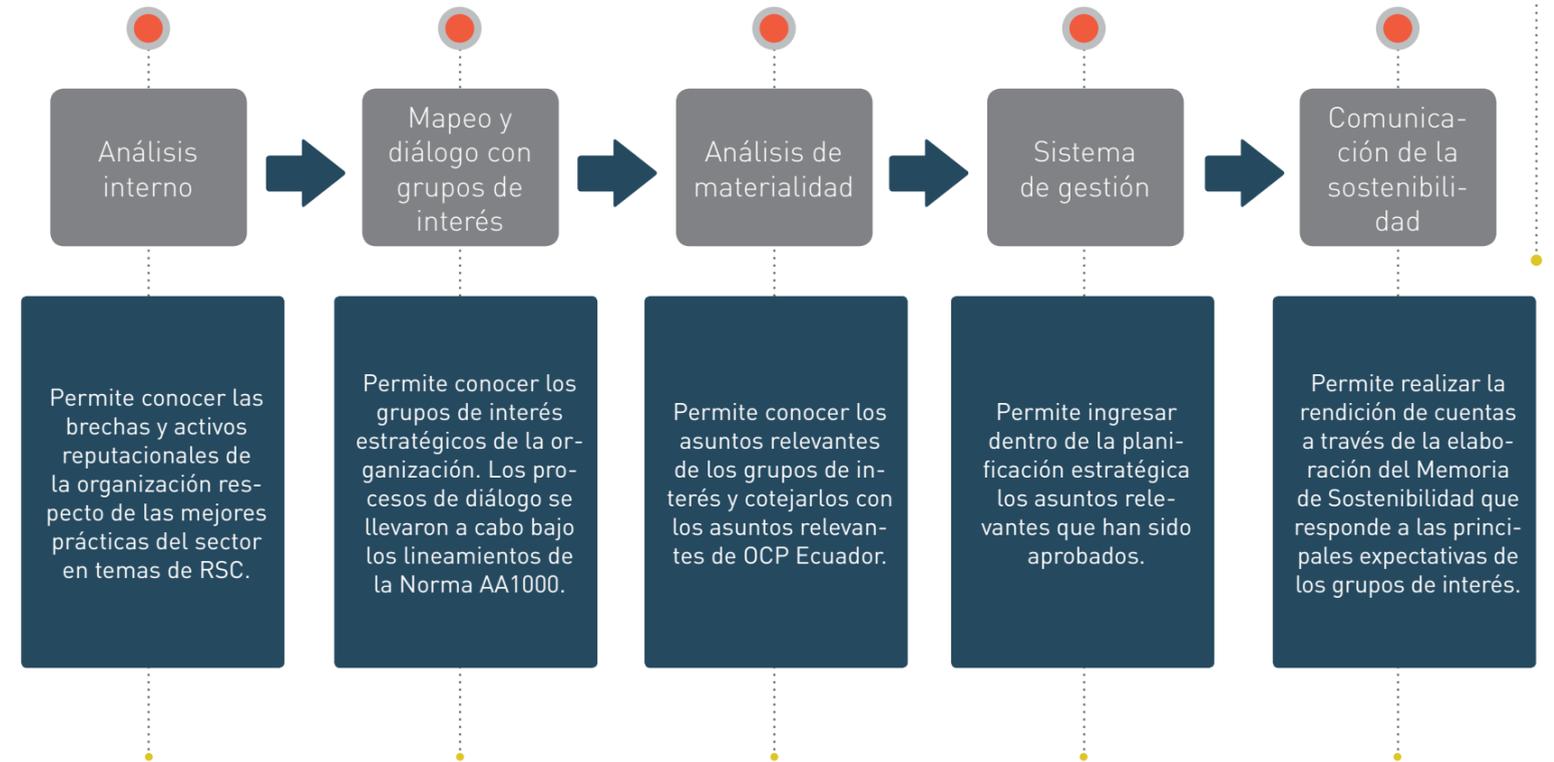
balance. Para gestionar la responsabilidad social desde una visión holística, se hace necesario contar con un equipo de personas que puedan ver todos los temas de la compañía, entendiendo esto, OCP Ecuador ha decidido conformar un comité de sostenibilidad que dé el soporte necesario a la compañía para llevar a cabo las actividades necesarias para responder de manera transparente a sus grupos de interés.

Comité de Sostenibilidad

Director de Asuntos Legales y Corporativos



Propuesta de valor del Plan Estratégico de responsabilidad social 2013-2018



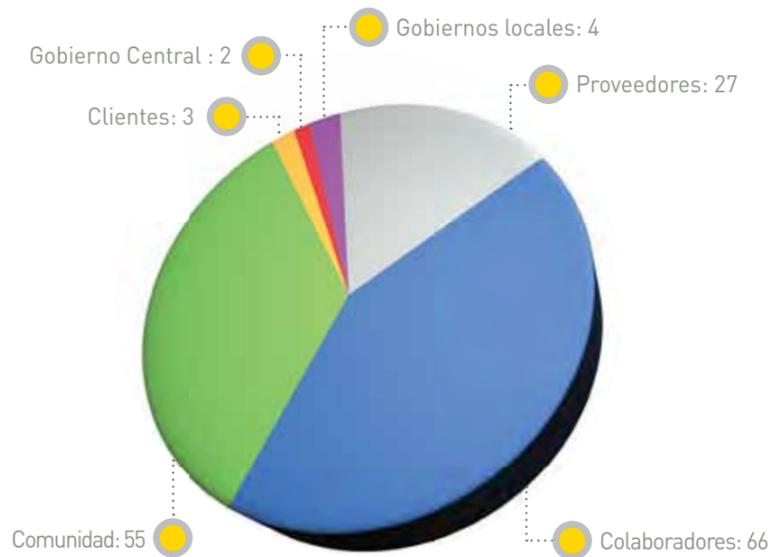
3.2 OCP y sus grupos de interés

Identificación de grupos de interés

De acuerdo a la Norma AA1000, y con asesoramiento externo, se realizaron los procesos de diálogo con los grupos de interés. Para poder identificarlos se realizaron talleres internos y se definió el siguiente flujo de acciones:

- Propósitos estratégicos
- Universo de grupos de interés para OCP Ecuador
- Diálogos
- Definición y priorización de expectativas de los grupos de interés

Luego de este proceso se definió que los grupos estratégicos de OCP son: colaboradores, accionistas, clientes, agencias reguladoras del Estado, gobiernos locales por donde pasa OCP, proveedores y comunidad de impacto directo.



Número de grupos de interés	Entrevistas personales	Talleres grupales	Participantes totales
6	9	8	157 personas



3.3 Análisis de Materialidad

Para definir la materialidad se definió el siguiente esquema de trabajo.



Talleres

- Taller de Alineamiento Interno Alta Dirección
- Taller de Asuntos Relevantes Dueños de Procesos
- Taller de Asuntos Relevantes Alta Dirección
- Taller Mapeo Grupos de Interés Gerencia Responsabilidad Social
- Diálogos con Grupos de Interés estratégicos de la compañía

Criterios de análisis

- Líneamientos y principios, Global Reporting Initiative (GRI).
- Norma AA 1000, "AccountAbility".
- Pacto Global
- ISO 26000



Percepciones encontradas con los grupos de interés

	Hallazgos	Acciones OCP Ecuador	
Grupos de interés	Colaboradores	<p>Se perciben diversas formas de liderazgo. Brecha entre actitud del presidente para acceder a sus colaboradores y actitud de sus directivos.</p> <p>Necesidad de mayor participación de los colaboradores en la planificación anual.</p>	<p>Fortalecer la Cultura Corporativa de la compañía en los colaboradores.</p> <p>Institucionalizar los canales de comunicación entre la alta dirección y sus equipos.</p> <p>Incorporar la visión y experiencia de los colaboradores.</p>
	Proveedores	<p>Potenciar las relaciones humanas y no dejarlas en relaciones técnicas.</p> <p>No hay un apoyo de forma directa frente a exigencias de certificación.</p>	<p>Fortalecer programas de desarrollo de proveedores para que logren alcanzar las expectativas de OCP y mejorar el trato con sus proveedores, considerarlos aliados.</p>
	Comunidad	<p>Percepción que la compañía ya no se relaciona con las comunidades y que esta sólo ocurre cuando hay un interés o proyecto de por medio.</p> <p>Se entiende básicamente desde una lógica filantrópica.</p> <p>La inclusión llega hasta gobiernos locales y no se acerca directamente a la comunidad.</p>	<p>Fortalecer el actual modelo de relacionamiento y diálogo con las comunidades de impacto directo.</p> <p>Validar el modelo de Inversión Social a través de Municipios.</p> <p>Mejorar los canales de comunicación con líderes positivos de la comunidad.</p> <p>Monitorear la gestión del Municipio en relación a la contribución de OCP.</p>
	Gobiernos locales	<p>No se considera la participación y las necesidades de los gobiernos locales en la planificación de la inversión social.</p> <p>Se considera insuficiente la comunicación e información de OCP en cuanto a los casos de derrames y los planes de emergencia de la compañía.</p>	<p>El modelo de Inversión Social de la compañía debe responder a las expectativas y necesidades de los Municipios.</p> <p>Los Municipios deben tener un rol activo en el proceso de emergencias y deben contar con toda la información.</p>
	Gobierno Central	<p>Pasar de un nivel de relaciones técnicas a uno más estratégico</p> <p>Mejorar la comunicación acerca de los Planes de Emergencia y respuesta de OCP, existe percepción que no es la adecuada.</p>	<p>Definir un Modelo de Involucramiento que tenga componentes estratégicos y técnicos para la relación con el Gobierno.</p> <p>Mejorar la comunicación de los hechos esenciales de la compañía a entidades Gubernamentales.</p>

Luego de realizar estos procesos se obtuvo la materialidad de OCP, que recoge las expectativas de los grupos de interés y de OCP Ecuador.



Compromisos de responsabilidad social

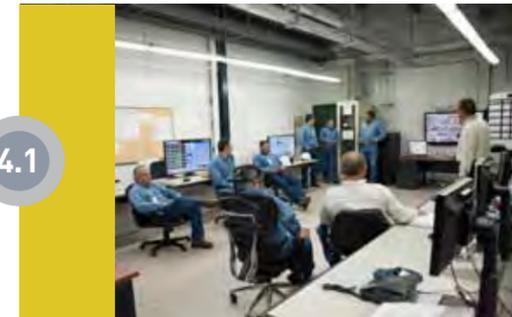
Asunto	Actividades realizadas en 2012	Compromisos para 2013
Plan de respuesta a emergencias	Simulacros de incendios, derrames, etc.	Talleres de sensibilización de cómo funciona el PRE, cómo pueden aportar las comunidades en caso de alguna emergencia de derrame y recoger preguntas de los diversos grupos de interés. Se piensa recorrer las principales comunidades.
Política de proveedores	Lineamientos generales para selección, contratación y evaluación con criterios de responsabilidad social. Compromiso de OCP para trabajar con su cadena de proveedores en la erradicación del trabajo infantil.	Certificación de proveedores en temas de erradicación de trabajo infantil. Talleres de sensibilización respecto de la gestión sostenible de OCP.
Involucramiento con la comunidad	Participación de OCP en red de empresas para la erradicación del trabajo infantil. Alianza para contribuir a la erradicación de la explotación sexual en niñas y adolescentes.	Fortalecimiento en las relaciones con las comunidades de influencia directa.
Bienestar y calidad de vida laboral y profesional	Planes de calidad de vida familiar en oficina corporativa. Charlas para las familias de operadores en temas de manejo de finanzas y salud. Planes de capacitación corporativa y técnica. Plan de desarrollo, escuela de habilidades de liderazgo, desarrollo de alta especialización, coaching para nivel ejecutivo.	Formación de trabajadores en temas de DD. HH. Certificación de colaboradores en erradicación de trabajo infantil. Teletrabajo. Intercambio gerencial.
Gestión integral proactiva de la seguridad industrial	Implementación de software de mejora continua para evaluación de eventos no deseados a nivel general y no individual.	Cero accidentes.
Gestión integral del riesgo, que incluya los riesgos socioambientales	Planificación estratégica integrando los conceptos de triple balance.	La evaluación de la gestión de riesgos socio ambientales será analizada para el año 2014.
Modelo de inversión social	Gestión centrada en aportes en salud, productividad y educación.	Mejoramiento en los procesos de comunicación y selección de proyectos. Alineación con procesos de desarrollo en gobiernos locales.
Comportamiento coherente con los valores y la ética corporativa	Análisis del gobierno corporativo actual.	Procesos de diálogo con los grupos de interés y retroalimentación, reporte 2012. Diseño de cronograma de acciones a tomar respecto del nuevo modelo de gobierno corporativo, enfocado en temas de ética y corrupción.

capítulo

04 POR DONDE PASA OCP SUCEDEN COSAS BUENAS

Para OCP Ecuador la rendición de cuentas, es un ejercicio que demuestra cómo operamos, cuánto esfuerzo depositamos para mantener una operación segura y la plena conciencia de los compromisos que mantenemos con nuestros grupos de interés.

4.1



GESTIÓN POR PROCESOS

4.2



PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

4.3



ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS

4.1 Gestión por Procesos

En OCP existen veinte procesos clasificados en estratégicos, clave y de soporte. Su diseño e interacción es el resultado de una primera fase de implementación iniciada en el año 2012 y llevada a cabo con la entusiasta participación de la mayoría del personal.

OCP está consciente de que la Gestión por Procesos es una de las prácticas más avanzadas para lograr un enfoque preventivo en el desarrollo de las actividades y la materialización operativa de las directrices estratégicas de corto y largo plazo, que aseguren eficacia y eficiencia en la gestión sostenible de la empresa.

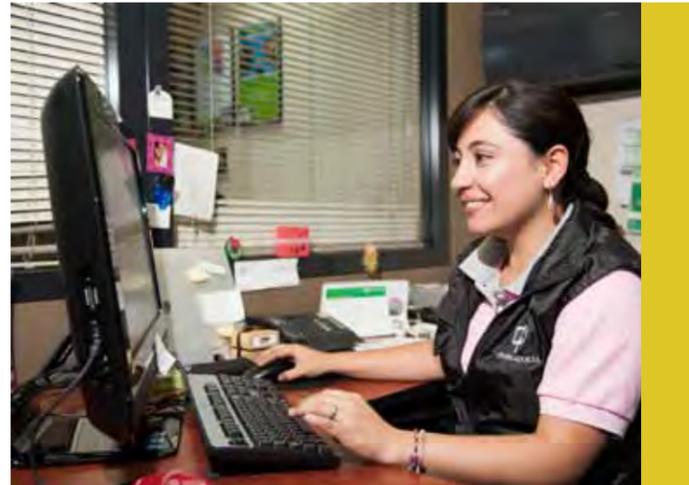
La Gestión por Procesos es vista como la herramienta de mejora sistémica y permanente de las actividades, un sistema objetivo de trabajo participativo y promotor de la creatividad y la innovación del personal, que ayuda en el cumplimiento de los objetivos.

Los lineamientos estratégicos de largo plazo determinan que la empresa debe prestar especial atención al incremento del volumen a transportar, la eficacia y eficiencia de las actividades y la seguridad de la operación. La Gestión por Procesos es el medio que facilitará la implementación de todos los cambios y metas planteadas estratégicamente, de forma ordenada, permanente, sistematizada y con una fuerte inclinación hacia la mejora continua y la satisfacción de sus grupos de interés.

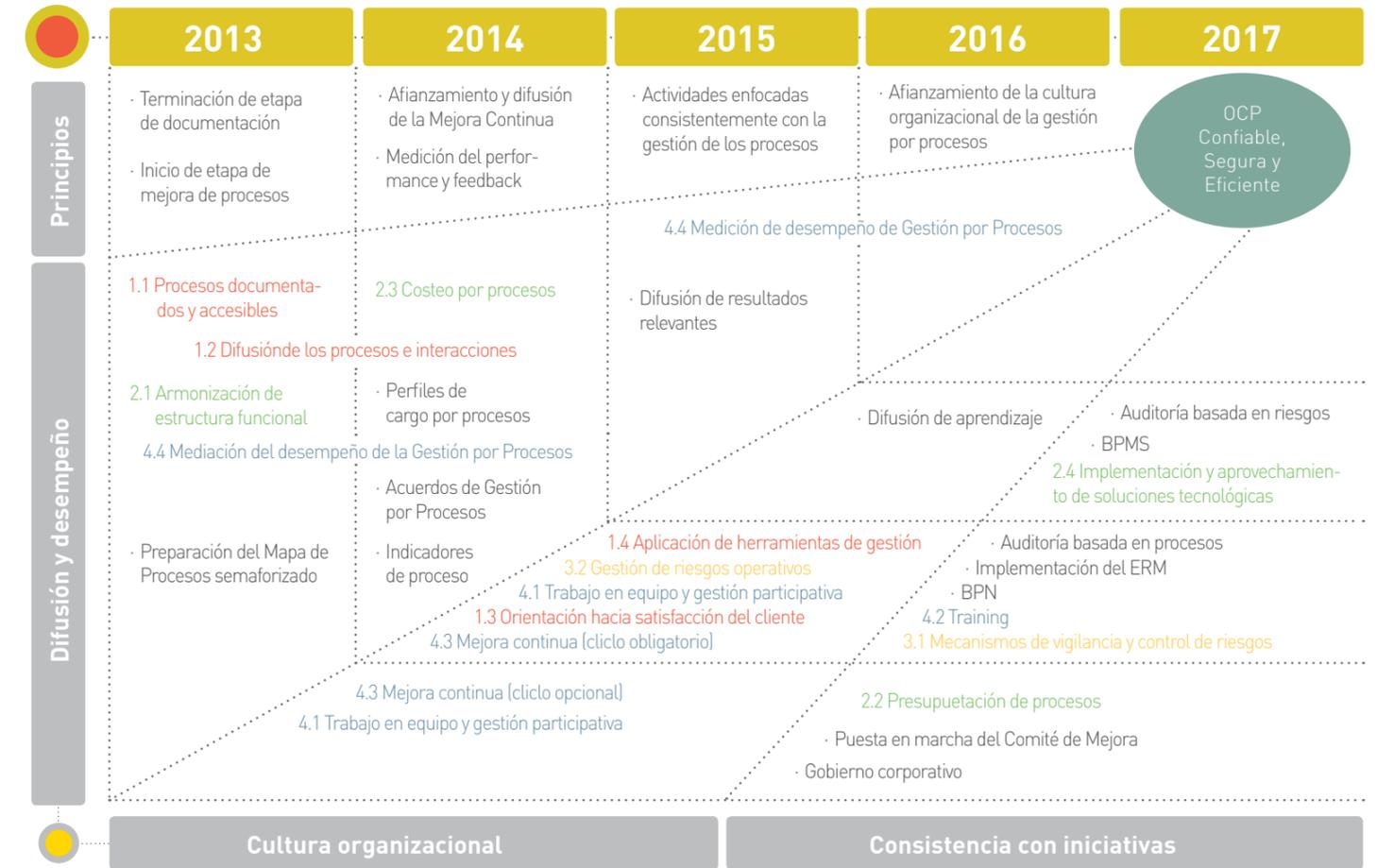
Mapa de procesos de OCP, 2012

La Gestión por Procesos se encuentra en una etapa temprana de desarrollo, por cuanto requiere un período de maduración que implica el adoptar un conjunto de conocimientos especializados y, sobre todo, un cambio cultural significativo en la manera de hacer las cosas. El plan de actividades para desarrollar una implementación efectiva de la Gestión por Procesos se extiende hasta el año 2017.

Se espera que existan beneficios tangibles en el corto plazo, y que puedan obtenerse paralelamente a la implementación de todos los elementos que forman parte de la Gestión por Procesos.



Plan de implementación de la Gestión por Procesos, 2013-2017



Algunos de los beneficios que se esperan de la implementación de la Gestión por Procesos son: ordenamiento y simplificación significativa de las actividades y los procesos; mejor conocimiento de las responsabilidades y los roles internos; mejor administración de los recursos disponibles; menores tiempos de ejecución de las actividades; mayor empoderamiento del personal y gestión más participativa en la toma de decisiones operati-

vas; gestión integral de los riesgos y la seguridad de la operación; cultura de mejora permanente y trabajo en equipo; eliminación de barreras departamentales; eliminación de controles innecesarios, desperdicios o reprocesos; optimización de políticas y controles adecuados u oportunos; y, en fin, un conjunto de conocimientos y prácticas que promuevan una gestión administrativa y operativa eficiente y eficaz.

4.2 Plan de respuesta a emergencias

Comprometida con la protección ambiental, el recurso humano y la responsabilidad social, la empresa, a través de una ágil y eficaz Respuesta a Emergencias, garantiza cumplir o exceder lo dispuesto en las normas legales vigentes.

La Respuesta a Emergencias es un proceso transversal dentro de la empresa. Es un sistema integrado de planes y procedimientos que aseguran el cumplimiento de las actividades de prevención, capacitación, entrenamiento, monitoreo, coordinación y control para una efectiva y eficiente respuesta a diferentes situaciones de emergencia que pueda presentarse en las instalaciones costa adentro (estaciones, terminales, bodegas, oficinas y 485 km de derecho de vía del oleoducto) y costa afuera (bodega, tubería submarina y monoboyas con sus accesorios).

Con la aplicación del proceso de Respuesta a Emergencias, la empresa, previene, anticipa y administra eventos no planificados y no deseados que pueden ocasionar consecuencias que impacten a la empresa, su personal, contratistas, comunidad y medio ambiente.



El proceso de Respuesta a Emergencias establece actividades de prevención, reacción/control y retorno a la normalidad.

Prevención



Alerta temprana

Procedimiento para la detección de posibles emergencias por medio de la recopilación de información operativa con que, según el monitoreo y el análisis de parámetros de riesgo establecidos por los procesos clave de la empresa, se determina la activación o no de las actividades de Respuesta a Emergencias.



Monitoreo operativo

La empresa, desde el cuarto de control principal (MPCC), monitorea permanentemente la operación del oleoducto con ayudas tecnológicas como: sistema de control y adquisición de datos (SCADA), sistema de detección de fugas (LDS), válvulas de paso unidireccional y de bloqueo, sistema integrado de seguridad electrónica (SISE), telemetría costa fuera, inspecciones periódicas del derecho de vía con recorridos terrestres y aéreos e integridad del oleoducto mediante limpieza e inspecciones internas. Ante una duda o en caso de emergencia comprobada se suspenden inmediatamente las operaciones de bombeo.



Capacitación

Anualmente, la empresa implementa y desarrolla un programa de entrenamientos y simulacros para adiestrar permanentemente al personal propio, contratistas, empresas de apoyo mutuo, autoridades locales, comunidad y entidades de socorro sobre temas relacionados con combate de incendios, control de derrames, evacuaciones médicas, desastres naturales, accidentes y atentados, entre otros.



Relacionamiento con la comunidad

La visión de la empresa establece alianzas estratégicas en diferentes ámbitos, una de ellas es con la comunidad asentada en el área de influencia del oleoducto para mantener una estrecha relación porque se considera que son ellos los que primero detectarán posibles eventos no deseados y reportarán a través de la línea gratuita de emergencias 1800 SOS OCP (1800 76 76 27) que tiene soporte de 38 bases celulares ubicadas en alcaldías, juntas parroquiales y cuerpos de bomberos en localidades por donde pasa el oleoducto. Como complemento, se realiza la difusión del Plan de Respuesta a Emergencias a las autoridades locales y la comunidad en general.



Fiabilidad

La eficacia de la respuesta a un evento no deseado, se basa en disponer en cualquier momento de los equipos de control de emergencias en perfecto estado de funcionamiento para lo cual la empresa realiza un inventario mensual, mantenimiento y pruebas periódicas. Además, realiza la inspección, el mantenimiento y las obras de adecuación para puntos de control y monitoreo de derrames.



Apoyo externo

La formalización de planes y convenios de ayuda mutua con instituciones y empresas de carácter público y privado para una buena respuesta a emergencias.

Reacción / Control

Respuesta a emergencias

Una vez declarada la emergencia, se aplicará el Plan de Respuesta a Emergencias con los procedimientos e instructivos aplicables para el control y el combate del evento emergente, se activarán los planes y convenios de ayuda mutua y se informará a la autoridad terrestre o marítima competente. El Plan de Respuesta a Emergencias activa una estructura organizacional enfocada a la respuesta eficaz, dependiendo

de la magnitud del evento no deseado, en cualquier lugar del oleoducto. Para la respuesta se dispone del soporte técnico de un sistema adicional de telecomunicaciones (IT) para sitios no cubiertos por la red digital operativa y un sistema de información geográfica (GIS) con información digitalizada de todo el oleoducto.

Retorno a la normalidad

Superada la emergencia, se procede a aplicar:

Informes del evento ocurrido

Planes de remediación y contingencia

Reposición y mantenimiento de equipo usado en la emergencia

Actualización documental

El Plan de Respuesta a Emergencias es actualizado permanentemente según modificaciones de asignaciones de brigadistas, responsables de la respuesta local o corporativa,

situación geográfica, recomendaciones de auditorías internas y externas y lecciones aprendidas de eventos ocurridos.



Entrenamientos y simulacros realizados durante el año 2012

Actividades

Eventos realizados en 2012

Entrenamiento contra incendios	20
Entrenamiento contra derrames	19
Entrenamiento en Evacuación Médica (MEDEVAC)	36
Entrenamiento en riesgos físicos	13
Simulacros de incendios	11
Simulacro de derrames	9
Simulacro MEDEVAC	25
Simulacro riesgos físicos	11
Simulacro de crisis	2

Compromisos

Dentro de los compromisos para el año 2013 está realizar un plan de sensibilización hacia nuestros principales grupos de interés donde se dará a conocer el Plan de Respuesta a Emergencias de forma didáctica y cómo nuestros grupos de interés pueden aportar y ayudar en caso de ocurrir un derrame.

También se ha establecido el mejoramiento de los canales actuales de comunicación con las agencias gubernamentales, a nivel local, regional y nacional para mejorar nuestros procesos en caso de ocurrir algún derrame.



4.3 Alianzas público privadas

OCP, dentro de su filosofía de responsabilidad social, expresada en su planificación estratégica, ha liderado proyectos de impulso social hacia sus grupos de interés en las áreas de productividad, salud y educación y con especial énfasis en temas de niñez y el respeto por sus derechos. Es así que durante el año 2012 se consolidaron dos acuerdos relevantes en esta materia.

Red de empresas por un Ecuador libre de trabajo infantil (Red ETI)

Durante el año 2012, el Ministerio de Relaciones Laborales (MRL) lanzó un proyecto que busca la erradicación del trabajo infantil en Ecuador: la red de empresas por un Ecuador libre del trabajo infantil. Dentro de sus enfoques de gestión e inversión social, este programa se enmarca en lo que OCP Ecuador quiere entregar a la sociedad. En junio del 2012, la compañía firmó junto al Ministerio de Relaciones Laborales su compromiso de participar en esta red, en que varias empresas firmaron una carta compromiso y tomaron nota de una serie de indicadores de desempeño que fomentan la implementación de sistemas de gestión responsables comprometidos con la erradicación del trabajo infantil.

En el 2012, las actividades de OCP Ecuador en la Red ETI se han focalizado en:

- Fortalecimiento de la iniciativa
- Cumplir con los compromisos asumidos.
- Conocer y compartir las mejores prácticas de las organizaciones asociadas



Ministerio de Relaciones Laborales



Las empresas miembros de la red establecerán un cronograma de trabajo que incluirá el cumplimiento de cinco indicadores clave:

1. Cumplir con la normativa legal nacional e internacional para erradicar toda forma de trabajo infantil en la cadena de valor.
2. Apoyar la creación de una red pública-privada que contribuya a cumplir con el objetivo del país en la erradicación del trabajo infantil.
3. Incorporar como un objetivo empresarial el garantizar la erradicación del trabajo infantil en toda la cadena de proveedores.
4. Implementar un sistema de gestión interno para monitorear y evaluar la erradicación del trabajo infantil en la cadena de proveedores.
5. Comunicar, de manera oportuna, la implementación de estos compromisos y planes de acción a sus grupos de interés más relevantes.



Alianza para contribuir a la erradicación de la explotación sexual en niñas y adolescentes

OCP y UNICEF Ecuador han firmado un acuerdo para desarrollar programas que contribuyan a la prevención de la explotación sexual en sus zonas de influencia, especialmente en Lago Agrio y Esmeraldas.

El objetivo es desarrollar actividades de sensibilización hacia sus grupos de interés relacionados con los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Nuestro principal compromiso es elaborar una política empresarial y de gestión socialmente responsable que contribuya a la erradicación de la explotación sexual y sea un referente a seguir para otras empresas del sector petrolero en Ecuador.

Para el año 2013, OCP Ecuador se ha comprometido con sus proveedores más recurrentes a desarrollar procesos de sociabilización respecto de su gestión sostenible así como la sensibilización sobre el trabajo que realiza la Red ETI.

capítulo

05 COMPROMISOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La gestión de OCP se presenta de manera transparente para dar a conocer nuestros impactos económicos, sociales y ambientales.



5.1



ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES ECONÓMICOS

5.2



ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES AMBIENTALES

5.3



ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES SOCIALES

5.1 Enfoques de gestión e indicadores económicos

Enfoque de gestión económica

Creación de valor económico

El valor económico va más allá de la monetización de reservas, pues con la operación del oleoducto se ha logrado duplicar la capacidad de evacuación de crudo en el país, lo que significa un notable aporte al desarrollo económico de Ecuador. Es así que a diez años del inicio de la operación del oleoducto, se ha logrado generar una riqueza que supera los \$ 28 000 millones de dólares y que es el resultado de la venta del crudo transportado a través del OCP.

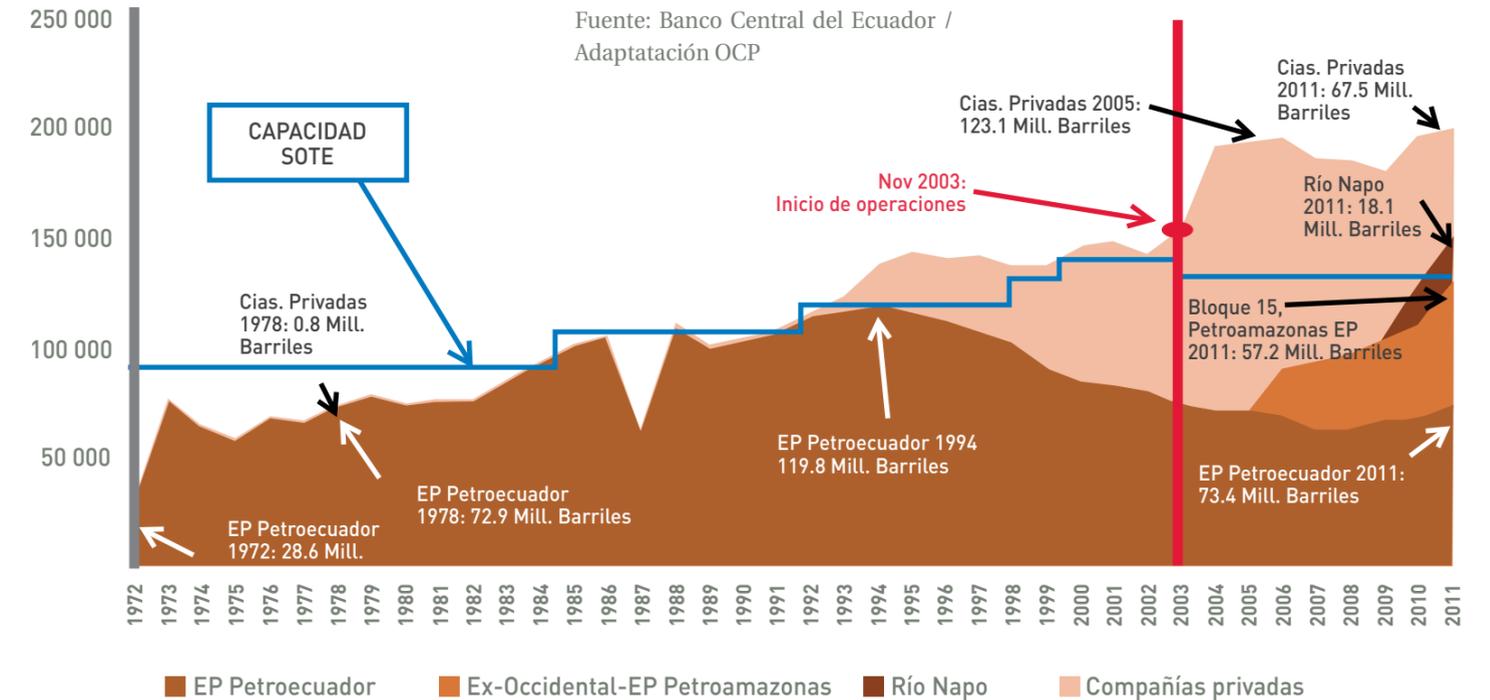
También genera un esquema de distribución económica interna que se expresa en el incremento de los

salarios, de los impuestos pagados al Estado, la contratación de proveedores nacionales y la inversión social que realiza OCP Ecuador en las comunidades.

Al analizar la tendencia de los últimos años respecto de la creación de valor económico de la empresa, se evidencia el efecto positivo que las actividades operativas de OCP ocasionan en la economía de Ecuador, lo que materializa todos los esfuerzos realizados para el cumplimiento de su misión: contribuir con el desarrollo del país.



Creación de valor económico / Desarrollo de la industria ecuatoriana



Otra magnitud a destacar, es el impacto de la operación en la industria nacional. Con el inicio de las operaciones del oleoducto (Noviembre de 2003) la producción nacional y el volumen de las exportaciones de crudo se incrementaron en más del 30 %. Así mismo, el OCP duplicó la capacidad de evacuación del crudo, facilitando así la estructura operativa para nuevas inversiones en la industria nacional.



I. Desempeño económico

Creación de valor económico directo Período 2010-2012

	Dólares de los Estados Unidos		
	2010	2011	2012
Valor económico directo			
Valor económico creado			
a. Ingresos	276,077,703	275,175,345	288,085,796
Valor económico creado VEC	276,077,703	275,175,345	288,085,796
Valor económico distribuido VED			
b. Costos operativos	42,295,630	40,655,750	45,131,860
c. Salarios y beneficios sociales	22,649,940	23,811,365	28,206,608
d. Pagos a proveedores de fondos	120,025,246	117,282,173	116,186,146
e. Obligaciones legales y pagos al Estado	18,128,434	17,495,616	23,154,879
f. Inversiones en la comunidad	1,195,434	1,655,856	2,177,018
Valor económico distribuido VED	204,295,129	200,900,760	214,859,511
Valor económico retenido VER			
g. Amortizaciones y depreciaciones	72,014,330	71,966,443	72,312,055

Valor de crudo transportado por OCP y relación con el PIB nominal



Desde el inicio de las operaciones de OCP Ecuador y hasta el año 2012, el petróleo evacuado de la región oriental, representa una generación de valor para el país, equivalente a más de 28 400 millones de dólares (valor de crudo Napo) que, comparado anualmente con la magnitud del PIB nominal anual, equivale a un 4.9% en promedio.



Valor económico creado

La empresa se constituyó bajo la modalidad económico-financiera de un Project Finance (Endeudamiento sin Recurso), lo que permitió minimizar la mayor cantidad de riesgos (incluyendo el riesgo comercial), con el fin de asegurar el financiamiento proveniente de las entidades bancarias, para lo cual se firmaron contratos de transporte del tipo Ship-or-Pay (Cargue-o-Pague), que aseguran la venta y el pago de una capacidad fija de transporte, independientemente del volumen real efectivamente transportado por los clientes.

Si bien esta modalidad genera *per se* un ingreso seguro en el tiempo (durante los 15 primeros años de operación), la industria del transporte de crudo presenta características inherentes, que ejercen presión en la búsqueda permanente de eficiencia, que se traduce directamente en el costo del servicio.

A pesar del incremento de los costos, existió una mayor utilidad neta, al pasar de 27,5 a 42,8 millones de dólares en el año 2012, lo que representa una tasa de crecimiento del 55,8 % en el último año.

Para el año 2012, los ingresos totales ascendieron a 288 millones de dólares, es decir, se incrementaron en un 4,7 % en comparación a la reducción del 0,3 % del año 2011. El precio del servicio fue la principal razón del incremento del año 2012, debido a que existieron incrementos en la estructura general de costos.



Valor económico distribuido



Costos operativos y administrativos

En el 2012, fueron de 45,1 millones de dólares, lo que representa un incremento del 11,0 %, respecto del año anterior.



Salarios y beneficios sociales

Se incrementaron en el 2012 en un 18,5 %, como consecuencia de ajustes para mantener la competitividad de la base salarial de la empresa.



Pagos a proveedores de fondos

Cada año existe una importante reducción del costo de los pasivos, reducción que obedece a una planificación financiera a través de la cual se espera terminar la amortización de las deudas al décimo quinto año de operación. Por tal motivo, los pagos a proveedores de capital (en concepto de intereses) son menores conforme es menor el saldo de capital adeudado. Para el año 2012, los pagos a proveedores de capital se redujeron en un 22,4 %, en tanto que en el 2011 la reducción fue del 12,9 %.



Obligaciones legales y pagos al Estado

En el 2012 se pagaron 23,2 millones de dólares que representan un incremento del 32,3 % en relación al año 2011. De estos valores, existe un incremento sustancial en el pago del impuesto a la renta, pues en el 2012 se generó un valor de 14,8 millones de dólares (incremento del 115,3 %), frente a un pago de 6,9 millones de dólares (incremento del 9,2 % en relación al año 2010).



Inversiones en la comunidad

En el año 2012 la empresa invirtió 2,2 millones de dólares en la comunidad, que incluye el aporte a Ecofondo, lo que representa un incremento del 31,5 % en relación al 2011.



Desde el inicio de las operaciones en el año 2003 hasta diciembre del 2012, el monto acumulado correspondien-

te a obligaciones legales y pagos al Estado ecuatoriano totaliza un valor mayor a 339,2 millones de dólares.

Valor económico distribuido al Estado

Dólares de los Estados Unidos

Valor económico distribuido	2010	2011	2012
e. Obligaciones legales y pagos al Estado	18,128,879	17,495,616	23,154,879
Impuestos municipales	117,009	128,647	143,273
Contribución superintendencia	1,048,413	1,000,419	905,961
Impuestos sobre los activos	1,533,637	1,443,123	1,182,153
Impuestos prediales	232,068	225,878	231,437
Otros impuestos	268,586	233,102	125,700
Gastos gobierno	329,724	349,345	373,622
Retención en la fuente deuda subordinada	7,195,771	6,130,575	4,270,227
Participación al Estado	1,100,000	1,100,000	1,100,000
25% impuesto a la renta	6,303,671	6,884,526	14,822,506

Resumen

Valor económico creado

- Para el año 2012, los ingresos ascendieron a 288,1 millones de dólares, un 4,7 % más respecto del 2011.
- Para el año 2012, la utilidad neta ascendió a 42,8 millones de dólares, un 55,8 % más respecto del 2011.

Valor económico distribuido

- Los costos por salarios y beneficios del personal se incrementaron en un 18,5 %.
- La inversión en capacitación del personal se incrementó en el 2011 en un 46,9 %, en tanto que para el 2012, el incremento fue de 8,1 %.
- Los pagos a proveedores de capital se redujeron en un 22,4 % y para el 2011, en un 12,9 %.
- Pago de impuestos y obligaciones legales: en el 2012 se pagaron 23,2 millones de dólares que representan un incremento del 32,3 % en relación al año 2011.
- Hasta diciembre de 2012, OCP ha pagado más de 339,2 millones de dólares por concepto de impuestos y obligaciones legales.
- Existe un incremento sustancial en el pago del impuesto a la renta, pues en el 2012 se generó un valor de 14,8 millones de dólares (incremento del 115,3 %), frente a un pago de 6,9 millones de dólares (incremento del 9,2 % en relación al año 2010).
- En 2012, la empresa invirtió 2,2 millones de dólares en la comunidad, incluye el aporte al Ecofondo, lo que representa un incremento del 31,5 % en relación al 2011.

Valor económico indirecto

- Desde el inicio de las operaciones de OCP en el 2003 y hasta el año 2012, el petróleo evacuado desde la Región Amazónica representa una generación de valor para el país equivalente a más de 28 400 millones de dólares
- Comparado anualmente con la magnitud del PIB nominal, el valor del crudo evacuado por el OCP representa un 4,9 % promedio anual.



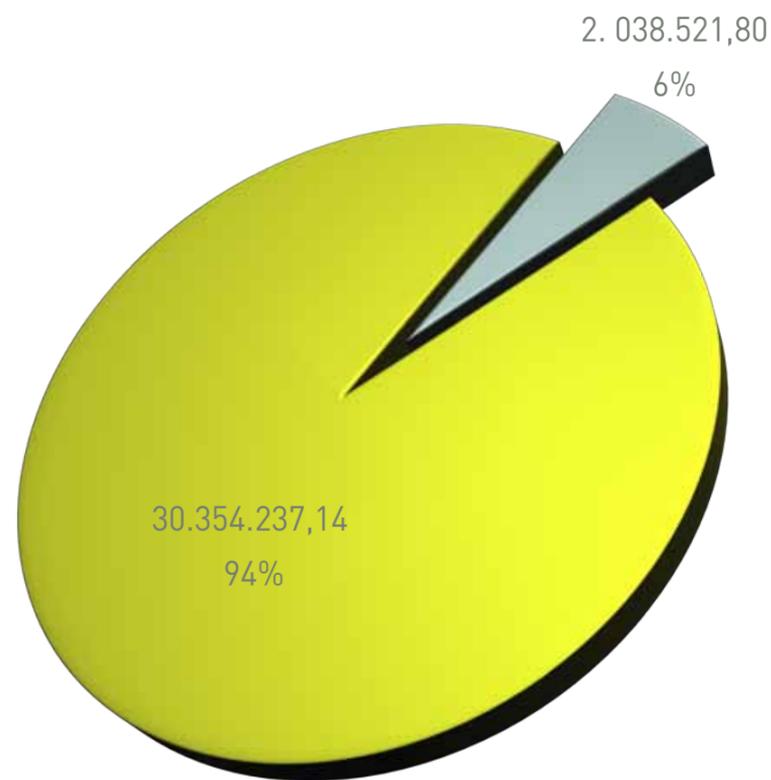
II. Gestión responsable de contratistas y proveedores

OCP Ecuador busca que las relaciones con sus proveedores y contratistas sean eficientes, transparentes, independientes y que generen una sana competencia entre ellos.

Adicionalmente, OCP busca que los proveedores cumplan con las mejores prácticas y estándares internacionales, lo que permitirá que se conviertan en socios estratégicos que compartan los mismos principios y valores para así alcanzar los objetivos comunes y particulares de OCP Ecuador y de las demás partes involucradas.

OCP Ecuador, al ser una empresa ecuatoriana con inversión extranjera, fomenta y practica la contratación local, es así que durante el año 2012, el mayor porcentaje de compras realizadas se efectuaron con proveedores locales, como se puede apreciar en el siguiente gráfico.

Relación contratación local vs contratación internacional



● Relación comercial local ● Relación comercial internacional



Procedimiento de administración de proveedores

Abarca el registro, la homologación, la evaluación, el seguimiento y la comunicación con sus proveedores. El objetivo de este procedimiento es establecer directrices claras y optimizar la relación entre OCP Ecuador y sus proveedores.

Registro

A través de nuestra página web (www.ocpecuador.com/sala-de-proveedores) los proveedores y contratistas interesados en trabajar con la compañía pueden conocer los requisitos y pasos necesarios para ser parte de la cadena.

Homologación

Es realizado a través de un tercero y consiste en calificar aspectos financieros, legales, de calidad, de responsabilidad social, de seguridad industrial y ambientales.

La homologación de proveedores se sitúa dentro del enfoque de mejora continua que permite al proveedor, luego de los resultados obtenidos, implementar planes de acción con el propósito de corregir sus procesos y obtener una mejor evaluación como resultado de la retroalimentación.

Evaluación

OCP Ecuador evalúa el desempeño de sus proveedores de acuerdo con criterios definidos en función de las características del producto adquirido o del servicio contratado. Los criterios son los siguientes:

Bienes

Cumplimiento de tiempos de entrega

Servicios

Calidad

- Orden y limpieza
- Actitud
- Reportes o documentos entregables
- Entrega de bienes o servicios
- Innovaciones o iniciativas de optimización

Seguridad, salud y ambiente

- Índices de accidentabilidad
- No conformidades emitidas en auditorías internas
- Accidentes ambientales

Comunicación

OCP Ecuador ha definido canales de comunicación con sus proveedores a fin de atender sus preocupaciones y sugerencias, proceso que permitirá mejorar la relación con ellos.



Reconocimiento a los mejores proveedores y contratistas de OCP Ecuador

El día 5 de marzo del 2013 se realizó la VI Premiación a los Mejores Contratistas y Proveedores 2012 de OCP Ecuador. Durante la ceremonia se revelaron los nombres de los ganadores de este certamen anual que reconoce las mejores prácticas de la cadena de abastecimiento de la empresa. Para OCP Ecuador es esencial que los bienes y servicios que la compañía requiere cumplan con todos estos estándares de calidad, precio y tiempo de entrega, pues sólo de esta manera se puede tener un desempeño con equilibrio, responsabilidad y desarrollo, tal como lo ha venido haciendo durante estos 10 años de existencia. Rita Padilla, Directora de Finanzas y Administración, explicó que el pilar fundamental de OCP Ecuador es la gestión sostenible para crear valor ambiental, económico y social; de ahí que año tras año se realiza este reconocimiento entre quienes integran su cadena de abastecimiento. El concurso contempló cinco categorías: proveedores de bienes de hasta \$20.000, sroveedores de bienes de más de \$20.000, Servicios de hasta \$100.000, servicios temporales superiores a \$100.000, servicios permanentes superiores a \$100.000. En cada una de estas se consideraron los parámetros de evaluación determinados por OCP Ecuador.

Los Ganadores de la VI Premiación de los Mejores Contratistas y Proveedores de OCP Ecuador del 2012 fueron:

- Acero Comercial Ecuatoriano S.A, bienes de hasta \$20.000
- Juan Cevallos Mejía, bienes de más de \$20.000
- Santiago Inclán Luna, servicios de hasta \$100.000
- Full Data Cía. Ltda. servicios temporales superiores a \$100.000

OCP Ecuador agradeció a todos quienes integran su cadena de abastecimiento, especialmente a Euroinstruments, Inverneg, Conauto Compañía Anónima Automotriz, Royaltex S. A., Labanncy Cia. Ltda., Inscora Instituto del Corazón, Black Gold, Disetec Cia Ltda., Telalca Telecomunicaciones, Senapro y Level 3 Ecuador quienes también se ubicaron como nominados a las diferentes categorías y que tuvieron una participación destacada tanto en los bienes que entregan como en los servicios que ofrecen.



Testimonios

OCP Ecuador, al dar preferencia a la contratación en el mercado local, ha contribuido al desarrollo de la comunidad ecuatoriana. Los siguientes testimonios destacan el crecimiento de ciertos proveedores a lo largo de la ruta.



Cleopatra Otero. Dueña del restaurante Doña Cleo, en la parroquia San Francisco de Borja, cantón Quijos, provincia de Napo.

Yo trabajo con OCP desde hace más o menos doce años, proveo el servicio de alimentación. Yo comencé a darles el almuerzo en un comedorcito y con el tiempo tuve que botarlo y adecuar el lugar para que entren todas las personas, y eso que todavía me hace falta más espacio. Atendía aquí mismo, en este lugar, todo bien arregladito, pero lo que manda es la limpieza y el cariño de la que atiende.

OCP ha contribuido mucho conmigo porque cuando yo empecé, comencé con ocho personas, ahora servimos almuerzos a entre setenta y ochenta personas. Como siempre he dicho, OCP es un cliente incondicional conmigo, siempre me ha dado la mano y por ese motivo yo estoy muy agradecida con ellos.



Silvia Patricia García. Dueña del hotel Alexandra, en la parroquia San Francisco de Borja, cantón Quijos, provincia de Napo.

OCP y yo llevamos trabajando juntos como cinco años. Considero a OCP como una de las mejores empresas que ha pasado por mi hotel. Yo atiendo con mucho cariño a todo el personal que viene acá, que son personas muy gentiles. Aquí nos reímos todo el tiempo con la gente, la pasamos muy bien. Ha sido una linda experiencia trabajar con ellos. Por ejemplo, cuando hicimos la inauguración de la segunda parte del hotel pasamos unos momentos muy bonitos e hicimos una linda familia.

Yo estoy muy agradecida con OCP porque gracias a ellos, mi hotel ha surgido: lo hemos agrandado, porque yo empecé con un hotel pequeñito y ahora veo que está creciendo y creciendo. Gracias a OCP podemos continuar y seguir adelante, trabajando y ampliándolo un poco más.



Juan José Pérez. Gerente General de Catering Service. Quito.

Nosotros llevamos ya 10 años de trabajo con OCP, desde el inicio de operaciones, pero estuvimos desde antes ofreciendo el servicio de alimentación a Techint, que fue la empresa que construyó el OCP. Ofrecemos el servicio de alimentación, limpieza, lavandería y mantenimiento de equipos de cocina. Hemos tenido una excelente relación, porque nosotros ya estábamos involucrados en este proyecto desde su construcción, entonces, tuvimos ese afecto, no solo profesional, sino de cariño en este proyecto.

La relación que hemos tenido con OCP siempre ha sido muy buena. OCP debe ser el más riguroso y exigente de nuestros clientes en cumplimientos de seguridad y calidad, y eso, obviamente nos ha ayudado muchísimo a mejorar también en nuestros procesos; pero yo creo que el motivo de poder haber mantenido a este cliente por diez años ha sido por el trabajo en equipo que hemos tenido con ellos.



William Páez. Gerente Regional de Caterpillar. Quito.

Nosotros ofrecemos la venta de equipos y el soporte al producto, venta de repuestos y servicios de mantenimiento para esos equipos. Desde el primer contacto con OCP supimos que haría un aporte bastante importante al país, vimos que se iba a convertir en una empresa grande.

La relación durante estos 10 años, ha sido de respeto, de "ganar ganar" para ambas partes, nos hemos puesto siempre en el sitio de OCP, donde sabemos que cualquier operación es inmediata, por más pequeño que sea algún repuesto que necesitemos proporcionar o un servicio que debamos brindar, sabemos que hay que dar la prioridad del caso porque la operación de OCP es crítica, y eso es lo que siempre hemos hecho.

5.2 Enfoques de gestión e indicadores ambientales

Para OCP Ecuador, el ambiente es uno de sus principales activos, pues en todo su recorrido está presente, y por tanto es su deber tener una relación armónica y de cuidado irrestricto. Es por esto que la gestión ambiental de OCP Ecuador se orienta a una operación segura y eficiente en el uso de los recursos naturales, preservando la biodiversidad por donde pasa el oleoducto. Para OCP Ecuador, el cumplimiento normativo es el inicio de toda acción de responsabilidad social, es así que cumple con todas las normativas ambientales y el resultado de esta gestión se demuestra al no tener ninguna multa ambiental durante el período del informe.

Cambio climático: riesgos y oportunidades

El cambio climático es un proceso ambiental que no deja a ninguna organización ni persona indiferente. Para OCP es una preocupación que se demuestra en el cuidado de los 485 km por donde pasa la tubería de transporte de crudo. Los efectos del cambio climático han afectado los procesos pluviales alrededor del mundo y, en el caso de OCP, pueden verse afectadas sus operaciones y por ende sus impactos ambientales.

El aumento de la pluviometría o su concentración pueden generar deslizamientos de tierra o deslaves que ocasionarían roturas de tuberías y con ello, alterarían el normal funcionamiento de la operación, con las consecuencias ambientales de posibles derrames.



Energía

Al iniciarse la operación del oleoducto en el año 2003, todas las estaciones, exceptuando aquellas facilidades asociadas con el Terminal Marítimo, operaban con sistemas de generación eléctrica propios, utilizando motores de combustión interna operados con crudo combustible o diésel. Entre los años 2006 y 2007, la estación de bombeo Páramo y las estaciones reductoras de presión Chiquilpe y Puerto Quito empezaron a abastecerse de energía eléctrica proveniente del Sistema Nacional Interconectado (SNI), y con ello empezó el aprovechamiento de una energía más limpia y la reducción del consumo de diésel (combustibles generados con recursos no renovables) que se utilizaba en la generación de la energía requerida para la operación de los equipos y la iluminación de las facilidades (planta industrial, oficinas y campamentos).



Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

Para el período enero-diciembre de 2012, se obtuvo un consumo total directo de energía de 250 612,21 gigajulios (GJ), de los cuales, el 75 % corresponde a equipos que operan con crudo combustible y 25 % a equipos que operan con diésel. Las estaciones Amazonas, Cayagama y Sardinas cuentan con sistemas de autogeneración eléctrica con motores que operan con crudo combustible o diésel. Las estaciones Páramo, Chiquilpe, Puerto Quito y el Terminal Marítimo cuentan con generadores que son utilizados solamente en casos de emergencia, es decir, en caso de que ocurriera una falla en el suministro de electricidad del Sistema Nacional Interconectado.

La información sobre los sistemas de autogeneración y la cantidad de combustible utilizada en estos motores se reporta mensualmente al CONELEC (Consejo Nacional de Electricidad), como parte del SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico).

Fig. 1: Consumo total directo de energía (GJ)

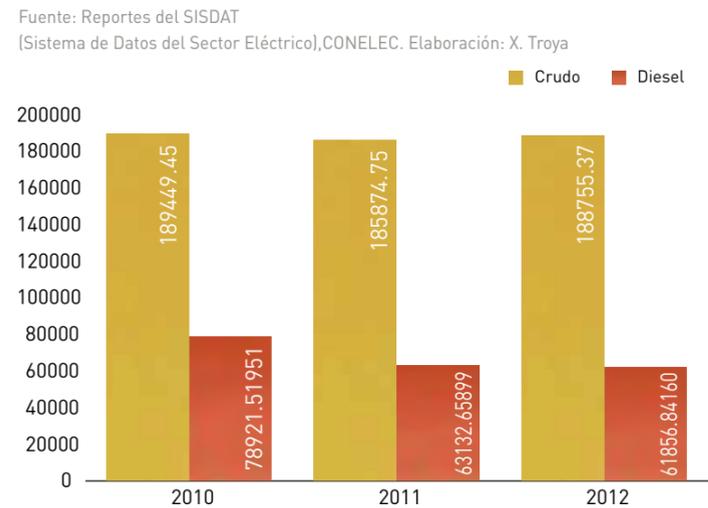


Fig. 2: Consumo total directo de energía por facilidad (GJ)

Fuente: Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), CONELEC Elaboración: X. Troya

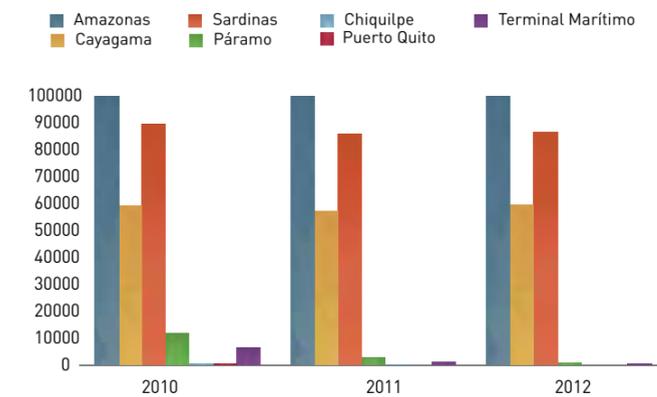
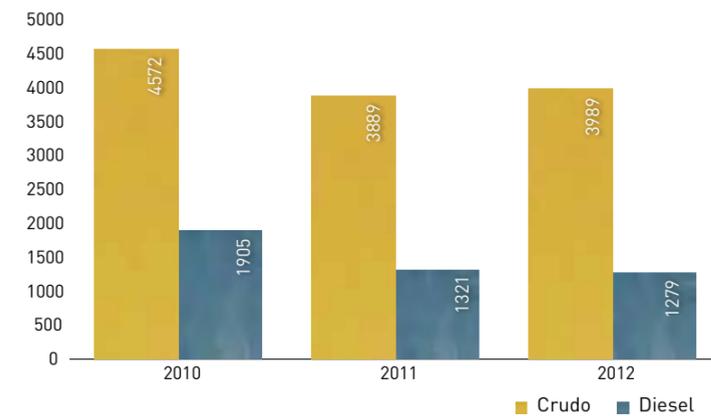


Fig. 3: Consumo total directo de energía por barril de crudo transportado (kJ/bbl)

Fuente: Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), CONELEC - Elaboración: X. Troya



Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias

La cantidad de energía intermedia adquirida y consumida procedente de fuentes externas a la organización en el caso de OCP es de dos empresas distribuidoras: Empresa Eléctrica Quito (EEQ) y Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), a través del Sistema Nacional Interconectado. Las instalaciones que se abastecen de electricidad son: estación

Páramo, estación Chiquilpe, estación Puerto Quito, Terminal Marítimo, oficinas de Quito, bodega y válvulas de bloqueo (incluye ABS). El mayor consumo de energía lo tiene la estación Páramo debido a que es una estación de bombeo y requiere una mayor cantidad de energía para su operación.

Fig. 1: Consumo total indirecto de energía (GJ)

Fuente: Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), resumen de facturación EEQ y CNEL. Elaboración: X. Troya

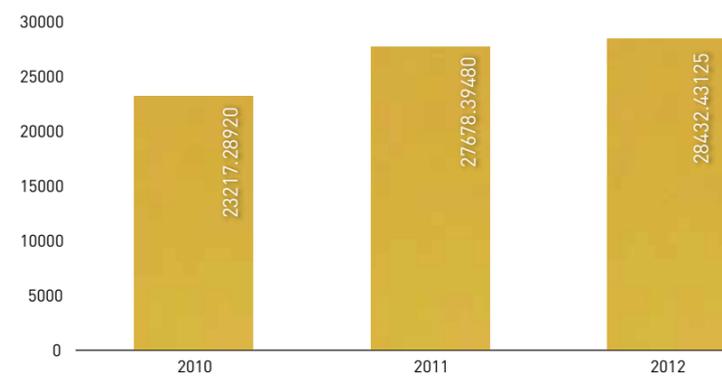
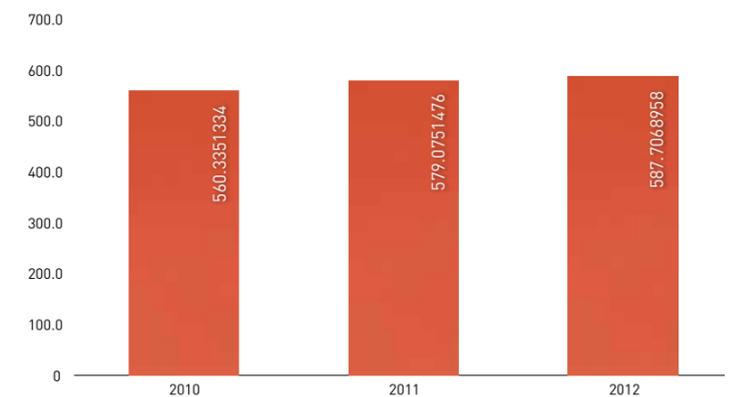


Fig. 2: Consumo indirecto de energía por barril de crudo transportado (KJ/bbl)

Fuente: Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), resumen de facturación EEQ y CNEL - Elaboración: X. Troya



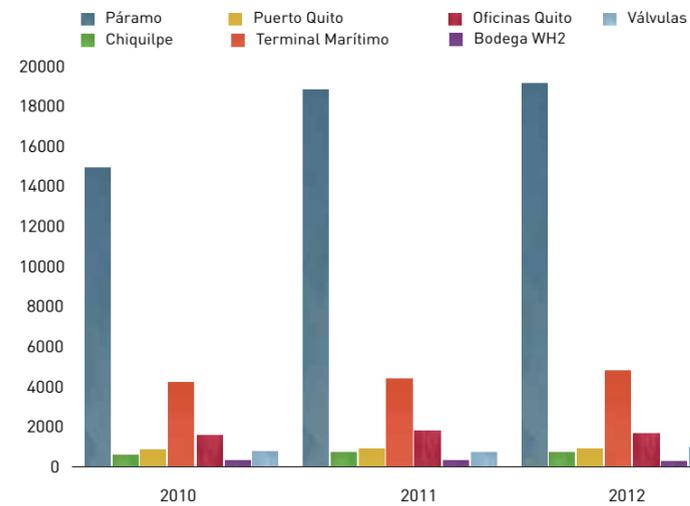
El consumo indirecto de energía por cada una de las instalaciones se detalla en la siguiente tabla y en la figura 3:

Tabla 1.

Energía (GJ)			
Instalación	2010	2011	2012
Páramo	14,926.14	18,830.16	19,139.72
Chiquilpe	584.21	705.96	707.11
Puerto Quito	844.52	909.25	886.72
Terminal Marítimo	4,215.35	4,405.72	4,785.16
Oficinas Quito	1,574.07	1,799.00	1,673.23
Bodega	308.01	295.96	273.47
Válvulas	764.99	732.35	967.02
Total	23,217.29	27,678.39	28,432.43

Fig. 3: Consumo indirecto de energía por instalación

Fuente: Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), resumen de facturación EEQ y CNEL. Elaboración: X. Troya



Iniciativas de ahorro de energía

En la figura 1 se puede observar la reducción en el volumen de diésel consumido entre los años 2004 y 2005 (sin conexión al SNI) y los años 2010, 2011 y 2012, en que ya se contaba con energía eléctrica del SNI. La comparación se realiza en función de la cantidad de diésel consumida por barril de crudo transportado, ya que los volúmenes de crudo transportados eran mayores al inicio de la operación del oleoducto, tal como se observa en la tabla 2.

Tanto en las oficinas del edificio matriz en Quito como en las estaciones, se han realizado campañas de sensibilización dirigidas al personal de la compañía y contratistas sobre el uso adecuado de la energía.

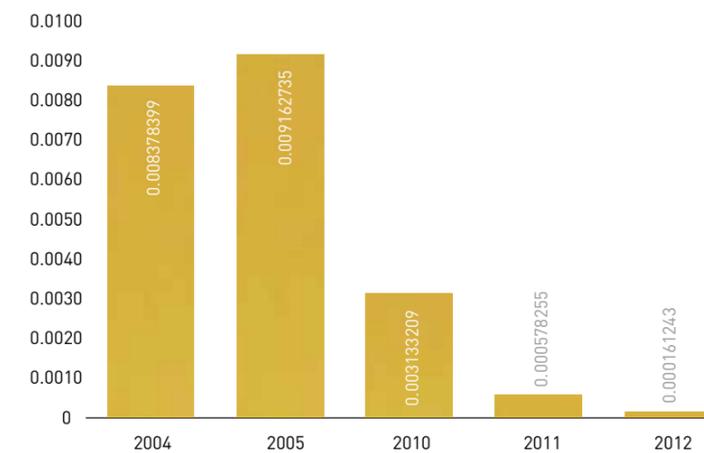
Tabla 2. Volumen transportado vs Diesel consumido

Año	Volumen transportado (barriles)	Diésel consumido (galones) ¹
2004	62,638,003.83	524,806.19
2005	57,943,290.03	530,919.00
2010	41,434,648.33	129,823.42
2011	47,797,587.09	27,639.18
2012	48,378,592.03	7,800.70

1. Diesel consumido en las estaciones Páramo, Chiquilpe, Puerto Quito y Terminal Marítimo que se abastecen de energía del SNI.

Fig. 1: Volumen de diésel consumido por barril de crudo transportado

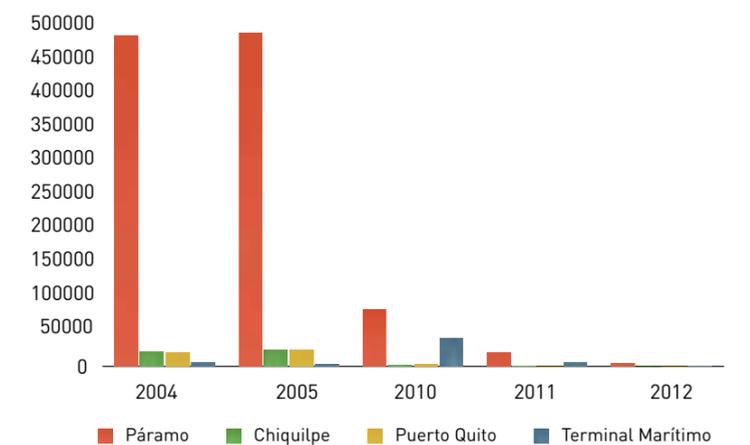
Fuente: Registros de compra de diésel (2004 y 2005), Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), CONELEC - Elaboración: X. Troya



Se ha considerado importante realizar una comparación del volumen de diésel consumido en cada estación que actualmente funciona con energía del Sistema Nacional Interconectado (SIN). Como se puede observar en la tabla 2 y en la figura 2, en la estación Páramo, al ser una estación de bombeo, la demanda de energía es mucho mayor que para

Fig. 2: Volumen de diésel consumido por estación

Fuente: Registros de compra de diésel (2004 y 2005), Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), CONELEC - Elaboración: X. Troya



las estaciones reductoras de presión y Terminal Marítimo. Es importante resaltar que con las conexiones realizadas, adicionalmente, se lograron reducir las emisiones atmosféricas y las de ruido en las respectivas áreas de influencia directa de las estaciones.

Uso del agua

El agua captada en las estaciones de OCP Ecuador está destinada principalmente al consumo doméstico de los campamentos y servicios en el área de proceso de las estaciones. En el año 2004, el Consejo Nacional de Recursos Hídricos otorgó, a favor de OCP Ecuador, la concesión del derecho de aprovechamiento de aguas y la autorización de ejecución de las obras necesarias en los lechos de los ríos y esteros de los que se toman las aguas para las estaciones.

En las instalaciones de OCP, no se recicla ni reutiliza agua. Las aguas residuales son tratadas y descargadas

a cuerpos de agua ubicados cerca de las instalaciones del OCP. Para el caso de aguas negras y grises, estas son tratadas a través del sistema de pantanos secos o lechos filtrantes, en los que se utilizan plantas para descontaminar los efluentes previa su descarga. El agua proveniente del sistema de drenaje abierto y que pudiera haber sido contaminada con restos de hidrocarburos es tratada en un sistema de placas coalescentes y en una piscina de retención antes de su descarga.

La captación de agua para cada una de las estaciones se detalla a continuación:

A partir del último trimestre del año 2009, esta estación utiliza agua proveniente de la comunidad San Vicente de Andoas, quienes tienen autorización de aprovechamiento de las aguas para uso doméstico de la vertiente Chival-Chico, otorgada por el Consejo Nacional de Recursos Hídricos en 1995.

El volumen captado para el consumo del campamento de OCP en el período enero-diciembre 2012 es de 338,43 m³, con un caudal promedio captado de 0,011 l/s.

Esta estación utiliza agua lluvia que es recolectada en la piscina de retención y tratada antes de su consumo. Si el volumen de agua lluvia captado no es suficiente, el abastecimiento de agua se realiza a través de tanqueros.

El volumen captado para el consumo del campamento de OCP en el período enero-diciembre 2012 es de 3451,00 m³, con un caudal promedio captado de 0,109 l/s.

Esta estación capta agua del río Chalpi Chico, ubicado en dirección noroeste de la estación. De esta fuente también se abastece la estación Chalpi del poliducto Shushufindi-Quito.

El volumen captado para el consumo del campamento de OCP en el período enero-diciembre 2012 es de 3451,00 m³, con un caudal promedio captado de 0,109 l/s.

Esta estación capta agua de la quebrada Palo Seco ubicada a 2 km de la estación en dirección noroeste. De esta fuente también se abastece el barrio Campo Libre y la estación Osayacu del poliducto Shushufindi-Quito.

El volumen captado para el consumo del campamento de OCP en el período enero-diciembre 2012 es de 3596,00 m³, con un caudal promedio captado de 0,114 l/s.

Esta estación no utiliza para su consumo agua de ningún cuerpo hídrico. En condiciones normales utiliza solo agua lluvia que es recolectada en los diques de los tanques de almacenamiento de crudo. De aquí es transportada a una planta de filtración y almacenada en tanques elevados, desde donde es distribuida y desinfectada mediante cloración, antes de su consumo. Durante la temporada seca, la estación se abastece de agua, a través de tanqueros.

El volumen captado para el consumo de los campamentos y oficinas en el período enero-diciembre 2012 fue de 6159,01 m³, con un caudal promedio captado de 0,195 l/s.

Esta estación capta agua del estero Sin Nombre ubicado en el lado noreste de la estación.

El volumen captado para el consumo del campamento de OCP en el período enero-diciembre 2012 es de 3799,00 m³, con un caudal promedio captado de 0,120 l/s.

El abastecimiento de agua para esta instalación se realiza a través de tanqueros.

Fue registrada la compra de 7161,0 m³ de agua para el período enero-diciembre 2012, lo que representa un consumo de 0,23 l/s.

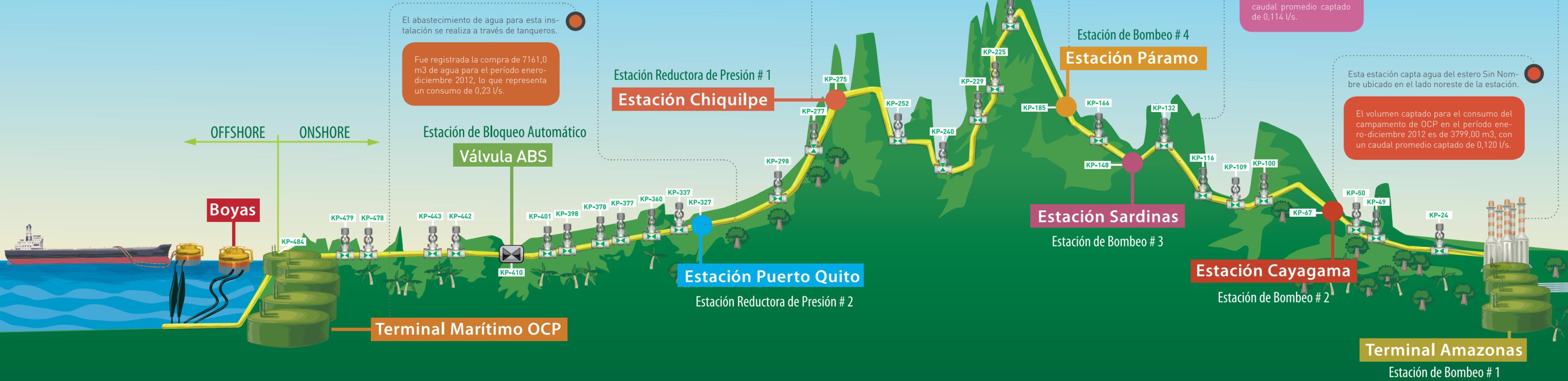
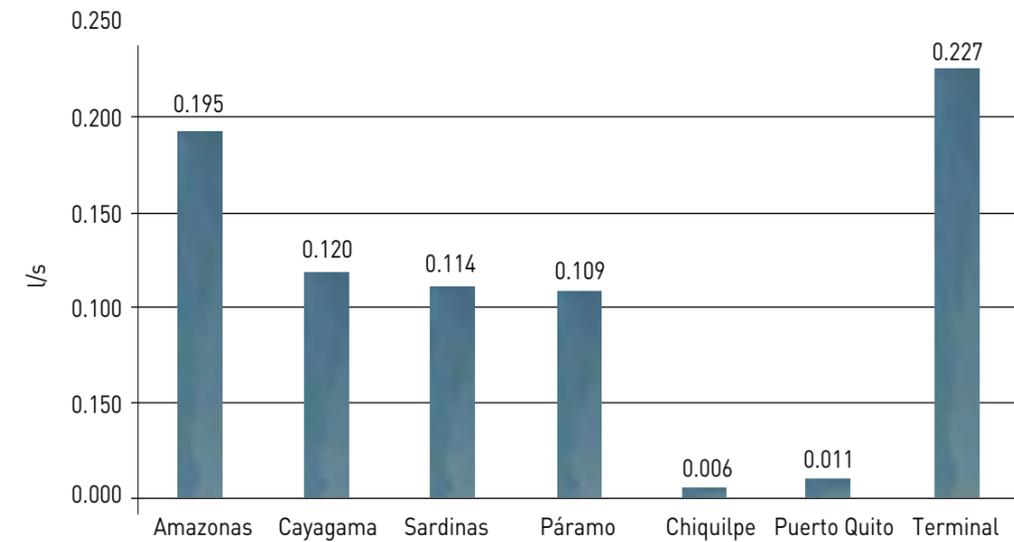


Fig. 1: Volumen de captación de agua por estación

Fuente: Registros de medidores de agua de estaciones Elaborado por: X. Troya



Como se puede observar en la figura 1, las estaciones que mayor volumen de agua captan para su consumo son la estación Amazonas y el Terminal Marítimo. Esto se debe a que dichas instalaciones son los puntos inicial y final del oleoducto respectivamente, en que se realiza la recepción, el almacenamiento y el despacho de crudo, y cuentan con mayor cantidad de personal.

Los caudales de captación de agua requeridos por las instalaciones de OCP son inferiores a 0,3 l/s, con lo cual no se supera el 5 % del volumen total anual medio del cuerpo de agua. En el caso de la estación Sardinas, la captación de la totalidad del cuerpo de agua era una condición previa. El detalle para cada una de las instalaciones se presenta en la infografía de las páginas 84 y 85.

Captación de agua por estación

Terminal Marítimo OCP

Tipo de captación	Tanqueros
Caudal promedio captado	0,230 l/s
Nombre del cuerpo de agua	No aplica
Caudal del cuerpo de agua de captación	No aplica
% de utilización del cuerpo de agua	No aplica

Estación Puerto Quito

Estación Reductora de Presión #2

Tipo de captación	Aguas lluvias o tanqueros
Caudal promedio captado	0,006 l/s
Caudal del cuerpo de agua de captación	No aplica
% de utilización del cuerpo de agua	No aplica

Estación Puerto Quito

Estación Reductora de Presión #1

Tipo de captación	Intercepción de aguas lluvias en la piscina de retención
Caudal promedio captado	0,005 l/s
Caudal del cuerpo de agua de captación	No determinado
% de utilización del cuerpo de agua	No determinado

Estación Páramo

Estación Reductora de Presión #4

Tipo de captación	Superficial
Caudal promedio captado	0,109 l/s
Nombre del cuerpo de agua	Río Chalpi Chico, la captación se encuentra a 400 m de la estación
Caudal del cuerpo de agua de captación	100 l/s
% de utilización del cuerpo de agua	0,109 %

Estación Cayagama

Estación de Bombeo #2

Tipo de captación	Superficial
Caudal promedio captado	0,120 l/s
Nombre del cuerpo de agua	Estero Sin Nombre, a 600 m de la estación
Caudal del cuerpo de agua de captación	130 l/s
% de utilización del cuerpo de agua	0,092 %

Estación Amazonas

Estación de Bombeo #1

Tipo de captación	aguas lluvias
Caudal promedio captado	0,195 l/s
Nombre del cuerpo de agua	No aplica se toma el agua lluvia de los cubetos de los tanques de almacenamiento
Caudal del cuerpo de agua de captación	No aplica
% de utilización del cuerpo de agua	No aplica

Estación Sardinas

Estación de Bombeo #3

Tipo de captación	Superficial
Caudal promedio captado	0,114 l/s
Nombre del cuerpo de agua	Quebrada Palo Seco, la captación se encuentra a 2 000 m de la estación.
Caudal del cuerpo de agua de captación	No determinado
% de utilización del cuerpo de agua	100 % (entre los tres concesionarios: barrio Campo Libre, estación Osayacu de Petrocomercial y estación Sardinas de OCP)

Oficinas Quito

Tipo de captación	Abastecimiento de la red de agua municipal
Caudal promedio captado	0,090 l/s [promedio de 50 litros/persona/día]
Nombre del cuerpo de agua	Estero Sin Nombre, a 600 m de la estación
Caudal del cuerpo hídrico	20 460 l/s
% de utilización del cuerpo de agua	Sistema de agua de Papallacta, captación de varios ríos orientales

Emisiones, vertidos y residuos

OCP Ecuador realiza un cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero utilizando como referencia el documento *Compendium of Greenhouse Gas Emissions Methodologies for the Oil and Natural Gas Industry*, publicado por American Petroleum Institute (API), en el mes de agosto de 2009. En este documento se han establecido los factores de emisión de varios gases de efecto invernadero, y han sido considerados para este cálculo: dióxido de carbono (CO2), metano (CH4) y óxido nitroso (N2O), por ser los más representativos para las actividades de almacenamiento y transporte de hidrocarburos.

Los factores de emisión considerados se basan en el supuesto de que se produce la combustión completa de carbono a CO2 (100 % de oxidación) y son los siguientes:

	Crudo combustible	Diésel
CO2	70,7 kg/GJ	70,4 kg/GJ
CH4	2,85 x 10-3 kg/GJ	2,85 x 10-3 kg/GJ
N2O	5,7 x 10-4 kg/GJ	5,7 x 10-4 kg/GJ

Este factor de emisión se relaciona con la cantidad de combustible consumido en el período analizado para obtener la cantidad total de emisiones en peso, utilizando los siguientes factores para convertir los volúmenes de energía primaria en gigajulios (GJ):

Crudo combustible	6,22 GJ/barril
Diesel	6,22 GJ/barril
Electricidad	3,60 GJ/MWh



Las emisiones de CH4 y N2O han sido convertidas a toneladas de CO2 equivalente, utilizando factores de potencial de calentamiento global de 21 para el metano y 310 para el óxido nitroso. Las principales fuentes directas de gases de efecto invernadero son los equipos de combustión interna: bombas principales, bombas booster y generadores. Estos equipos operan con dos tipos de combustible: petróleo crudo o diésel, para el caso de las estaciones Amazonas, Cayagama y Sardinas. Dentro de este cálculo, se ha considerado las emisiones indirectas provenientes de la generación de electricidad adquirida a través del Sistema Nacional Interconectado, del que se abastecen las estaciones Páramo,

Chiquilpe, Puerto Quito y el Terminal Marítimo. Para el caso de las emisiones directas, el cálculo se basa en el volumen de combustible utilizado por cada uno de los equipos durante los años evaluados (2010, 2011 y 2012); se lleva un control detallado de este consumo con el fin de evaluar la eficiencia de la operación de cada uno de los motores. Para el caso de las emisiones indirectas, el cálculo se basa en el total de electricidad adquirida del Sistema Nacional Interconectado (en MWh) y se ha tomado como referencia la información publicada por el CONELEC en su página web de Indicadores¹, en que se establece el porcentaje de energía hidráulica y energía térmica para los años evaluados:

Año	Hidráulica	Térmica
2010	46,47 %	53,46 %
2011	45,61 %	54,34 %
2012	43,87 %	56,08 %

¹ <http://www.conelec.gob.ec/indicadores>

Del total de MWh adquiridos del SNI, se consideró el porcentaje que corresponde a energía termoeléctrica, generada a través del consumo de diésel, nafta y fuel oil. Este valor se utilizó para calcular las emisiones indirectas, tomando como referencia los factores de emisión publicados por el API.

Las emisiones totales de CO2eq para los años 2010, 2011 y 2012 se detallan en la figura 1. En la figura 2, se indica el porcentaje de emisiones de gases de efecto invernadero para el año 2012 de acuerdo con la fuente: bombas o generadores. En la figura 3, se puede observar una comparación de la cantidad de emisiones de CO2eq por barril de crudo transportado. En la figura 4, se puede observar una comparación de la cantidad de emisiones de CO2eq por barril de crudo transportado según el combustible utilizado o la energía indirecta proveniente del SNI, siendo estas últimas no significativas dentro del total de emisiones de gases de efecto invernadero.

Fig. 1 Emisiones totales directas e indirectas de CO2eq

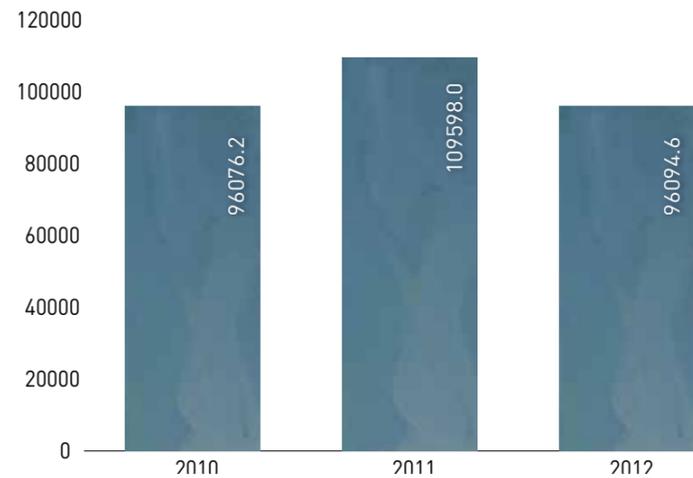


Fig. 2 Emisiones totales directas de CO2eq de acuerdo con la fuente

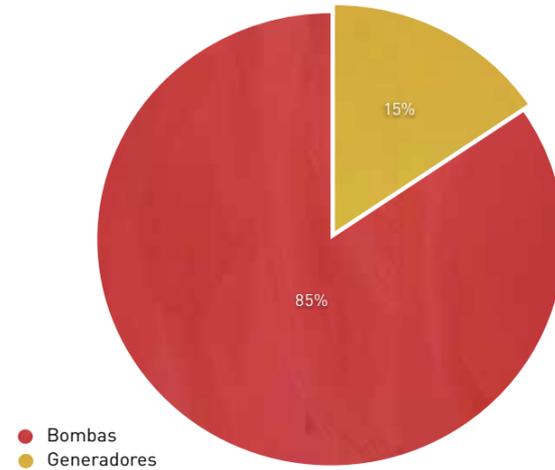


Fig. 3 Emisiones directas e indirectas de CO2eq por barril de crudo transportado

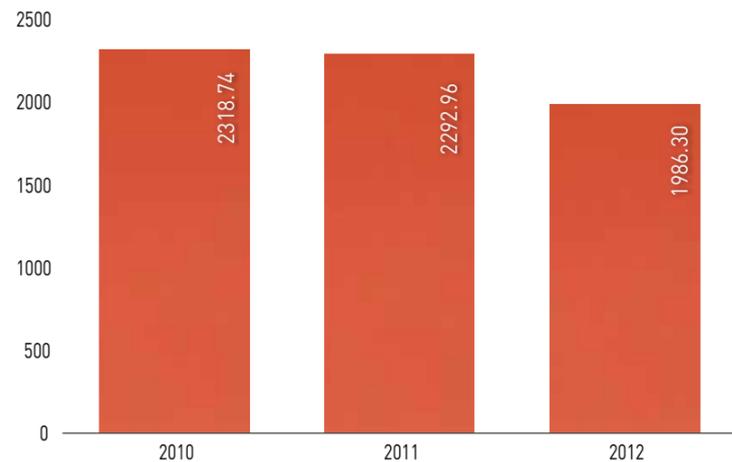
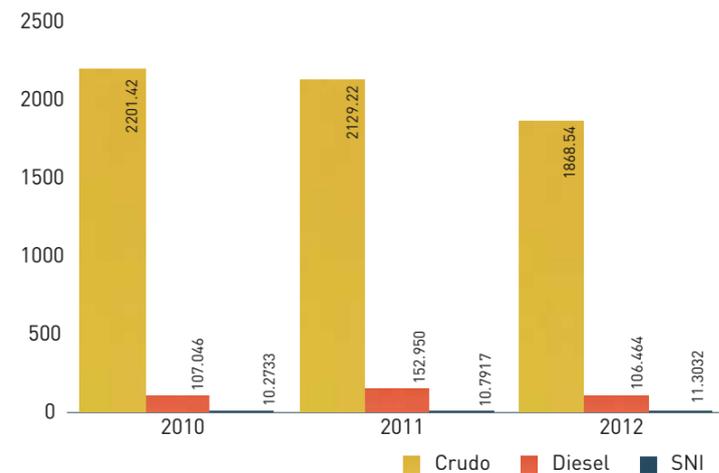


Fig. 4 Emisiones directas e indirectas de CO2eq por barril de crudo transportado por tipo de combustible o SNI



Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso

En el caso de OCP Ecuador, las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero se han cuantificado según los viajes aéreos realizados por el personal.

Para obtener la información de los kilómetros viajados por el personal de OCP Ecuador vía aérea, se ha procesado la información de compra de boletos generada por el proveedor de este servicio y se han obtenido los siguientes resultados:

Tipo de viaje	2011 (en km)	2012 (en km)
Viajes nacionales	639 352,20	752 390,82
Viajes internacionales	742 178,65	691 703,72

De acuerdo con la metodología establecida por la International Civil Aviation Organization (ICAO), se han calculado las emisiones de CO2 por los viajes aéreos realizados, tomando como referencia las ciudades de origen y destino de cada viaje e ingresando esta información en la calculadora de emisiones publicada por la ICAO en su página web (<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>). Los resultados de las emisiones de CO2 en toneladas, por viajes aéreos se detallan en la figura 1.

Fig. 1: Emisiones de CO2 por transporte aéreo de personal (toneladas)

Fuente: Reportes de compra de boletos aéreos - Elaboración: X. Troya



Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas

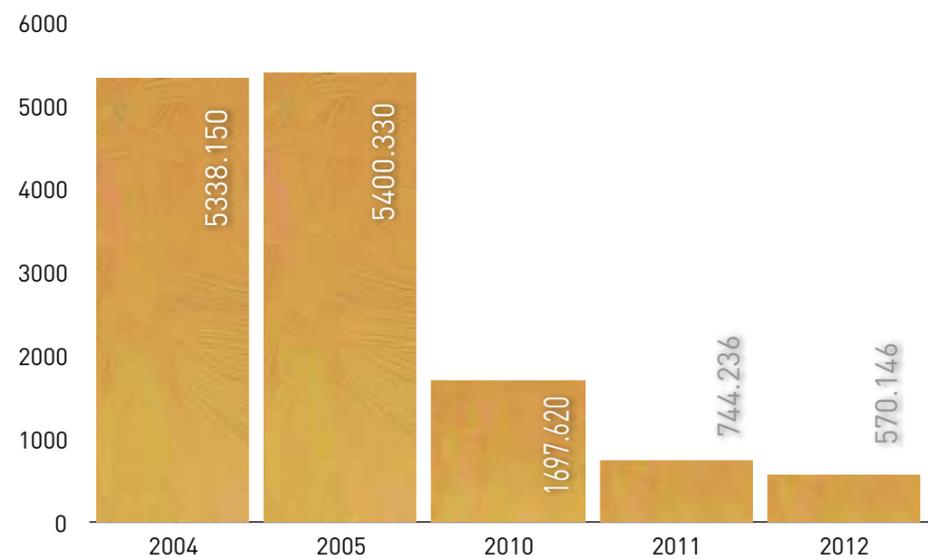
Al iniciarse la operación del oleoducto en el año 2003, todas las estaciones, exceptuando el Terminal Marítimo, operaban con sistemas de generación eléctrica propios, utilizando motores de combustión interna operados con crudo combustible o diésel. Entre los años 2006 y 2007, la estación de bombeo Páramo y las estaciones reductoras de presión Chiquilpe y Puerto Quito, empezaron a abastecerse de energía eléctrica proveniente del Sistema Nacional Interconectado (SNI). Al disminuir el consumo de diésel, se redujeron las emisiones de gases de efecto invernadero, tal como se indica en la figura 1. Para la realización de este cálculo, se han utilizado los datos de consumo de diésel para generación eléctrica y los siguientes factores de emisión:

●	CO ₂	70,4 kg/GJ
●	CH ₄	2,85 x 10 ⁻³ kg/GJ
●	N ₂ O	5,7 x 10 ⁻⁴ kg/GJ

Para el cálculo de las emisiones de los años 2010, 2011 y 2012 se han incluido las emisiones provenientes del consumo de diésel para generación eléctrica de emergencia y las emisiones por el consumo de electricidad del Sistema Nacional Interconectado (se incluyeron solamente datos de las estaciones Páramo, Chiquilpe, Puerto Quito y el Terminal Marítimo).

Fig. 1: Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por reducción en consumo de diésel

Fuente: Registros de compra de diésel (2004 y 2005), Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), CONELEC - Elaboración: X. Troya



NO_x, SO_x y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso

OCP mide el nivel de emisiones atmosféricas de los motores de bombas y generadores que operan con crudo combustible o diésel. Para realizar el cálculo de las emisiones en peso, se han utilizado metodologías diferentes para los motores que operan con crudo combustible y para los motores que operan con diésel, tal como se detalla a continuación:

● Fuentes que operan con diésel: el cálculo de la cantidad de emisiones generadas por estos motores se realizó según el consumo de combustible de cada motor, dicho volumen fue transformado en energía multiplicándolo por el poder calorífico de este combustible (0,144 GJ/galón). Se utilizaron los factores de emisión publicados por la EPA en su documento Emissions Factors & AP 42, Compilation of Air Pollutant Emission Factors, que se detallan a continuación:

Material particulado	0,043 kg/GJ
Dióxido de azufre (SO ₂)	0,880 kg/GJ
Óxidos de nitrógeno (NO _x)	0,817 kg/GJ
Monóxido de carbono	0,365 kg/GJ



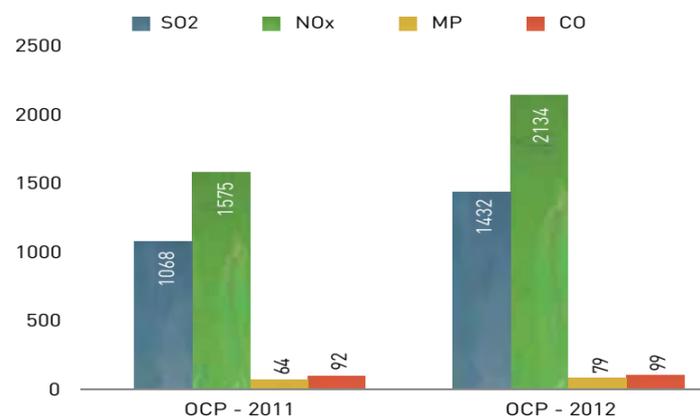
Combustible	Emisiones (toneladas) - 2011				Emisiones (toneladas) - 2012			
	MP	SO ₂	NO _x	CO	MP	SO ₂	NO _x	CO
Crudo	60,47	976,93	1 491,18	54,88	76,09	1 368,58	2 074,95	72,61
Diésel	4,45	91,24	84,55	37,83	3,14	64,29	59,58	26,65
Total	64,92	1 068,17	1 575,73	92,71	79,23	1 432,87	2 134,53	99,26

● Fuentes que operan con crudo: el cálculo de la cantidad de emisiones generadas por estos motores se realizó según los resultados de los monitoreos realizados en los años 2011 y 2012. En cada uno se obtuvo el flujo de gas seco en m³/h y la concentración del contaminante en mg/m³. Al multiplicar estos valores, se obtuvo la cantidad de emisiones en mg/h; este dato fue multiplicado por el número de horas de operación de cada motor en los años indicados, para obtener como resultado la cantidad de emisiones en unidades de peso. Los resultados obtenidos para las emisiones de contaminantes se detallan en la siguiente tabla. En la figura 1 se indica la cantidad total de emisiones y en la figura 2 se indica la cantidad de emisiones por barril de crudo transportado.



Fig. 1: Emisiones de contaminantes criterio por tipo y peso (toneladas)

Fuente: O&M OCP Ecuador - Elaboración: X. Troya



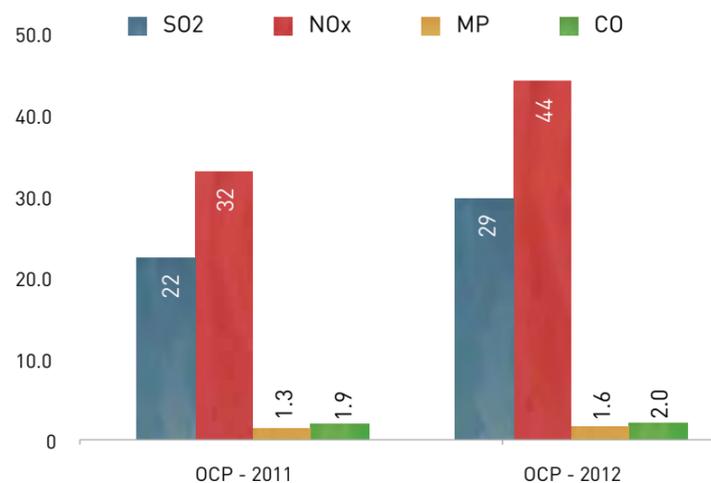
Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino

El agua residual de los procesos industriales proviene del sistema de drenaje abierto. Es un agua que pudiera haber sido contaminada con restos de hidrocarburos y que es tratada en un sistema de placas coalescentes y en una piscina de retención antes de su descarga. Los vertidos de aguas residuales son eventuales por lo que no se lleva un control del volumen total de vertidos.

OCP Ecuador realiza monitoreos periódicos de sus vertidos de aguas residuales, cuyos resultados son reportados al Ministerio del Ambiente. Para las descargas de aguas industriales, se realiza el análisis de los siguientes parámetros: pH, conductividad eléctrica, hidrocarburos totales de petróleo (TPH), demanda química de oxígeno (DQO), sólidos totales, bario, cromo total, plomo y vanadio. Estos parámetros y sus límites máximos permisibles se encuentran establecidos en el Reglamento Sustitutivo al Reglamento Ambiental para Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador, RAOHE D. E. 1215. Las aguas residuales son vertidas a cuerpos de agua ubicados en los alrededores de las estaciones. Se lleva un control del cumplimiento de los límites máximos permisibles en las descargas y de la calidad del agua del cuerpo receptor aguas arriba y aguas abajo de las descargas de aguas residuales.

Fig. 2: Emisiones de contaminantes por barril de crudo transportado (g/bbl)

Fuente: O&M OCP Ecuador - Elaboración: X. Troya



Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento

Conforme lo establecido en el Plan de Manejo Ambiental vigente, los desechos sólidos generados en la fase de operación del OCP se clasifican en:

- Desechos sólidos reciclables
- Desechos sólidos no reciclables
- Desechos sólidos peligrosos
- Desechos sólidos no peligrosos

Los desechos peligrosos que se generan en las facilidades de OCP comprenden, en general, materiales contaminados con restos de hidrocarburos, por ejemplo: chatarra, lodos de sistemas de tratamiento, restos de aceites, lubricantes o combustibles y materiales absorbentes. Adicionalmente, también se generan desechos peligrosos como: baterías, restos de productos químicos, desechos de equipos de computación y fondos de tanques de almacenamiento de crudo o combustibles. En cada una de las facilidades del oleoducto se cuenta con recipientes para la recolección diferenciada de los desechos generados y sitios de almacenamiento temporal.

La cantidad de desechos generada se contabiliza a través de formularios que se manejan en cada una de las facilidades de OCP. Este registro está a cargo de los especialistas de seguridad, salud y ambiente. Cada año se remite al Ministerio del Ambiente un resumen de la cantidad de desechos generados por tipo y su disposición final, como parte del cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental. OCP Ecuador gestiona todos los desechos generados en su operación según lo establece el Reglamento Ambiental para Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador; además, dentro de su Plan de Manejo Ambiental se contempla un capítulo específico sobre los métodos de recolección, acopio temporal, clasificación, transporte y disposición final de los desechos generados en todas sus facilidades: estaciones de bombeo, reductoras de presión, derecho de vía, Terminal Marítimo y bodegas. OCP Ecuador tiene su propio sistema de transporte de desechos sólidos, que está siendo certificado con una licencia ambiental específica para transporte de materiales peligrosos otorgada por el Ministerio del Ambiente, que contempla el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable. Dentro de sus facilidades, OCP Ecuador hace extensivo el cumplimiento de sus estándares ambientales, en cuanto al manejo de residuos sólidos, a sus contratistas y visitas a través de un sistema de inducción ambiental y de inspecciones periódicas.

Los desechos no reciclables son entregados en el relleno sanitario del Distrito Metropolitano de Quito, los desechos especiales son incinerados o encapsulados, y los desechos de alimentos o lavaza se entregan a vecinos de cada una de las facilidades para que sean destinados para la alimentación de ganado.

Fig. 1: Recipientes de recolección diferenciada de desechos y acopio temporal de desechos



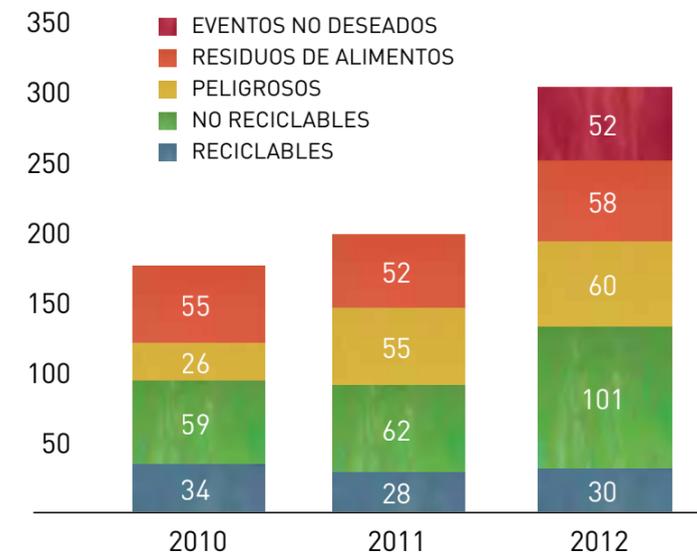
Fig. 2: Desechos sólidos por tipo (período enero-diciembre 2012)



El tratamiento y/o la disposición final de estos desechos se realiza a través de gestores de desechos que cuenten con un licencia ambiental emitida por el Ministerio del Ambiente. En la figura 3 se puede observar la cantidad de desechos sólidos generados por tipo en los años 2010, 2011 y 2012. En cuanto a los desechos reciclables, OCP Ecuador mantiene desde hace ya varios años una alianza estratégica con la Fundación Hermano Miguel, quien a través de

gestores artesanales y semi industriales calificados, comercializa los desechos entregados por OCP que pueden ser aprovechados, por ejemplo: papel, cartón, plástico, baterías, ácido, plomo, chatarra, equipos de computación y partes y piezas industriales. Esta fundación realiza una labor social dirigida a personas enfermas o discapacitadas de escasos recursos para brindarles apoyo en tratamiento y rehabilitación médica.

Fig. 3: Generación anual de desechos sólidos por tipo



El incremento en la cantidad de desechos para el año 2012 se debe a la ocurrencia de tres eventos no deseados:

- En el mes de julio del año 2012, se produjo un deslizamiento en el sector colindante a la estación Páramo. Esto ocasionó una avalancha de materiales (lodo, piedras y árboles). La limpieza de las instalaciones generó lodos con restos de hidrocarburos que fueron deshidratados y enviados a un gestor de desechos para que fueran tratados por biorremediación (5 892,50 kg).
- En el mes de octubre de 2012, se produjeron dos fugas de crudo dentro del cubeto de protección del tanque de relevo en la estación Cayagama, que ocasionaron la contaminación del suelo de dicho cubeto, material que fue enviado a un gestor de desechos para que fuera tratado por biorremediación (14 000,00 kg).
- En el mes de diciembre de 2012, se produjo un rebosamiento de aguas oleosas en la zona del tanque de alivio de la estación Páramo, que ocasionó la contaminación de ripio y suelo, material que fue enviado a un gestor de desechos para que sea tratado por biorremediación (32 200,00 kg).



En los últimos años OCP Ecuador ha realizado acercamientos con sus proveedores para poner en práctica cláusulas de responsabilidad ulterior por los desechos generados por embalajes o contenedores. Un ejemplo de esto es el retiro de tanques de almacenamiento de lubricantes por parte de comercializadoras.



Gestores ambientales / costos

Durante el año 2012, se generaron alrededor de 60 toneladas de residuos peligrosos. Todos los residuos peligrosos son transportados en vehículos de la compañía a instalaciones de gestores de residuos locales que cuentan con licencia ambiental emitida por el Ministerio del Ambiente. Ningún residuo peligroso es transportado fuera del país.

- **Hazwat**
USD 8 735
- **Incinerox**
USD 21 751



De acuerdo con lo establecido en los Anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea, la operación del OCP genera los siguientes desechos peligrosos:

Categorías de desechos

Según el Convenio de Basilea		Según legislación nacional	
Y1	Desechos clínicos resultantes de la atención médica prestada en hospitales, centros médicos y clínicas	Q.86.07	Material e insumos utilizados para procedimientos médicos y que han estado en contacto con fluidos corporales
Y8	Desechos de aceites minerales no aptos para el uso a que estaban destinados	NE-32	Filtros usados para aceite mineral
Y9	Mezclas y emulsiones de desechos de aceite y agua o de hidrocarburos y agua	NE-38	Lodos de tanques de almacenamiento de hidrocarburos
Y12	Desechos resultantes de la producción, la preparación y la utilización de tintas, colorantes, pigmentos, pinturas, lacas o barnices	NE-53	Cartuchos de impresión de tinta o tóner usados
Y18	Residuos resultantes de las operaciones de eliminación de desechos industriales	NE-09 NE-42	Chatarra contaminada con materiales peligrosos Material adsorbente contaminado con hidrocarburos: waipes, paños, trapos, aserrín, barreras adsorbentes y otros materiales sólidos adsorbentes Suelos contaminados con materiales peligrosos
		NE-52 C.19.02 C.19.07 C.19.17	Lodos, sedimentos del tratamiento de los efluentes que contienen sustancias peligrosas Vegetación contaminada con hidrocarburos Materiales plásticos contaminados con hidrocarburos o productos químicos peligrosos
A1180	Montajes eléctricos y electrónicos de desecho o restos de estos que contengan componentes como acumuladores y otras baterías incluidos en la lista A, interruptores de mercurio, vidrios de tubos de rayos catódicos y otros vidrios activados y capacitadores de PCB o contaminados con constituyentes del Anexo I (por ejemplo, cadmio, mercurio, plomo, bifenilo policlorado) en tal grado que posean alguna de las características del Anexo III (véase la entrada correspondiente en la lista B B1110)	NE-07 NE-08 NE-40	Baterías usadas plomo – ácido Baterías usadas que contengan Hg, Ni, Cd u otros materiales peligrosos y que exhiban características de peligrosidad Luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos ahorradores usados que contengan mercurio
A4130	Envases y contenedores de desechos que contienen sustancias incluidas en el Anexo I, en concentraciones suficientes como para mostrar las características peligrosas del Anexo III	NE-27	Envases contaminados con materiales peligrosos

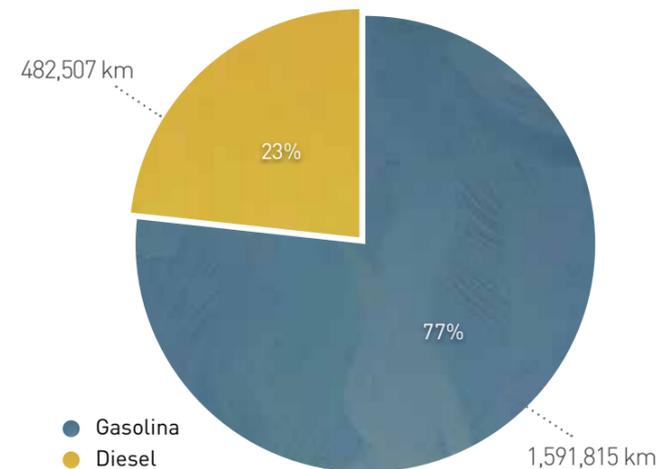
FUENTES: Convenio de Basilea, Listado Nacional de Sustancias Químicas Peligrosas, Desechos Peligrosos y Especiales (Acuerdo Ministerial 142, 21 de diciembre de 2012) - ELABORACIÓN: OCP Ecuador

Servicio de transporte de personas, bienes y productos

Para analizar los impactos ambientales significativos del transporte de productos, bienes y personal, OCP ha considerado las emisiones provenientes del transporte terrestre y aéreo del personal de la compañía, calculados según el recorrido total en kilómetros de toda la flota vehicular perteneciente a OCP Ecuador y al reporte de la compra de boletos generada por el proveedor de pasajes aéreos, respectivamente.

Fig. 1: Kilómetros recorridos por la flota vehicular de OCP Ecuador durante el año 2012

Fuente: Registro de kilometraje de vehículos, Dpto. Logística – OCP Ecuador S.A. Elaboración: X. Troya



Para el cálculo de las emisiones de contaminantes y gases de efecto invernadero provenientes del uso de la flota vehicular de la compañía, se utilizaron los factores de emisión publicados en el Inventario de Emisiones de la Zona Metropolitana del Valle de México del año 2010, elaborado por la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Distrito Federal y publicado en el año 2012, se obtuvieron los siguientes resultados para los años 2011 y 2012:

Emisiones de contaminantes, año 2011 (criterio en toneladas)

	PM10	PM2.5	S02	CO	NOx	COT	COV	NH3
Gasolina	0,027	0,012	0,009	24,97	2,58	2,44	2,34	0,109
Diésel	0,102	0,089	0,001	1,89	1,26	0,38	0,37	0,003
Total	0,129	0,102	0,009	26,865	3,842	2,825	2,716	0,112

Emisiones de contaminantes, año 2012 (criterio en toneladas)

	PM10	PM2.5	S02	CO	NOx	COT	COV	NH3
Gasolina	0,018	0,008	0,006	17,11	1,78	1,67	1,60	0,075
Diésel	0,088	0,077	0,001	2,82	1,29	0,44	0,44	0,008
Total	0,106	0,085	0,007	19,929	3,063	2,111	2,036	0,083



Fig. 2: Emisiones de contaminantes criterio en toneladas (CO, NOx, COT, COV)

Fuente: Registro de kilometraje de vehículos, Dpto. Logística - OCP Ecuador - Elaboración: X. Troya

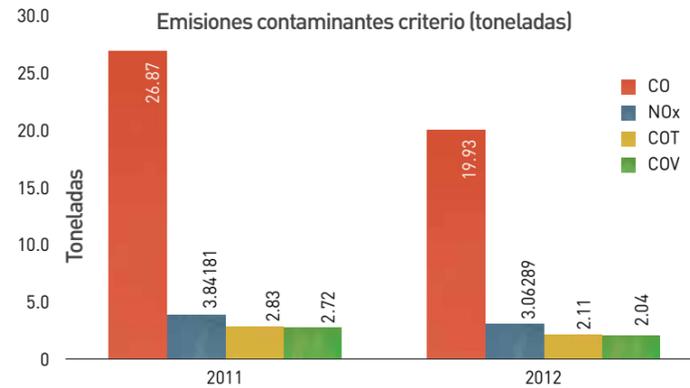
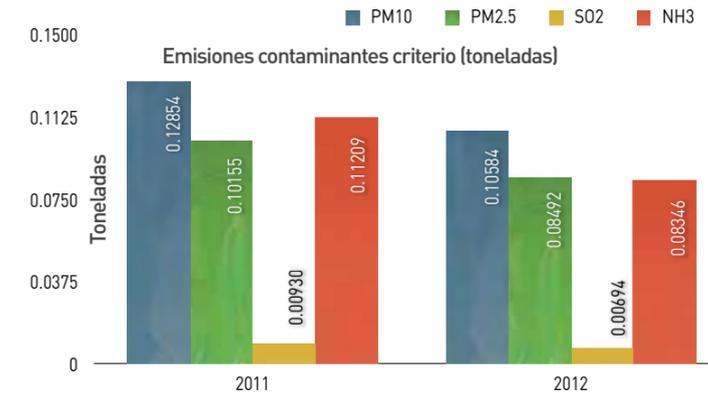


Fig. 3: Emisiones de contaminantes criterio en toneladas (PM10, PM2.5, SO2, NH3)

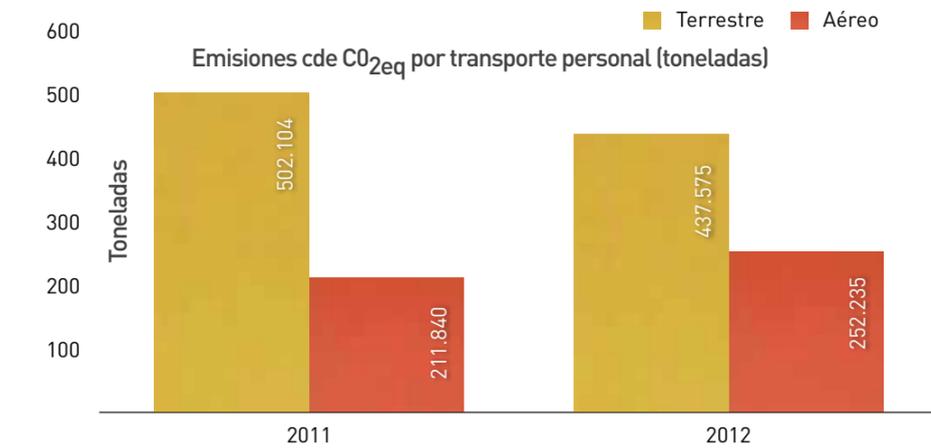
Fuente: Registro de kilometraje de vehículos, Dpto. Logística - OCP Ecuador - Elaboración: X. Troya



Emisiones totales de gases de efecto invernadero provenientes del transporte de personal y bienes de la compañía por vía terrestre y transporte de personal por vía aérea:

Fig. 4: Emisiones de CO_{2eq} por transporte de personal en toneladas

Fuente: Registro de kilometraje de vehículos, Dpto. Logística - OCP Ecuador; Reportes de compra de boletos aéreos - Elaboración: X. Troya



Las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por el uso de la flota vehicular de la compañía presentan los siguientes resultados para los años 2011 y 2012:

Emisiones de gases efecto invernadero por uso vehicular

	2011			2012		
	CO2	CH4	N2O	CO2	CH4	N2O
Gasolina	304,66	0,023	0,040	209,91	0,016	0,027
Diésel	184,57	0,000	0,000	218,78	0,000	0,000
Total	489,228	0,023	0,040	428,690	0,016	0,028

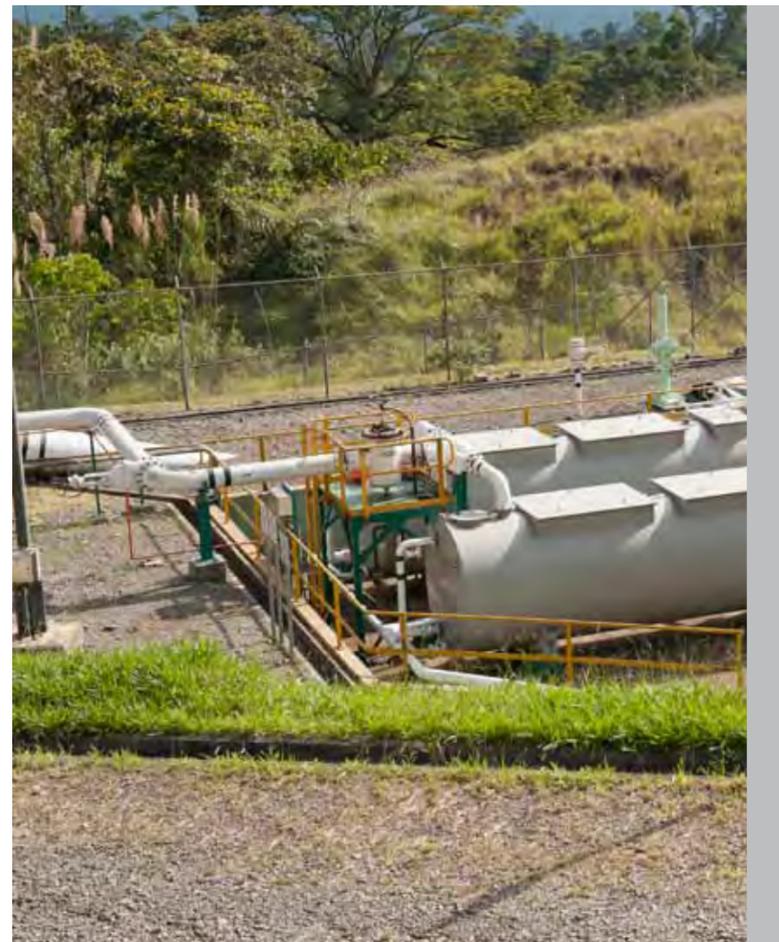




Iniciativas para mitigar los impactos ambientales

Durante el año 2012, se tomaron varias acciones en cuanto a la mitigación de impactos ambientales producto de la operación del OCP, entre los que se pueden incluir los siguientes:

- 1 Elección de la estación de OCP con mejor desempeño de Salud Seguridad & Ambiente (SSA) y Operaciones
- 2 Control de pérdidas y reducción del consumo de agua en campamentos.
- 3 Identificación de medidas de mitigación de ruido industrial
- 4 Control y mejoramiento de calidad de efluentes industriales



1. Elección de estación de OCP con mejor desempeño de SSA y operaciones

El objetivo es establecer la estación o tramo del derecho de vía con el mejor desempeño anual en Operación & Mantenimiento (O&M) y en Seguridad, Salud y Ambiente (SSA) durante el período comprendido entre diciembre del año anterior y noviembre del año de premiación.

Está dirigido a estaciones de bombeo, estaciones reductoras de presión, Terminal Marítimo y los cuatro tramos del derecho de vía (DDV) de OCP Ecuador.

Uno de los criterios de evaluación de desempeño en SSA es el índice de desempeño ambiental definido como el resultado de un cálculo que compila el porcentaje de cumplimiento legal de los aspectos ambientales significativos, identificados en el Sistema de Gestión Integral de OCP Ecuador.

El cálculo se determinó sobre la base de información generada en el proceso de monitoreo interno de descargas y emisiones gaseosas, además del proceso de manejo de desechos sólidos.

Información monitoreada



Emisiones atmosféricas: se calculan como un promedio de los cumplimientos de todos los monitoreos realizados durante el período de análisis.



Descargas líquidas industriales y domésticas: se calculan como un promedio de los cumplimientos de todos los monitoreos realizados durante el período de análisis.



Manejo de desechos sólidos especiales: se comparan períodos similares del año anterior al período evaluado y el del presente año, con una meta de reducción mayor al 1%.



Manejo de desechos sólidos reciclables: se comparan períodos similares del año anterior al período evaluado y el del presente año con una meta de reducción mayor al 3%.

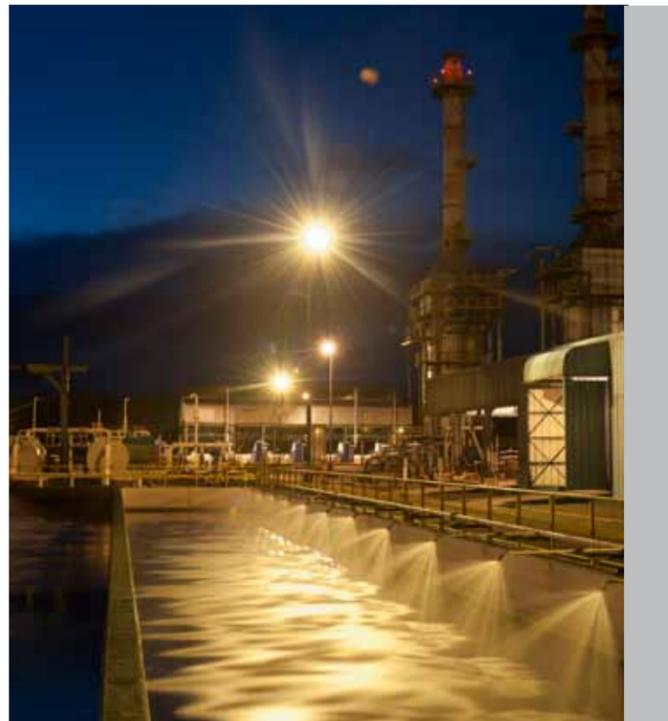
2. Control de pérdidas y reducción de consumo de agua en campamentos

Se implementaron sistemas de medición de consumo de agua en campamentos con el fin de controlar de manera eficiente el consumo del recurso agua. Estos medidores ayudan en el seguimiento diario y mensual, permiten controlar pérdidas y plantear metas en cuanto a la reducción en el consumo de agua de acuerdo a un objetivo planteado por cada instalación. Con esta actividad se obtuvo la línea base de consumo de agua en campamentos y se estableció el objetivo de reducir el 1 % anual en la dotación de consumo de agua en las estaciones y el Terminal Marítimo para el año 2013.



3. Identificación de medidas de mitigación de ruido industrial

Uno de los aspectos ambientales significativos de la operación del oleoducto es el ruido industrial generado principalmente en las estaciones de bombeo, donde se tiene diversas fuentes de ruido como bombas y generadores. Se realizó un estudio para la modelación de los niveles de ruido en tres estaciones de bombeo, en el que se incluyeron datos de la morfología de las estaciones y de la topografía de los terrenos circundantes, así como las fuentes sonoras, los obstáculos al sonido y los receptores (campamentos y vecinos de las estaciones). Se realizaron simulaciones acústicas sobre varias condiciones de funcionamiento de las estaciones, considerando las condiciones actuales de bombeo y condiciones máximas de operación. Con los resultados de estas simulaciones, es posible definir las medidas de control necesarias para el cumplimiento de los límites máximos permisibles de ruido en los linderos de las propiedades de OCP.



4. Control y mejoramiento de la calidad de efluentes

En el año 2012 se instalaron equipos en dos estaciones de bombeo (Cayagama y Páramo) que están diseñados para mejorar la calidad de los efluentes industriales. Son del tipo mecánico sin la adición de productos químicos. Los sistemas de aireación instalados ayudan a incorporar oxígeno al agua de descarga de los sistemas de drenaje abierto que provienen de los cubetos de las casas de máquinas, los tanques y los equipos auxiliares. Este sistema oxigena volúmenes de agua que están contenidos en piscinas de retención y que, por nivel a través de una tubería de cuello de ganso, son descargadas a cuerpos de agua.

Las descargas líquidas dependen de la precipitación en la zona, por tanto, la calidad del efluente que se encontraba almacenado en las piscinas y que no se renovaba constantemente disminuía su calidad y con ello se presentaban fenómenos de eutrofización (enriquecimiento de nutrientes de un ecosistema).

Biodiversidad

Es importante considerar que el oleoducto atraviesa varias zonas de vida y condiciones climáticas diferentes, desde el nivel del mar hasta una altura de 4 064 m.s.n.m. Una gran parte de la ruta cruza por paisajes que han sido previamente alterados por actividades humanas y en donde la vegetación natural ya había sido reemplazada por pastizales o cultivos.

Según lo establecido por el Ministerio del Ambiente en el Certificado de Intersección del Oleoducto de Crudos Pesados con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas, 105,8 km del oleoducto se encuentran dentro de los límites de siete áreas protegidas, que se detallan a continuación.

Área Protegida	Intersección (km)
Parque Nacional Cayambe Coca	72,8
Reserva Ecológica Antisana	1,13
Bosque Protector Mindo Nambillo	6,23
Bosque Protector San Francisco	1,5
Bosque Protector Milpe Pachijal	1,24
Bosque Protector del flanco oriental del Pichincha y cinturón verde de Quito	15,84
Bosque Protector de la cuenca del río Guayllabamba, área 1	7,09

Uno de los lugares con mayor valor de biodiversidad y turismo es la población de Mindo en el noroccidente de Pichincha. Es por esta razón que OCP Ecuador tiene un especial tratamiento a esta zona.



Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad

Para reducir los riesgos sobre el derecho de vía (DDV) y el oleoducto, en el DDV se mantienen pastizales y otras plantas herbáceas (acorde con el uso actual del suelo) y se emplean diversas especies de hierbas según sean adecuadas para las elevaciones y zonas climáticas diferentes. En las áreas de bosques protectores o reservas, se utilizan solamente especies nativas en los procesos de revegetación, pues son zonas que poseen su micro flora y micro fauna específicas. En estas áreas se controlan y eliminan las especies vegetales introducidas. El manejo de la vegetación en el derecho de vía es de mucha importancia, como una herramienta de apoyo para detener los procesos erosivos y propender a la recuperación de las áreas degradadas para su estabilización a largo plazo.

Hábitats protegidos o restaurados

Las estaciones de bombeo y el Terminal Marítimo de OCP cuentan con áreas de amortiguamiento en las que se prohíbe la extracción de madera, la caza de animales y la construcción en nuevas infraestructuras, y que además funcionan como barreras vivas para mitigar los impactos ambientales ocasionados por la presencia de dichas infraestructuras.

Las áreas de amortiguamiento más importantes están ubicadas en los alrededores de la estación Amazonas y el Terminal Marítimo y tienen una extensión de 2,16 km² y 6,51 km², respectivamente. La estación Cayagama cuenta con un área de amortiguamiento de 0,11 km²; la estación Sardinias, 0,06 km²; y la estación Páramo, 0,05 km².

OCP Ecuador se comprometió a formar un fideicomiso para la administración de los recursos que aportaron para el diseño, la ejecución y la administración del Proyecto Parque Ecológico Recreativo Lago Agrio (Perla), ubicado en la ciudad de Nueva Loja, y que está considerado como un parque ecológico que genera oportunidades de recreación, educación ambiental, servicios turísticos y recuperación de los ecosistemas naturales, boscosos y acuáticos.

Especies cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones

Desde el inicio de operaciones, se llevaron a cabo procesos de monitoreo biótico en los cinco sitios escogidos que están contemplados en el Plan de Manejo Ambiental:

1. Bosque Protector del río Aguarico
2. Bosques de los ríos Azuela y Reventador
3. Sector de Papallacta
4. Bosque Protector Mindo Nambillo
5. Bosque Protector Milpe Pachijal

Las especies identificadas en estos monitoreos fueron evaluadas en función de las categorías establecidas en la Lista Roja de la UICN y según la Convención Sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES).



Es la primera vez que Lago Agrio cuenta con un lugar dedicado exclusivamente a la protección de la flora y la fauna del sector. Las especies representativas de flora del humedal son huarango, colorado fino, pak-chi, coco y jigua. Las especies animales están representadas por monos chorongos, monos aulladores, dantas, armadillos gigantes, tortugas charapas y ranas venenosas, entre otras.

El proyecto Perla tiene como fin crear un refugio para estas especies y permitir a la población que lo visite disfrutar de uno de los pocos sitios naturales de la región, que combina actividades de recreación, educación ambiental y conservación.

Actividades durante el 2012 para la conservación del parque Perla

- Expropiación de terrenos para ampliar el área de amortiguamiento del parque.
- Programas de sensibilización ambiental para la conservación de la flora y la fauna del parque, mediante el programa Una aventura con Camilo, con 400 niños de la ciudad de Nueva Loja y distintas escuelas del cantón.
- Promoción y difusión turística del parque, a través de ferias locales y nacionales (ferias FITE 2011, Orellana 2011 y Sucumbíos 2012).



OCP ha gestionado la protección y la restauración del Parque Ecológico Recreativo Perla, en Lago Agrio, en la provincia de Sucumbíos. La laguna Lago Agrio es un humedal que guarda rasgos escénicos representativos y remanentes naturales en medio de un área altamente intervenida.

El parque Perla busca potenciar los usos recreativos, turísticos y educativos de la laguna con fines de uso público y, a su vez, conservar los rasgos existentes. Se ofrece a los visitantes una variedad de servicios orientados a la conservación y el esparcimiento como una de las alternativas de educación, recreación y conservación que aporta a la belleza natural de la laguna.

El parque es adecuado para conocer la biodiversidad que tiene la Amazonía sin salir de la ciudad y permite a los visitantes realizar actividades turísticas como canotaje, senderismo, aviturismo, ecoturismo, biking y canopy.



Ecofondo

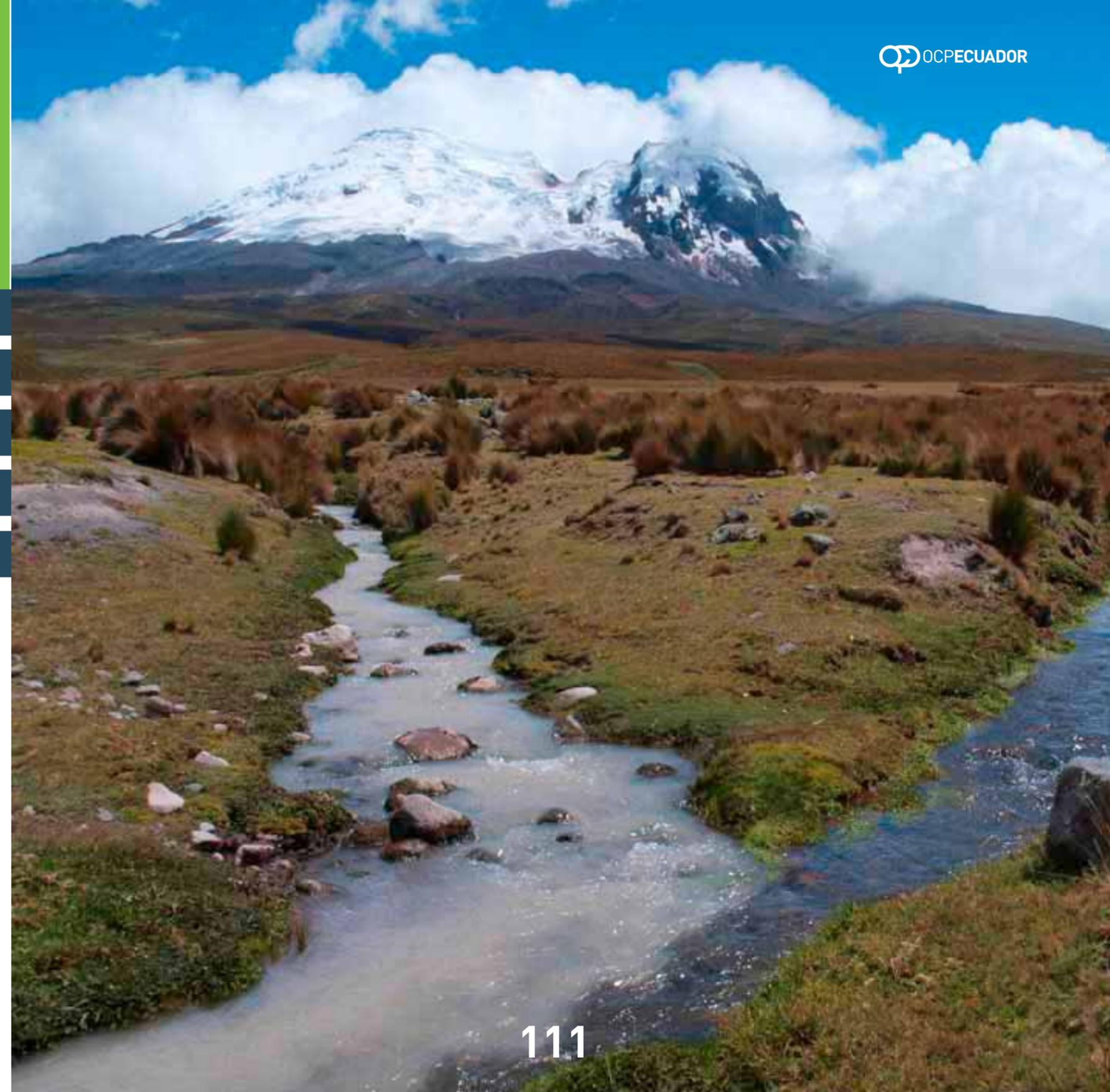
El EcoFondo es un fondo ecológico fiduciario de carácter privado, que nace por decisión voluntaria de OCP Ecuador S.A. y Encana Corporation (“Encana”) y constituye uno de los fondos más significativos destinados a la conservación en el Ecuador. El diseño y la estructura del EcoFondo es producto de un proceso consensuado con un grupo de organizaciones no gubernamentales ambientalistas, Encana y OCP Ecuador S.A., interesadas en cofinanciar proyectos de conservación y desarrollo sustentable, principalmente en las áreas de influencia directa del OCP.

Durante el 2012, la Fundación EcoFondo realizó dos convocatorias sobre temas que facilitaron la construcción del corredor de conservación Tropi-Andino el cual va desde la Amazonia hasta la provincia de Esmeraldas en el trayecto que atraviesa OCP Ecuador. A estas convocatorias pueden acceder las comunidades organizadas, que tengan experiencia en el tema ambiental, los gobiernos seccionales apoyados por una ONG, las ONG de conservación, las universidades y el Ministerio del Ambiente en representación del Gobierno Nacional.

También se financiaron proyectos en la zona de la Reserva Mache-Chindul, en el noroccidente de Pichincha y en el área circundante a la Reserva Antisana y el Parque Nacional Cayambe Coca. Se auspició un proyecto de conservación de tortugas marinas a través de actividades turísticas en la Junta Parroquial de Bolívar y un Programa Nacional de Becas para estudiantes universitarios para que realicen estudios en temas como: economía, biología, sociología y jurisprudencia.

La Fundación EcoFondo mantiene un convenio con el Ministerio del Ambiente para ejecutar seis programas a nivel nacional. Durante el 2012 se inició con el Programa de Capacitación de Guardaparques, responsables de vida silvestre y administradores de áreas protegidas de las áreas que pertenecen al Patrimonio de Áreas Naturales del Ecuador, PANE. Además, se estructuró la propuesta de la generación de un manual didáctico dirigido a los profesores de escuelas y colegios del país sobre la biodiversidad del Ecuador y se concretó el apoyo para generar un buen manejo de la Reserva Ecológica Antisana.

OCP según el acuerdo y sus modificatorios, ha aportado a la fecha la cantidad de US\$ (8,566,970.10). El valor restante se deberá aportar hasta el año 2018 de acuerdo al siguiente detalle:



5.3 Gestión e indicadores sociales

I. Comunicación



A partir del año 2012 se considera a la Comunicación como un proceso estratégico dentro de la compañía que conjuga campos de acción

internos y externos. Implica la definición/mapeo de grupos de interés para construir vínculos entre sus objetivos y los organizacionales.

El objetivo de la Comunicación no es solamente velar por la coherencia de la imagen de la compañía sino mirar estratégicamente cómo actuar de manera propositiva con todos los grupos de interés.

En el Manual Corporativo 2012, sistema de identidad e imagen institucional, se reseña el uso que se realiza del manejo de imágenes en señalética, publicidad y presencia en obras de desarrollo comunitario. El manejo publicitario en OCP Ecuador busca evidenciar el triple valor que genera la operación en beneficio del país.

II. Satisfacción del cliente

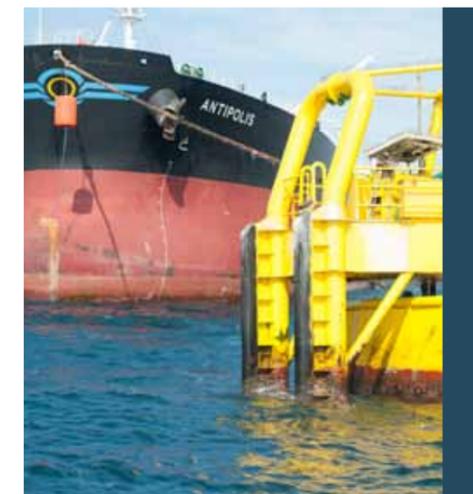
Para efectos de la compañía, los clientes son la razón del negocio. Esto se refleja en acciones para generar un beneficio económico a los mismos a través de una mejor tarifa. OCP Ecuador se encuentra en un proyecto de búsqueda de nuevos clientes ofreciendo un servicio de calidad con tres ejes principales: disponibilidad, confiabilidad y un costo razonable.

Prácticas dirigidas a evaluar y mantener la satisfacción del cliente

- Términos y condiciones generales en donde se establecen los estándares de servicio requeridos por los clientes.
- Resultados de las mediciones realizadas tanto de crudo entregado como de crudo re-entregado en Amazonas, presentado a clientes y autoridades de gobierno.
- Mensualmente, durante los primeros 10 días hábiles de cada mes, se mantiene una reunión de trabajo con los clientes donde se presentan los informes del servicio y se brinda la oportunidad para que cada usuario brinde su retroalimentación sobre el servicio recibido.
- En el trabajo diario se mantiene una disponibilidad total para resolver inquietudes o necesidades que pueda tener el cliente mientras recibe el servicio dado por OCP Ecuador.

Cómo se evalúa el servicio de OCP

Los siguientes índices son los que tienen enfoque en los clientes y son la forma objetiva de evaluar el servicio de transporte que brinda OCP:



Eje disponibilidad

- Evitar paradas en la recepción que generen paradas de producción.
- Cumplir con el programa de levantes.

Eje confiabilidad

- Garantizar la cantidad de crudo transportado.
- Evitar demoras en la carga a buques.

Eje costos razonables

- Cumplir con el presupuesto asignado.
- Generar nuevos negocios que reduzcan la tarifa de transporte.

Los resultados de estos índices de los años 2010 y 2011 fueron del 100%. Para el año 2012 se cumplieron todos los objetivos a excepción del índice de generar nuevos negocios que se cumplió en un 50 % del objetivo propuesto.

Para el año 2013 se medirá la satisfacción del cliente con un solo índice que incorpore los índices evaluados en años anteriores y, además, una evaluación de la percepción del cliente, lo que permitirá a OCP generar oportunidades de mejora en su servicio.

III. Reconocimientos

Durante el año 2012, OCP recibió los siguientes reconocimientos:

OCP: Mejor empresa en control de corrosión de Latinoamérica

La Asociación Nacional de Ingenieros en Corrosión (NACE según sus siglas en inglés), sección Latinoamericana, en su conferencia anual, premió a OCP Ecuador como la mejor empresa de la región por su contribución sobresaliente en el campo de la ingeniería de la corrosión durante varios años y por una contribución tecnológica de gran importancia en el campo de la corrosión. Esta conferencia es considerada el evento de control de corrosión industrial más importante de Latinoamérica y el segundo a nivel mundial.

Mejor gestión de Salud y Seguridad en el trabajo

Entregado por el IESS Esmeraldas. La Dirección Provincial del IESS en Esmeraldas premió a OCP por mejor gestión en seguridad y salud en el trabajo (SST).

Este reconocimiento ratifica el compromiso de la empresa por mantener una operación confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.



OCP Ecuador participa con las siguientes organizaciones

1. Unicef
2. Asociación Damas Diplomáticas.
3. Organización Social De Naciones Unidas (Osnu).
4. Fundación Fidal
5. Fundación Resurgere
6. Metrofraternidad
7. Cámara Ecuatoriana-Americana
8. Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)
9. Red de Empresa ETI
10. Conservación y desarrollo
11. Junior Achievement



IV. Colaboradores

El principal recurso de OCP Ecuador son sus colaboradores, que representan la fortaleza y la esencia de la operación. Cada miembro de la compañía se convierte en parte de esta gran familia, manteniendo lazos de amistad, comunicación y respeto, teniendo presente los valores que son guía y fortaleza de OCP Ecuador, se trabaja entre otros, en los siguientes aspectos.

Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región

Tipo de empleo

Detalle	Cantidad de colaboradores
Empleados en nómina	318
Servicios profesionales	4
Subtotal	322
Pasantes	11
Total	333

Tipo de contrato

Tipo de contrato	Cantidad de colaboradores
Contrato a prueba	4
Contrato plazo fijo	13
Contrato indefinido	301
Servicios profesionales	4
Pasantes	11
Total	333

Desglose por estaciones

(No incluye pasantes ni servicios profesionales)

Ubicación	Total	Ubicación	Total
Bodegas Quito y Pífo	8	PRS2- Puerto Quito	7
DDV - Borja	4	PS1 - Amazonas	25
DDV - DMQ	3	PS2 - Cayagama	16
DDV - Lumbaquí	2	PS3 - Sardinias	21
DDV - Quinindé	5	PS4 - Paramo	14
OQ - Oficina Quito	152	TM - Terminal Marítimo	58
PRS1- Chiquilpe	3	Total	318

Colaboradores por género

Género	Cantidad de colaboradores
Masculino 87 %	278
Femenino 13 %	40
Total	318

No. total de empleados y rotación media por grupo de edad, sexo y región

Índice rotación empresa

Año	Ingresos	Salidas	# Colab. Enero	# Colab. Diciembre	Índice rotación
2012	18	13	312	318	4,92 %
2011	15	19	317	313	5,40 %
2010	32	24	309	316	8,96 %
2009	22	20	309	309	6,80 %
2008	85	30	253	306	20,57 %

Índice rotación por género

Año	Género	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina	# Colab. Nómina	Índice rotación
2012	Femenino	10	6	312	318	2,54 %
	Masculino	8	7	312	318	2,38 %
Total índice		18	13			4,92 %

Índice rotación por género

Año	Ubicación	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina Dic/2012	# Colab. Nómina Dic/2012	Índ. rotación
2012	Campo	5	11	312	318	2,54 %
	Quito	13	2	312	318	2,38 %
Total índice		18	13			4,92 %

El índice de rotación a diciembre del 2012 es del 4,92 %, lo que significa que existe estabilidad laboral en OCP.

Antigüedad laboral / Dic. 2012

Año	Promedio de antigüedad
2011	5,30
2012	5,94

El 100% de los y las colaboradores con permiso de maternidad o paternidad se reincorporaron a sus labores.

La distribución no incluye servicios profesionales

Salarios base de hombres y mujeres

Relación enero-diciembre 2012

Año	Salario		Colaboradores con salario mínimo
	Básico unificado (gobierno)	Salario Mínimo OCP	Por género con mínimo OCP
2009	\$ 218	\$ 300	2 hombres
2010	\$ 240	\$ 300	1 mujer
2011	\$ 264	\$ 350	2 hombres, 1 mujer
Oct-12	\$ 292	\$ 385	1 hombre, 1 mujer

Beneficio para colaboradores de jornada completa

Al buscar el bienestar integral del colaborador, en el aspecto laboral y familiar, se han diseñado beneficios que favorezcan al personal de OCP Ecuador con jornada completa. Los beneficios sociales vigentes en OCP se describen a continuación aparte de los establecidos en la

legislación ecuatoriana. Si bien en la actualidad no existe ningún plan de jubilación para nuestros colaboradores, nuestros beneficios médicos aportan a que la salud de nuestros colaboradores sea la mejor al momento de dejar la empresa.



Préstamos a los colaboradores

Proveer a los colaboradores de manera voluntaria, un beneficio de apoyo económico en casos de necesidades relacionadas con la salud, educación, vivienda o calamidad doméstica. Este apoyo está destinado a todo el personal en relación de dependencia laboral y de servicios profesionales con OCP Ecuador.



Seguro médico y de vida privados

Se brinda el seguro de asistencia médica y de vida, con una cobertura a nivel familiar (esposos, esposas e hijos) que cubre los gastos médicos por enfermedad y/o accidente. Los valores de afiliación mensual son cubiertos en su totalidad por OCP Ecuador.



Horario flexible

En busca de un equilibrio laboral y familiar, todos los días viernes, durante los meses de Julio y Agosto se trabaja media jornada.



Reconocimiento al personal

Aniversarios

Para reconocer el tiempo, el esfuerzo y la dedicación que los colaboradores tienen al ejecutar sus actividades día a día, OCP hace la entrega de un obsequio a quienes hayan cumplido 5 y 10 años dentro la empresa.

Reconocimiento Simón Bustamante Cárdenas

Para visualizar el cumplimiento y las vivencias de los valores institucionales de OCP, en noviembre de 2012, se realizó este reconocimiento, que lleva el nombre de un ex colaborador ejemplar de la compañía, Simón Bustamante, quien falleció en noviembre de 2011, y en cuyo diario vivir reflejó los mejores comportamientos en beneficio de la empresa y la comunidad.



Salud y seguridad industrial

OCP Ecuador tiene entre sus prioridades gestionar los riesgos en salud y seguridad industrial, con la implementación del Sistema de Gestión de la Prevención, desarrollado por el Proceso de Seguridad, Salud y Ambiente tomando como base tres ejes principales: seguridad industrial, medicina del trabajo y ambiente. En términos generales, la siniestralidad en la empresa es prevenida pero sin limitarse a la aplicación de los siguientes indicadores:

- 

Permisos de trabajo y análisis de seguridad en el trabajo

En los centros de trabajo donde se han podido aplicar estas herramientas, permitieron al trabajador identificar, evaluar y poner controles a los diferentes factores de riesgo que se presentan en su actividad laboral como consecuencia de la naturaleza de trabajo diaria y con el objetivo de garantizar condiciones seguras de trabajo.
- 

Comportamientos seguros

A través de la implementación de un protocolo para identificar actuaciones en los trabajadores fuera de norma o fuera de las mejores prácticas de la industria, permitió resaltar buenas prácticas. Además, se identificó aquellas en que hubo desviaciones para que se corrigieran en plazos establecidos entre trabajadores y la línea de supervisión.
- 

Charla diaria de seguridad y capacitación

Para hacer visible el grado de implicación de la línea de supervisión con la cultura de la seguridad y reforzar su liderazgo, se pusieron en marcha las denominadas charlas de seguridad. Los temas que se tratan en las charlas diarias son muy variados e incluyen seguridad, salud, ambiente, normas y procedimientos.
- 

Entrenamiento y simulacros

OCP cuenta cada año con un programa de entrenamientos y simulacros para promover que nuestros colaboradores puedan actuar frente a escenarios de incendios, derrames, evacuaciones médicas y fenómenos naturales, entre otros.



- 

Inspecciones de seguridad y salud

Los organismos paritarios, en conjunto con los responsables de prevención de riesgos de la empresa, realizan anualmente inspecciones que ayudan a detectar condiciones de riesgo y/o actitudes personales inseguras que no fueron detectadas en la evaluación de riesgos existente o se generaron con posterioridad a ella. Hacen un seguimiento de las acciones remediales inmediatas y de mejoras implementadas que han surgido de actos subestándar o incumplimientos detectados.
- 

Órdenes de trabajo

La planificación para realizar mantenimientos preventivos, predictivos y correctivos en las diferentes instalaciones y equipos con que dispone la empresa, bien por parada o reinicio de las operaciones, se ejecutan en coordinación con los responsables de la prevención de riesgos para poder reducir la frecuencia de accidentes cuando se realizan tareas de mantenimiento.
- 

Software de mejora continua para investigación de eventos no deseados

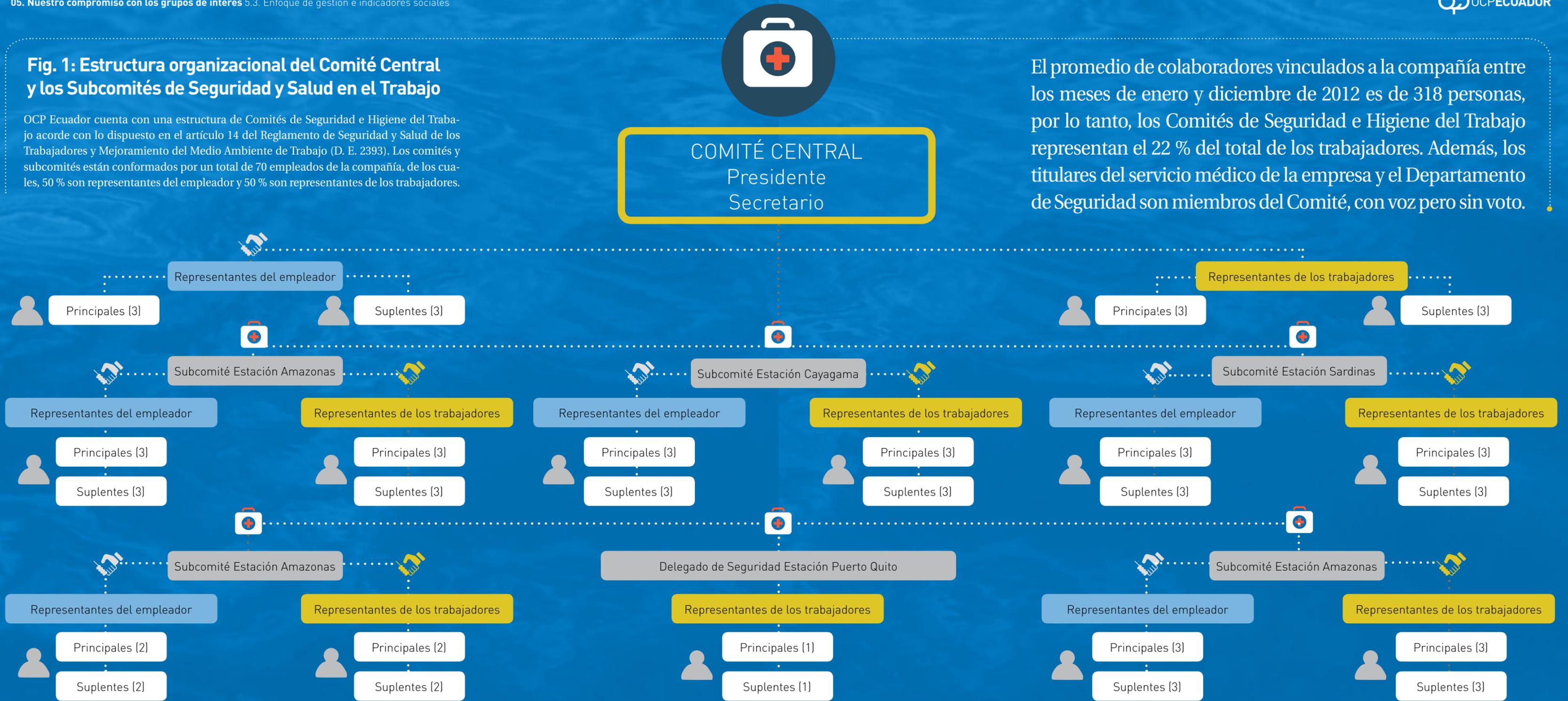
Si bien la investigación de eventos es una técnica reactiva, a través de las lecciones aprendidas con la determinación de causas inmediatas y causas básicas, la empresa evitó que ciertos accidentes vuelvan a repetirse en la operación del oleoducto.

Estos indicadores que la empresa venía implementando de manera individual, a partir del 2012 se integraron en un solo índice denominado Índice de Gestión Proactivo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Fig. 1: Estructura organizacional del Comité Central y los Subcomités de Seguridad y Salud en el Trabajo

OCP Ecuador cuenta con una estructura de Comités de Seguridad e Higiene del Trabajo acorde con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo (D. E. 2393). Los comités y subcomités están conformados por un total de 70 empleados de la compañía, de los cuales, 50 % son representantes del empleador y 50 % son representantes de los trabajadores.

El promedio de colaboradores vinculados a la compañía entre los meses de enero y diciembre de 2012 es de 318 personas, por lo tanto, los Comités de Seguridad e Higiene del Trabajo representan el 22 % del total de los trabajadores. Además, los titulares del servicio médico de la empresa y el Departamento de Seguridad son miembros del Comité, con voz pero sin voto.

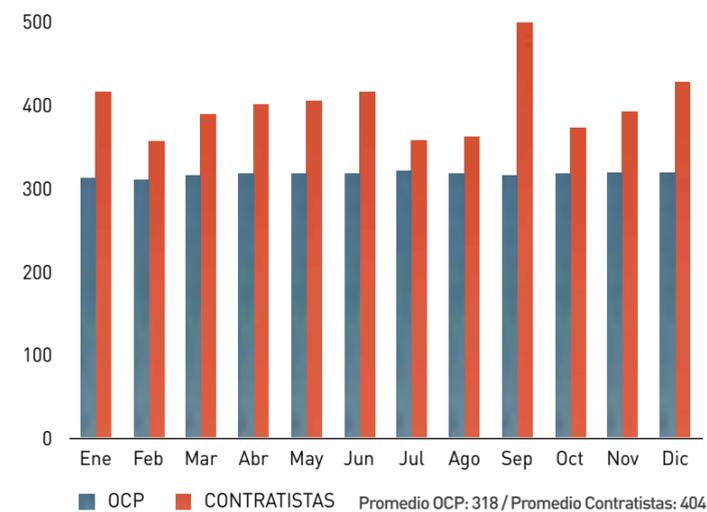


Seguridad industrial

En la siguiente figura se muestra la cantidad de trabajadores de OCP Ecuador y de sus contratistas, desglosados mensualmente para el período enero-diciembre 2012.

Fig. 1: Cantidad de trabajadores de OCP y contratistas (enero-diciembre de 2012)

Fuente: Estadísticas de accidentabilidad, OCP Ecuador - Elaboración: X. Troya

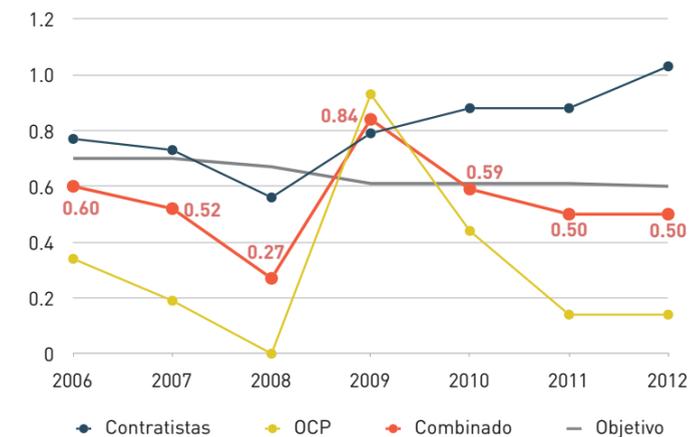


OCP Ecuador ha establecido dentro de sus objetivos: reducir el índice de accidentes registrables de OCP y contratistas (índice de frecuencia). En este sentido, en la figura 2 se detallan los valores alcanzados para el índice de frecuencia entre los años 2006 y 2012, y se concluye que todos los años se ha dado cumplimiento al objetivo establecido por la compañía, excepto en el año 2009. Esto se debe a que entre los meses de marzo y septiembre de 2009, se llevaron a cabo actividades de remediación ambiental a raíz del evento de fuerza mayor ocurrido en el KP 128, por lo que fue necesario realizar actividades que implicaron la presencia de nuevos contratistas y otro tipo de riesgos por la limpieza de las orillas y riberas de los ríos afectados por dicho evento.



Fig. 2: Índice de frecuencia (2006 – 2012)

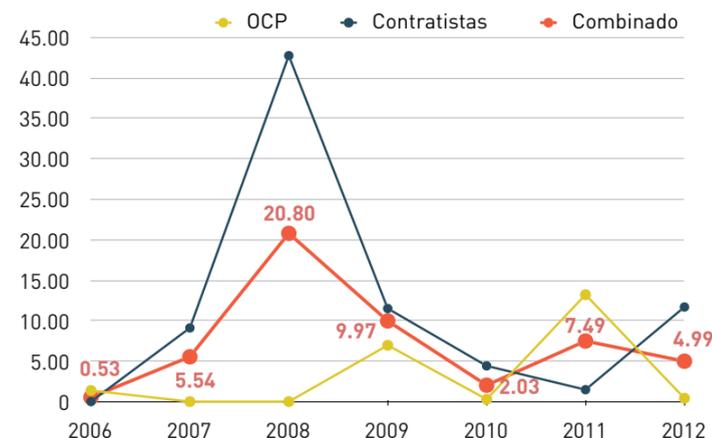
Fuente: Estadísticas de accidentabilidad, OCP Ecuador - Elaboración: X. Troya



Como se puede observar en la figura 3, el índice de gravedad para el período enero-diciembre 2012 es de 4,99, para dar cumplimiento al objetivo establecido por la empresa.

Fig. 3: Índice de gravedad (2006-2012)

Fuente: Estadísticas de accidentabilidad, OCP Ecuador - Elaboración: X. Troya



OCP Ecuador tiene entre sus objetivos reducir las enfermedades ocupacionales y ha establecido un valor de cero enfermedades ocupacionales como meta para cada año. Este objetivo ha sido cumplido desde el inicio de la operación del oleoducto.

Actividades relacionadas con educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos ejecutadas por OCP Ecuador



Casa abierta para niños

Los hijos e hijas de los colaboradores visitan las oficinas cada dos años. Esta es una actividad realizada en las oficinas de Quito y no se puede replicar en las estaciones por temas de seguridad.



Objetivo



Dar a conocer a los hijos e hijas las labores que se realizan dentro de la empresa.



Campañas de salud

Dirigidas al personal laboral y familiar. Se han llevado a cabo campañas de vacunación contra: HPV, gripe, fiebre amarilla, tétanos y hepatitis A y B.



Construyendo un hogar seguro

Se han realizado conjuntamente con el personal de SSA, jornadas de capacitación dirigidas a la familia en temas como seguridad en el hogar, control de incendios en el hogar y primeros auxilios.



Capacitaciones generales

La capacitación dictada al personal de OCP Ecuador abarcó 255 participantes (1 364 horas/hombre). Se vieron los siguientes temas: Fundamentos de seguridad industrial, Gestión de la seguridad, Gestión de riesgos, Control de incendios industriales, Manejo de materiales peligrosos, Manejo defensivo, Primeros auxilios, Señalización de seguridad industrial, Análisis de seguridad en el trabajo, Seguridad en espacios confinados, Manejo de extintores, Permisos de trabajo, Prevención de riesgos eléctricos y Prevención y tratamiento de accidentes de buceo. La capacitación en Primeros auxilios a familiares contó con la participación de 48 personas (384 horas/hombre).



Formación y evaluación

OCP Ecuador, con el afán de desarrollar profesional y personalmente a sus colaboradores, cuenta con planes de capacitación anuales enfocados a las necesidades específicas del negocio, el cargo, el área y las brechas de conocimiento del personal.

Se cuenta con un Plan Anual de Capacitación para todos los colaboradores de la empresa, identificados en reuniones de levantamientos de necesidades de capacitación por área y en función de las brechas de liderazgo dentro de los siguientes grupos:

1. Capacitación corporativa

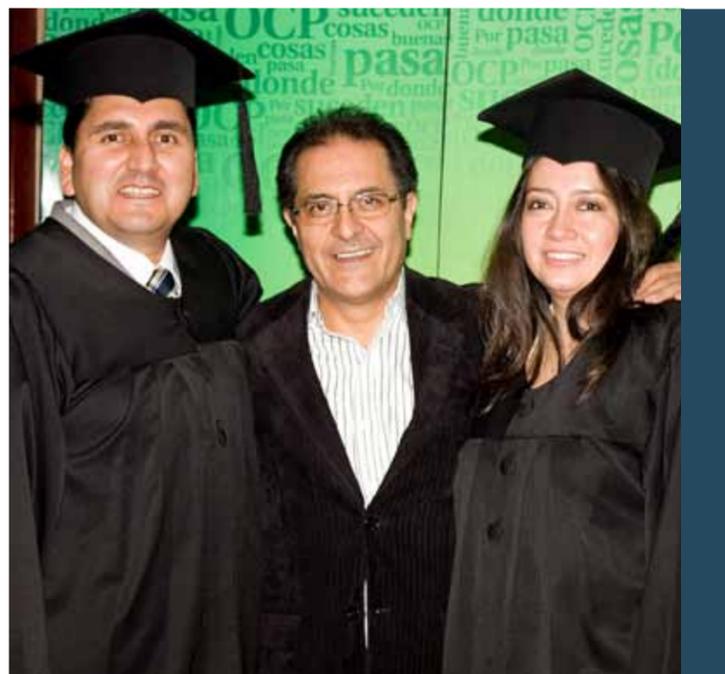
Se refiere a la capacitación enfocada al desarrollo de liderazgo, habilidades gerenciales, comportamiento, competencias y temas específicos que derivan de la planificación estratégica que, en este caso, son programas de capacitación en gestión por procesos y planificación.

2. Capacitación en SSA

Son las capacitaciones definidas para el desarrollo de conocimientos y habilidades relacionadas con la gestión de seguridad, salud y ambiente, ejecutadas para personal de toda la empresa en aras de promover el correcto manejo de estos temas en toda la organización. Entre los temas tratados tenemos Control de incendios, Manejo defensivo y Primeros auxilios (para colaboradores y familiares).

3. Capacitación técnica

Se refiere a las capacitaciones netamente técnicas que buscan cerrar brechas de conocimientos o habilidades requeridas para cada cargo.



Durante el año 2012 se impartieron 19 906 horas de capacitación, lo que equivale a un promedio de 63 horas por colaborador (318 colaboradores en total).



Promedio y distribución de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado durante 2011 y 2012

Horas de capacitación 2012

Corporativo	5009
SSA	594
Técnico	6834
Total	12437

Capacitación de mujeres

Participantes: 259

Horas: 2787

Temas

Capacitación técnica

Capacitación corporativa

Capacitación SSA

Promedio: 10 horas por persona

Capacitación de hombres

Participantes: 1415

Horas: 18463

Temas

Capacitación técnica

Capacitación corporativa

Capacitación SSA

Promedio: 13 horas por persona

Se han desarrollado diferentes programas para nuestros colaboradores, que apalancan a la formación continua, para promover su desarrollo profesional y personal y fortalecer el equipo de líderes. Se puede mencionar que el 20 % de capacitación en el año 2012 ha sido realizado en organizaciones reconocidas en el ex-

terior, que ha impulsado el desarrollo y la profesionalización de los colaboradores. Si bien es cierto, no se cuenta con un plan de carrera organizacional, se han implementado programas de desarrollo internos para los colaboradores. Entre ellos se pueden mencionar los siguientes:

4. Desarrollo profesional

Su objetivo es consolidar el crecimiento personal y el profesional de nuestros colaboradores, y apoyar con inversión económica en estudios de especialización, diplomados, postgrados, maestrías y programas de habilidades gerenciales de alto nivel académico.

Los estudios deberán ser coherentes con el mejoramiento o el desarrollo de competencias dentro de un plan de capacitación requerido que se ajuste al presupuesto anual de cada área y que cierre brechas definidas en el perfil de puesto.



5. Escuelas de desarrollo de habilidades de liderazgo

Son talleres dirigidos a líderes de OCP Ecuador que se vienen desarrollando desde el año 2009 de forma progresiva en coaching ejecutivo, escuela de habilidades gerenciales, escuela de excelencia en liderazgo para supervisores y escuela de liderazgo para coordinadores. Es importante mencionar que la organización ha obtenido un gran beneficio a través de las diferentes escuelas de liderazgo, al lograr certificar a sus colaboradores que han cursado más de tres años consecutivos en dichas escuelas:



- Certificado en Major in Development on Management Skills, de Stetson University, para el equipo directivo y gerentes corporativos, 2009.

- Certificación en Desarrollo de Destrezas Directivas, de la Universidad de las Américas, para el equipo de supervisores, 2012.

6. Desarrollo de operadores (campo)

Consiste en establecer los parámetros para el desarrollo de operadores de OCP Ecuador y su formación integral. Este plan de desarrollo se aplica a todos los colaboradores que cuenten con el cargo de operador dentro de la organización, tanto en el oleoducto como en el Terminal Marítimo. Los diferentes niveles de desarrollo son:

Operador senior

Son aquellos operadores que tienen más de 72 meses dentro de la organización. El operador senior, en su plan de carrera y sucesión, podrá optar por la posición de supervisor, en este caso el operador senior solamente podrá aplicar a la posición de supervisor de existir una vacante para ello. Los operadores senior son los únicos que podrán reemplazar al supervisor.

Operador

Son aquellos que han estado al menos 36 meses dentro de la organización. El operador en su plan de carrera y sucesión, podrá optar por la posición de operador senior.

Operador junior

Son aquellos operadores que, si bien cuentan con conocimientos y habilidades formales (carrera universitaria requerida) y las competencias básicas de la posición, no tienen los conocimientos informativos de la organización y de la operación y aún no han cumplido los requisitos para la posición de operador, a la que podrá optar en su plan de carrera y sucesión.

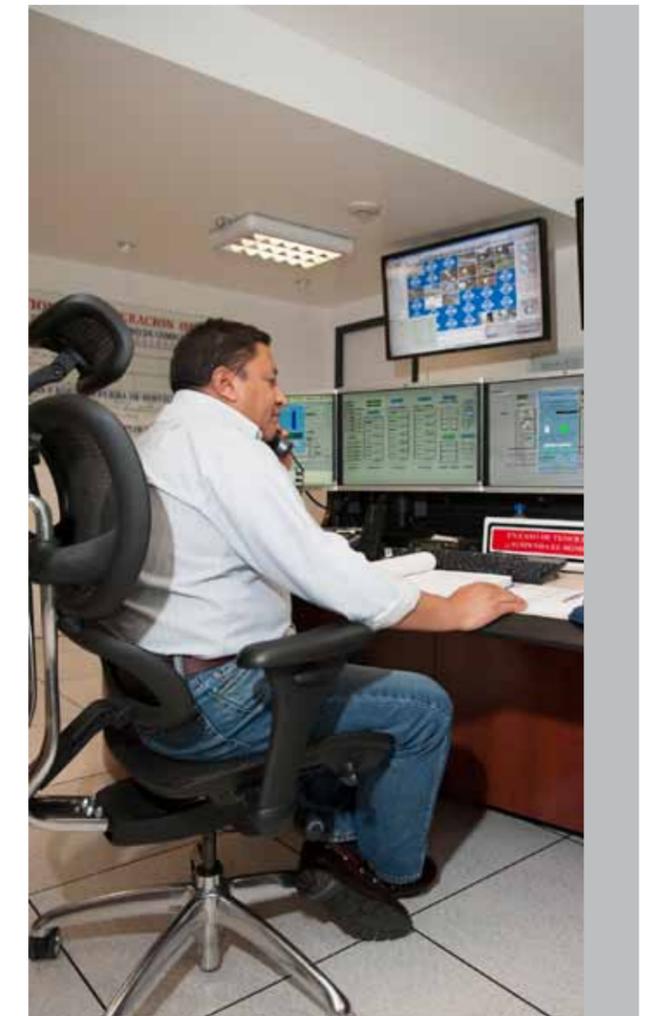
36 meses

36 meses

Niveles de desarrollo operadores

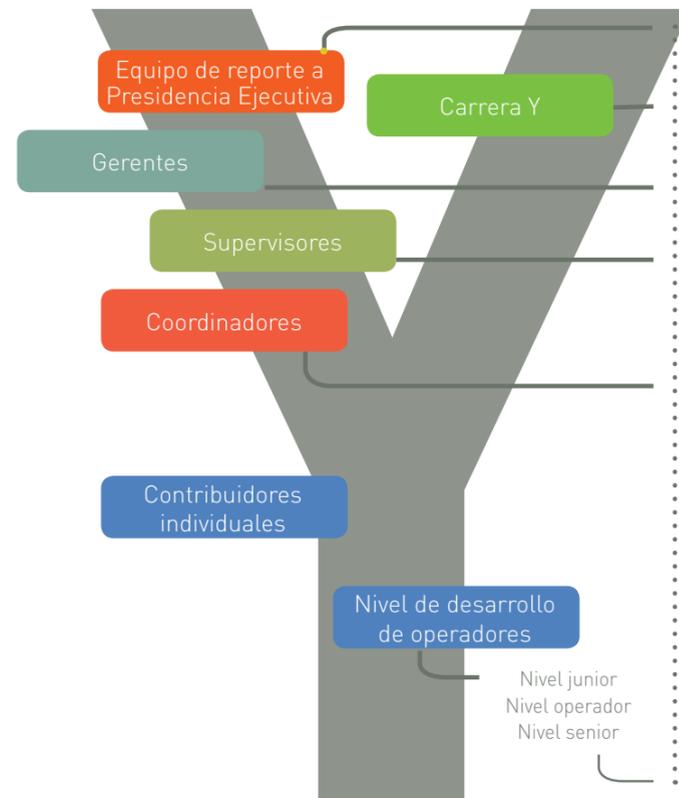
MIN. 80%
Prueba Técnica

MIN. 80%
Perfil Evaluación de Desempeño



7. Desarrollo de alta especialización Carrera Y

La Carrera Y consiste en estructurar un plan para que los colaboradores puedan tener un crecimiento dentro de la organización, sea hacia un desarrollo gerencial o una alta especialización técnica.



Procesos casa dentro

Coaching grupal 2006-2012

Planes individuales de capacitación 2013-2022

Escuela de Liderazgo - ADEN 2009-2011

Certificado de "Major in Development on Management Skills" Stetson University

Escuela de liderazgo Team Builders 2010 - 2012

"Certificación en Desarrollo de destrezas directivas" UDLA

Escuela de liderazgo The EDGE 2011-2013

Plan de capacitación técnica

8. Procesos de coaching individual y grupal al equipo ejecutivo

Se han realizado procesos de coaching al equipo de ejecutivos de la empresa con el fin de desarrollar sus competencias empresariales a través de sesiones individuales con un coach ontológico especializado.

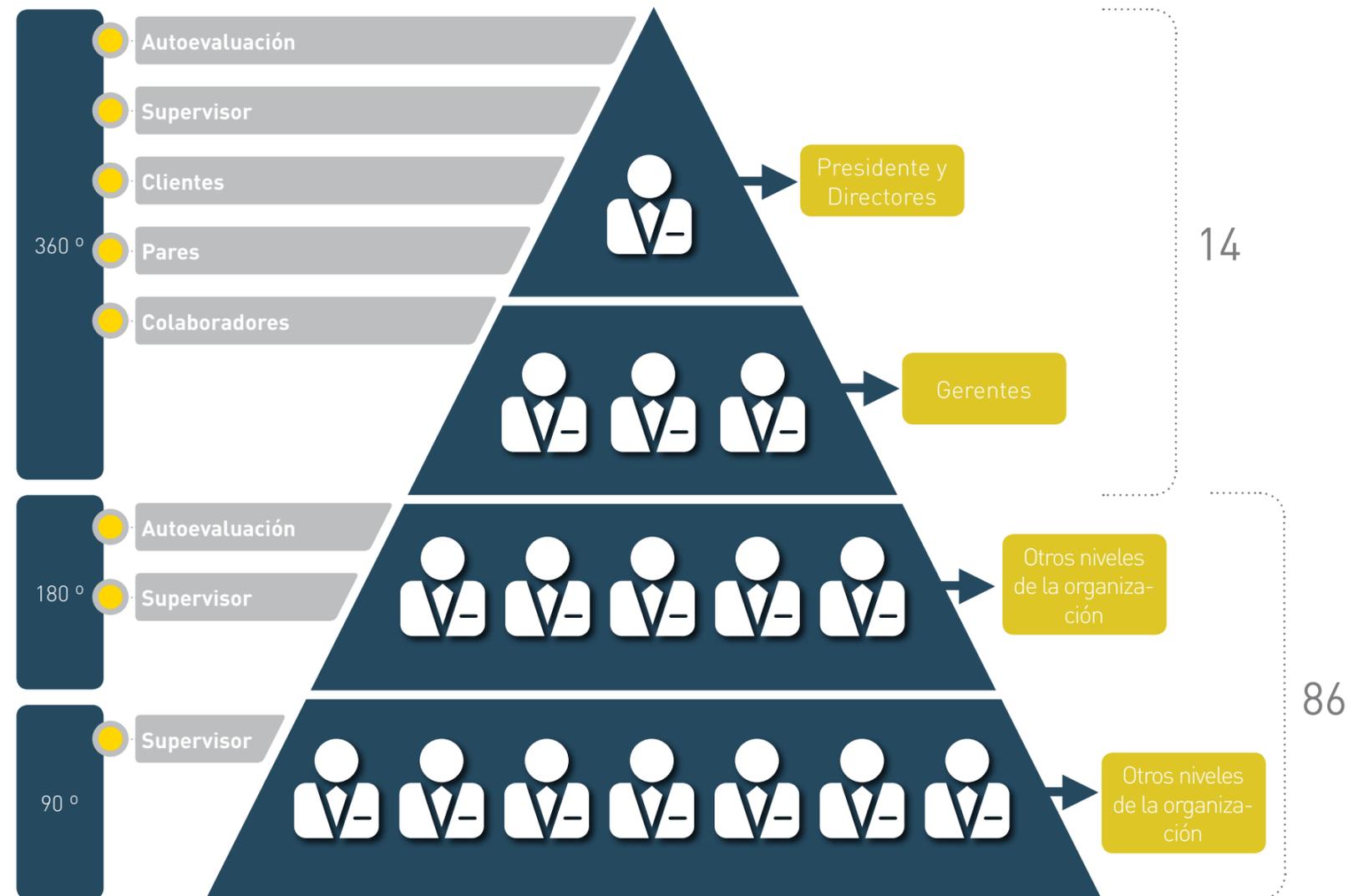
Utilizando los conceptos del coaching ontológico, se han desarrollado procesos y talleres de capacitación que han fortalecido los equipos de trabajo que quieren incrementar sus fortalezas o que se encuentran en situaciones conflictivas, tanto en sus relaciones como en resultados.



Clima laboral y evaluación de desempeño

OCP Ecuador cuenta con un proceso de gestión del desempeño anual para todo el personal, con el objetivo de identificar brechas en los perfiles de los colaboradores frente al perfil requerido por el cargo que ocupan y definir las necesidades de capacitación. Los procesos de eva-

luación han sido diferenciados para los distintos niveles de la organización, fundamentalmente por el tipo de información que se requiere levantar para cada uno de ellos. Es por esto que están delimitados tres grupos de evaluación:



134

Luego de la evaluación y la obtención de resultados netamente numéricos, se realiza un proceso de retroalimentación, en donde cada supervisor se reúne individualmente con los colaboradores que le reportan para revisar en conjunto los resultados obtenidos, definir puntos críticos, necesidades de desarrollo, expectativas, etc. En esta reunión se completa un Plan de Desarrollo Individual que es entregado a Recursos Humanos para levantamiento de un Plan de Capacitación preliminar y dar seguimiento a los planes de acción definidos para el cierre de cada brecha.

Para el equipo de operadores se realiza una evaluación respecto de los conocimientos técnicos y experiencia en la operación.

Todos los años se define, en función de las brechas identificadas en los distintos procesos de evaluación, planes de acción y de capacitación específicos para cada área, nivel, cargo y colaborador.



135

Evaluación 360°

La evaluación 360° es un proceso que se ha llevado a cabo desde el año 2009 y su principal objetivo es proporcionar a los colaboradores una perspectiva del desarrollo de sus competencias considerando la percepción de sus jefes, pares, colaboradores y clientes, así como su autopercepción. OCP Ecuador trabaja esta evaluación con una empresa externa de consultoría para garantizar la objetividad del proceso y obtener resultados valiosos. En este proceso de evaluación se consideran 16 competencias que un líder extraordinario debe poseer:

- 1 Muestra un alto grado de integridad y honestidad
- 2 Pericia técnica/profesional
- 3 Resuelve problemas y analiza asuntos
- 4 Innovador
- 5 Practica el autodesarrollo
- 6 Motivado por resultados
- 7 Establece metas exigentes
- 8 Toma la iniciativa
- 9 Se comunica de manera convincente y prolífica
- 10 Inspira y motiva a otros a lograr un alto desempeño
- 11 Desarrolla relaciones
- 12 Desarrolla a otros
- 13 Colaboración y trabajo en equipo
- 14 Desarrolla una perspectiva estratégica
- 15 Promueve el cambio
- 16 Conecta al grupo con el mundo externo

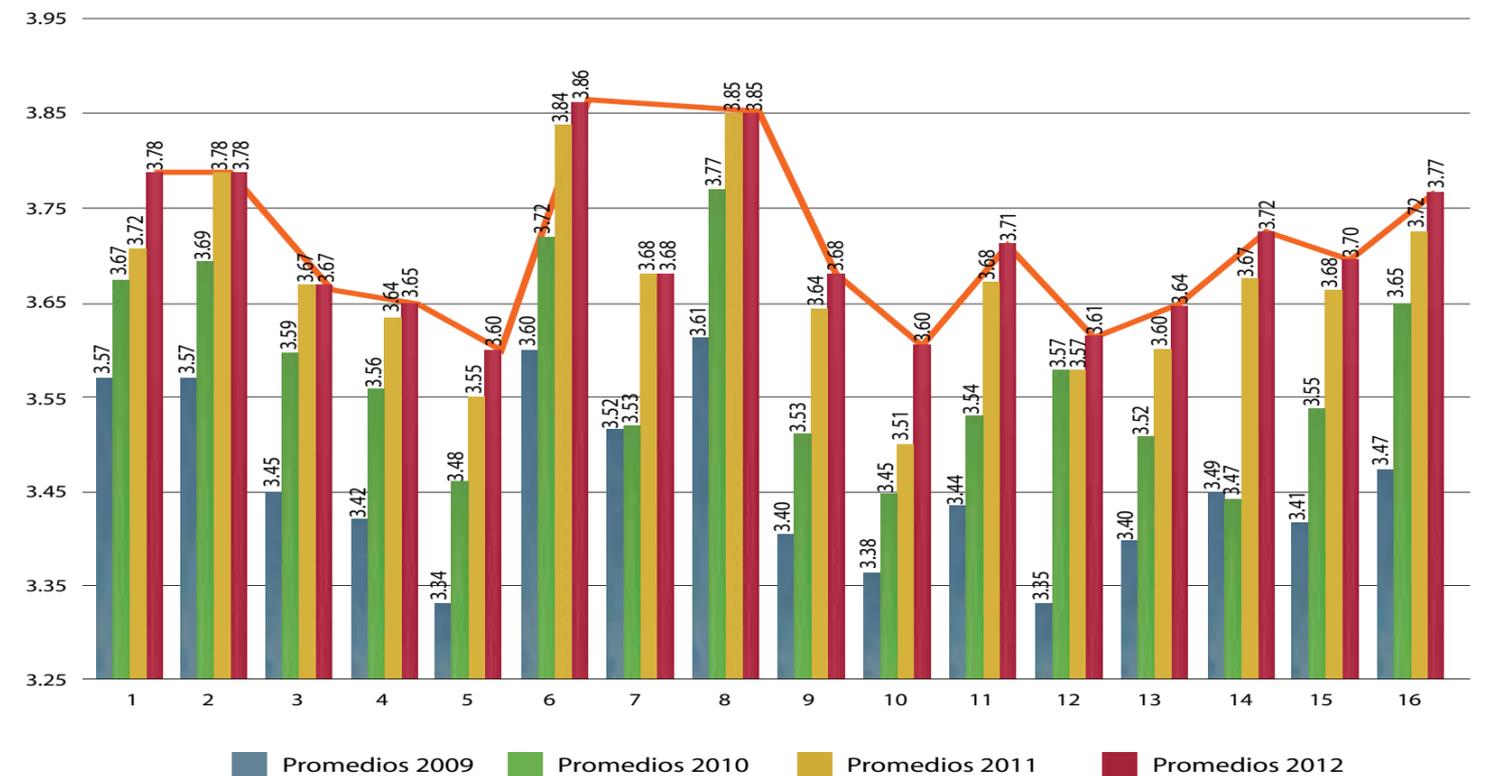
En OCP Ecuador se aplica esta evaluación a los equipos ejecutivo y gerencial para tener información que nos permita planificar su desarrollo y formación dentro de la empresa.

Además de la evaluación, una vez que se cuenta con los resultados de cada evaluado, se realizan sesiones de retroalimentación en donde un coach de la empresa consultora revisa los resultados con cada evaluado y definen juntos planes de acción para cerrar las brechas más importantes que se identifiquen. Estos planes de acción son revisados anualmente en la retroalimentación de la evaluación del siguiente año.

Durante los cuatro años que se ha utilizado esta herramienta, los resultados globales del grupo evaluado han mostrado una tendencia de desarrollo, lo que nos indica que el trabajo realizado en la retroalimentación, la definición de planes de acción y su ejecución ha sido efectiva. Por la experiencia positiva que se ha tenido, en el año 2013 se llevará a cabo una nueva evaluación 360° para los equipos ejecutivo y gerencial, lo que nos permitirá seguir cerrando brechas en el desarrollo de nuestros líderes.



Análisis global comparativo de resultados de evaluación 360°. Período 2009-2012.



Medición del clima organizacional

En el mes de enero de 2012 se realizó la medición de clima organizacional correspondiente al período 2011. Esta evaluación se basó en un modelo en el que se evalúan los tres factores claves que impactan en el clima de una empresa y que están desglosados en las siguientes categorías:

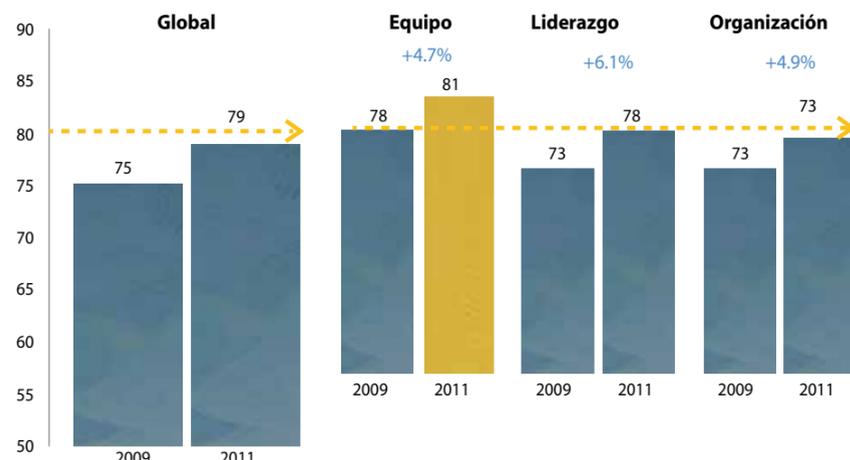
- 1. Organización**
 - Condiciones laborales
 - Direccionamiento
 - Gestión del talento
 - Sentido de pertenencia
 - Valores
- 2. Lider**
 - Estratégico
 - Gerencial
 - Humano
- 3. Equipo**
 - Comunicación
 - Dirección
 - Relaciones
 - Roles
 - Sistemas y estructuras

El instrumento fue aplicado a 214 colaboradores en una escala de medición del 1 al 10, en donde 1 es el puntaje más bajo y 10, el más alto. La escala de medición se divide en cinco niveles:

- 1 **Fortaleza** de 90% a 100%
- 2 **Superior** de 80% a 89%
- 3 **Aceptable** de 70% a 79%
- 4 **Debilidad** de 51% a 69%
- 5 **Crítico** de 0% a 50%

Basados en la escala de medición, el puntaje obtenido en la medición correspondiente al período 2011 fue Aceptable, con un 79,1% en el resultado global. Esto representa un incremento frente al puntaje obtenido en la medición anterior, correspondiente al período 2009, en que se obtuvo un resultado global de 75,18%.

Resultados comparativos de clima organizacional 2009-2011



Equidad de género



Diciembre de 2012: en OCP, el 13% eran mujeres.

2011 y 2010: el 29% del personal promovido fue femenino.

2011 y 2012: el 25% del equipo gerencial fue femenino y de él, el 80% son madres.

2012: el 40% de los mandos medios fue femenino.

Del total del personal femenino (40 colaboradoras), el 29% ocupa mandos medios.

El 21% del personal del Comité Paritario es femenino.

Del total de 12 personas con discapacidad, el 33% es femenino en posiciones administrativas.



Misión Valores

La idea de trabajar en un programa de fortalecimiento de valores nació de la necesidad de la organización de evidenciar los valores corporativos en el comportamiento de todo el personal. Basados en los resultados de la última medición de clima organizacional, en la que las preguntas sobre valores puntuaron más bajo de lo esperado, se empezó a trabajar en un programa que permitiera desplegar, desarrollar y fortalecer los valores corporativos. Como primera acción en el año 2012, luego del despliegue de resultados de la medición de clima, se realizaron cuatro grupos focales con equipos interdisciplinarios bajo la metodología World Cafe, en donde se busca la participación activa y el intercambio de ideas entre los participantes para generar más impacto. Durante estas sesiones se trabajaron las siguientes preguntas:

- 1 ¿Cuál es el gran valor de trabajar en OCP?
- 2 ¿Qué son los valores y cuál es su impacto en el ambiente laboral?
- 3 ¿Qué aspectos impactan negativamente la vivencia de los valores en OCP?
- 4 ¿Cuál es tu compromiso personal para aportar a vivir un ambiente con valores?

El objetivo es que el personal de OCP, iniciando con el equipo ejecutivo y gerencial, tenga un contacto más cercano con nuestros valores. Estudios demuestran que las personas aprenden mucho más

Los resultados de estas sesiones fueron presentados al Presidente Ejecutivo, directores y gerentes para que pudieran enfocar sus esfuerzos en los puntos más susceptibles que se generaron durante este trabajo. A partir de ese momento, se inició el diseño del Programa de Despliegue de Valores para los años 2013 y 2014, en donde la actividad de arranque es Misión Valores. Durante el año 2013 se trabajará esta actividad con los equipos ejecutivo y gerencial (presidente, directores y gerentes), mientras que en el 2014 se lo hará con el equipo de supervisores. Misión Valores es un programa que genera el involucramiento de los participantes en una experiencia de desarrollo a partir de la asignación de un reto real. Esta actividad se llevará a cabo en dos días de trabajo, de ocho horas cada uno:

- 1 El primer día se realiza un taller para los participantes en donde se los entrena y se les entregan herramientas para convertirse en facilitadores.
- 2 El segundo día se invita a miembros de la comunidad con que OCP tiene relación y los participantes de OCP se convierten en facilitadores de un taller sobre valores para los miembros de la comunidad. En el 2013 trabajaremos con miembros de la comunidad de Baeza, en donde compartiremos esta experiencia con autoridades, padres de familia, estudiantes de últimos años de colegio y personal docente.

cuando son parte activa en el aprendizaje, y esto se logra cuando se adquieren conocimientos y habilidades de manera práctica y se enseña lo aprendido a otros.

Con Misión Valores arrancaremos el Programa de Despliegue de Valores que durará todo el año con campañas de comunicación que fomenten el desarrollo de nuestros valores en toda la organización.



V. Derechos humanos

OCP Ecuador está comprometido con el pleno respeto a los derechos humanos y la garantía de las libertades públicas de todos sus colaboradores, vecinos del derecho de vía, las comunidades que se encuentran a lo largo del oleoducto y demás grupos relacionados.

OCP Ecuador ha creado una política de responsabilidad social en la que define los lineamientos necesarios para promover el desarrollo de prácticas que consoliden la creación de valor económico, social y ambiental, elevando el desempeño organizacional. Esta política es aplicable a todas las actividades que se desarrollan en OCP Ecuador y que generan o podrían generar impacto ante sus distintos grupos de interés.

Dentro de la tarea de evitar y eliminar cualquier tipo de trabajo infantil la cadena de valor incorpora lineamientos específicos de la política.

Política de responsabilidad social

Valores institucionales

La organización velará por el cumplimiento de sus valores y principios institucionales durante la ejecución de sus procesos y la interacción con los diferentes grupos de interés cuidando la base sobre la que se asienta su reputación corporativa.

Seguridad

Toda actividad deberá ser suspendida en caso de no existir las condiciones necesarias para garantizar la seguridad de las personas, el ambiente y las instalaciones.

Derechos humanos

La organización reconocerá en todas sus actividades los derechos humanos y su universalidad, y las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo.



En lo que se refiere específicamente al servicio de seguridad privada para salvaguardar la integridad de personas, propiedad, instalaciones y bienes vinculados con su operación, la contratista (SENAPRO Cía. Ltda.) conoce de las expectativas de desempeño de OCP Ecuador en materia de derechos humanos. En efecto, uno de los compromisos para el 2013 es la capacitación dirigida al 30 % de su personal en temas referentes a derechos humanos. El restante 70 % será capacitado en el transcurso del 2014.

La formación y la capacitación en torno a los derechos humanos es un compromiso para el 2013, ya que lo consideramos un requisito imprescindible para facilitar su mejor comprensión y su cumplimiento.

VI. Inversión social y desarrollo comunitario

Comunidades locales

OCP, dentro de su gestión, realiza acciones de desarrollo comunitario con el objetivo de minimizar, mitigar y compensar los impactos socioeconómicos, identificar oportunidades y aumentar los impactos positivos en la comunidad.

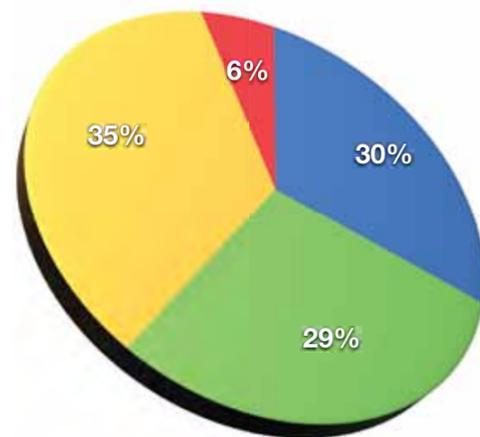
1. Objetivo y pertinencia de las acciones

Se busca maximizar el impacto socioeconómico en las comunidades que se encuentran dentro del área de influencia del OCP, mediante la ejecución de acciones de desarrollo comunitario, enfocados en tres ejes: educación, salud y productividad. En este sentido OCP Ecuador alinea sus acciones con los diferentes planes de desarrollo nacionales y locales así como los declarados por las Naciones Unidas, bajo los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

2. Proyectos de desarrollo implementados en el 2012

Proyectos de educación	15 (11 de infraestructura y 4 de capacitación en emprendimiento)
Proyectos de salud	12 (7 de mejoramiento de espacios públicos y servicios comunitarios y 5 de mejoramiento de la calidad de vida de personas vulnerables)
Proyectos productivos	4 de promoción de desarrollo económico local
Total de programas	31

Inversión general en favor de la comunidad al 2012 \$ 38,964,489.21



● Educación ● Productividad
● Salud ● Infraestructura



Cuadro resumen

Ejes	Tema	Objetivo	Resultados	Localidad (área de influencia del oleoducto)	Proyectos	Monto invertido (en dólares)
EDUCACIÓN	Infraestructura y equipamiento de unidades educativas.	Apoyar la gestión local a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación a través de la adecuación y el equipamiento de los espacios físicos que comparte la comunidad educativa.	Atender las necesidades prioritarias de las unidades educativas a fin de mejorar las condiciones de escolaridad, al considerar entre estas: infraestructura en general, salubridad y mobiliario.	8 cantones: Gonzalo Pizarro, Quijos, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito, Los Bancos, Quinindé, Cascales, DM Quito.	11	266 231
	Fortalecimiento de capacidades de temas en emprendimiento.	Apoyar la gestión local a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad educativa a través de programas que permitan la transferencia de conocimientos en materia de emprendimiento.	Se brindan herramientas a la comunidad educativa para desarrollar capacidades y habilidades de liderazgo y competencias técnicas que motiven su capacidad para emprender.	3 cantones: Lago Agrio, DM Quito, El Chaco.	4	118 579
SALUD	Mejoramiento de espacios públicos y servicios comunitarios	Dotación de servicios sanitarios.	Atender las necesidades prioritarias de la población del área de influencia, a fin de mejorar las condiciones de salubridad	2 cantones: Quijos, DMQ	2	40 098
		Apoyo para la prevención en gestión de riesgos.		2 cantones: Esmeraldas, Gonzalo Pizarro.	2	30 000
		Recuperación de áreas comunes y esparcimiento.		3 cantones: Quinindé, Gonzalo Pizarro, DMQ.	3	37 000
	Mejoramiento de la calidad de vida de personas vulnerables	Prevenir la deficiencia visual de los estudiantes primarios a través del control e intervención médica.		3 cantones: Quinindé, Gonzalo Pizarro, DMQ	4	32 000
Apoyar la gestión local en el ámbito de la discapacidad		1 cantón: El Chaco.	1	1 500		
PRODUCTIVIDAD	Promoción de desarrollo económico local	Desarrollar sistemas productivos relacionados con los sectores económicos de la zona de intervención.	Apoyar el desarrollo económico local brindando: tecnologías, formación, asesoría técnica y financiera. Iniciativas implementadas: <ul style="list-style-type: none"> • Parque Ecológico Recreativo Perla, Lago Agrio, Sucumbios. • Asociaciones Agropecuarias-Reventador. • Sistemas productivos y comerciales del cacao en la Parroquia Chinca. • Sistema de autogestión económica en el colegio Ángel Barbisotti. 	4 cantones: Lago Agrio, Gonzalo Pizarro, Quinindé, Esmeraldas.	4	264 132



capítulo

06 GRILLA GRI



6.1



GRILLA GRI

6.2



CARTA DEL
NIVEL DE
APLICACIÓN

6.1 Grilla GRI

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente	Página
1. Visión y estrategia	1.1 Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	12-13
	1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	12 -13
2. Perfil de la organización	2.1 Nombre de la organización	16
	2.2 Principales marcas, productos y/o servicios.	16
	2.3 Estructura operativa de la organización.	16-28
	2.4 Localización de la sede principal de la organización.	16
	2.5 Número de países en los que opera la organización y en los que desarrolla actividades significativas.	16
	2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	24
	2.7 Mercados servidos.	16
	2.8 Dimensiones de la organización informante.	32 - 33
	2.9 Cambios significativos durante el período cubierto por el reporte en el tamaño, la estructura y la propiedad de la organización.	No han existido cambios significativos durante el período
	2.10 Premios y distinciones recibidos.	114
3. Parámetros del reporte	Perfil del reporte	
	3.1 Período cubierto por la información contenida en el Reporte.	10
	3.2 Fecha del Reporte anterior más reciente.	10
	3.3 Ciclo de presentación de reportes.	10
	3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	10
	Alcance y cobertura del reporte	
	3.5 Proceso de definición del contenido del Reporte.	39-40-42
	3.6 Cobertura del Reporte.	10
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del Reporte.	11	

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente	Página
3. Parámetros del reporte	3.8 Aspectos que puedan afectar la comparación informativa.	No existen aspectos que afecten la comparación informativa
	3.9 Técnicas de medición para elaborar los indicadores.	38 - 39 - 40 - 42
	3.10 Efecto de la reexpresión de información de reportes anteriores.	10
	3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en el reporte	10
	Índice del contenido GRI	
	3.12 Tabla de contenidos GRI.	150 a 159
	Verificación	
3.13 Política y práctica sobre verificación externa	Para este año no se prevé realizar verificación externa	
4. Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés	Gobierno	
	4.1 Estructura de gobierno de la organización.	30 - 31
	4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	24
	4.3 Indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	24
	4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	24 - 25
	4.5 Vínculo entre la retribución del máximo órgano de gobierno, y el desempeño de la organización, incluido el desempeño social y ambiental.	24 - 25
	4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	26
	4.7 Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano en temas de sostenibilidad.	19 - 20 -21
	4.8 Declaraciones de misión y valores y códigos de conducta.	16
	4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	19-20-21
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	19-20-21	

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente	Página
	Compromisos con iniciativas externas	
	4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	19-20-21
4. Gobierno, compromisos y participación con los grupos de interés	4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	115
	4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales que la organización apoya.	115
	Participación de los grupos de interés	
	4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	40
	4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	39-40-42
	4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	39-40
	4.17 Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	43-44-45
Enfoques de gestión		
Información sobre el enfoque de la dirección - Desempeño económico - EC	Desempeño económico	63-64-65-66
	Presencia en el mercado	58-59-60-61
	Impacto económico indirecto	68-72
Información sobre el enfoque de la dirección - Desempeño ambiental - EN	Materiales	No aplica
	Energía	75-76-77
	Agua	80-81-82
	Biodiversidad	106-107
	Emisiones, efluentes y residuos	86 a 97
	Productos y servicios	98-99-100-101
	Cumplimiento normativo	74
	Transporte	98-99
General	96	

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente	Página
Información sobre el enfoque de gestión - Prácticas laborales y ética del trabajo - LA	Empleo	116
	Relación Empresa/Trabajadores	OCP no tiene sindicato
	Salud y Seguridad en el trabajo	120-121-124
	Formación y Educación	128-129-130-131
	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	140
	Igualdad de remuneración entre hombres y mujeres	117
	Información sobre el enfoque de gestión - Derechos humanos - HR	Prácticas de inversión y aprovisionamientos
No discriminación		142
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos		OCP no tiene sindicato
Abolición de la Explotación Infantil		56-57
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio		142
Prácticas de Seguridad		143
Derechos de los Indígenas		142
Evaluación		56-57
Medidas correctivas		No aplica
Información sobre el enfoque de gestión - Sociedad - SO	Comunidad	144-146
	Corrupción	26
	Política Pública	26
	Comportamiento de Competencia Desleal	El estado administra el SOTE. Las relaciones son cooperación
	Cumplimiento normativo	21
Información sobre el enfoque de gestión - Responsabilidad sobre productos - PR	Salud y Seguridad del Cliente	No aplica
	Etiquetado de Productos y Servicios	No aplica
	Comunicaciones de Marketing	112
	Privacidad del Cliente	112-113
	Cumplimiento normativo	112

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente		Página
Desempeño económico	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluidos ingresos, costos de transporte retribución a empleados y donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y gobiernos.	60-65-66
	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	74
	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	146
Presencia en el Mercado	EC5	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	117
	EC6	Políticas prácticas y proporción de gasto correspondientes a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	68
	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	28
Impactos económicos indirectos	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	59-61-68-72-73
Energía	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	76-79
	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por la biodiversidad.	77-78
	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	78
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	78
Agua	EN8	Captación total de agua por fuentes.	80-81-82
	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	84-85
	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	84-85
Biodiversidad	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	106-107
	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	106-107

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente		Página
Biodiversidad	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	108-109-110
	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	106-107
	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	107
Emisiones, vertidos y residuos	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	86-87-88
	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	89
	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	90
Emisiones, vertidos y residuos	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	92
	EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	91-92
	EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	92
	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	94
	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	94
	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	96-97
	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	84-85
Producto y servicios	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	98-99-102-103-104-105
Cumplimiento normativo	EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	74
Transporte	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	100-101
General	EN30	Inversiones y gastos ambientales.	96

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente		Página
	Indicadores de desempeño de practicas laborales y trabajo digno		
Empleo	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	116
	LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	117
	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	118
	LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	117
Salud y seguridad laboral	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	122-123
	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por sexo.	124-125
	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	126
Formación y evaluación	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	128-129
	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	128-129-130-131-132- 133
	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	134-135-136-137
Diversidad e igualdad de oportunidades	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	31
Igualdad de remuneración entre mujeres y hombres	LA14	Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleado, por ubicaciones significativas de actividad.	117

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente		Página
	Indicadores de desempeño de derechos humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento	HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	54-55
	HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	54-55
Libertad de asociación y convenios colectivos	HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	142
Explotación infantil	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	54-55
Trabajos forzados u obligatorios	HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	54-55
Prácticas de seguridad	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes.	143
Evaluación	HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	142
	Sociedad		
Comunidades locales	SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local.	144-146
	SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	50-51-52-53
	SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	50-51-52-53

Aspecto seleccionado	Indicador central GRI correspondiente		Página
Corrupción	S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	25-26
	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	25-26
	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	25-26
Cumplimiento normativo	S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	21
Indicadores de responsabilidad sobre productos			
Etiquetado de productos y servicios	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	112-113
Comunicaciones de marketing	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	112
	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	112
Cumplimiento normativo	PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	21
Indicadores que No Aplican, reportados en cero y compromisos 2013			Dato
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		Cero (0)
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		No aplica
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.		No Aplica
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.		No Aplica
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.		No aplica
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		No Aplica
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		Si bien OCP respeta el derecho de sindicalización, no existe un sindicato

Indicadores que No Aplican, reportados en cero y compromisos 2013		Dato
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Si bien OCP respeta el derecho de sindicalización, no existe un sindicato
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Si bien OCP respeta el derecho de sindicalización, no existe un sindicato
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Dentro del trabajo en la red ETI, todos los colaboradores de OCP se certificarán en temas de DDHH
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Cero (0) No hubo incidentes
HR9	Nº total de incidentes relacionados por violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Cero (0) No hubo incidentes
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	Cero (0) No hubo quejas
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	OCP no participa en relaciones de este tipo con agencias del estado.
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Cero (0)
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Cero (0) OCP Ecuador no ha tomado acciones legales de este tipo
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	No aplica
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No aplica
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	No aplica
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No aplica
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respecto a la privacidad y a la fuga de datos personales de clientes.	No aplica

6.2 Carta del nivel de aplicación



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) S.A** ha presentado su memoria "Memoria de sostenibilidad 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 24 de octubre 2013

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándolo y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidas las que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 15 de octubre 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.