



Memoria de Sostenibilidad 2013



Oleoducto de Crudos Pesados, OCP Ecuador S. A. Memoria de Sostenibilidad

Coordinación de Proyecto:

Esteban Silva Vargas
Ana María Santos

Contacto: rse@ocp-ec.com

Av. Amazonas 1014 y Naciones Unidas
Edificio La Previsora. Torre A, piso 3
PBX (593 2) 297 3200 Fax 2469 746
Quito, Ecuador

Asesoría:

Rodrigo Vergara
BSD Consulting Ecuador

Diagramación:

Ricardo Novillo Loaiza

2014

INDICE

ACERCA DE ESTE REPORTE 11

I	Enfoque y Alcance de esta Memoria	12
II	Contenido del informe	12
III	Mensaje del presidente de la compañía	14

capítulo

01 QUIÉNES SOMOS 17

1.1	Transporte de crudo: Un negocio responsable	18
1.2	Perfil de la Organización	20
1.3	Gobierno Corporativo: Hacia una Ética Global	24
1.4	El Triple balance	36

capítulo

02 SER SOSTENIBLES EN EL PROCESO 39

2.1	Involucramiento con Grupos de Interés	40
2.2	Materialidad: Prioridades de OCP Ecuador	42

capítulo

03 GESTIÓN ECONÓMICA

49

- 3.1 Generar Nuevos Ingresos por Transporte de Crudo Colombiano 50
- 3.2 Valor Económico 52
- 3.3 Impulsando la Cadena de Valor 54

capítulo

04 GESTIÓN AMBIENTAL

59

- 4.1 Wincheles: Respuesta ante la crisis 60
- 4.2 Indicadores Ambientales 76
 - Energía 76
 - Agua 80
 - Emisiones 84
 - Residuos 88
 - Biodiversidad 90
 - Gastos e Inversiones Ambientales 92

capítulo

05 NOSOTROS

97

- 5.1 Administración del Recurso Humano 98
- 5.2 Desarrollo y Formación: Oportunidad para todos 104
- 5.3 La Seguridad: Prioridad en la Operación 116

capítulo

06 NUESTRAS COMUNIDADES

147

- 6.1 Aporte a las Comunidades 148
- 6.2 Red de Erradicación del Trabajo Infantil 152
- 6.3 Plan de Respuesta a Emergencias 156





SRI

Una diferencia importante
con el criterio de la autoridad tributaria

162

GRI

Tabla de Indicadores

165



Glosario de Términos Generales

1. DDV: Derecho de vía

2. SSA: Seguridad Salud y Ambiente

3. O&M: Operaciones y Mantenimiento

4. RRF: Riesgos físicos

5. PRE: Plan de Respuesta a Emergencias

6. MEDEVAC: Medical Evacuation (Evacuación médica)

7. PRS: Pressure reduction station (Estación reductora de presión)

8. MPCC: Main Pipeline Control Center (Cuarto de control principal del oleoducto)

9. ECC: Emergency Control Center (Cuarto de control de emergencia)

10. SOTE: Sistema de Oleoducto Transecuatoriano

11. KP. Kilometer Pipeline. Kilómetro de oleoducto.

12. SRI: Servicio de Rentas Internas

13. GRI: Global Reporting Initiative (Iniciativa de reporte global)

14. MAE: Ministerio del Ambiente - Ecuador

15. RAOHE: Reglamento Ambiental de Operaciones Hidrocarburíferas Ecuatorianas

16. ARCH: Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero.

17. SENAGUA: Secretaría Nacional del Agua



Nuestros Valores



Compromiso con la seguridad, la comunidad y el ambiente.



Respeto a la Ley, a la autoridad, a nuestros colaboradores y a todos con quienes nos relacionamos.



Integridad y transparencia en la ejecución de todas nuestras actividades.



Lealtad y trabajo en equipo para el logro de nuestros objetivos.



ACERCA DE ESTE REPORTE



I



**Enfoque y Alcance
de esta Memoria**

II



**Contenido del
Informe**

III



**Mensaje del
Presidente de la
Compañía**

I

Enfoque y alcance de esta memoria

Esta es la segunda entrega del informe de sostenibilidad, donde OCP Ecuador S.A. presenta las estrategias, programas, logros y desafíos en los ámbitos sociales, ambientales y económicos. El alcance de la información tratada en este documento se refiere a las operaciones que se realizan solamente en Ecuador. El informe de sostenibilidad se emite todos los años, la información cualitativa y cuantitativa de este documento corresponde al año calendario del 2013. El primer informe se elaboró en 2012, bajo los lineamientos del GRI en su guía G3.1 con un nivel de aplicación A.

Para el acceso a los informes anteriores y la información adicional que no se incluye en este informe, visite www.ocpecuador.com



II

Contenido del informe

Desde que se decidió trabajar en OCP Ecuador bajo un modelo de sostenibilidad, se conocía que la operación estaría bajo la mirada atenta de los grupos de interés. Es así que se tomó la decisión firme y responsable de establecer procesos de diálogo permanente con los principales grupos de interés para conocer sus expectativas y así poder trabajar sobre ellas. El análisis de materialidad es el resultado concreto del compromiso de OCP Ecuador por ir cerrando las brechas respecto a las expectativas de los grupos nombrados anteriormente.

Además de informar sobre los avances y los asuntos materiales, este año también se informará sobre dos grandes hechos que acontecieron en el año 2013: el derrame de crudo que ocurrió en la provincia

de Esmeraldas y las acciones legales que sucedieron con las agencias reguladoras del pago de impuesto en Ecuador.

Finalmente, haciendo eco a la firme intención de ir de la mano de la innovación de la sostenibilidad, el presente reporte está elaborado de manera detallada y exhaustiva, bajo los lineamientos del GRI en la guía G4.

Para cualquier duda o comentario puede escribir a:



rse@ocp-ecuador.com



Esta es la segunda entrega del informe de sostenibilidad, donde OCP Ecuador presenta las estrategias, programas, logros y desafíos en los ámbitos sociales, ambientales y económicos.

III

Mensaje del presidente de la compañía



Andrés Mendizábal
Presidente Ejecutivo de OCP Ecuador

Estimados lectores:

El verdadero valor de la rendición de cuentas es la voluntad de mostrar lo que somos y lo que hacemos con el fin de recibir retroalimentación que nos permita marcar nuevos horizontes y oportunidades de aporte al país, a sus ciudadanos y a cada una de las familias que directa o indirectamente se relacionan con nuestro accionar.

Por segundo año consecutivo me honra presentarles nuestra Memoria de Sostenibilidad 2013, luego de un ejercicio profundo de introspección. Este reporte, que ha sido elaborado bajo los estándares del GRI, busca convertirse en una oportunidad de diálogo con todos y cada uno de nuestros grupos de interés.

Sepan Ustedes, estimados lectores, que el año 2013 presentó retos singulares en la operación del oleoducto de crudos pesados.

A inicios de año, el 08 de abril, lamentamos la rotura de nuestra tubería a la altura del kilómetro 474, en la provincia de Esmeraldas, producto de la cual se vertieron 12,900 barriles de crudo pesado. Como recordarán, en mi carta de presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2012, nos comprometimos a mejorar las condiciones de vida de los pobladores de Wincheles; todas y cada una de las acciones realizadas desde el instante mismo de la rotura hasta el proceso de remediación se presentan con detalle en este informe. Anhelamos haber cumplido a cabalidad nuestra promesa con los pobladores de esa zona.



Al mismo tiempo y pese a este doloroso evento, mantuvimos la operación de transporte de crudo con los más altos estándares. Por ello, hacia finales del año, pudimos ver cristalizado el sueño de transportar crudo del sur de Colombia por nuestro sistema, lo cual constituye un hito dentro de la integración hidrocarburífera a la que apunta el país.

En el 2013 cumplimos nuestros primeros diez años de operación. Durante esta década hemos dado fiel cumplimiento a todas y cada una de nuestras obligaciones con el Estado ecuatoriano. Estado que en su momento fue muy claro y específico en las condiciones a las cuales estábamos sujetos. Por ello, con la transparencia que caracteriza nuestro accionar, también podrán encontrar un acápite relacionado con la diferencia conceptual que mantenemos con la autoridad tributaria.

Ratifico nuestro compromiso para seguir trabajando con integridad, transparencia y entusiasmo para crear valor económico, social y ambiental; respetando la ley y a todos con quienes nos relacionamos.

Contribuimos al desarrollo del país a través de una operación confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.



capítulo

01

QUIÉNES SOMOS



1.1



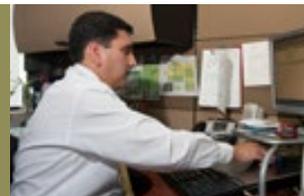
**Transporte de crudo:
Un negocio responsable**

1.2



**Perfil de la
Organización**

1.3



**Gobierno Corporativo:
Hacia una Ética Global**

1.4



El Triple Balance

1.1

Transporte de crudo: Un negocio responsable

1/2

La operación de transporte de crudo pesado se inicia con la recepción del hidrocarburo de los usuarios, a través de oleoductos secundarios, a la Terminal Amazonas que está a cinco kilómetros de distancia de la ciudad de Nueva Loja. Al llegar a la estación, el crudo pasa por un sistema de medición donde se cuantifica el producto que entrega cada empresa. Luego de este proceso, el crudo es dirigido a uno de los cuatro tanques de almacenamiento. La capacidad de alcance total neta del Terminal Amazonas es de 1,200,000 barriles.



3

Para comenzar con el transporte, el crudo es calentado indirectamente por un sistema de recirculación de aceite térmico e intercambio de calor. Las bombas principales dan el impulso necesario para que el crudo tenga la presión suficiente para iniciar el recorrido.



4

El crudo bombeado desde el Terminal Amazonas llega a Cayagama, ubicada también en Sucumbíos en el cantón Gonzalo Pizarro y desde ahí continúa su recorrido a la Costa.





5

El crudo continúa su ascenso hasta la tercera estación Sardinas, en la provincia de Napo, donde puede recibir crudo de la operación de AGIP.

6

La estación Páramo tiene como objetivo dar el último impulso al crudo pesado para poder superar el punto más alto: 4,062 metros sobre el nivel del mar, en el sector de La Virgen. Esta es la última infraestructura de bombeo del sistema OCP Ecuador.



7

El crudo comienza su descenso, por lo que es necesario iniciar un proceso de reducción de presión que se realiza en dos estaciones instaladas para ello: Chiquilpe y Puerto Quito.



Para mayor información sobre nuestros procesos de transporte puede visitar los siguientes links:

¿Cómo funciona una estación de bombeo?

+ INFORMACIÓN

¿Cómo funciona una estación reductora de presión?

+ INFORMACIÓN

¿Cómo se entrega crudo a un buque?

+ INFORMACIÓN



8

El crudo finaliza su viaje al llegar a Esmeraldas. El Terminal Marítimo está ubicado en Punta Gorda a 15 kilómetros de la ciudad de Esmeraldas, tiene la capacidad de recibir el crudo y almacenar en sus instalaciones 3,750,000 barriles.

1.2 Perfil de la organización

Oleoducto de Crudos Pesados Ecuador S.A. (también referida como OCP Ecuador) es una empresa privada constituida en el año 2001, como una sociedad anónima ecuatoriana. El objetivo social de la compañía es la construcción y operación del oleoducto y la prestación del servicio público de transporte de hidrocarburos.

OCP Ecuador completó la construcción del oleoducto y empezó sus operaciones en el año 2003, prestando el servicio de transporte de crudo pesado en el país. A partir de ese proceso, la empresa está en cumplimiento de un contrato suscrito con el Estado.

Para más información sobre la historia de OCP Ecuador puede visitar el siguiente link:

+ INFORMACIÓN



Visión

Alcanzar el éxito organizacional, trabajando con compromiso y entusiasmo para:

- Incrementar el volumen de crudo transportado.
- Crear valor económico, social y ambiental.
- Desarrollar integralmente a nuestros colaboradores y en definitiva...
- Ser reconocidos por hacer bien las cosas.

Misión

Contribuimos con el desarrollo, a través de una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.

Valores organizacionales



Compromiso con la seguridad, la comunidad y el ambiente.



Respeto a la Ley, a la autoridad, a nuestros colaboradores y a todos con quienes nos relacionamos.



Integridad y transparencia en la ejecución de todas nuestras actividades.



Lealtad y trabajo en equipo para el logro de nuestros objetivos.



ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL 2013 DE OCP ECUADOR S.A.

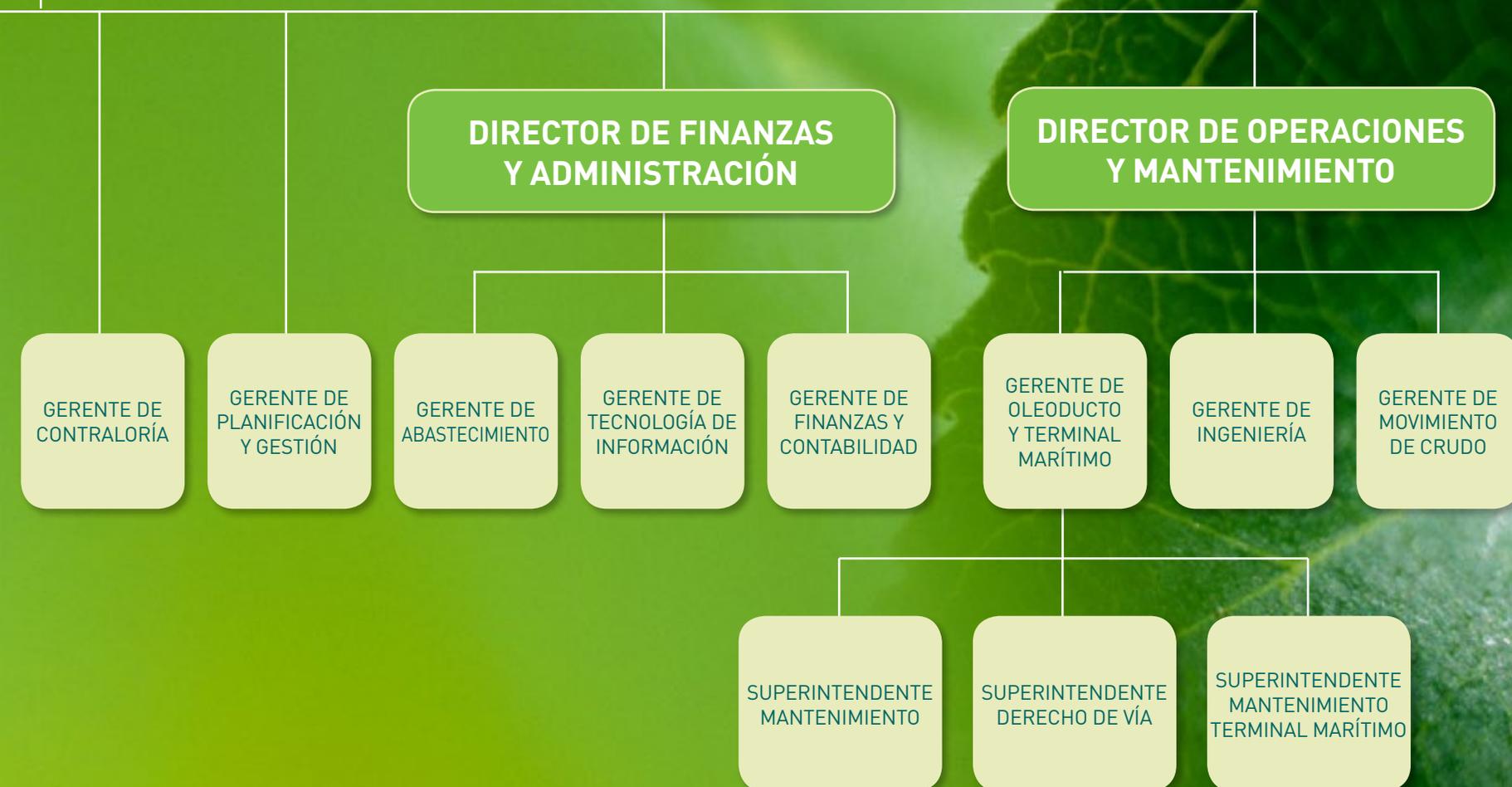
ACCIO

PRESIDENT



ONISTA

E EJECUTIVO



1.3

Gobierno corporativo: Hacia una ética global

Para OCP Ecuador, el principal objetivo del gobierno corporativo es la mejora de los procesos de decisión, con el propósito de reducir la probabilidad de errores y aumentar la velocidad de acciones correctivas y preventivas, sobre la base de los valores organizacionales.

El Sistema de Gobierno Corporativo de la Compañía se sustenta en los siguientes componentes:

Estructura de Control Interno

El Sistema de Control Interno responde a la Gestión de Riesgos, estableciendo actividades de control, su evaluación y mejora que aseguran la consecución de objetivos estratégicos.

Integridad y Transparencia de la Información

Para OCP Ecuador la Integridad y Transparencia de la información, generada y presentada a nuestros diferentes grupos de interés, consiste en asegurar que la misma refleja situaciones verdaderas, actuales y que no sea en ningún aspecto fraudulenta.





Rendición de Cuentas

OCP Ecuador pone énfasis en el “deseo de informar” más que en la “obligación de informar”, sabiendo que una comunicación interna y externa veraz genera un clima de confianza dentro de la Compañía y con sus Grupos de Interés.

La Rendición de Cuentas es un aspecto complementario a la Integridad y Transparencia de la Información y busca presentar la responsabilidad de OCP Ecuador sobre el desempeño económico-financiero, así como también de otros factores que orientan las acciones de la Compañía y conducen a la creación de valor no solo para el Accionista sino también para todos nuestros grupos de interés.

Responsabilidad Corporativa

Comprende principios, acciones e iniciativas, adoptadas por OCP Ecuador, desde el punto de vista social, económico y ambiental que permite la creación de valor y la continuidad de las operaciones, sin afectar a los grupos de interés con los cuales interactuamos.

Cultura

Los elementos que sustentan nuestra manera de hacer negocios son:

- Visión, Misión
- Valores Organizacionales
- Código de Ética y Conducta
- Política de Prácticas Anti Fraude
- Reglamento Interno de Trabajo



Nuestros comportamientos prevalecen por sobre nuestras actividades diarias e influyen en el desempeño y reputación de nuestra organización, pues, al estar relacionados con varios grupos de interés, nuestro accionar es tremendamente importante.



DISEÑO NUEVO MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Temas Gobierno Corporativo	% Avance 2013	Actividades Realizadas	Compromisos 2014
Roles y responsabilidades en la toma de decisiones.	50%	Los documentos fueron elaborados y se encuentran en proceso de aprobación	Procesos de aprobación durante el 2014
Lineamientos de política y matriz de delegación de autoridad.	50%		
Política de control interno.	50%		
Estructura de comités operativos y su rol dentro de la organización.	50%		
Código de ética.	50%	Los documentos fueron elaborados, aprobados y se encuentran listos para el proceso de difusión y socialización con partes interesadas.	Socialización a todo el personal durante el 2014
Política de prácticas antifraude y anticorrupción.	50%		

Comités Gobierno Corporativo: Una mirada integral de los asuntos sociales, económicos y ambientales.

Un gobierno corporativo de excelencia debe tener en cuenta los asuntos de triple balance desde una mirada integral que pueda analizar temas como: la estrategia, las operaciones, las auditorías, la ética, los recursos humanos, la sustentabilidad, los grupos de interés, entre otros.

También desempeña una labor de soporte en la toma de decisiones para una administración rigurosa y exigente. Están conformados por una comisión de personas dedicadas al análisis estratégico y operativo de cada uno de los aspectos. El comité debe siempre permanecer abierto a deliberaciones.

OCP Ecuador actualmente mantiene vigente ocho comités, entre gobernantes y operativos, que apoyan el gobierno de la compañía, como se indica en el siguiente gráfico:



Objetivos y funciones de los diversos comités

Comité de Gestión Estratégica (CGE)

Objetivos y Funciones

El objetivo principal del comité es velar por un diseño y ejecución efectiva de la planificación estratégica de la compañía. Las principales funciones de este comité son:

- Aprobar el diseño de la estrategia.
- Supervisar el desempeño de los resultados de la gestión estratégica.
- Alinear la estrategia con los objetivos.
- Aplicar los incentivos necesarios para la consecución de objetivos organizacionales.
- Aprobar y promover la comunicación interna de la estrategia.



Comité de de Mejora Continua (CMC)

Objetivos y Funciones

El objetivo principal del comité es implementar y desarrollar una cultura de mejora continua.

Sus funciones consisten en:

- Promover la implementación de la gestión por procesos.
- Establecer, mantener y velar por el cumplimiento de una cultura y política de mejora continua.
- Promover la conciencia para el reporte y tratamiento de eventos no deseados y revisar el desempeño en la ejecución del tratamiento de los mismos.
- Identificar y premiar los mejores trabajos de investigación e iniciativas de mejora.
- Difundir las lecciones aprendidas que se deriven de los trabajos de investigación o las iniciativas de mejora, para promover el aprendizaje organizacional.
- Evaluar la eficiencia de las acciones tomadas del plan de acción de cada evento.

Comité de Gestión de Talento Humano (CGTH)

Objetivos y Funciones

El objetivo de este comité es conocer los planes y programas desarrollados por el Proceso de Talento Humano antes de ser diseñados y difundidos, el comité tiene el propósito de garantizar que recojan las necesidades de toda la organización. Dentro de las principales funciones están:

- Desarrollo integral del personal.
- Cultura organizacional.
- Capacitación corporativa.
- Entorno laboral.
- Diseño de la estructura.
- Política de administración salarial y beneficios.



Comité de Comunicación Estratégica (CCE)

Objetivos y Funciones

El objetivo principal del comité es elaborar, aprobar y dar seguimiento a los planes de comunicación e interacción que presentan los responsables de procesos y áreas involucradas en la estrategia de comunicación. Tiene como funciones:

- Definir lineamientos planes de comunicación e interacción que presenten los responsables de procesos/áreas involucrados en la estrategia de comunicación
- Recabar información de las áreas que integran este comité sobre aspectos importantes que puedan influir positiva ó negativamente en la reputación de la compañía.
- Velar por la coherencia en la imagen de la compañía para conservar su buena reputación.

Comité de Operaciones y Mantenimiento (O&M)

Objetivos y Funciones

El objetivo principal del comité es velar por la ejecución eficaz de la operación. Sus funciones son:

- Preservar el cumplimiento de los estándares de operación y calidad en el servicio.
- Tratar temas como: la confiabilidad y fiabilidad, proyectos de ingeniería, seguridad industrial, ambiental y salud ocupacional.



Comité de Nuevos Negocios

Objetivos y Funciones

El objetivo del comité es garantizar la rentabilidad de la compañía. Sus funciones son:

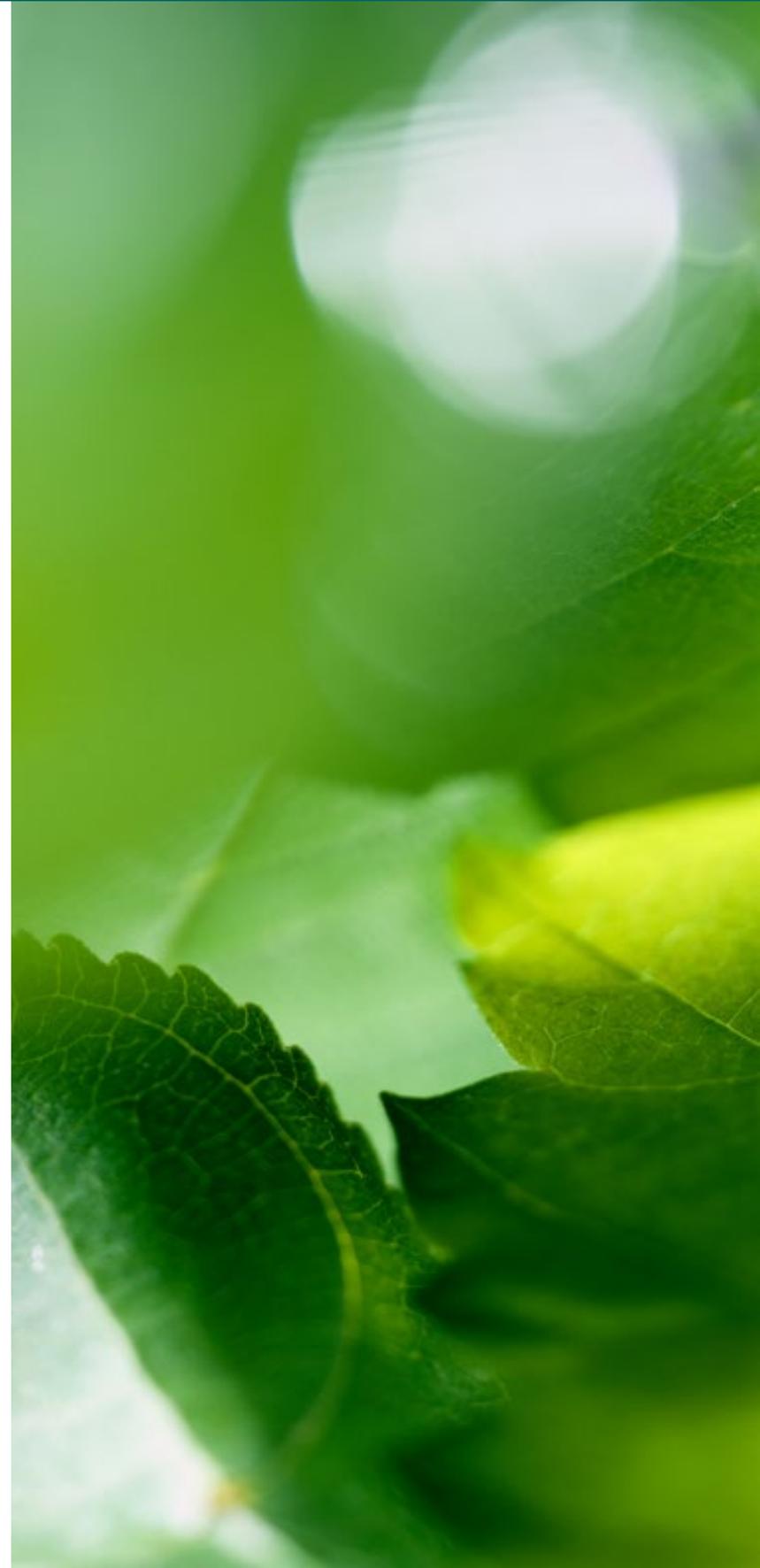
- Evaluar los resultados de volúmenes transportados y brechas en cuanto a lo presupuestado.
- Desarrollar y dar seguimiento a los proyectos:
 - Interconexión Colombia.
 - Refinería del Pacífico.
 - Interconexión Terminales Esmeraldas.
 - Proyecto desarrollo Sur-Oriente Ecuador / Norte Perú.
- Promover un espíritu de innovación para la búsqueda de nuevos negocios.
- Evaluar la eficacia de las acciones tomadas y soportar la planificación estratégica a largo plazo.

Comité de Gestión Sostenible

Objetivos y Funciones

El objetivo principal es orientar y supervisar la política de sostenibilidad de la compañía. Sus funciones son:

- Identificar y orientar los objetivos y programas de sostenibilidad y responsabilidad social, así como evaluar el plan de ejecución y su cumplimiento.
- Evaluar el grado de cumplimiento de las políticas de sostenibilidad, de responsabilidad social y de gobierno corporativo.
- Proponer acciones para llevarlas a cabo en materias de sostenibilidad.



Código de Ética y Política Antifraude: Un compromiso hecho realidad

La elaboración del código de ética, obedece al compromiso integral para seguir creciendo en la gestión sostenible. Si bien se contaba con procedimientos y reglamentos que establecían la forma de actuar con grupos de interés y que ha servido para un accionar intachable durante todos estos años, era necesario una recopilación y actualización de los mismos, así como la creación del Comité de Ética y el canal de denuncias éticas, que entrarán en vigencia durante el año 2014. Aspiramos que este documento sea la guía para cumplir de manera honesta e integral cada uno de los objetivos de la compañía.

Los principales puntos que incluye el código de ética se mencionan en la siguiente tabla:

Introducción	La introducción pretende explicar los objetivos y alcances que tiene el código, a quienes aplica y cuáles son sus obligaciones.
Filosofía empresarial	La filosofía empresarial aborda la misión, visión y valores, y es un compendio de lo que está definido.
Normas de conducta	Las normas de conducta se han abordado y agrupado a partir de cuatro valores organizacionales: <ol style="list-style-type: none">1. Compromiso con la seguridad, la comunidad y el ambiente2. Respeto3. Integridad y transparencia4. Lealtad y trabajo en equipo
Administración del Código	En esta sección se propone la creación de un Comité de Ética para la administración del código y para efectuar el trámite de denuncias.
Glosario	Contiene los términos que podrían resultar inciertos o desconocidos dentro del documento.





La elaboración del código de ética se basó en los valores organizacionales y cómo estos tienen relación con el comportamiento hacia los grupos de interés.

La tabla a continuación muestra esta relación:

CONTENIDO	VALORES ORGANIZACIONALES			
	Compromiso	Respeto	Integridad y Transparencia	Lealtad y Trabajo en Equipo
Comunidad	●	●		
Ambiente	●			
Accionistas		●	●	●
Clientes		●		
Proveedores, Contratistas y Terceros		●		
Colaboradores		●	●	●
Derechos Humanos		●		
Medios de Comunicación			●	
Organismos del Estado			●	
Redes Sociales			●	



Política Antifraude

La política antifraude formaliza el comportamiento esperado de los colaboradores de OCP Ecuador y cualquier persona natural o jurídica que actúe en representación de la compañía.



Los principales asuntos que integran la política antifraude son:

- Soborno
- Influencias
- Obsequios, atención y cortesía
- Auspicios y mercadeo
- Pagos para facilitación
- Relación con proveedores, contratistas y personas que representen a la compañía
- Aportes políticos
- Donaciones
- Lavado de activos

1.4

El triple balance como estrategia sostenible para OCP Ecuador y sus grupos de interés



OCP Tablero Balanceado de Gestión 2013

TEMA ESTRATEGICO	PRINCIPALES OBJETIVOS	PESO	A DICIEMBRE	RENDIMIENTO
VALOR ECONÓMICO		32%	80.3	25.7
El volumen de crudo transportado	Proyecto Colombia / Volumen adicional de crudo ecuatoriano (interconexión)	16.0%	76	12.2
La generación permanente de eficiencia	Reducción de costos / Deuda subordinada / Eficiencia en operación / Tarifa (PBC)	16.0%	85	13.5
VALOR SOCIAL		21%	80.7	16.9
Nuestra responsabilidad con la sociedad	Relaciones comunitarias / Mejorar reputación e imagen / Proyectos sociales / Gestión de proveedores	5.0%	96	4.8
La seguridad y salud ocupacional	Tasa de Accidentalidad / Índice proactivo de Seguridad / Prevención de enfermedades ocupacionales	12.0%	68	8.2
El desarrollo del personal	Desarrollo de habilidades en uso de tecnología / Desarrollo y retención del recurso humano / Clima laboral	4.0%	98	3.9
VALOR AMBIENTAL		10%	69.0	6.9
Nuestro compromiso con el cuidado ambiental	Cumplimiento legal ambiental / Reducción de consumo de agua y combustibles / Ecofondo	10.0%	69	6.9
TRIPLE VALOR		37%	93.1	34.5
La calidad del servicio	Paradas / Volumen / Plan y tiempo de carga / Satisfacción del cliente	8.0%	99	7.9
La confiabilidad de la operación	Eficacia del mantenimiento / Estabilidad Geotécnica DDV / Integridad Oleoducto	7.5%	93	7.0
La administración integrada de los riesgos	Implementación del ERM / Seguridad bajo niveles de riesgo aceptables / Plan de Respuesta Emergencias	4.5%	96	4.3
La satisfacción del cliente interno	Control y optimización de inventarios / Gestión de bienes y servicios / Confiabilidad de sistemas tecnológicos	3.0%	100	3.0
La gestión de los proyectos	Gestión eficiente de proyectos de Ingeniería e IT	3.0%	100	3.0
El respeto a la ley	Compañía indemne frente a juicios / Cumplimiento de requerimientos legales internos / Evitar multas y sanciones	5.0%	75	3.8
La planificación y el control interno	Ejecución de estrategia / Control interno efectivo / Gobierno Corporativo	3.5%	96	3.4
La cultura del mejoramiento continuo	Estructura de procesos eficaces, eficientes e integrados (BPM)	2.5%	85	2.1
Total		100%	84.0	



El resultado general del tablero Balanceado de Gestión (o Balanced Scorecard) para el año 2013 fue de 84,0%, resultado que si bien no refleja el mejor desempeño de la empresa en los últimos años, también incluye el resultado de logros relevantes. Uno de los más importantes objetivos alcanzados fue transportar crudo colombiano; producto de un importante esfuerzo y gestión de casi dos años. Fueron transportados 547.236 barriles.

En cuanto a los objetivos de seguridad, salud y ambiente, no hubo inconvenientes. Durante el ejercicio, la tasa combinada de accidentalidad (0,51) fue menor a la meta planeada (0,58). El índice de gravedad de accidentes alcanzó el valor de 10,6 ante una meta planeada de 5,0. Cabe mencionar además que el indicador relativo de accidentes ambientales tuvo un resultado de 0% debido al derrame ocurrido en el KP 474 en el mes de abril.

En relación a las actividades de la operación, el volumen promedio transportado durante el año fue de 146.625 barriles netos por día, sin que se presenten paradas en los puntos de recepción ni tampoco demoras ni reducción de volúmenes entregados en las actividades de carga a

buques. Este buen desempeño de las operaciones, permitió cumplir con 92 despachos a buques, para un total anual de 54,3 millones de barriles netos con una calidad promedio de 19,7° API. En el 2013, el volumen de bombeo ocupó aproximadamente el 36% de la capacidad total de transporte. En lo que respecta al cumplimiento del objetivo de garantizar la calidad de servicio de transporte de crudo, se obtuvo un resultado del 99%.

La responsabilidad social ha sido una constante importante en el manejo efectivo de las relaciones con las comunidades aledañas a la vía y la zona de influencia de OCP Ecuador. Como resultado de este buen manejo, durante el año 2013, la operación no presentó ninguna paralización ocasionada por la relación con las comunidades. Se mantuvo la ejecución de varios proyectos de atención a la comunidad, invirtiendo para el efecto un monto de aproximadamente US\$ 0,67 millones. Finalmente, se alcanzó una tarifa por barril (PBC) de US\$ 2,2068, que significó US\$ 0,0973 menos a la estimación originalmente presupuestada de US\$ 2,3041.

Ser reconocidos por hacer bien las cosas.



capítulo

02

SER SOSTENIBLES EN EL PROCESO



2.1



**Involucramiento con
Grupos de Interés**

2.2



**Materialidad:
Prioridades
de OCP Ecuador**

2.1

Involucramiento con grupos de interés



Cuando se trata sobre el tema de gestión sostenible y responsabilidad social, este nace al reconocer que la compañía trabaja con grupos de interés a los que se impacta positiva o negativamente. El trabajo entonces se centra en potenciar las fortalezas con las partes interesadas y mitigar o eliminar en lo posible todos los impactos negativos. Los grupos de interés con los que la compañía trabaja son colaboradores, accionistas, reguladores, proveedores, las comunidades y el medio ambiente por donde pasa el oleoducto. Para cada uno de estos grupos existe un modelo de involucramiento:

Con los colaboradores se trabaja en varios temas, sin embargo se pone énfasis en tres grandes temas: salud y seguridad de nuestros colaboradores, crecimiento y desarrollo profesional y la mejora continua del clima laboral. El propósito de los accionistas es ser cada vez más eficientes en el uso de los recursos, la búsqueda de nuevos negocios y mantener constante comunicación con el Estado. La relación con el regulador, es el cumplimiento total de todas las obligaciones legales en los ámbitos económicos, sociales y ambientales.

La compañía reconoce a los proveedores como socios estratégicos y para esto considera necesario que sean parte de la misión, visión y los valores que maneja. Por ello, se realizan talleres para mejorar la comunicación entre todos los miembros.

Para la compañía, el ambiente es y será una prioridad, por lo que tiene la obligación de velar por su protección, sobre todo en un país biodiverso como Ecuador. Por esta razón, OCP Ecuador busca tener medidas preventivas para el cuidadoso manejo de las operaciones que se realizan, así como para que el impacto que se pueda producir sea mínimo.

Las comunidades son una prioridad para OCP y es por eso que siempre se está en permanente contacto con ellos para hablar sobre la seguridad del oleoducto y viendo qué proyectos se pueden realizar para el progreso y desarrollo de sus habitantes.



2.2 Materialidad: Prioridades de OCP Ecuador

El análisis de materialidad elaborado en el año 2012, donde participaron gerentes, directores y nuestros grupos de interés, proyectó aquellos asuntos más importantes para ser trabajados en los próximos años.





 **1800 767627**

OLEODUCTO
EMERGENCIAS

Reporte un **evento** o una **emergencia** en **Caso** de:

- Incendio
- Derrame
- Explosión
- Excavación o construcción en el derecho de vía.
- Rotura
- Vandalismo
- Accidentes
- Prevención de emergencias

Avances en los asuntos relevantes durante 2013 y compromiso 2014

Asunto	GI Asociado	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
Plan de respuesta a emergencia.	Comunidad Regulador Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres de sensibilización de cómo funciona el PRE, cómo pueden aportar las comunidades en caso de alguna emergencia de derrame y recoger preguntas de los diversos grupos de interés. Se estima recorrer las principales comunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizaron talleres con tres comunidades y autoridades (luego se presentó el derrame en Wincheles que paralizó estos temas). - Acercamientos con agencias estatales en temas de respuesta a calamidades. - Trabajo conjunto con empresas afines en temas de derrames. - Capacitación a proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> - Retomar los talleres con las comunidades y autoridades sobre el plan de respuesta a emergencias. - Tomar acciones de las lecciones aprendidas en el derrame de Wincheles.
Política de proveedores	Proveedores Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Certificación de proveedores en temas de erradicación de trabajo infantil. - Talleres de sensibilización respecto de la gestión sostenible de OCP. 	<ul style="list-style-type: none"> - Con el uso de la herramienta "Induction One" se certificó a 33 proveedores en temas de erradicación infantil - Realización de taller para dar a conocer los principales conceptos de la RSE. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de aspectos ambientales. - Continuidad en el trabajo de la red ETI.
Involucramiento con la comunidad	Comunidad Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento en las relaciones con las comunidades de influencia directa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha tenido una relación más directa con las autoridades y con propietarios del DDV. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar la relación a diferentes actores (otras entidades públicas y privadas). - Ollas comunitarias. - Acompañamiento a comunidades en actividades de impacto.
Bienestar y calidad de vida laboral y profesional	Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de trabajadores en temas de DD. HH. - Certificación de colaboradores en erradicación de trabajo infantil. - Teletrabajo. - Intercambio gerencial. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se capacitó a los colaboradores del área de seguridad física. - Se certificó el 83% de los colaboradores en la herramienta "induction one" referente a trabajo infantil - No se aplicó el modelo de teletrabajo. - No se pudo realizar el intercambio gerencial. 	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar y llegar al 100% de colaboradores en la herramienta "induction one". Colaboradores certificados en la herramienta IO de ETI. - Continuar con el compromiso del desarrollo integral de nuestros colaboradores.

Asunto	GI Asociado	Compromisos 2013	Cumplimiento	Compromisos 2014
Gestión integral de la seguridad	Colaboradores Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> - Cero accidentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Como consecuencia del evento del derrame, se produjeron una serie de accidentes, tanto en trabajadores como contratistas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conseguir que no se presenten accidentes.
Gestión integral del riesgo, que incluya los riesgos socio-ambientales.	Colaboradores Comunidad Ambiente Proveedores Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> - La evaluación de la gestión de riesgos socio-ambientales será analizada para el año 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> - Durante el año 2013 se inició el proceso de gestión de riesgos, que de manera inicial se concentra en conocer los principales riesgos de la operación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Para el año 2014 se espera, trabajar en los 10 principales riesgos identificados, realizar valorizaciones de quienes proporcionan la información respecto de la gestión económica, social y ambiental.
Modelo de inversión social	Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento en los procesos de comunicación y selección de proyectos. - Alineación con procesos de desarrollo en gobiernos locales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se mantuvo la presentación de proyectos a través de los GADS. - Selección a través del departamento de relaciones comunitarias y utilización de matriz de selección de proyectos que asegura la transparencia y objetividad del proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asegurar la transparencia en la selección de proyectos. - Mantener presupuesto de inversión.
Comportamiento coherente con los valores y la ética corporativa	Colaboradores Regulador Accionistas Comunidad Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos de diálogo con los grupos de interés y retroalimentación, reporte 2012. - Diseño de cronograma de acciones a tomar, respecto al nuevo modelo de gobierno corporativo, enfocado en temas de ética y corrupción. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de código de ética. - Conformación comité de ética. - Programa de gobierno corporativo en ejecución. - Elaboración de la política antifraude. 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de Comités. - Socialización del código de ética, política antifraude y reglamento interno.



NUESTRA GESTIÓN



Trabajamos con compromiso y entusiasmo para crear valor económico, social y ambiental.

Las actividades de construcción y operación del oleoducto han generado un efecto positivo relevante en la economía del Ecuador, lo que materializa los esfuerzos realizados para el cumplimiento de la misión planteada por la empresa: contribuir con el desarrollo del país.



capítulo

03 GESTIÓN ECONÓMICA



3.1



Generar Nuevos Ingresos por Transporte de Crudo Colombiano

3.2



Valor Económico

3.3



Impulsando la Cadena de Valor

3.1

Generar nuevos ingresos por transporte de crudo colombiano



Una de las fechas más importantes en los primeros diez años de operación de oleoducto, fue el 5 de Octubre de 2013. Ese día se transportó oficialmente el primer barril de crudo colombiano en el sistema OCP, lográndose con ello uno de los mayores retos planteados en la empresa en los últimos años, debido a la gestión técnica, administrativa, regulatoria y hasta política, que demandaba la construcción de un sistema de interconexión binacional.

El volumen total transportado en el año fue de 547.236 barriles, lo que representa un promedio diario de transporte de 16.582 en 33 días de operación de la interconexión. El día 21 de noviembre se logró completar la entrega del primer embarque de crudo colombiano en el Terminal Marítimo, logrando de esta forma, probar integralmente todo el funcionamiento de la interconexión y los beneficios mutuos.

Este hito en el transporte de crudo de empresas públicas y privadas de Colombia conlleva a alcanzar beneficios binacionales para los países. Por un lado, para Colombia la interconexión de sus sistemas de transporte por oleoductos con OCP Ecuador, potencian el aprovechamiento y crecimiento de la producción petrolera en la región del Putumayo, al tener un sistema de transporte de crudos pesados para la región. De igual forma para Ecuador, pues en adición al aprovechamiento de la actual capacidad de transporte de la infraestructura local, esta interconexión se constituye en una obra de importancia regional estratégica. Complementa eficientemente el desarrollo de otros proyectos en la zona de frontera y genera de esta forma nuevos ingresos y divisas a la economía local. Finalmente, el valor económico directo para OCP Ecuador en el año fue más de un millón de dólares, que cumplen con la estrategia planteada por la compañía para los próximos años.



3.2

Valor Económico

Valor Económico Directo	US \$ Dólares			
	2010	2011	2012	2013
Valor económico creado VEC				
a) Ingresos	276,077,703	275,175,345	288,085,796	281,461,321
Valor económico creado VEC	276,077,703	275,175,345	288,085,796	281,461,321
Valor económico distribuido VED				
b) Costes Operativos	42,295,630	40,655,750	45,131,860	42,456,544
c) Salarios y Beneficios sociales	22,649,940	23,811,365	28,206,608	16,698,617
d) Pagos a proveedores de fondos	120,025,246	117,282,173	116,189,146	64,775,497
e) Obligaciones legales y Pagos al Estado	18,128,879	17,495,616	23,154,879	23,200,941
f) Inversiones en la comunidad	1,195,434	1,655,856	2,177,018	2,126,283
Valor económico distribuido VED	204,295,129	200,900,760	214,859,511	149,257,882
Valor económico retenido VER	72,014,330	71,966,443	72,312,055	237,952,757
g) Amortizaciones y depreciaciones	72,014,330	71,966,443	72,312,055	72,299,826
h) Deterioro de derecho de concesión	0	0	0	165,652,931

Notas:**La disminución en el indicador VED corresponde a las siguientes explicaciones:**

- 1.- Debido a que en el año 2013 la compañía tuvo pérdida contable, ésta no generó el beneficio a sus trabajadores del 15% de Participación Laboral, el mismo que se encuentra dentro del concepto "Salarios y Beneficio sociales".
- 2.- Por otro lado, el resultado negativo del ejercicio 2013, no generó utilidades/dividendos para sus accionistas, concepto que se encuentra dentro del rubro "Pagos a proveedores de fondos".

El incremento en el indicador VER corresponde a lo siguiente:

- 1.- Debido a que la normativa contable dictamina que se deba revisar el deterioro de sus activos, y registrar en resultados cuando se haya detectado indicios de este. La compañía registró un valor de US\$165.7 millones en el año 2013 por este concepto.

Los montos pagados por concepto de obligaciones legales y pagos al Estado se incrementaron en 7.9% en relación a los valores pagados en el año 2012.

De los valores registrados, sobresale el incremento del 17.7% del pago de impuesto a la renta, el financiamiento de los costos de la unidad de regulación y control de la autoridad en 32.9% y una mayor carga tributaria a nivel de las entidades municipales. Por otra parte, algunos valores pagados se han reducido, debido a cambios en la base de cálculo, como la disminución del costo financiero de deuda subordinada por un menor saldo de capital adeudado o una reducción del valor de los activos, como producto de su depreciación.



Valor Económico Directo	US \$ Dólares			
	2010	2011	2012	2013
Valor económico creado VEC				
e) Obligaciones legales y Pagos al Estado	18,128,879	17,495,616	23,154,879	24,987,923
Impuestos Municipales	117,009	128,647	143,273	168,876
Contribución Superintendencia	1,048,413	1,000,419	905,961	801,737
Impuestos sobre los Activos	1,533,637	1,443,123	1,182,153	1,051,104
Impuestos Prediales	232,068	225,878	231,437	226,526
Otros impuestos	268,586	233,102	125,700	107,014
Gastos Gobierno	329,724	349,345	373,622	496,639
Retención en la fuente Deuda Subordinada	7,195,771	6,130,575	4,270,227	3,564,199
Participación al Estado	1,100,000	1,100,000	1,100,000	1,127,790
25% Impuesto a la Renta	6,303,671	6,884,526	14,822,506	17,444,038

3.4

Impulsando la cadena de valor



PRINCIPALES ACTIVIDADES EN EL 2013

Alineación a la estrategia del negocio

La compañía considera muy importante la relación entre cliente – proveedor, por ello, busca mantener diálogos con los proveedores, manteniendo respeto, integridad y transparencia mutua para lo cual se han realizado continuas reuniones de retroalimentación y comunicación, que han sido necesarias para mantener una relación de confianza y colaboración. Además, la compañía busca mantener altos niveles de calidad para que todas las transacciones sean seguras, eficientes y apunten a mantener una relación duradera y de confianza con los proveedores, garantizando las condiciones excelentes de los materiales y los estándares de los servicios.

Durante el año 2013, se ha mejorado el sistema de seguimiento a lo largo del proceso de la cadena, que han ayudado a identificar eventos no deseados que requieren planes de acción en conjunto con los proveedores para cumplir con los estándares de eficiencia de la compañía. Adicionalmente, se organizó un taller en el cual se invitó a los principales contratistas de OCP Ecuador. El objetivo del taller fue presentar información e involucrar a los proveedores en los respectivos procesos de la organización. Los temas tratados fueron: Impactos generados por la compañía en la economía del país, el proceso de certificación a favor de la erradicación del trabajo infantil, la metodología de evaluación de proveedores respecto a los criterios de seguridad, salud y ambiente, el procedimiento de respuesta a emergencias y el sistema 1.800 SOS OCP. Es preciso recalcar que es de gran interés para la empresa que los proveedores, conozcan qué hacer ante una emergencia y cuál es el procedimiento que deben seguir.

Así mismo, dentro de la campaña en contra del trabajo infantil en la que participaron como miembros de La Red de Empresas por un “Ecuador libre de trabajo infantil”, se logró que 33 de los principales proveedores alcanzaran también la certificación en prevención y de erradicación de trabajo infantil.

Reforzando las buenas prácticas

Se realizó el sexto evento de contratistas para reconocer a los mejores proveedores y contratistas del año 2012. Evento al que asistieron los principales proveedores de OCP Ecuador. Esta actividad permite afianzar las relaciones con los proveedores a quienes son actores importantes dentro de la cadena de abastecimiento, la misma que es un proceso de soporte transversal y que interactúa con todos los demás procesos de la organización. De esta manera, se convierte en uno de los cimientos fundamentales para el logro de la visión de la compañía en cuanto a crear un valor económico social y ambiental.

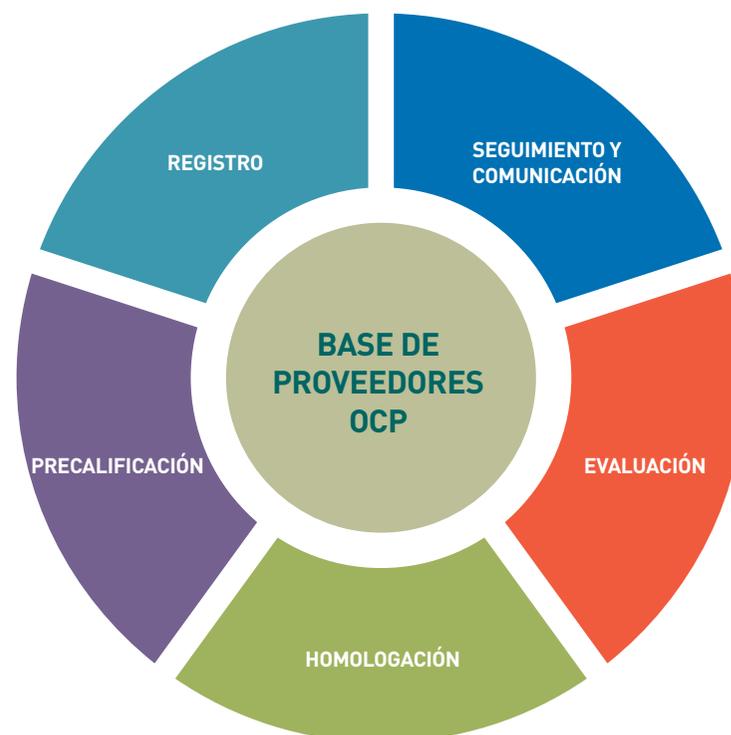
Las categorías reconocidas fueron:

- Bienes hasta \$20,000.
- Bienes superiores a \$20,000.
- Servicios hasta \$100,000.
- Servicios presencia temporal monto superior a \$100,000.
- Servicios presencia permanente monto superior a \$100,000.



Otras actividades

Durante el año 2013 se continuó realizando actividades de registro, precalificación y homologación de proveedores, cumpliendo así con el procedimiento de administración de proveedores.



Operación segura: Un compromiso en la cadena de valor

OCP Ecuador se esfuerza día a día para contribuir con el desarrollo del país, a través de una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente. También trabaja desde diferentes frentes para lograr que todas las partes interesadas estén involucradas en cumplir con estos objetivos, a continuación se citan las actividades que se deben cumplir dentro del proceso. Dentro del proceso de homologación de proveedores se revisa aspectos relacionados al tema de seguridad, salud y ambiente.

En los procesos de licitación se envía a los proveedores como parte de las bases del concurso “El Plan de Manejo Ambiental y Programa de Seguridad, Salud y Ambiente (SSA)”. Los requerimientos constan de

pólizas de seguros que los proveedores deben cumplir en el caso que sean adjudicados, así también se revisa que los proveedores cumplan todos los requisitos previo a iniciar los servicios.

Ya en la etapa de ejecución del contrato, también se llevan a cabo controles periódicos que se realizan a los contratistas que pueden tener algún inconveniente en éste ámbito previo a realizar los servicios, de esta actividad están a cargo los supervisores de SSA. Como parte del proceso de evaluación de proveedores se mide su desempeño, evaluando además de la calidad del servicio relacionado con seguridad, salud y ambiente.

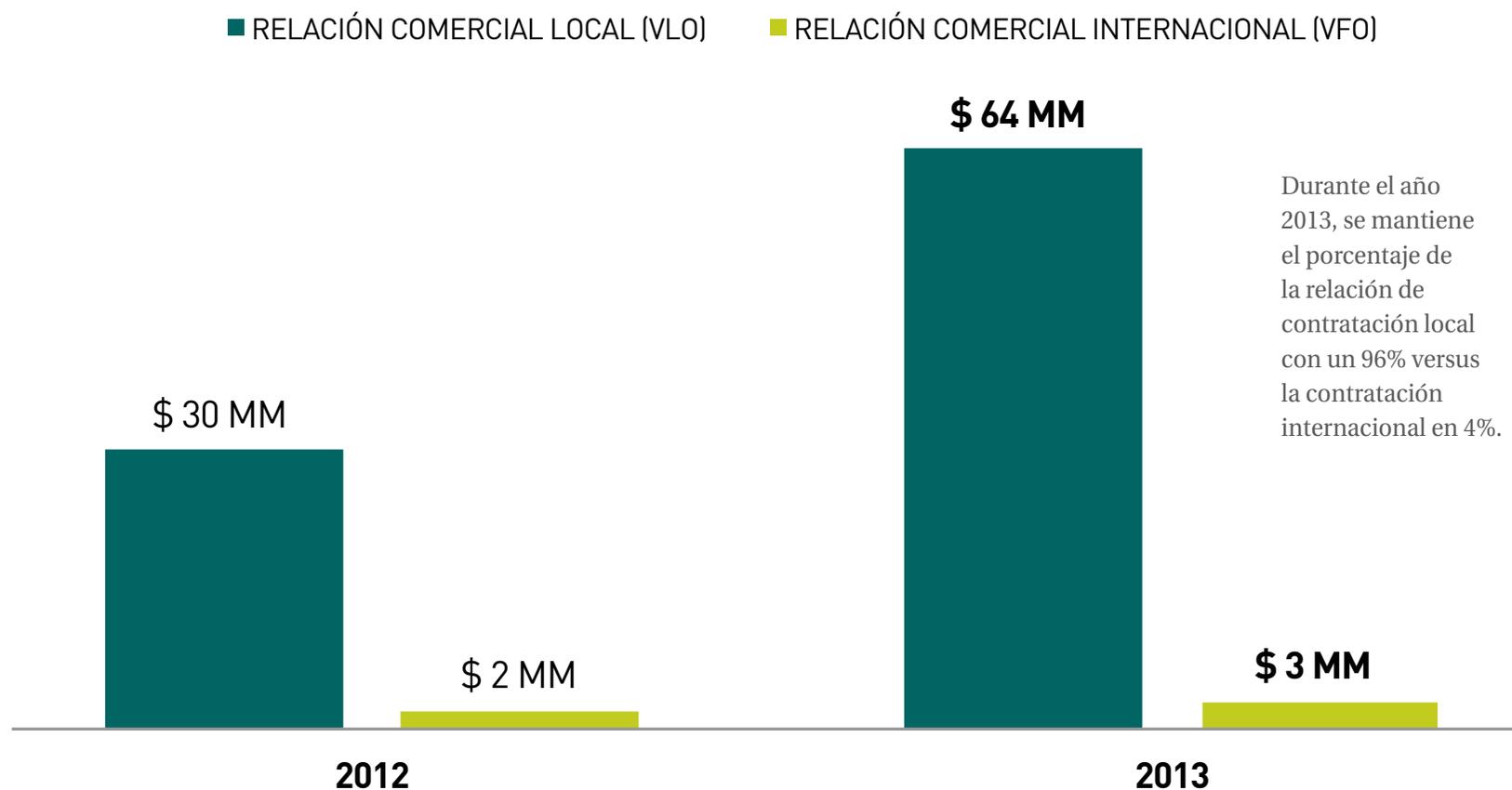


Índices de relación Contratación local vs. Contratación internacional

Comparativo años 2012 - 2013

En comparación al año 2012, en el año 2013 se puede apreciar un incremento considerable en los montos de contratación, tanto local como internacional. Esto se debe al derrame ocurrido en el sector de Wincheles en la provincia de Esmeraldas.

La relación con nuestros proveedores es una pieza fundamental de nuestra gestión sostenible, especialmente cuando de por medio se encuentra el objetivo de crear valor económico y social para todo el Ecuador.



OCP Ecuador opera de forma responsable
y comprometida con el ambiente.



capítulo

04 GESTIÓN AMBIENTAL



4.1



**Wincheles:
Respuesta ante la crisis**

4.2



Indicadores Ambientales



Energía



Agua



Emisiones



Residuos



Biodiversidad



**Gastos e Inversiones
Ambientales**

4.1

Wincheles: Respuesta ante la crisis

En el año 2013, se produjo un derrame de crudo por la rotura del oleoducto a la altura del KP 474, ubicado en el sector Wincheles en la parroquia Vuelta Larga, cantón y provincia de Esmeraldas. A las 06h13 del día 8 de abril de 2013, el sistema de seccionamiento del oleoducto (LBS), detectó una baja de presión. Por lo tanto, se procedió de manera automática al cierre de la válvula principal XV-20022 y, consecuentemente, al cierre de válvulas y parada de bombeo de las estaciones Amazonas, Cayagama, Sardinias y Páramo, y al cierre instantáneo de válvulas de las estaciones reductoras de presión Chiquilpe y Puerto Quito.

A pesar de la emergencia, no se interrumpieron las actividades de recepción del crudo en la Terminal Amazonas, por lo tanto, no hubo interrupción en la producción ni tampoco se interrumpió el despacho en el Terminal Marítimo. La reparación del oleoducto se completó el día jueves 11 de abril de 2013 y el bombeo se reinició a las 23h56 de ese día.

Este evento no ocasionó daños en las tomas de agua de la zona. Para la atención inmediata del evento, se activó el Plan de Contingencias¹ y se desplazó en el sitio personal especializado en labores de contención y limpieza, junto con el contingente de materiales y equipos. Inmediatamente se construyeron diques de contención y piscinas de almacenamiento temporal a lo largo del Estero Wincheles, evitando de esta manera impactar el río Esmeraldas.



¹ Plan de Respuesta a Emergencias remitido a la Subsecretaría de Calidad Ambiental mediante comunicación OCP-1256-2012 del 27 de diciembre de 2012.

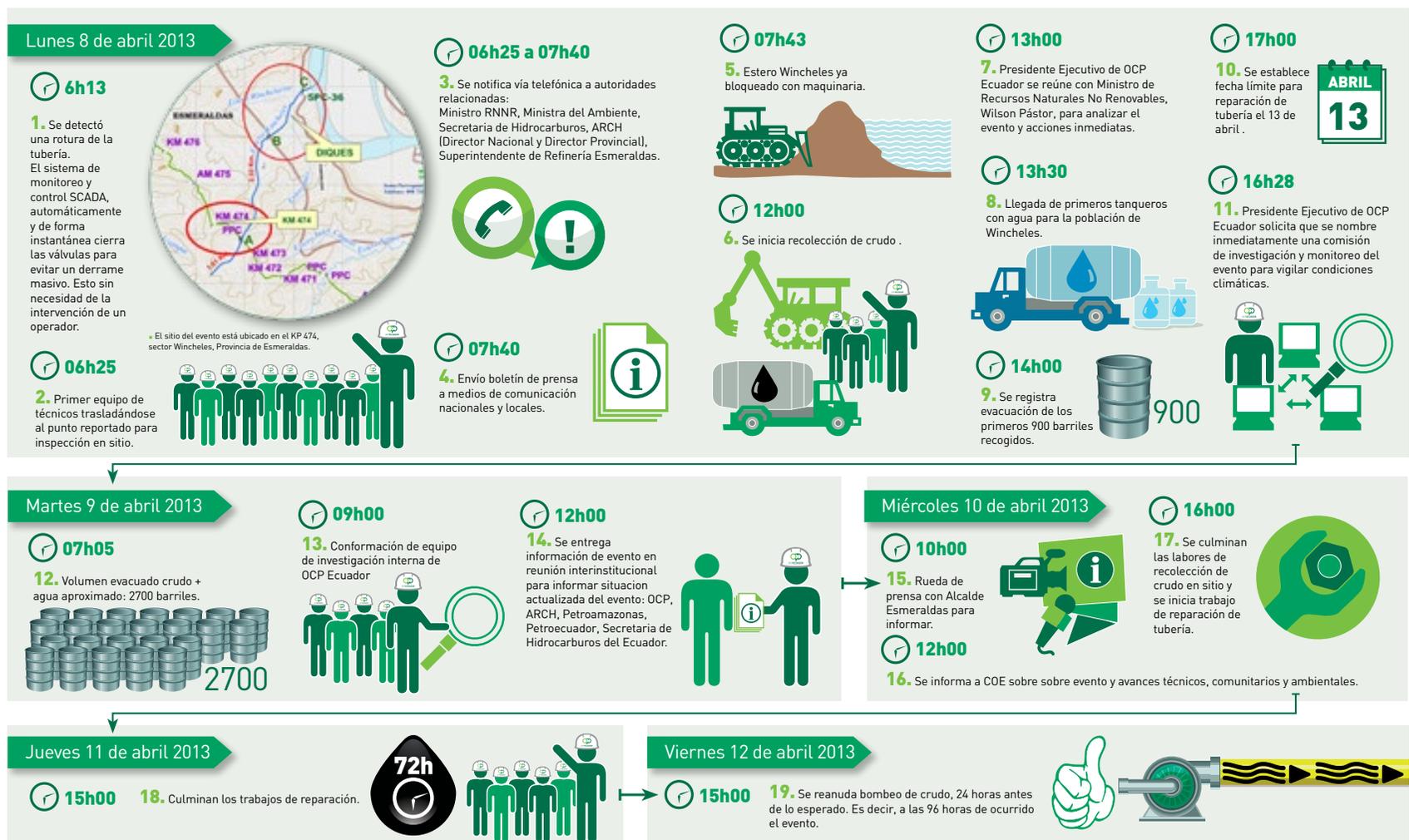
"Mientras el equipo técnico avanza aceleradamente en la remediación del derrame, nuestra primera preocupación es la gente afectada. Nos comprometemos a brindar todo el apoyo que sea necesario para asegurar su bienestar en este momento difícil."

Esteban Silva, Gerente de Responsabilidad Social de OCP Ecuador

CRONOLOGÍA DE LA PRIMERA RESPUESTA A LA EMERGENCIA

Evento KP-474, sector Wincheles, Esmeraldas

del lunes 8 de abril 2013 a las 6h13 al viernes 12 de abril a las 20h00



Durante la emergencia, se atendieron todos los requerimientos delegados por el Ministerio del Ambiente, la Secretaría Nacional del Agua y el Ministerio de Recursos Naturales No Renovables, a través de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero (ARCH), quienes fueron recibidos en el sitio del evento para constatar la implementación de las acciones de respuesta a la emergencia. También se han atendido requerimientos y se ha mantenido una constante información a las autoridades locales y medios de comunicación.

De acuerdo a lo establecido en el documento Memoria de Cálculo OCPE-L-ME-20091, CÁLCULO DE VOLUMEN DE DERRAME EN EL KP 474+000 en base a balance volumétrico, fue remitido a la Ministra del Ambiente mediante el comunicado OCP-534-2013 del 9 de mayo de 2013. El volumen total de derrame es de 12.690,00 barriles brutos estándar.



Principales actividades

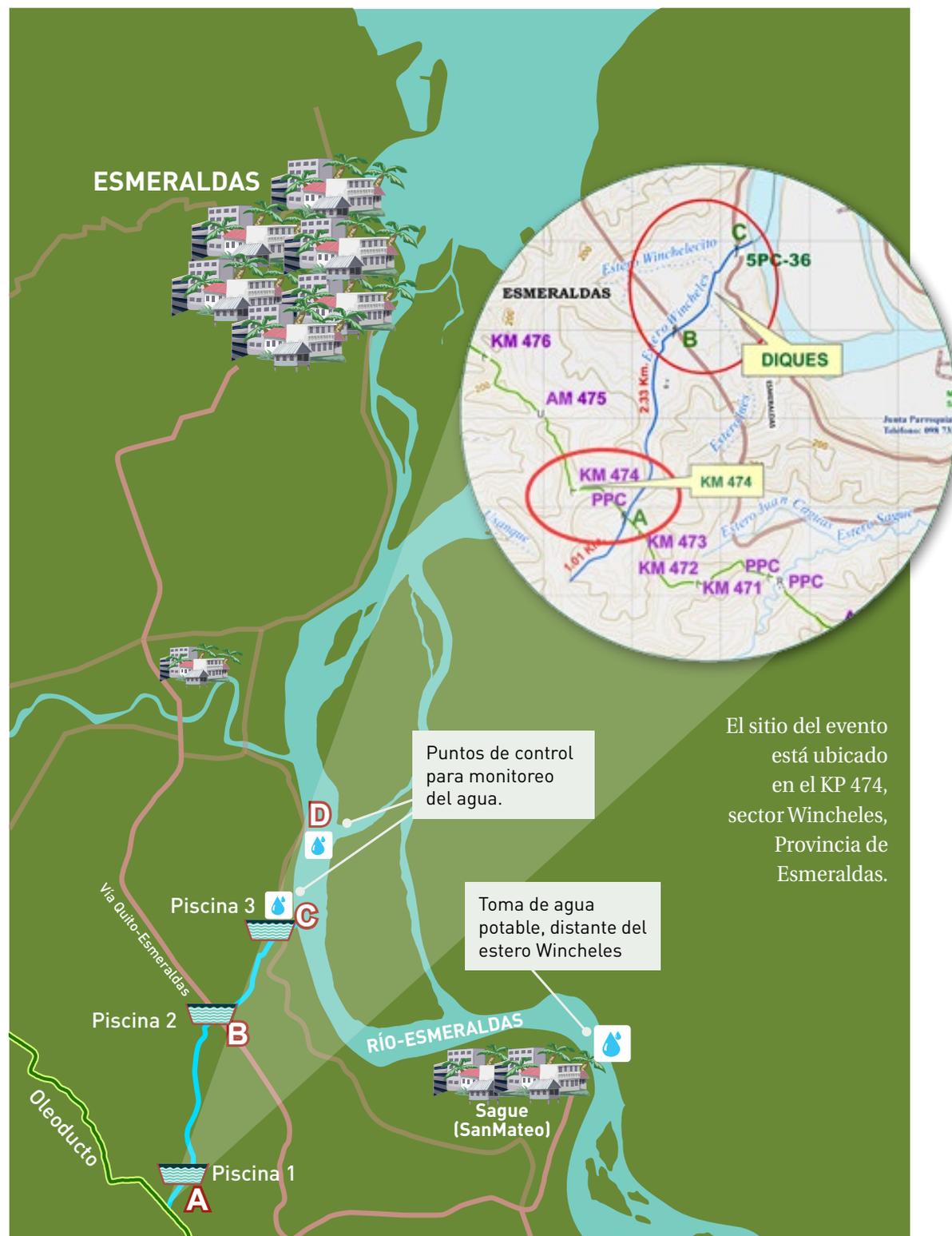
Actividades	Datos
El volumen total de crudo derramado:	12,690 barriles
Recolección de fluido: Entiéndase por fluido a la combinación de agua y crudo.	166,000 barriles.
Retiro manual y mecánico de suelo contaminado:	21,954 m ³ .
Limpieza detallada de cauce y orillas:	6 Km.
Recolección y disposición de desechos contaminados:	980 toneladas de material vegetal y 120 toneladas de material absorbente y plásticos.
Liberación interna de áreas contaminadas:	943 muestras.
Revegetación de áreas intervenidas:	12,822 m ² (especies de hierbas y arbustos).
Reforestación de áreas intervenidas:	2,528 m ² (mango, laurel, chiparo, plátano, cacao, caña guadua, en total 650 plantas).
Liberación con el mar:	Pendiente.
Cantidad de tierra removida:	Se recogieron 21,954 m ³ de suelo contaminado y fueron enviados a empresas para biorremediación.
Cantidad de plantas sembradas y zona revegetada:	Descrito anteriormente, no se tienen detalles de número y tipos de plantas.
Cantidad de barriles recuperados:	7,722 barriles de crudo
Cantidad de indemnizados:	Entrega de informe final de indemnizaciones al MAE en marzo del 2014. Fueron 48 acuerdos transaccionales y un propietario expone querrela judicial.

OCP Ecuador determinó el área efectiva de afectación del evento, así como las áreas complementarias y vías de acceso que se intervinieron para poder efectuar los trabajos de limpieza, remediación y restauración. El área afectada abarca una extensión total de 7.05 hectáreas, de las cuales el área específica afectada únicamente por el crudo derramado es de 4.38 hectáreas (riberas del Estero Wincheles).

A lo largo del Estero Wincheles se identificaron puntos referenciales para facilitar las actividades de limpieza y remediación, los cuales están detallados en la tabla 1 y en el mapa adjunto la figura 1. La ubicación de estos puntos y la división del estero en tramos se realizó en función de la ubicación de los puntos de contención de crudo: alcantarilla en el cruce del Estero Wincheles con la vía Esmeraldas - Santo Domingo (punto B) y en el punto de control 5PC-36 (punto C) definido en el Plan de Respuesta a Emergencias remitido al Ministerio del Ambiente mediante comunicación OCP-1256-2012 del 27 de diciembre de 2012.

Tabla 1: División del área afectada

TRAMO	DESCRIPCIÓN	LONGITUD (km)
A – B	Sitio de la ruptura hasta cruce del Estero con la vía Esmeraldas – Quito.	3.45
B – C	Cruce del Estero con la vía Esmeraldas – Quito hasta Punto de control 5PC-36.	2.25
–	Punto de control 5PC-36 hasta desembocadura del Estero Wincheles en el río Esmeraldas.	0.30



El sitio del evento está ubicado en el KP 474, sector Wincheles, Provincia de Esmeraldas.

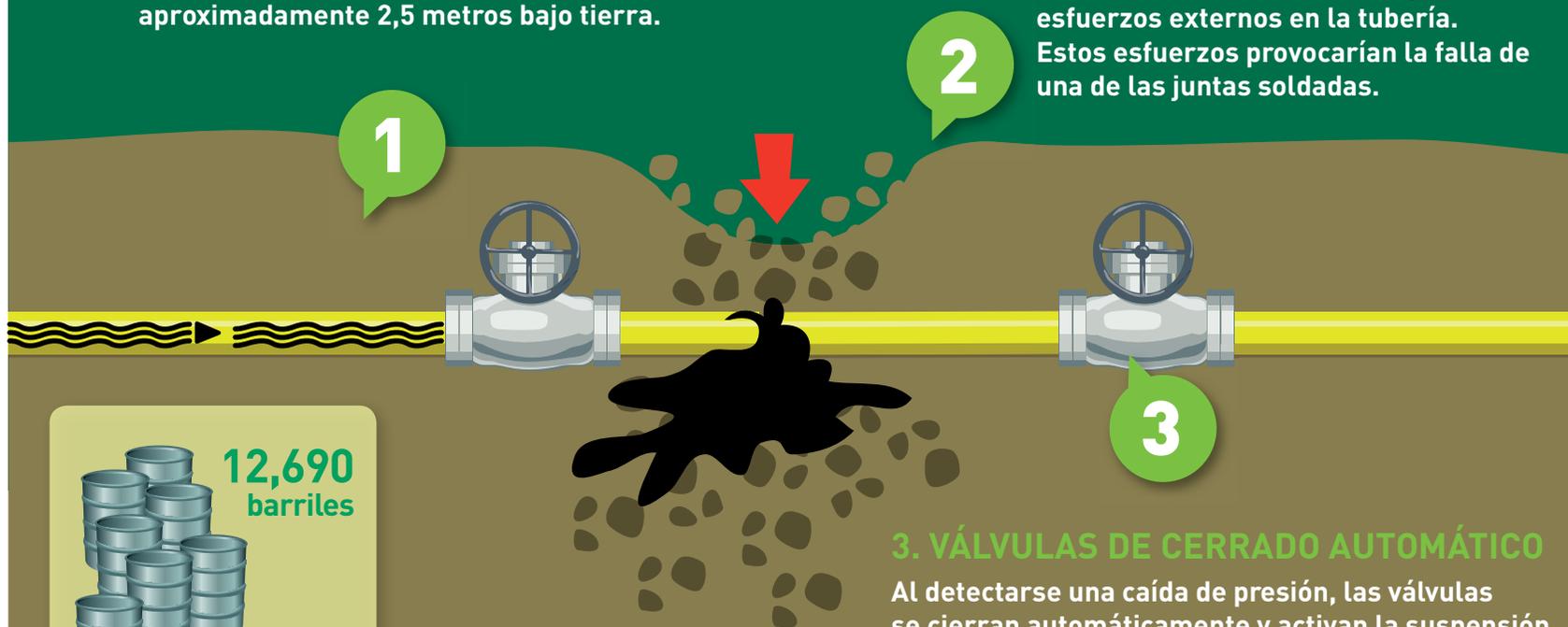
¿Cómo ocurrió el evento?

1. OLEODUCTO BAJO TIERRA

El oleoducto se encuentra enterrado aproximadamente 2,5 metros bajo tierra.

2. DESLIZAMIENTO DE TIERRA

Un asentamiento del terreno produce esfuerzos externos en la tubería. Estos esfuerzos provocarían la falla de una de las juntas soldadas.



Fue la cantidad de crudo derramado.

Se recuperaron 7,722 barriles.

3. VÁLVULAS DE CERRADO AUTOMÁTICO

Al detectarse una caída de presión, las válvulas se cierran automáticamente y activan la suspensión del bombeo sin necesidad de la intervención de un operador.

SISTEMA DE DIQUES EN ESTERO WINCHELES

Evento KP-474, sector Wincheles, Esmeraldas

lunes 15 abril 2013

Descripción

1. Una vez suscitado el evento el lunes 08 de abril se establecieron 4 puntos de control y contención de crudo (A, B, C, D) para contener el crudo vertido y prevenir afectaciones al Río Esmeraldas.

2. En los puntos de control A, B y C se **construyeron un total de 12 diques** distribuidos así:

Punto A.

2 diques

Sitio de la rotura de la tubería.

Punto B.

3 diques

En el cruce del puente de la vía Quito-Esmeraldas.

Punto C.

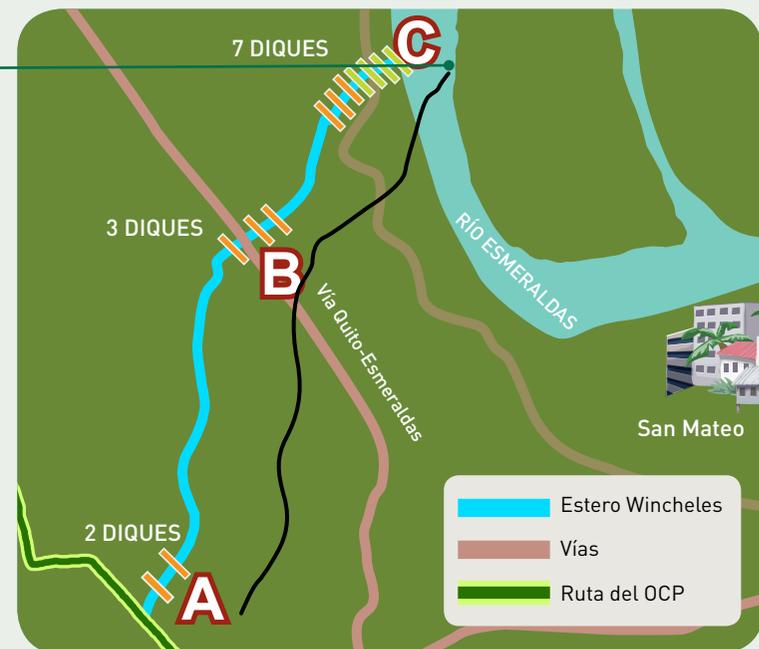
7 diques

Que llega hasta el puente que lleva el estero Wincheles al Río Esmeraldas

El crudo vertido el día lunes 08 de abril **llegó hasta el tercer dique del punto C.**

Este crudo fue limpiado y hasta el día viernes 12 de abril se había recogido residuos de agua oleosa **permitiendo que 4 diques estuvieran habilitados y vacíos de manera preventiva antes del Río Esmeraldas.**

Lamentablemente la pertinaz lluvia de la noche del sábado 13 y madrugada del domingo 14 de abril provocaron que los residuos de crudo que estaban siendo objeto de la tarea de remediación se mezclaran con agua de lluvia hasta convertirse en una delgada estela de agua oleosa que rebasó los 12 diques instalados.



Funcionamiento de los diques

Con la ayuda de maquinaria, se construyeron 12 diques en lugares estratégicos del Estero Wincheles.

El crudo es menos denso que el agua por lo que siempre flota en su superficie, lo cual permitió la extracción de gran cantidad del crudo derramado mediante bombas de succión.



En el interior de los diques se instalan unas tuberías llamadas "cuellos de ganso" que permiten el flujo normal del agua del estero, de tal manera que el caudal no disminuye a pesar de los diques, mientras que el crudo flotante es retirado succionándolo de la superficie.

DIQUES DE CONTENCIÓN METÁLICOS

La capacidad de un dique normalmente es de 0.2 ml/seg.

Los diques construidos en el estero Wincheles tienen una capacidad de resistencia de 0.5 ml/seg.

Lo cual implica el doble de capacidad instalada.

En cuanto a la población, se han definido como afectados directos a aquellos que como producto del evento sus propiedades, negocios, territorios, comunidades o bienes han sido afectados directamente y se evidencia por la presencia de crudo.

Por lo tanto, los afectados directos comprenden las familias que habitan a lo largo de las orillas del estero y que usan el agua del mismo para sus actividades agrícolas, ganaderas, entre otras. Desde el cruce con el derecho de vía de OCP Ecuador hasta su desembocadura en el río Esmeraldas, es la longitud medida en el campo en el eje del cauce del estero de 5.98 kilómetros. Se identificaron un total de 39 propiedades afectadas en las cuales habitan un total de 49 familias.

Actividades de limpieza y remediación

De acuerdo a lo establecido en el artículo 16 del Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador (RAOHE D.E. 1.215), la compañía remitió al Ministerio del Ambiente el PROGRAMA DE REMEDIACIÓN AMBIENTAL del evento ocurrido en el KP 474 del OCP Ecuador. La Subsecretaría de Calidad Ambiental del Ministerio del Ambiente aprobó el Programa de Remediación el 16 de agosto de 2013.

La fase de limpieza y remediación se inició el día 17 de abril de 2013, una vez que se dio por concluida la fase de respuesta a emergencias. Las actividades ejecutadas para la limpieza y remediación del área afectada comprendieron:

- Construcción y adecuación de accesos vehiculares y peatonales para el retiro de material contaminado.
- Contención y recolección de fluido para su posterior tratamiento, recuperación de crudo y reinyección al oleoducto.
- Desbroce y retiro de material vegetal contaminado de las orillas del estero Wincheles.
- Retiro manual y mecánico de las capas de suelo contaminado.
- Desalojo de material contaminado (suelo y desechos) hacia gestores calificados por el Ministerio del Ambiente para su tratamiento y disposición final.
- Remoción y recolección de residuos de hidrocarburos en el lecho del estero.
- Reconformación y revegetación de áreas afectadas.



PROGRAMA DE REMEDIACIÓN AMBIENTAL

Evento KP-474, sector Wincheles, Esmeraldas

Miércoles, 1 de mayo 2013

OCP Ecuador continuará con su plan de trabajo, siguiendo la planificación que se expone en el Programa de Remediación Ambiental y que se detalla a continuación:

La remediación paso a paso

1. Limpieza visual o gruesa. Eliminación de manchas negras visibles a simple vista, tanto en agua, como en suelo y vegetación.



2. Limpieza a detalle. Minuciosa limpieza en todas las áreas con restos de contaminación.



3. Liberación interna de las áreas remediadas. Las remediadoras entregan a OCP las áreas limpias garantizando el cumplimiento de la normativa ambiental, en base a un monitoreo de suelos en las orillas y en el lecho del Estero Wincheles.



4. Liberación final de las áreas remediadas. OCP Ecuador entrega al Estado las áreas remediadas, para lo cual se realizan muestreos suelo en presencia de los representantes de los afectados, así como de los representantes del MAE. Una vez que se tengan los resultados de laboratorio se envía al MAE para su aprobación y recepción de las áreas limpias.



5. En la parte social, se realiza un levantamiento de la afectación a los propietarios privados y la evaluación de la compensación se calcula en base al Acuerdo Interministerial (MAE y MRNR) N° 001 "Acuerdo Interministerial para compensación por afectaciones socioambientales". Este proceso debe realizarse en presencia del MAE con cada uno de los propietarios y no puede ser impuesto por OCP o por el propietario, deben seguirse los lineamientos legales y eso será lo que corresponderá a cada afectado.



6. Finalmente se elabora un informe consolidado de la entrega del área total, así como de la compensaciones realizadas que el MAE procederá a aceptarlo, conforme esté de acuerdo con los resultados obtenidos.





Las actividades de limpieza y remediación fueron concluidas el día 30 de junio de 2013. De acuerdo a lo establecido en la aprobación del Programa de Remediación Ambiental, una vez que concluyeron las actividades de limpieza y remediación, se realizó una verificación interna de los niveles de limpieza alcanzados a través de una inspección visual del área remediada y la toma de muestras de suelo y sedimentos.

El control de verificación interna consistió en la toma de 964 muestras de suelo y sedimentos con las que se realizaron los análisis de la concentración de Hidrocarburos Totales de Petróleo (TPH), verificando que todas las muestras presentaron una concentración menor al límite máximo permisible para ecosistemas sensibles establecido en el RAOHE D.E. 1.215 (<1.000 mg/kg).

Entre el 28 y 30 de agosto del 2013, se realizó el control de la liberación de áreas remediadas con la presencia de delegados de la Dirección Nacional de Control Ambiental y de la Dirección Provincial del MAE de Esmeraldas. Se realizó la toma de 164 muestras simples de suelos y sedimentos, y la homogenización para la obtención de 26 muestras compuestas, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Remediación Ambiental aprobado. Todas las muestras simples confirmaron concentraciones menores al límite máximo permisible para ecosistemas sensibles establecido en el RAOHE D.E. 1.215 (<1.000 mg/kg). Igualmente, todas las muestras compuestas presentaron concentraciones menores a los límites permisibles establecidos en la tabla 6 del anexo 2 del RAOHE D.E. 1.215.



Actividades de indemnización y compensación

Con fecha 24 de agosto de 2012, el Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE) y el Ministerio de Recursos No Renovables del Ecuador (MRNNR) emitieron el Acuerdo Interministerial No. 001, mismo que comprende los lineamientos para la aplicación de la compensación económica por afectaciones socio-ambientales dentro del marco de la política pública de reparación integral promovida por el Programa de Reparación Ambiental y Social (PRAS).

De acuerdo a lo establecido en este Acuerdo Interministerial, OCP Ecuador estableció un plan de indemnizaciones y compensaciones dirigido a los afectados directos y colectivos del área de influencia del evento. Las acciones de compensación comprendieron:

- Proyecto Sistema de agua para el Recinto Wincheles: Construcción de red de distribución de agua potable para propiedades del Recinto Wincheles.



RED AGUA POTABLE WINCHELES ADETRO

Luego de analizar la posibilidad de solucionar el problema de la dotación de agua para el sector de Wincheles Adentro, por medio de una red de agua potable, se realizaron las inspecciones y consultas necesarias con el personal de la empresa de agua potable y alcantarillado (EAPA). Se confirmó la factibilidad de abastecimiento para el sector. OCP Ecuador toma la decisión de apoyar con el financiamiento para el tendido de red para la comunidad.

Datos generales

- Vía de tercer orden con longitud de 2.250 metros.
- Se realiza el levantamiento del perfil de la vía con la identificación de la ubicación de todas las viviendas, por las condiciones propias del sector y ubicación de los pobladores, se considera las recomendaciones para una red de distribución abierta.
- Son 40 viviendas con 161 habitantes. Se considera el diseño para 322 habitantes; en la Escuela César Nevil Estupiñán hay 110 alumnos en matrícula que están en vacaciones y se inicia el periodo escolar el 05 de mayo 2013, se considera el diseño para 220 alumnos.
- Para este diseño se ha tomado como referencia el cumplimiento de los requerimientos generados por la Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud y la CEPIS/OPS Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente para el abastecimiento de agua en los Centros Poblados Rurales con poblaciones concentradas o dispersas de hasta 2.000 habitantes.

RED DE ALUMBRADO ELÉCTRICO

Además de dotar con una red agua potable, OCP Ecuador tomó la decisión de estudiar la posibilidad de entregar energía eléctrica a los pobladores del sector del derrame, para esto se realizaron las siguientes actividades:

Datos generales.

- Alumbrado eléctrico en el Recinto Wincheles: construcción de red de alumbrado público y montaje de transformadores.
- Construcción de dos tramos de líneas monofásicas en MT (media tensión) con redes de BT (baja tensión) con cable pre ensamblado, instalación de luminarias para alumbrado público y montaje de 2 transformadores monofásicos auto protegidos de 15KVA cada uno para el sector de Wincheles. El sitio donde se ejecutará esta obra está fuera de cualquier instalación de OCP y a 2,5 km del DDV.
- El trabajo fue aprobado por la Empresa Eléctrica Regional Esmeraldas S.A (EMELESA).



ENTREGA DE ALIMENTOS Y AGUA PARA PERSONAS Y ANIMALES.

Durante todo el proceso que tomó el evento se realizó la entrega de alimentos.

Datos generales

- Entrega de Alimentos: se entregó 237 kits alimenticios a las familias de acuerdo a lo establecido por la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos. Se entregó comida preparada (desayuno, almuerzo, cena) durante 11 días para cada integrante de 6 familias que se encontraban cerca al sitio del evento KP 474.
- Dotación de agua de consumo: entrega diaria de galones de agua a las familias para su consumo y tanqueros de agua para el ganado. Hasta el día 2 de septiembre de 2013 se realizó la entrega de galones de agua a la comunidad del sector, sumando un total de 18.593 galones. En cuanto a los tanqueros de agua, hasta el 31 de agosto de 2013 se realizó la entrega de 256 tanqueros.
- Se entregó alimentos para porcinos que los vecinos tienen para comercializar o para alimentación propia.

ATENCIÓN MÉDICA.

Durante todo el tiempo que estuvo la emergencia se realizó un plan de atención médica para los habitantes.

Datos generales.

- Atención médica y entrega de medicinas.



REPARACIÓN DE CAMINOS DE ACCESO AL SECTOR DE WINCHELES.

Durante y una vez terminados todos los procesos del evento se trabajó para mantener y mejorar las vías de acceso al sector de wincheles y así minimizar los impactos por ingreso de maquinaria pesada y otros vehículos.

- Trabajos, materiales y otros equipos: adecuación de caminos de acceso, rampa, plataforma, pozo de agua, construcción de puentes peatonales y vehiculares, colocación y arreglos de alambrados, reposición de material pétreo, colocación de postes de hormigón y cerramiento de alambre, adecuación de pozas de agua, revegetación de área afectada. En la Escuela César Nevil Estupiñán, se realizó la instalación de un tanque de agua para mantenimiento y pintura en la estructura donde se colocó el tanque. Se han entregado a los propietarios afectados los siguientes materiales: tanques de plástico, tinas para bebederos, bebedero de hormigón, rollos de mangueras, televisor, regulador, rollos de alambre, rollo de geomembrana, plantas de bambú, sacos de urea, sacos de humus,



poste plástico, mallas de acero, puerta de malla, metros de alambre dieléctrico.

- Arriendo de terreno.

Para el caso de indemnizaciones, el monto a pagar por este concepto a cada uno de los propietarios, arrendatarios y ocupantes afectados por el evento de fuerza mayor resulta de la sumatoria de cuatro costos específicos:

- Daño emergente
- Lucro cesante
- Pérdida por bienes y servicios ambientales
- Daño moral

La determinación de los valores para la indemnización de las personas afectadas directamente por el evento se realizó en base a los valores de diferentes fuentes oficiales como es el Banco Central del Ecuador, Sistema de Información Nacional del Ministerio de Agricultura SINAGAP, Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca MAGAP, entre otros. Como resultado de este proceso de indemnización, se suscribieron treinta y nueve acuerdos transaccionales con los afectados directos por el evento del KP 474, exceptuando dos propietarios.

Actividades de control y seguimiento

Con el fin de conocer y evaluar la efectividad de las diferentes acciones ejecutadas luego del inconveniente de fuerza mayor, tanto por OCP Ecuador como por las empresas contratadas para llevar a cabo la remediación ambiental de las zonas afectadas, se encuentra en ejecución un Plan de Monitoreo Ambiental que fue incluido en el Programa de Remediación Ambiental aprobado por el Ministerio del Ambiente.

Las muestras de suelo (orillas del Estero Wincheles), aguas superficiales, y sedimentos (Estero Wincheles) fueron tomadas con la siguiente frecuencia:

Durante la fase de limpieza y remediación:

- Semanalmente, durante los meses de abril, mayo y junio de 2013: los resultados de los seguimientos, evidenciaron el cumplimiento de los límites máximos permisibles para Hidrocarburos Totales de Petróleo a partir del 7 de mayo de 2013 para el agua del Estero Wincheles y el suelo de sus riberas.

Control y seguimiento de eficiencia en las actividades de limpieza, remediación y restauración:

- Mensualmente, de julio a diciembre de 2013, no se han detectado incumplimientos.

Control y seguimiento de eficiencia en las actividades de limpieza, remediación y restauración durante 4 años, de acuerdo a la disposición del Ministerio de Ambiente:

- Semestralmente, durante cuatro años: junio y diciembre 2014, junio y diciembre 2015, junio y diciembre 2016, junio 2017.

La supervisión de la fauna acuática se realizará en las siguientes fechas:

- Octubre y diciembre de 2013.
- Semestralmente, durante cuatro años: junio y diciembre 2014, junio y diciembre 2015, junio y diciembre 2016, junio 2017.

El control de los aspectos sociales se realizará a través de las siguientes actividades:

- Visitas trimestrales a los afectados directos por el evento.
- Seguimiento trimestral a los proyectos de compensación ejecutados en el sector.
- Seguimiento anual de salud con el apoyo de brigadas médicas del Ministerio de Salud.

Estas actividades se realizarán hasta el mes de junio de 2017.

Imágenes comparativas entre el día de la rotura y después de los trabajos de remediación y control.



Trabajo de reparación de tubería en el KP 474 del OCP.

ANTES. 24 horas después del derrame.



DESPUÉS. 2 meses después del derrame.



“Hace un par de semanas la ruptura del OCP, se regó petróleo en el estero, pero tengo que reconocer que se actuó con mucha rapidez, mucha eficiencia; y la remediación supervisada por el Ministerio de Ambiente se está haciendo con mucha responsabilidad, así que felicitaciones al OCP, que es una compañía privada; yo no tengo ningún problema en reconocer a una compañía privada, cuando hace bien las cosas. Esto puede ocurrir en cualquier lado, lo importante es remediarlo adecuadamente. Hay, creo unas 40 familias afectadas, (a ellas) compensarlas, apoyarlas. De hecho ya se va a poner agua potable en el sector que no tenía, como compensación. Por aquí está el Presidente del OCP, el Sr. Andrés Mendizábal, argentino, un abrazo y adelante ¿no?... y todo el apoyo. Esas empresas que contribuyen al avance de la Patria, con absoluta responsabilidad social, ambiental. Ocurrió un accidente, pero se lo está enfrentando bastante bien, dicho sea de paso.”

Ec. Rafael Correa
 Presidente de la República del Ecuador
 durante el Enlace Sabatino
 del 4 de mayo en Esmeraldas.

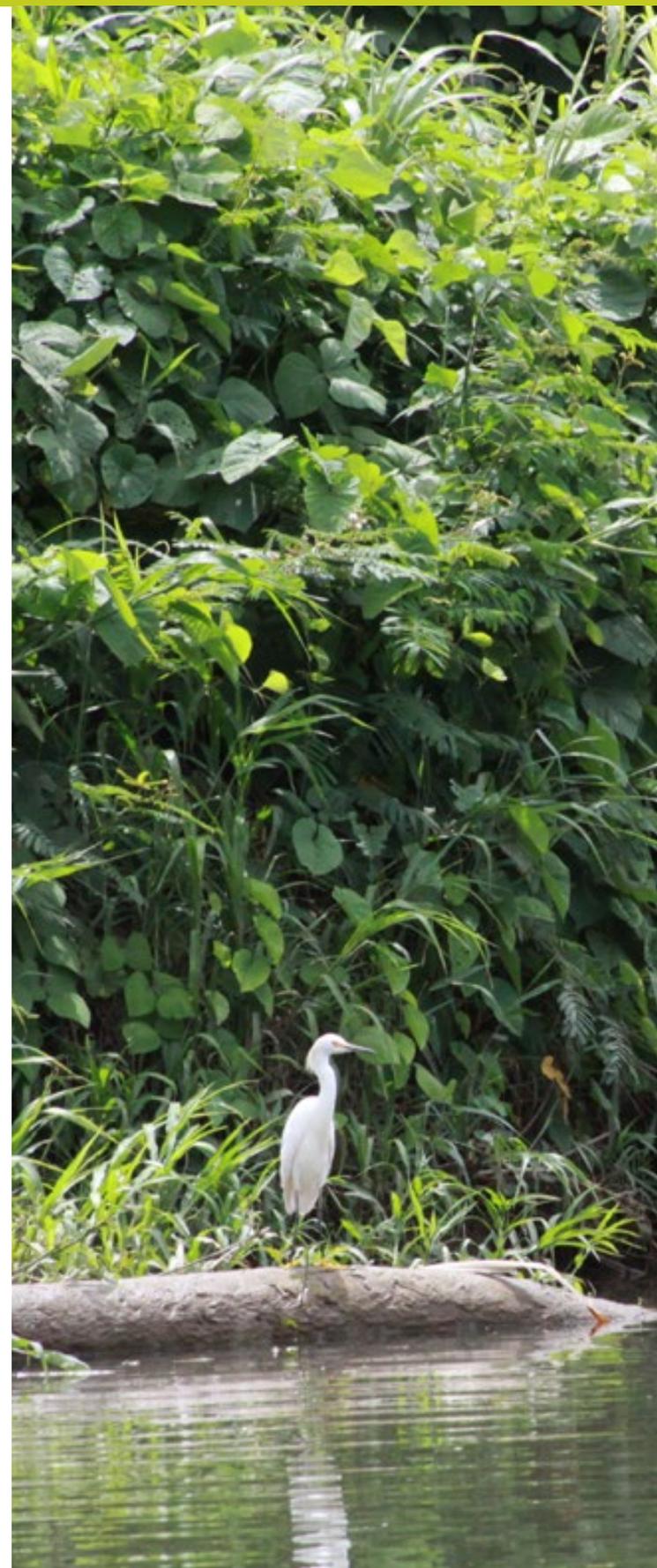


Lecciones aprendidas

Dentro de los análisis de Lecciones Aprendidas relacionados a este evento, se definieron los siguientes puntos clave para haber realizado una adecuada respuesta:

- Efectivo flujo de notificación campo — oficina - campo en el inicio de la emergencia.
- Aplicación de estructura organizacional definida exclusivamente para emergencias.
- Primera respuesta rápida que evitó que la mancha del derrame llegue al río Esmeraldas.
- Priorización de la atención a la emergencia sobre cualquier otra actividad de la empresa.
- Destinar el máximo posible de recursos para atención al evento.
- Trabajo en equipo. Alto nivel de colaboración entre áreas de la empresa.
- Convenios de ayuda mutua con entidades estatales y con empresas especializadas.
- El Sistema LBS supervisado desde el MPCC interactuó y realizó la parada del oleoducto al detectar la súbita pérdida de presión debida a la rotura.
- Ejecución de programas anuales de entrenamientos y simulacros (Evaluación externa de la respuesta: 93.25%).
- Actuación efectiva e inmediata del Grupo de Responsabilidad Social para manejo del blindaje político y comunitario.
- Gestión de aspectos legales permanente para casos de: Demandas, Juicios, Peritajes.
- Transparencia en la comunicación por parte de OCP ECUADOR S.A con las partes interesadas.

La evaluación externa del desempeño de la organización en la Respuesta a este evento emergente realizado por una empresa de Tercera Parte fue de 93.25%.



4.2

Indicadores Ambientales

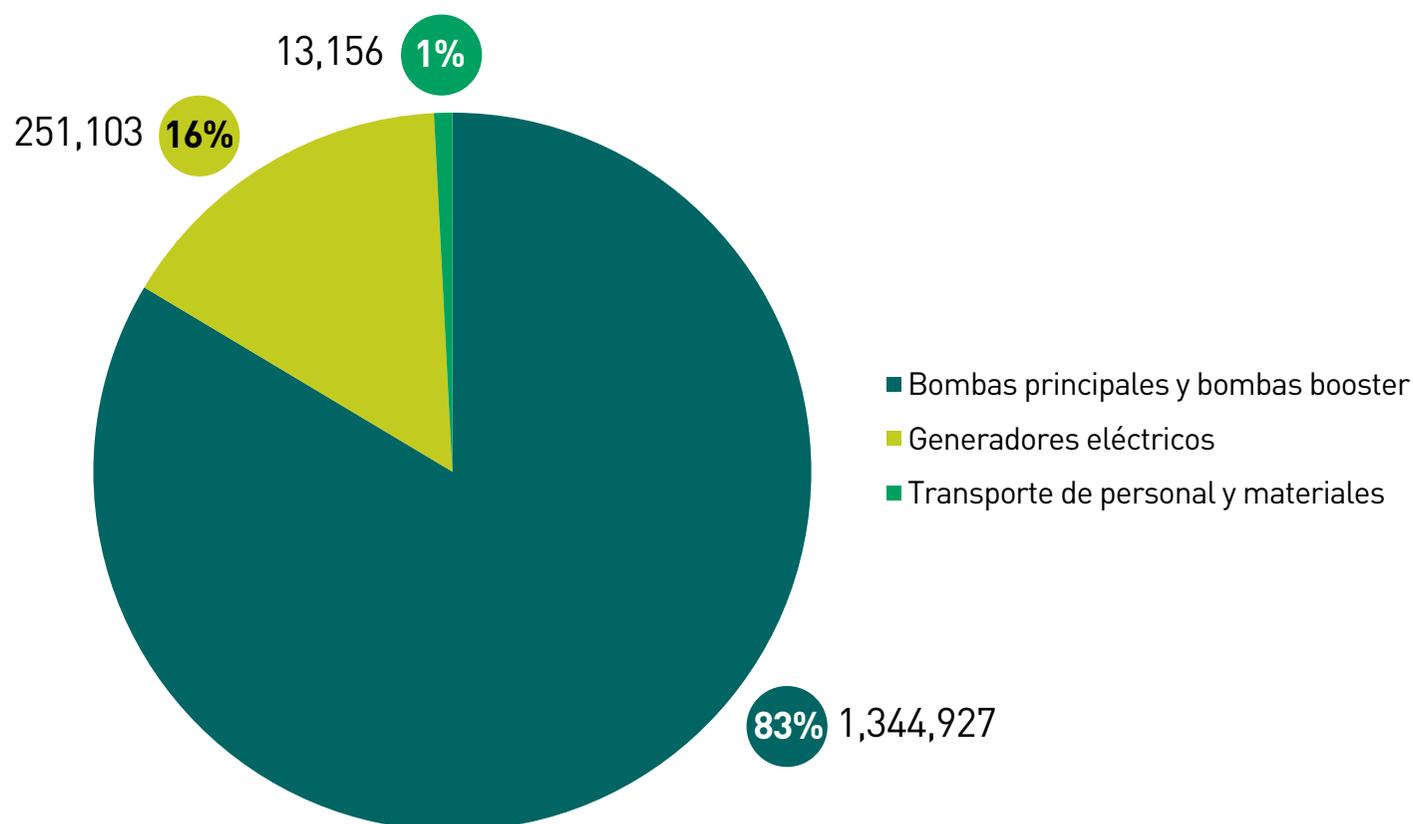
CONSUMO DE ENERGÍA

Este indicador registra el consumo total de combustible de fuentes no renovables (crudo y diésel) consumidos por la organización. El consumo de combustible en la organización se relaciona con las siguientes actividades:

- Operación de bombas principales y bombas booster.
- Operación de generadores eléctricos.
- Transporte de personal y materiales en vehículos de la organización.



Gráfico 1: Consumo energético interno (GJ).

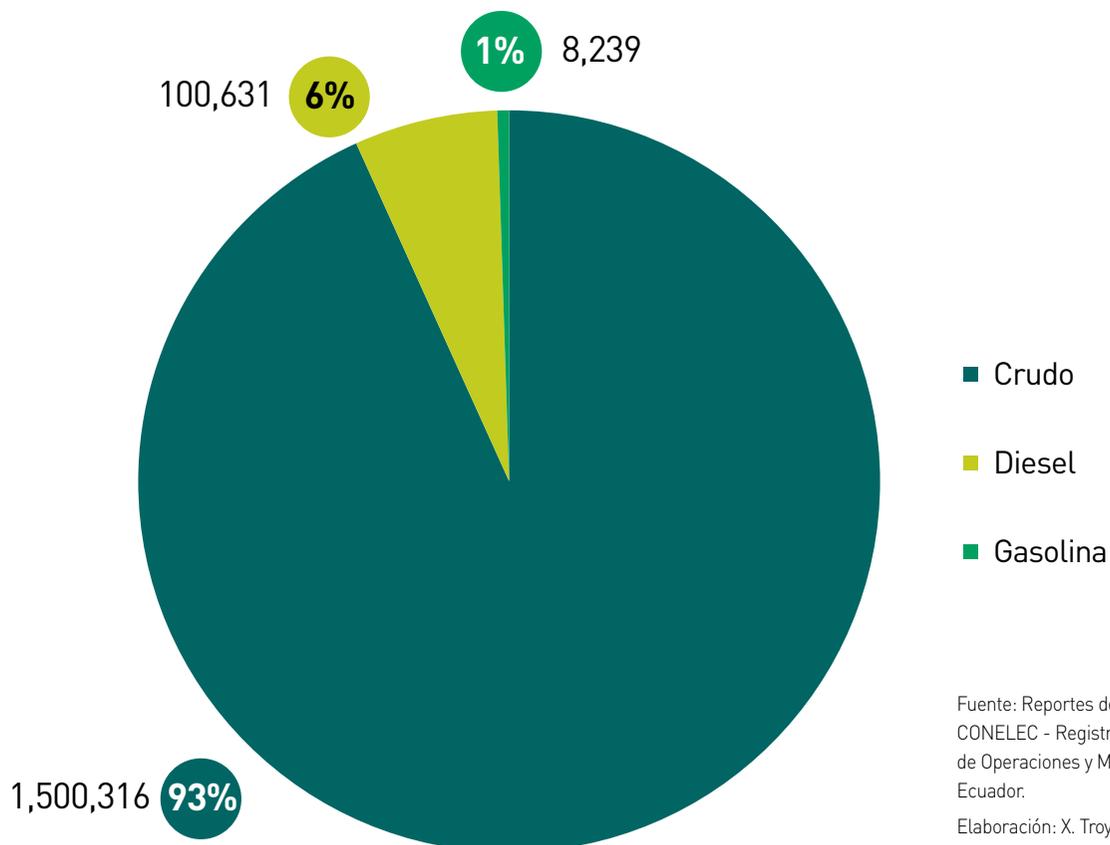


Fuente: Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), CONELEC - Registro de consumo de combustible, Departamento de Operaciones y Mantenimiento, Departamento de Logística - OCP Ecuador S.A.

Elaboración: X. Troya



Gráfico 2: Consumo energético interno por tipo de combustible (GJ).



Fuente: Reportes del SISDAT (Sistema de Datos del Sector Eléctrico), CONELEC - Registro de consumo de combustible, Departamento de Operaciones y Mantenimiento, Departamento de Logística - OCP Ecuador.

Elaboración: X. Troya

La información sobre la cantidad de combustible utilizada en el sistema de bombeo se obtuvo del registro mensual del consumo de combustible para la operación de bombas principales y bombas booster. En la base a las horas de operación anuales de cada motor, se estimó el consumo anual de combustible. Las bombas principales operan con crudo combustible y las bombas booster operan con diésel.

La información sobre la cantidad de combustible utilizada en los motores de los generadores eléctricos se reporta mensualmente al CONELEC como parte del SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico), documento del cual se obtuvieron los datos para la elaboración de este reporte. Al conocer la cantidad de combustible (crudo o diésel) consumido por los motores de los generadores eléctricos y al multiplicarla por el poder calorífico de cada uno, se obtiene la cantidad de energía consumida en el periodo reportado.

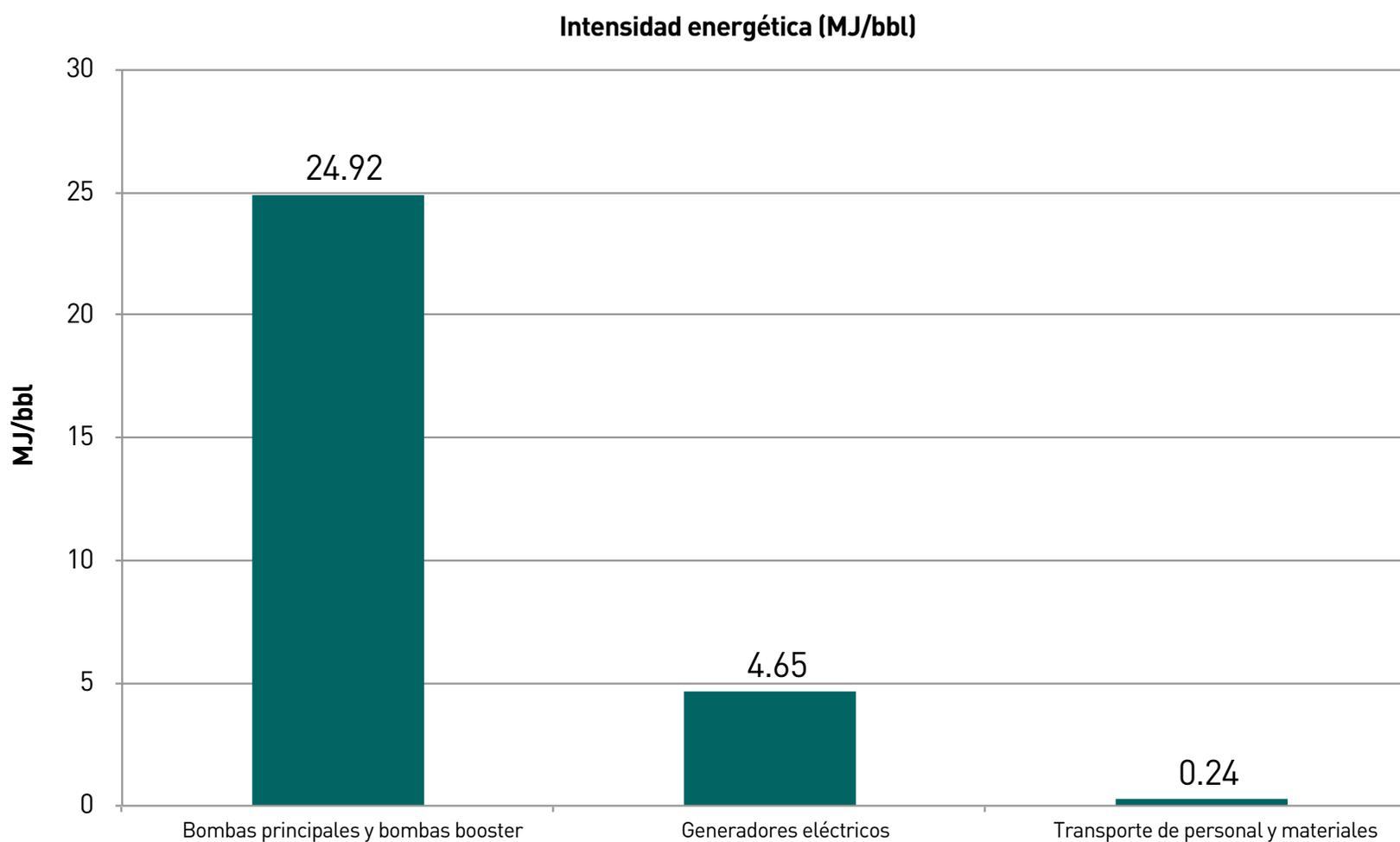
Las Estaciones Amazonas, Cayagama y Sardinas cuentan con sistemas de autogeneración eléctrica con motores que operan con crudo combustible o diésel. El crudo utilizado como combustible es sometido a un proceso de tratamiento interno previo su uso. Las Estaciones Páramo, Chiquilpe, Puerto Quito y el Terminal Marítimo cuentan con generadores que son utilizados solamente en casos de emergencia, es decir, en caso de que ocurra una falla en el suministro de electricidad del Sistema Nacional Interconectado.

En la figura 2 se detalla el consumo energético por tipo de combustible: crudo para bombas principales y generadores, diésel para bombas booster, generadores, vehículos y gasolina para vehículos.

Intensidad energética

Este indicador determina el consumo energético de la organización por cada barril de crudo transportado. La intensidad energética total es de 29.81 MJ por barril de crudo transportado.

Gráfico 3: Consumo total directo de energía por barril de crudo transportado (MJ/bbl) – 2013.



USO DEL AGUA

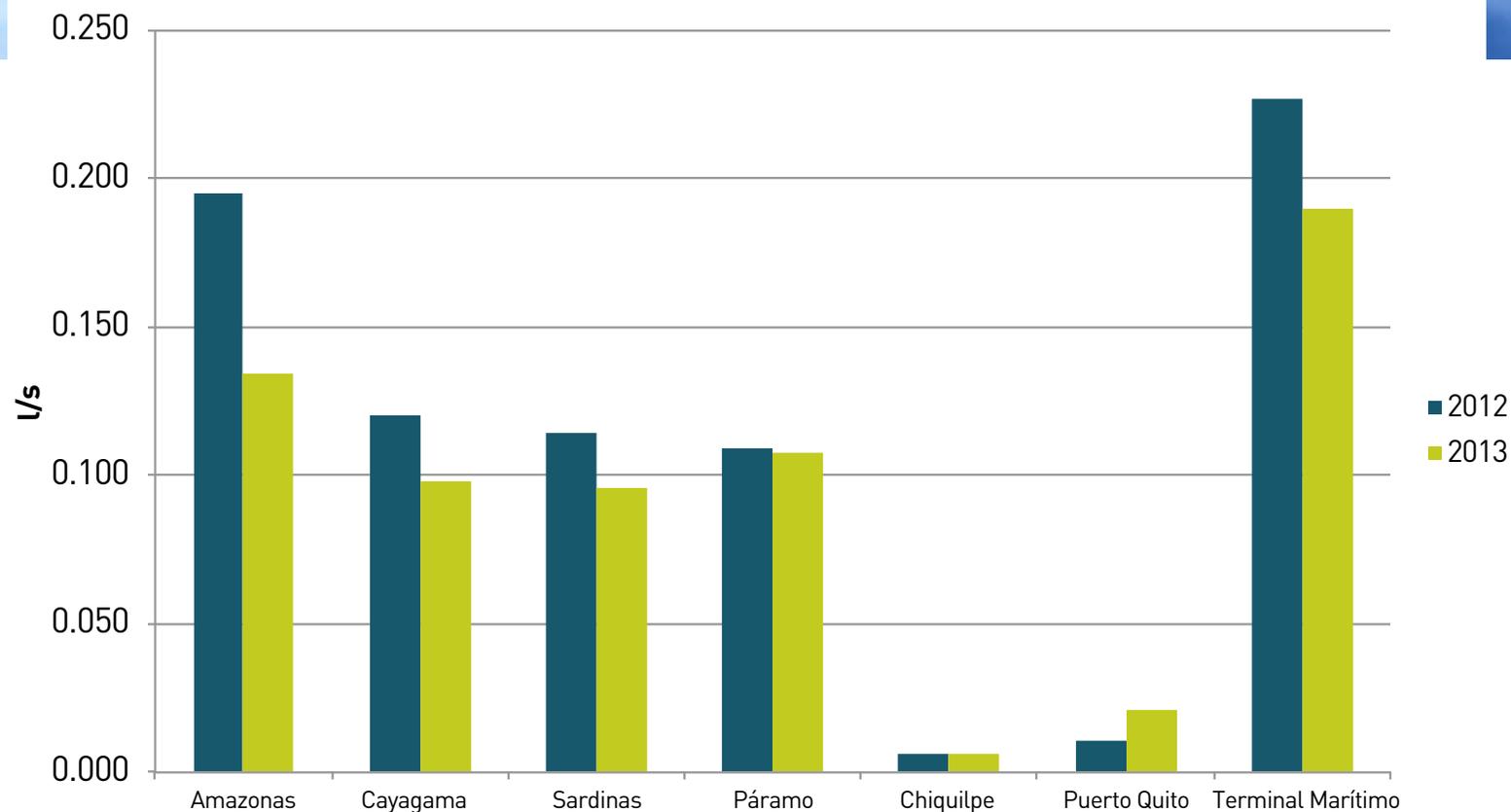
El agua captada en las estaciones de OCP Ecuador está destinada principalmente para el consumo doméstico de los campamentos y para servicios en el área de proceso de las estaciones. En el año 2004, el Consejo Nacional de Recursos Hídricos otorgó a favor de OCP Ecuador, la concesión del derecho de aprovechamiento de aguas y autorización de ejecución de las obras necesarias, en los lechos de los ríos y esteros de los que se toman las aguas para las estaciones. La captación de agua para cada una de las estaciones se detalla en la siguiente figura, para más detalles recurrir a nuestro primer informe de sostenibilidad:

+ INFORMACIÓN





Gráfico 4: Volumen de captación de agua por estación.



Fuente: Registros de medidores de agua de estaciones

Elaborado por: X. Troya

Como se puede observar en la figura 1, las estaciones que mayor volumen de agua captan para su consumo son la Estación Amazonas y el Terminal Marítimo. Esto se debe a que las instalaciones son los puntos inicio y final del oleoducto respectivamente, en las cuales se realiza la recepción, almacenamiento y despacho de crudo, y cuentan con mayor cantidad de personal fijo y flotante por la mayor capacidad de espacio para alojamiento en sus campamentos. También se puede observar que entre el año 2012 y el año 2013, el consumo total de agua en las instalaciones de OCP Ecuador se ha reducido en un 15%.



Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.

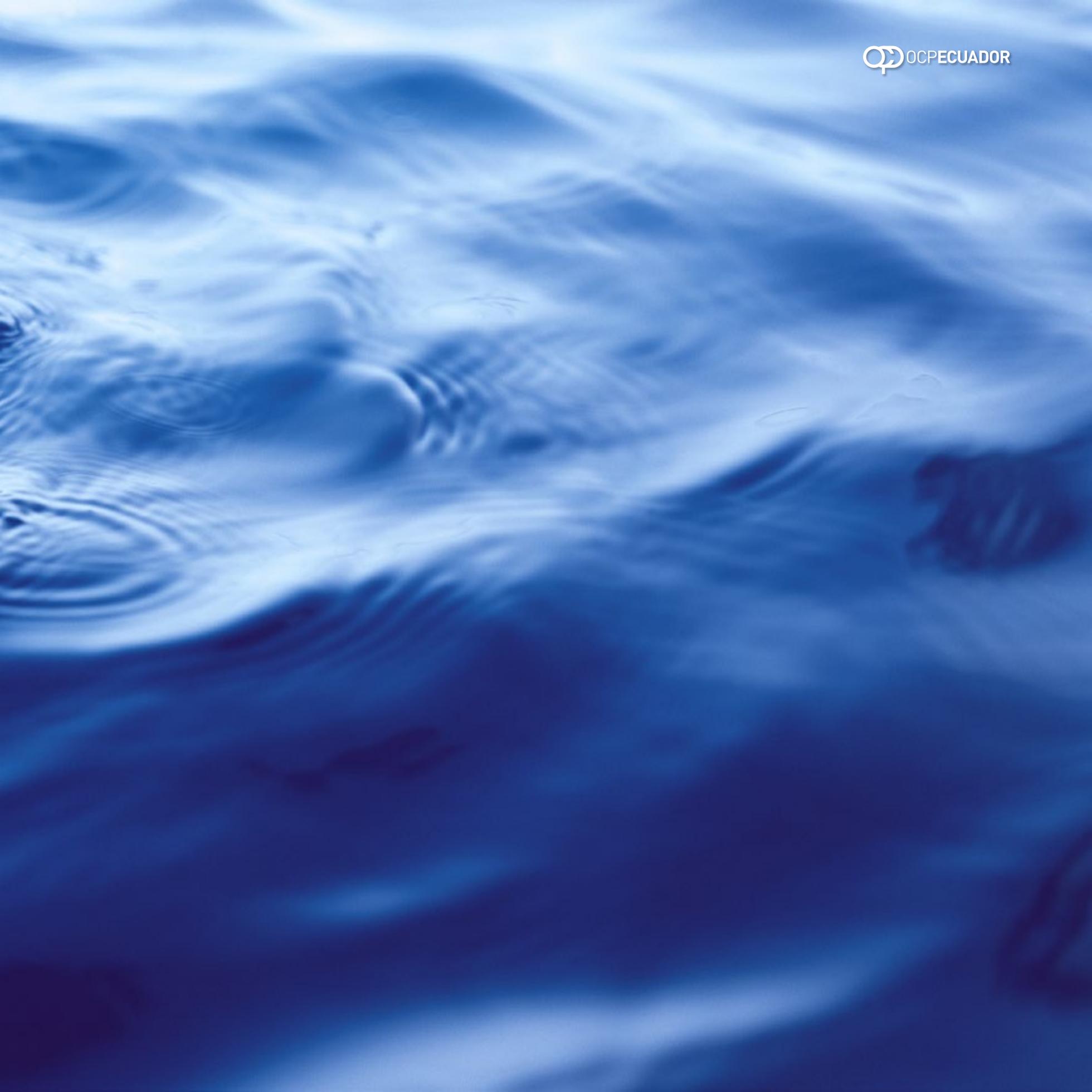
Los requerimientos de agua para la operación del oleoducto no han sufrido modificaciones en relación a lo reportado en el año 2012. Por lo tanto, se mantiene la condición de los caudales de captación de agua requeridos por las instalaciones de OCP Ecuador que son inferiores a 0.3 l/s, con lo cual no se supera el 5% del volumen total anual medio del cuerpo de agua. En el caso de la Estación Sardinas, la captación de la totalidad del cuerpo de agua, era una condición previa.

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.

Tal como se reportó en el año 2012, en las instalaciones de OCP Ecuador no se recicla ni reutiliza agua. Las aguas residuales son tratadas y descargadas a cuerpos de agua ubicados cerca de las instalaciones de la compañía. En el caso de aguas negras y grises son tratadas a través del sistema de pantanos secos o lechos filtrantes, en los cuales se utilizan plantas para descontaminar los efluentes previos su descarga. El agua proveniente del sistema de drenaje abierto y que pudiera haber sido contaminada con restos de hidrocarburos, es tratada en un sistema de placas coalescentes y en una piscina de retención previa su descarga.

Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.

OCP Ecuador durante el año 2013, no reportó vertidos de aguas residuales.



GESTIÓN DE EMISIONES

Emisiones directas de gases de efecto invernadero.

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero, se ha utilizado como referencia el documento “Compendium of Greenhouse Gas Emissions Methodologies for the Oil and Natural Gas Industry”, publicado por el American Petroleum Institute (API) en el mes de agosto de 2009. En este documento se han establecido los factores de emisión de varios gases de efecto invernadero, considerándose para este cálculo, el dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄) y óxido nitroso (N₂O) por ser los más representativos para las actividades de almacenamiento y transporte de hidrocarburos. Los factores de emisión considerados se basan en el supuesto que se produce la combustión completa de carbono a CO₂ (100% oxidación) y son los siguientes:

	Crudo combustible	Diésel
CO ₂	70.70 kg/GJ	70.40 kg/GJ
CH ₄	2.85x10 ⁻³ kg/GJ	2.85x10 ⁻³ kg/GJ
N ₂ O	5.70x10 ⁻⁴ kg/GJ	5.70x10 ⁻⁴ kg/GJ

Este factor de emisión se relaciona con la cantidad de combustible consumido en el periodo analizado para obtener la cantidad total de emisiones en peso, utilizando los siguientes factores para convertir los volúmenes de energía primaria en gigajulios (GJ):

-  **Crudo combustible** 6.22 GJ/barril
-  **Diesel** 0.144 GJ/galón
-  **Electricidad** 3.60 GJ/MW

Las emisiones de CH₄ y N₂O han sido convertidas a toneladas de CO₂ equivalente, utilizando un factor de potencial de calentamiento global de 21 para el metano y de 310 para el óxido nitroso. Las principales fuentes directas de gases de efecto invernadero constituyen los equipos de combustión interna: bombas principales, bombas booster y generadores. Estos equipos operan con dos tipos de combustible: petróleo crudo o diésel, para el caso de las Estaciones Amazonas, Cayagama y Sardinias.

Para el caso de las emisiones directas, el cálculo se basa en el volumen de combustible utilizado por cada uno de los equipos durante los años evaluados (2011, 2012, 2013); se lleva un control detallado de este consumo con el fin de evaluar la eficiencia de la operación de cada uno de los motores. Para el reporte de este indicador también se han considerado las emisiones provenientes del transporte terrestre y aéreo del personal de la

compañía, calculados en base al recorrido total en kilómetros de toda la flota vehicular perteneciente a OCP Ecuador y al reporte de la compra de boletos generada por el proveedor de pasajes aéreos, respectivamente.

Para el cálculo de las emisiones de contaminantes criterio y de gases de efecto invernadero provenientes del uso de la flota vehicular de la compañía, se utilizaron los factores de emisión publicados en el Inventario de Emisiones de la Zona Metropolitana del Valle de México del año 2010, elaborado por la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Distrito Federal y publicado en el año 2012. Las emisiones de gases de efecto invernadero provenientes del transporte aéreo se han cuantificado en base a los viajes por avión realizados por el personal, para las siguientes actividades:

Ingreso y salida de los turnos de campo del personal que trabaja en jornadas 14/14.

Viajes del personal de oficinas Quito a las estaciones.

Viajes de capacitación.

Otros viajes internacionales por motivos de trabajo.



De acuerdo a la metodología establecida por la International Civil Aviation Organization (ICAO), se ha calculado las emisiones de CO₂ por los viajes aéreos realizados, tomando como referencia las ciudades de origen y destino de cada viaje e ingresando esta información en la calculadora de emisiones publicada por la ICAO en su página web

+ INFORMACIÓN

Las emisiones totales de CO₂eq para los años 2011, 2012 y 2013 se detallan en la figura 1. En la figura 2, se puede observar una comparación de la cantidad de emisiones de CO₂eq por barril de crudo transportado. En la figura 3, se puede observar una comparación de la cantidad de emisiones de CO₂eq por barril de crudo transportado en base al combustible utilizado o del transporte de personal.

Gráfico 5: Emisiones totales directas de CO₂eq

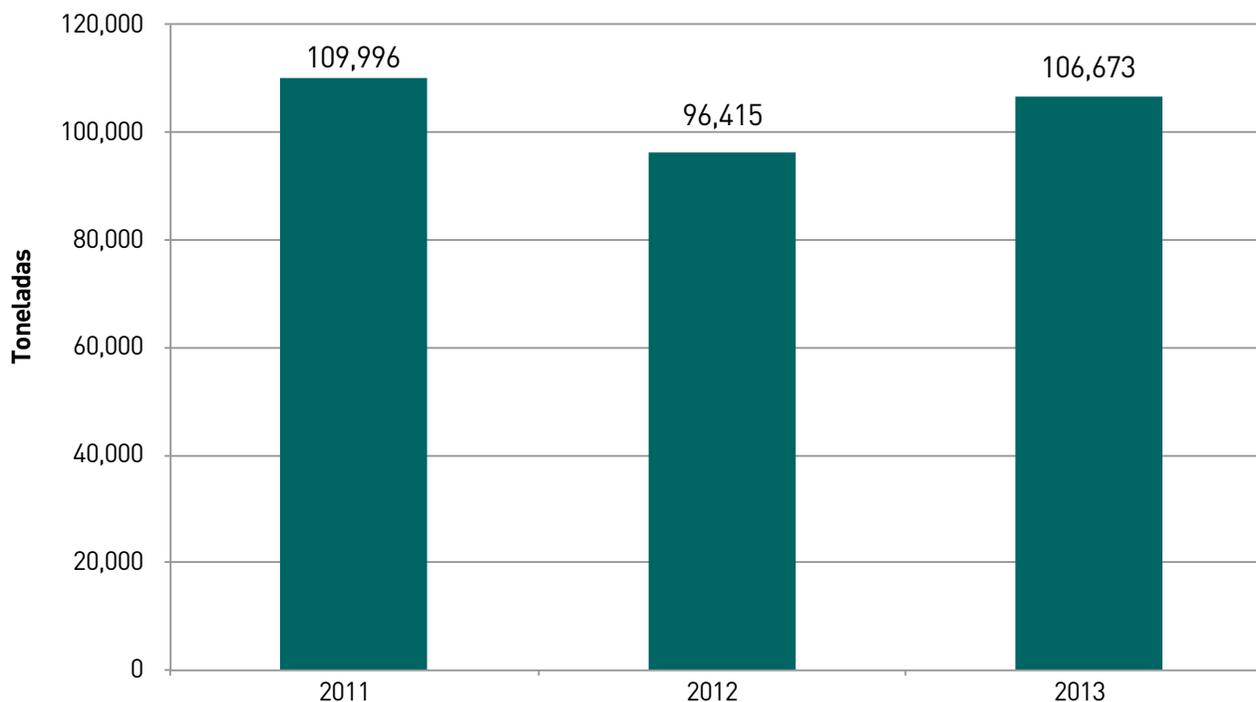




Gráfico 6: Emisiones directas de CO_{2eq} por barril de crudo transportado.

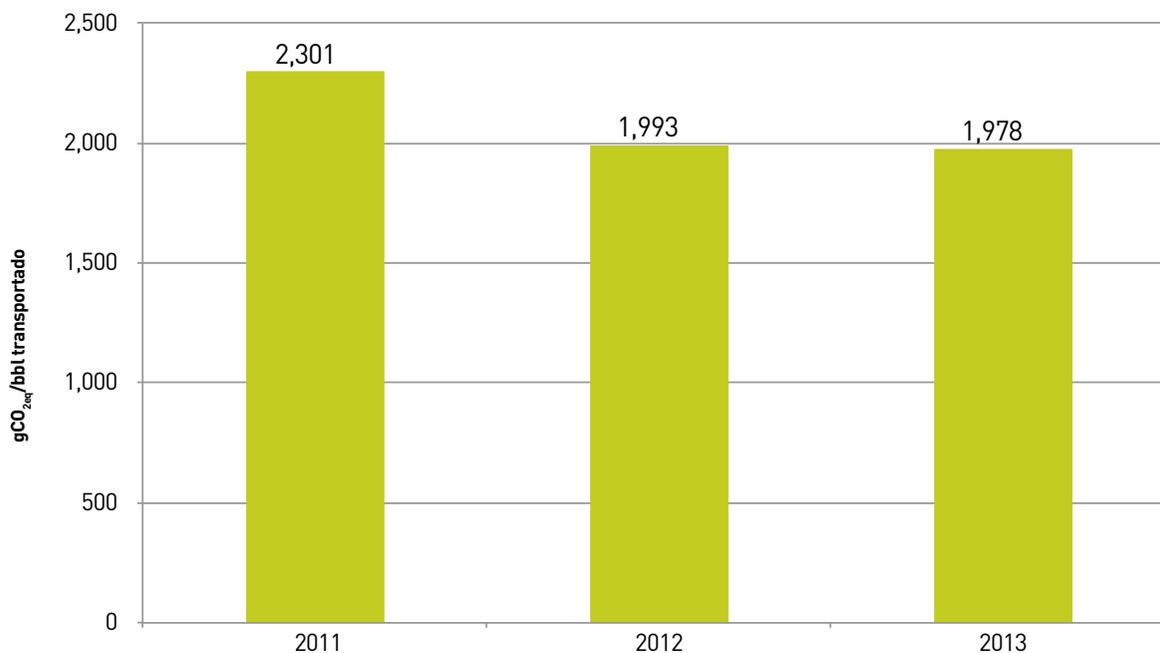
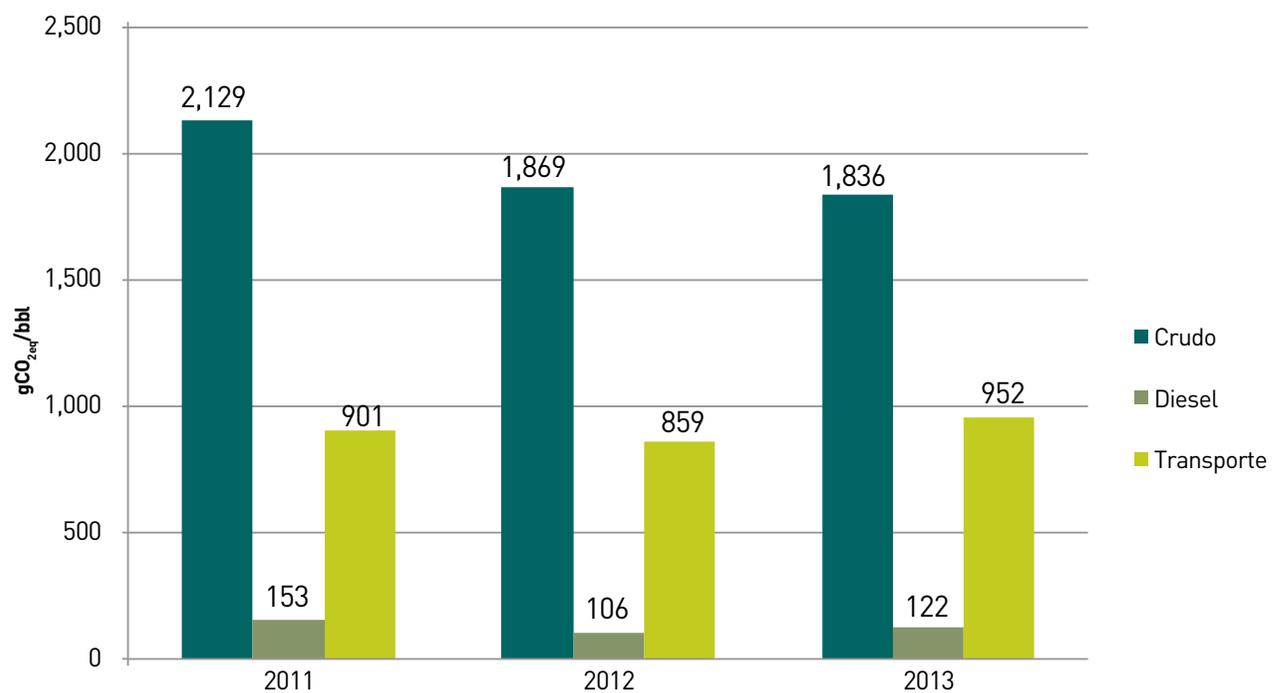


Gráfico 7: Emisiones directas de CO_{2eq} por barril de crudo transportado por tipo de combustible o transporte.



GESTIÓN DE RESIDUOS

Gráfico 8: Desechos sólidos por tipo (periodo enero – diciembre 2013)

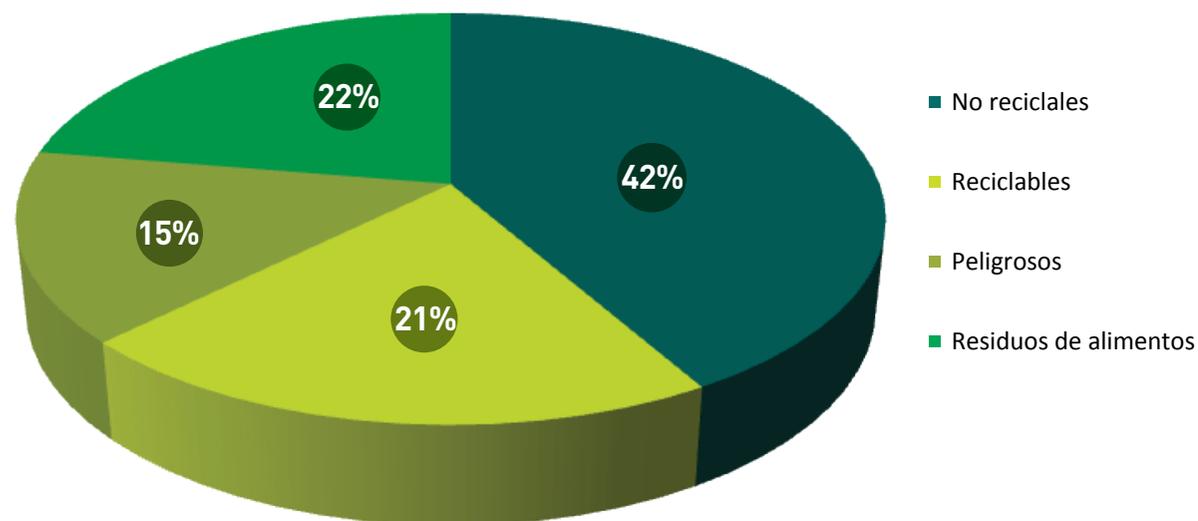
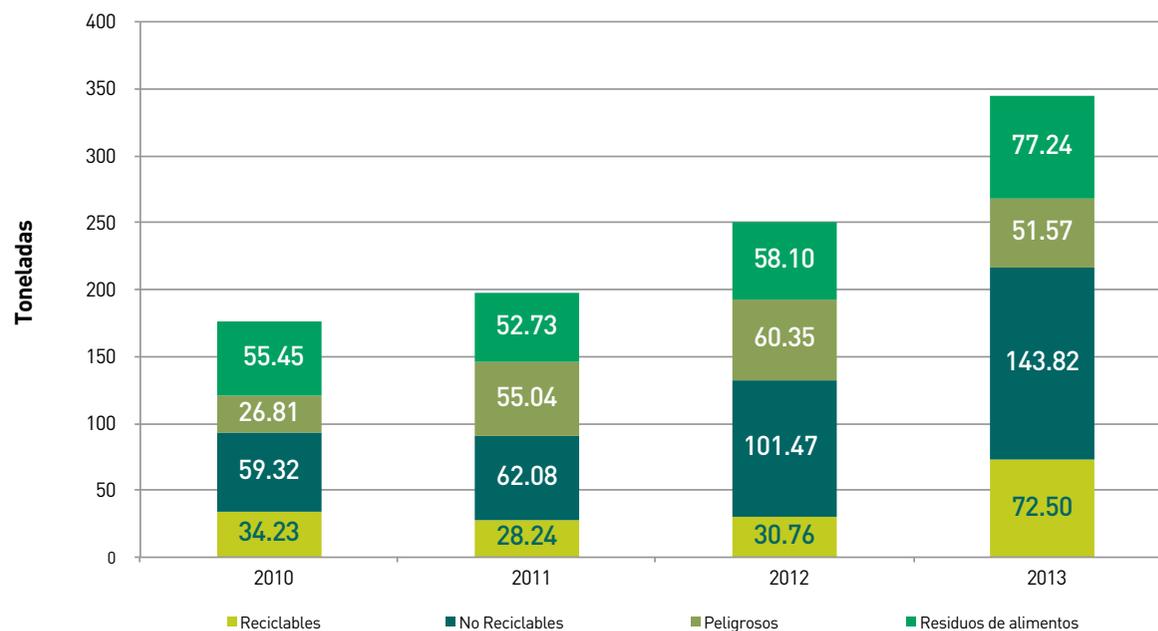


Gráfico 9: Generación anual de desechos sólidos por tipo.



Como se puede observar en la figura 3, en el año 2013 se observa un incremento en la cantidad generada de desechos reciclables, no reciclables y de alimentos. En el caso de desechos reciclables, en el año 2013 se ejecutaron mantenimientos mayores de bombas y como resultado de esta actividad, se genera gran cantidad de chatarra metálica (chimeneas, silenciadores, entre otros).

El incremento en los desechos no reciclables se debe a que se realizó el mantenimiento mayor de los lechos filtrantes de la Estación Puerto Quito, razón por la cual las aguas negras y grises generadas en el campamento de dicha estación debieron ser evacuados a un gestor autorizado para su tratamiento y disposición final.

El incremento en los residuos de alimentos corresponde a que existió mayor afluencia de personal al Terminal Marítimo relacionado al evento del KP 474 ocurrido el 8 de abril de 2013, así como la implementación de mayores controles para el registro de este tipo de desechos en las otras instalaciones.

En los últimos años OCP Ecuador ha realizado algunos acercamientos con sus proveedores para poner en práctica cláusulas de responsabilidad ulterior con los desechos generados producto de embalajes o contenedores con el fin de que estos sean devueltos a su proveedor. Esto se puede evidenciar con el retiro de tanques de almacenamiento de lubricantes por parte de comercializadoras.



BIODIVERSIDAD

En la última auditoría ambiental bienal externa realizada para el periodo 2010 – 2012, la consultora a cargo de este estudio realizó un estudio biótico en los sitios escogidos para controles anteriores y que están contemplados en el Plan de Manejo Ambiental. Como conclusión de este control y el posterior análisis de datos, se estableció que “las operaciones del Sistema OCP no generan impactos significativos hacia la fauna silvestre y los ecosistemas presentes dentro del área de influencia del mismo, por lo cual las condiciones de estos se mantienen relativamente constantes. En base a lo observado a lo largo del proceso de levantamiento de información, se puede percibir que las especies silvestres han desarrollado una eficaz adaptación frente a los impactos causados por la construcción del oleoducto y que al momento estos impactos se encuentran en retroceso. Por lo que, de no generar en el futuro eventos contaminantes o agresivos contra la naturaleza, los impactos alcanzarían una completa estabilidad desde el punto de vista “ecosistémico”.





GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

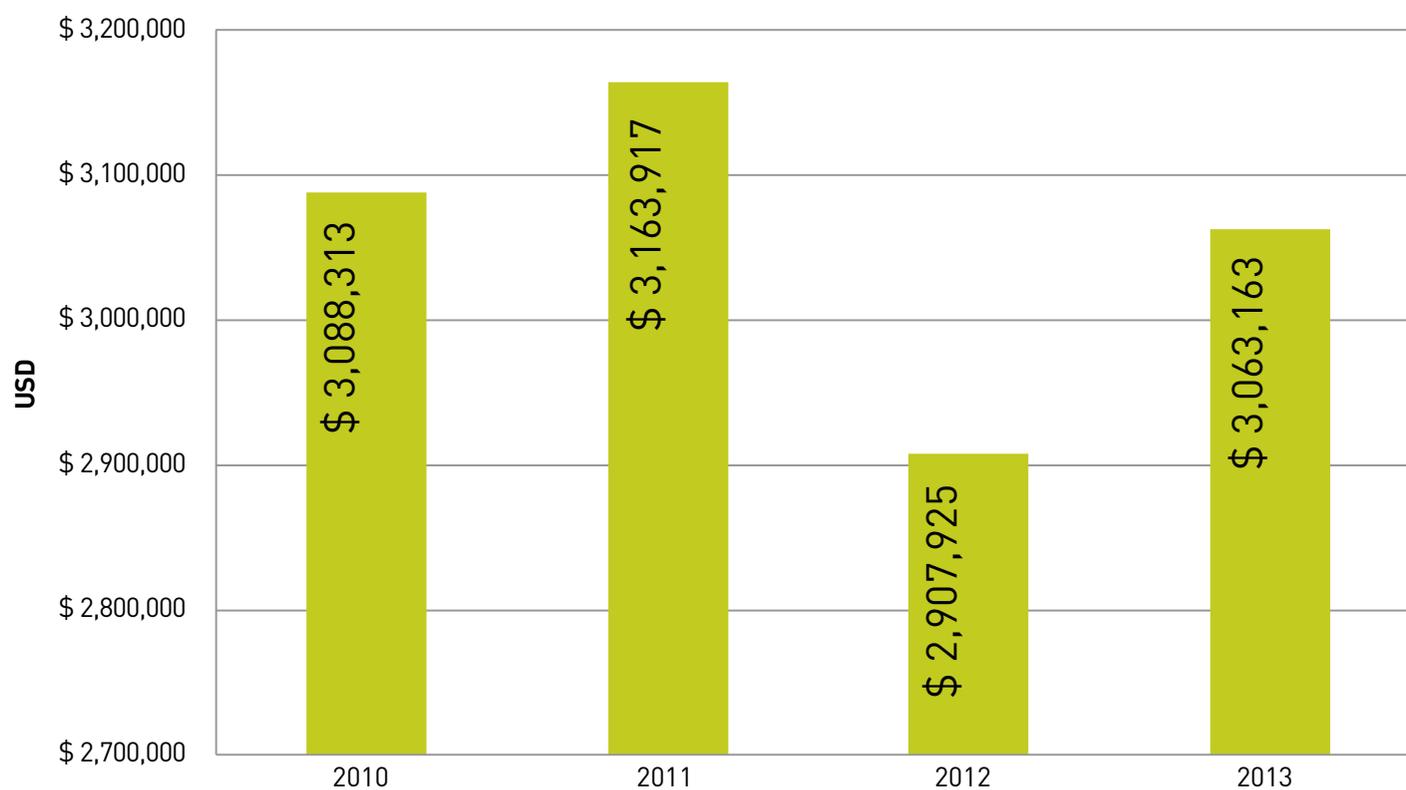
Gastos e inversiones ambientales 2013

CONTINUAS	CONTROLES	ESPECÍFICAS
Pago a gestores ambientales (manejo de desechos).	Control bimensual emisiones atmosféricas.	Compra de equipos para emergencias.
Pago de primas de seguros.	Control descargas líquidas.	Servicios de consultoría.
Calibración de equipos.	Control semestral de ruido, estaciones de bombeo (industrial y ambiental).	Compra de equipos para evento KP-474.
Capacitación a personal, contratistas y proveedores.	Control semestral calidad del aire.	
Certificaciones ISO.		
Obligaciones legales.		





Gráfico 10: Total de gastos ambientales (USD).



Fuente: Ejecución presupuestaria OCP Ecuador S.A.

Elaboración: E. Gómez





Reclamos ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.

FECHA	DEMANDANTE	SITUACIÓN	RESOLUCIÓN
Febrero 2005	Red amazónica por la vida	Reparación supuestos daños ambientales	26-03-2013, Corte provincial de Sucumbíos no admite la demanda y se cierra el caso
Enero 2013	Señora Edita Elevación Naranjo	Reparación por daños ambientales, sector Santa Rosa	Al momento la demanda está siendo debidamente evacuada
Abril 2013	Fiscalía provincial de Esmeraldas	Presunto delito contra el medioambiente por evento ocurrido en Wincheles	Pendiente pronunciamiento Fiscal provincial Esmeraldas
Abril 2013	Ministerio de Ambiente, Dirección Provincial de Esmeraldas	Evento de fuerza mayor ocurrido en Wincheles	Se declaró responsable a OCP, se resolvió no sancionar con multa a OCP, se ordenó que OCP realice la restauración de los ecosistemas, indemnización y compensación a los afectados.
Abril 2013	Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA)	Supuesta infracción a la calidad del agua por evento fuerza mayor ocurrido en Wincheles	En Julio del 2013, OCP presento planos de construcción y peticiones a propietarios para la construcción de puentes en estero Wincheles. Al momento se encuentra pendiente el pronunciamiento de Demarcación Hidrográfica Zonal de Esmeraldas de la Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA).



Desarrollar integralmente a nuestros
colaboradores



capítulo

05 NOSOTROS

5.1



**Administración
del Recurso Humano**

5.2



**Desarrollo y Formación:
Oportunidad para todos**

5.3



**La Seguridad:
Prioridad en la Operación**

5.1

Administración del recurso humano

Indicadores Generales

OCP Ecuador Cumple con el sistema de contratación vigente, divididos por su tipo de contrato de la siguiente manera:

2013	
Detalle	N° Colaboradores
Empleados nómina	316
Servicios profesionales	2
Total	318

2013	
Tipo de Contrato	N° Colaboradores
Contrato a prueba	7
Contrato plazo fijo	11
Contrato indefinido	297
Contrato por obra cierta	0
Contrato eventual	1
Total	316



Por el tipo de negocio que tiene la empresa es necesario que cuente con personal en las distintas estaciones y oficinas. El personal se encuentra dividido de la siguiente manera de acuerdo a su ubicación:

2013

Ubicación	N° Colaboradores
Campo	174
Oficina Quito	142
Total	316

Nota: No incluye servicios profesionales

Colaboradores por región de operación

Ubicación	N° Colaboradores
Bodegas Quito y Pifo	8
DDV – Borja	3
DDV – Distrito Metropolitano Quito	3
DDV – Lumbagui	3
DDV – Quininde	4
OQ – Quito	171
PRS1 – Chiquilpe	3
PRS2 – Puerto Quito	3
PS1 – Amazonas	23
PS2 – Cayagama	12
PS3 – Sardinas	17
PS4 – Páramo	13
TM – Terminal Marítimo	53
TOTAL	316

Contratación de Pasantes:

Detalle	N° Colaboradores
Pasantes	10

OCP Ecuador abre sus puertas a estudiantes que se encuentran atravesando los últimos módulos de formación de pre-grado, gracias a que la empresa cuenta con la estructura adecuada para que los estudiantes puedan practicar lo aprendido en las aulas y capacitarse.

En el año 2013, la compañía contó con 10 pasantes que poseían distinta formación académica y que han sido un gran aporte para la empresa ya que aportaron con ideas innovadoras y gran ánimo que caracteriza a la población universitaria.

Campo de trabajo para personal femenino

La empresa promueve ideas innovadoras que apoyan la promoción de mujeres a posiciones de liderazgo adentro de la misma y da fiel cumplimiento a lo estipulado en el Código del Trabajo. Cuenta con el porcentaje de personal femenino que se encuentra ubicado en oficinas en Quito, desempeñando funciones administrativas y sin exposiciones a altos riesgos. El mes de diciembre del 2013 se contó con 45 colaboradoras que representan el 14% total de la población laboral de OCP Ecuador.

Existe liderazgo femenino en los niveles más altos de la empresa y se promueve prácticas de igualdad de género, ya que el 25% del equipo gerencial es femenino. De este grupo el 80% son madres, lo cual evidencia que las labores profesionales no se contraponen con las familiares y principalmente con la de ser madre.

Del total del personal femenino (45 colaboradoras), el 29% ocupan mandos medios.

Dentro del Equipo Ejecutivo (Presidente y Vicepresidentes) se cuenta también con presencia femenina. La compañía fomenta y cultiva el desarrollo intelectual de las Mujeres OCP Ecuador para quienes se ha venido impartiendo capacitaciones constantes en temas específicos a su puesto de trabajo así como también en temas generales que contribuyen al crecimiento profesional y personal de la población femenina.

2013

Género	N° Colaboradores	Género
Hombres	271	86%
Mujeres	45	14%
Total	316	100%

Nota: No incluye servicios profesionales ni pasantes



El índice de rotación a diciembre del 2013 es del 4.92% lo que indica que existe estabilidad laboral en OCP.

ÍNDICE ROTACIÓN EMPRESA

2013

Año	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina Enero 2013	# Colab. Nómina Diciembre 2013	Índice Rotación
2013	18	20	313	316	6,04%

Histórico Enero - Diciembre cada año

Año	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina Enero 2013	# Colab. Nómina Diciembre 2013	Índice Rotación
2013	18	20	313	316	6,04%
2012	18	13	312	318	4,92%
2011	15	19	317	313	5,40%
2010	32	24	309	316	8,96%
2009	22	20	309	309	6,80%
2008	85	30	253	306	20,57%

Índice Rotación por Género

Año	Género	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina Enero 2013	# Colab. Nómina Diciembre 2013	Índice Rotación
2013	Femenino	6	1	313	316	1,11%
	Masculino	12	19	313	316	4,93%
Total índice		18	20			6,04%

Índice Rotación por Ubicación

Año	Ubicación	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina Enero 2013	# Colab. Nómina Diciembre 2013	Índice Rotación
2013	Campo	8	12	313	316	3,18%
	Quito	10	8	313	316	2,86%
Total índice		18	20			6,04%



Antigüedad laboral

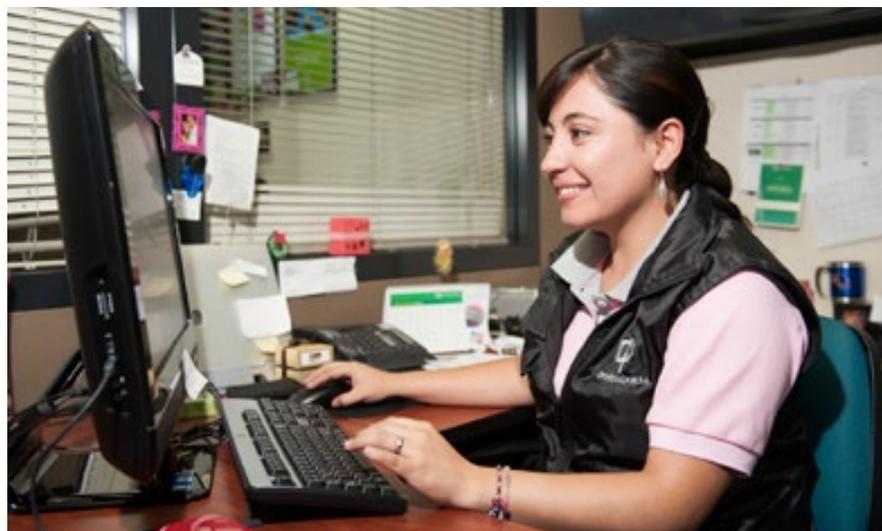
2013

Año	Promedio de antigüedad
2011	5,30
2012	5,94
2013	6,54

Relación salario mínimo legal y salario mínimo OCP Ecuador

2013

Año	Salario básico unificado (Estado)	Salario mínimo OCP (SM OCP)	Nº colaboradores con SM OCP	Género colaboradores OCP
2009	\$218	\$300	2	2 H
2010	\$240	\$300	1	1 M
2011	\$264	\$350	3	2 H · 1 M
2012	\$292	\$385	2	1 H · 1 M
2013	\$318	\$425	1	1 M



Selección

OCP Ecuador cuenta con un procedimiento de selección, contratación y desvinculación que se encuentra en proceso de revisión y aprobación como parte de la actualización de documentos por gestión por procesos. Adicionalmente, se cuenta con una política de reclutamiento, selección y contratación que está vigente desde febrero de 2011 y será remplazada por el nuevo procedimiento una vez que este sea aprobado. Ambos documentos son muy similares en cuanto al proceso de reclutamiento y selección, considerando principalmente los siguientes puntos:

1. El proceso de reclutamiento y selección se inicia con un requerimiento de personal que debe sustentarse en la existencia de una vacante o el incremento de un recurso debidamente justificado y aprobado por la gerencia respectiva; cuando se trata de una vacante existente y por la presidencia ejecutiva cuando es un incremento o creación de un recurso.
2. Se realiza un reclutamiento mixto, es decir que se maneja un reclutamiento interno y externo para cubrir las vacantes, siempre dando prioridad al desarrollo interno.
3. Para que un colaborador participe en un proceso de selección interna deberá: primero tener una antigüedad mínima de 12 meses en la posición actual y luego contar con la autorización del supervisor inmediato y nivel superior.
4. El solicitante de un “Requerimiento de personal” no puede contactar directamente a un colaborador de otra gerencia o área para que participe como candidato, siempre se hace a través del responsable de recursos humanos.
5. Cuando por el nivel de tecnicidad o responsabilidad del cargo no es posible realizar un reclutamiento directo, se recurre a servicios externos de Headhunting o adquisición de bases de datos, con el afán de contar con los candidatos más competentes y capacitados para el cargo. Esto sucede con mayor frecuencia en posiciones como gerentes o directores. Se selecciona a la persona idónea, siempre y cuando se haya evaluado y determinado que la vacante no puede ser cubierta internamente realizando una promoción o movimiento interno.
6. Recursos humanos presenta en cada proceso de selección al menos tres candidatos que cumplan con el perfil establecido en el descriptivo del puesto y referencias laborales, para la entrevista con gerente y/o director del área. En el caso de selección de pasantes o personal eventual, no es necesario la presentación de una terna de candidatos.
7. El proceso de selección para cualquier cargo siempre culmina con una entrevista y aprobación de la Presidencia Ejecutiva, a excepción de pasantes o personal eventual.

5.2

Desarrollo y formación: Oportunidad para todos

Capacitación

Durante el año 2013 se cumplieron con 15,598 horas de capacitación, lo que equivale a un promedio de 47 horas por colaborador y el 100% de colaboradores en total al cierre de diciembre de 2013. El número total de horas de capacitación con respecto al año 2012 disminuyó en un 28%, debido principalmente a las restricciones de presupuesto generadas luego del evento del KP474, luego de lo cual se dio prioridad a temas obligatorios de ejecución: cumplimiento legal, certificaciones y licencias, impacto directo en la operación. En el año 2013 los programas de capacitación estuvieron divididos de la siguiente manera:

1. Capacitación Corporativa:

Se refiere a la capacitación enfocada al desarrollo de habilidades gerenciales, de liderazgo, de comportamiento y de competencias técnicas enfocadas a temas que apuntalen a la estrategia organizacional y el cumplimiento de estándares:

- a. Contraloría
- b. Procesos
- c. Recursos Humanos
- d. Responsabilidad Social
- e. SSA





2. Capacitación Técnica:

Se refiere a capacitaciones netamente técnicas que buscan cerrar brechas de conocimientos o habilidades requeridas para cada cargo.

Las horas de capacitación estuvieron distribuidas de la siguiente manera en cuanto a tipo de formación y mes de ejecución:

	Total
Corporativa Contraloría	356
Corporativa Procesos	135
Corporativa RRHH	1,160
Corporativa Resp. Social	606
Corporativa SSA	2,318
Técnica	11,023
	15,598

Las horas de capacitación estuvieron distribuidas de la siguiente manera en cuanto a género, tipo de capacitación y mes de ejecución:

	Total
MUJERES	1,404
Corporativa Contraloría	160
Corporativa RRHH	176
Corporativa Resp. Social	215
Corporativa SSA	268
Técnica	585
HOMBRES	14,195
Corporativa Contraloría	196
Corporativa Procesos	135
Corporativa RRHH	984
Corporativa Resp. Social	391
Corporativa SSA	2,050
Técnica	10,439
	15,598

La relación de horas de capacitación entre hombres y mujeres con respecto al total de horas de capacitación es de 91% en hombres y 9% en mujeres, lo cual tiene sentido al considerar que:

- La población de OCP Ecuador tiene una distribución aproximada de 86% de hombres y 14% de mujeres.

El 71% del total de horas de capacitación corresponde a formación técnica, la cual está principalmente enfocada a temas de la operación, área en la cual prácticamente el 100% de la población es masculina.



3. Escuelas de Desarrollo de Habilidades

Escuelas de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo:

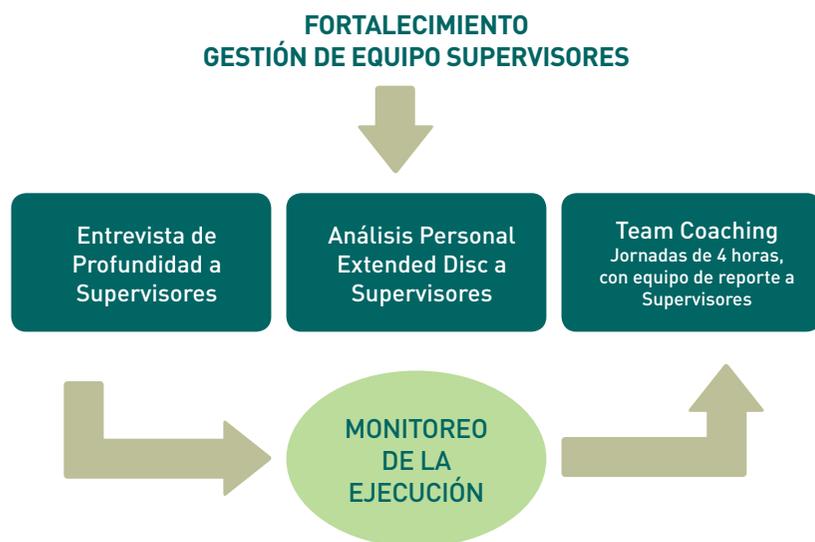
Talleres dirigidos a los líderes de OCP Ecuador, que conforman el equipo de directores, gerentes, supervisores y coordinadores. Estas Escuelas se han desarrollado desde el año 2009 de forma progresiva. En los años 2012 – 2013 se ha ejecutado lo siguiente:

ESCUELAS	DIRIGIDO A:	OBJETIVO:	PERIODO
Coaching Ejecutivo	Equipo Directivo	Alinear al equipo de reporte a Presidencia Ejecutiva y generar espacios "conversacionales" que aporten a la Cultura Organizacional.	2009 – 2013
Fortalecimiento Gerencial	Equipo de Gerentes	Desarrollar en el equipo gerencial, habilidades de visión estratégica a mediano y largo plazo.	2012 – 2013
		Taller Experimental con el fin de poner en práctica lo aprendido en la Escuela de Habilidades Gerenciales a través de analogías vivenciales caminado por OCP Ecuador. EL RETO*	2013
Escuela de Liderazgo para Coordinadores	Equipo de Coordinadores	Definir la misión y propósito de vida de los coordinadores para desarrollar un Plan Individual de trabajo en sus brechas de desempeño y así desarrollar la habilidad para idear e implementar procedimientos que se requieren para alcanzar los objetivos planteados, donde se organicen actividades y flujo de trabajo.	2011 – 2013



Coaching Grupal Supervisores

Objetivo: Reforzar la gestión del equipo de supervisores. También busca continuar aportando en el desarrollo de liderazgo y dar sostenibilidad a la escuela de Excelencia en el liderazgo, que finalizó el año 2012, para lo cual se diseñó un Programa de Coaching 2013 que consistió en:



Desarrollo a Operadores (campo)

Objetivo: Consiste en establecer los parámetros para el desarrollo de Operadores de OCP Ecuador y su formación integral. Este plan de desarrollo se aplica a todos los colaboradores que cuenten con el cargo de Operador dentro de la organización, tanto en el oleoducto como en el Terminal Marítimo. En los diferentes niveles de desarrollo están: operador junior, operador y operador sénior.

4. Carrera Y

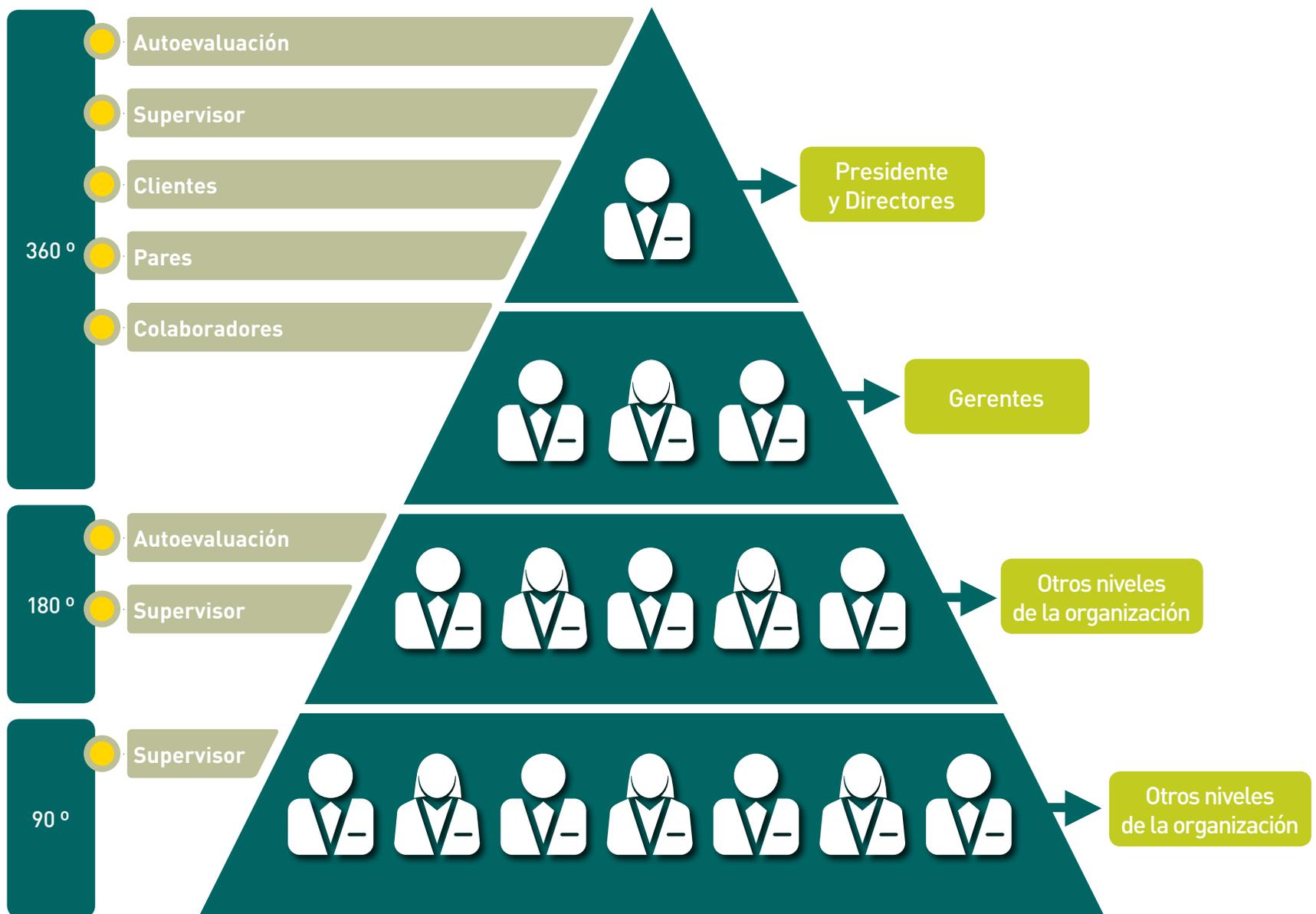
Se encuentran identificados seis colaboradores en el programa de Carrera Y, de los cuales cinco colaboradores pertenecen al área de Operaciones & Mantenimiento y un colaborador al área de ingeniería. En el año 2012 se identificó su pensum de estudio para los tres siguientes años, es decir, periodo 2013 – 2015. En el año 2013 iniciaron con su formación y capacitación en el alta Especialización Técnica, dando un cumplimiento del 77% de ejecución.



Gestión del desempeño

- 1. EVALUACIÓN 360°:** Para el año 2013 se realizó la Evaluación 360° Líder Extraordinario al equipo ejecutivo (Presidente, directores, gerentes, superintendentes) para evaluar competencias gerenciales y definir los planes de acción para cerrar las brechas encontradas. Como parte de los planes de acción establecidos para el equipo, se definió que la evaluación 360° LEO se realizará bianualmente a partir de ese momento, es decir, que la siguiente evaluación se realizará en el año 2015, pues el nivel de desarrollo del equipo ejecutivo ha alcanzado un punto en el cual no es necesario realizar la medición con la misma periodicidad de antes. Sino que se debe permitir más tiempo de trabajo en los planes de acción pues el cierre de brechas es un proceso más complejo al trabajarse en competencias cada vez más desarrolladas.
- 2. EVALUACIÓN 180° Y 90°:** Durante el año 2013 no se llevó a cabo la Evaluación de Desempeño de 180° y 90° por el período de transición en el que se encuentra la empresa al cambiar de una gestión por procesos. Este cambio implica un ajuste y actualización en las funciones de cada cargo y en la estructura de la empresa, por lo que no se disponía de información precisa para poder evaluar al personal objetivamente y obtener resultados útiles.





Clima Organizacional

La medición de clima organizacional se lleva a cabo bianualmente; la última medición correspondió al período 2011 y fue realizada al inicio del año 2012. Durante el año 2013 se trabajaron los planes de acción definidos principalmente para mejorar la práctica y percepción de los valores organizacionales. Como parte de este trabajo se desarrollaron actividades en conjunto con otras áreas para alinear los esfuerzos y obtener mejores resultados.

1. MISIÓN VALORES: Esta actividad fue el arranque del Programa de Despliegue de Valores definido para los años 2013 y 2014 con el objetivo de involucrar al equipo ejecutivo en una experiencia de desarrollo a partir de la asignación de un reto real.

Esta actividad se llevó a cabo los días jueves 31 de enero y viernes 1ero de febrero de 2013 en la comunidad de Baeza. El primer día se realizó un taller para los participantes en donde se los entrenó y se les entregó herramientas para convertirse en facilitadores. Durante el segundo día los participantes trabajaron con miembros de la comunidad de Baeza y laboraron como facilitadores en un taller sobre valores para los miembros de la comunidad, que incluía a autoridades, padres de familia, estudiantes de últimos años de colegio y personal docente.

Con esta actividad se buscó empezar el proceso para asumir y reconocer los valores corporativos desde la autoridad superior, a través de una actividad con la comunidad. El equipo ejecutivo ejerció su capacidad de identificar valores así como la facilidad de fomentar su desarrollo en las personas.

Al finalizar la jornada se realizó una clausura muy emotiva con la comunidad, en donde tanto OCP Ecuador como la gente de la comunidad de Baeza se comprometieron a ser fieles a estos valores, a fomentarlos y trabajarlos en las actividades diarias. Este compromiso se cerró con la firma de un acuerdo entre todos los presentes.

2. PROCEDIMIENTO DE TRABAJO: Otra de las actividades ejecutadas en el Programa de Despliegue de Valores fue la elaboración de comics con historias y anécdotas reales de OCP Ecuador, en donde se pudieran evidenciar los valores corporativos. Durante el trabajo de diseño de este material ocurrió el evento KP474, por lo cual se consideró apropiado enfocar el desarrollo de estas historias en función de las experiencias reales vividas durante este acontecimiento, pues los valores surgieron de una manera excepcional en ese tiempo. En el año 2013 se realizaron 3 ediciones. El material fue impreso y distribuido para toda la organización y se publicó en la plataforma digital para que pueda ser observado en internet.





El Reto

Objetivo: Afianzar y desarrollar los conocimientos adquiridos en la escuela de Desarrollo de habilidades de liderazgo, realizada años anteriores. También pretende consolidar al equipo de líderes como embajadores de la cultura de OCP Ecuador, tanto interna como externamente.





Programa de Desarrollo Grupal, consistió en:

- Caminatas por el Oleoducto en tres etapas y con tres diferentes grados de dificultad que llevó a la: “Metáfora de El Reto 2018”.
- Preparar al equipo de trabajo para liderar una propuesta alineada de auto-sostenibilidad a largo plazo.
- Afianzar conocimientos adquiridos en las Escuelas de Liderazgo años atrás realizadas, a través de vivencias en el campo.
- Integrar y consolidar al equipo de trabajo con una visión común del futuro de la organización.
- Vivenciar cada uno de los valores OCP.
- Conectarse de manera directa con la naturaleza y características del OCP como una empresa de transporte de crudo.
- Compartir y afianzar lazos de amistad entre el equipo.



Capacitación Familiar

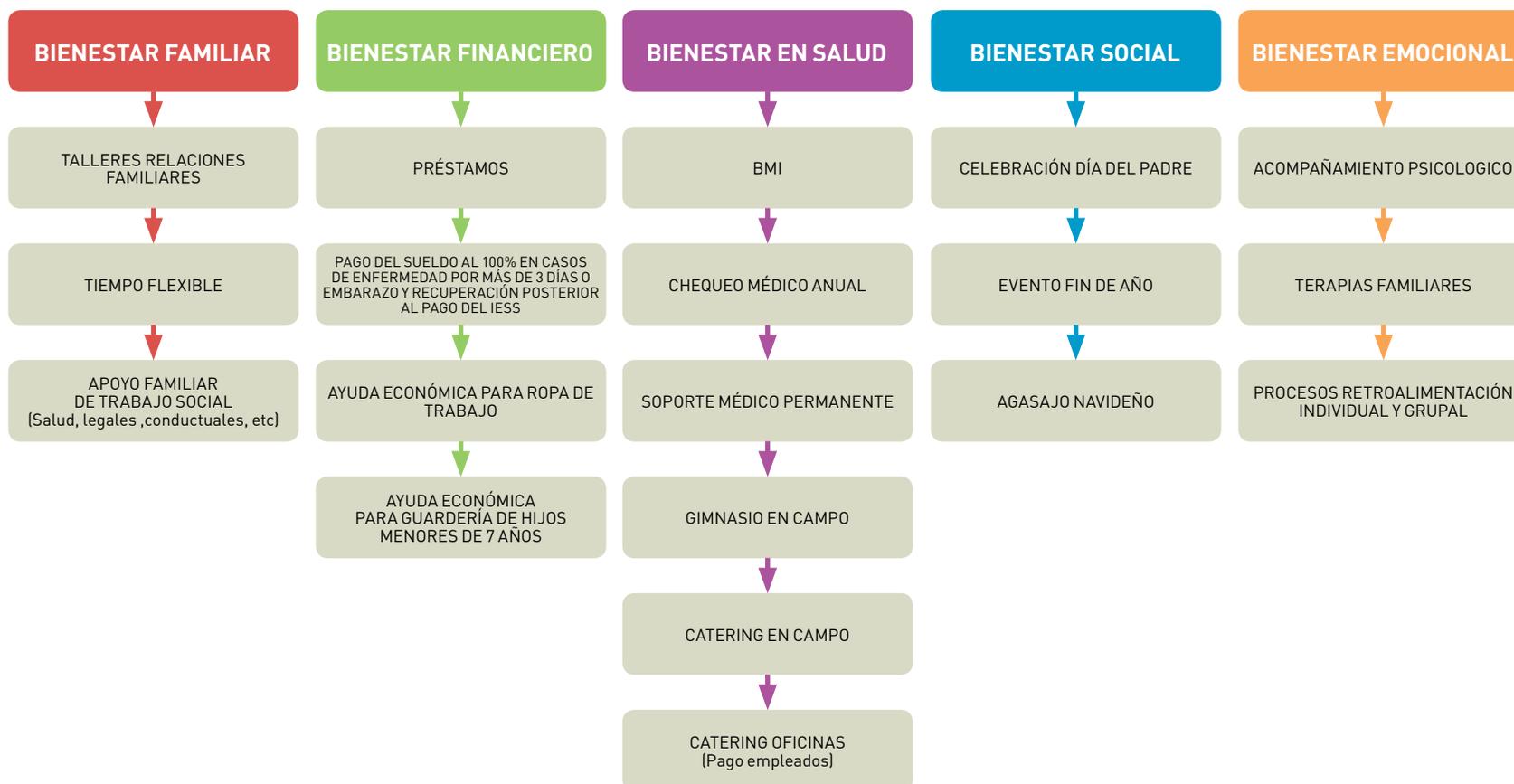
Talleres de familia

Para el año 2013 se llevó a cabo talleres de familia para todo el personal de campo, donde se abordaron temas de relaciones humanas y vida familiar. Este taller se lo llevó a cabo por la noche y tuvo una duración de tres horas con cada grupo. Fue un tiempo en cual se pudo compartir experiencias y vivencias muy gratas con el personal.





Beneficios para nuestros colaboradores



5.3

La Seguridad: Prioridad en la Operación



En base a la misión de la compañía y de sus valores, OCP Ecuador ha desarrollado e implantado el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SGSST, basado en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST para proteger a sus trabajadores. Este modelo de gestión se articula en tres ejes fundamentales: la gestión administrativa, el conjunto de políticas, estrategias, acciones que determinan la estructura organizacional, asignación de responsabilidades y el uso de recursos, en los procesos de planificación, implementación y evolución de la seguridad; el segundo eje es la gestión técnica, sistema normativo, herramientas y métodos que permite identificar, conocer, medir, evaluar los riesgos del trabajo y establecer las medidas correctivas tendientes a prevenir y minimizar las pérdidas por el deficiente desempeño de la seguridad y salud.

El tercer eje es la gestión del talento humano, sistema integrado e integral que busca descubrir, desarrollar, aplicar y evaluar los conocimientos, habilidades, destrezas y competencias del trabajador, orientados a generar y potenciar el capital humano, que agregue valor a las actividades de la compañía y minimice los riesgos del trabajo y los procedimientos y programas operativos, que partiendo del diagnóstico inicial, la compañía, desarrolla procedimientos y programas operativos básicos que recogen la interrelación que existe entre diferentes procesos, los mismos que están en constante actualización.

Este modelo de gestión toma importancia a través de la triple participación de la dirección, los trabajadores y los responsables de la prevención de riesgos laborales. En tal sentido, la compañía trabaja para garantizar la seguridad de todos los que forman parte de la organización y de sus actividades. Entre las medidas activas principales que la compañía desarrolla para evitar la siniestralidad se puede mencionar, sin limitarse, a las horas trabajadas.

Para la compañía, el desempeño de la seguridad para el año 2013 se basa en el análisis de 3.5 millones de horas de trabajo conjuntas entre contratistas y la organización. La información presentada en la Tabla 1 y Gráfico 1 corresponde a: 4 estaciones de bombeo, 2 estaciones reductoras de presión, 1 terminal marítimo, derecho de vía y oficinas centrales.



Tabla 1: Horas trabajadas expresadas en millones

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
Contratistas	2012	0.100	0.061	0.057	0.052	0.058	0.015	0.062	0.123	0.449	0.975
	2013	0.110	0.055	0.065	0.050	0.133	0.020	0.055	0.412	1.175	2.076
Compañía	2012	0.114	0.067	0.101	0.061	0.694	0.013	0.039	0.277	0.062	1.429
	2013	0.121	0.067	0.092	0.066	0.709	0.013	0.029	0.269	0.059	1.425

Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

Horas trabajadas
(millones)



Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

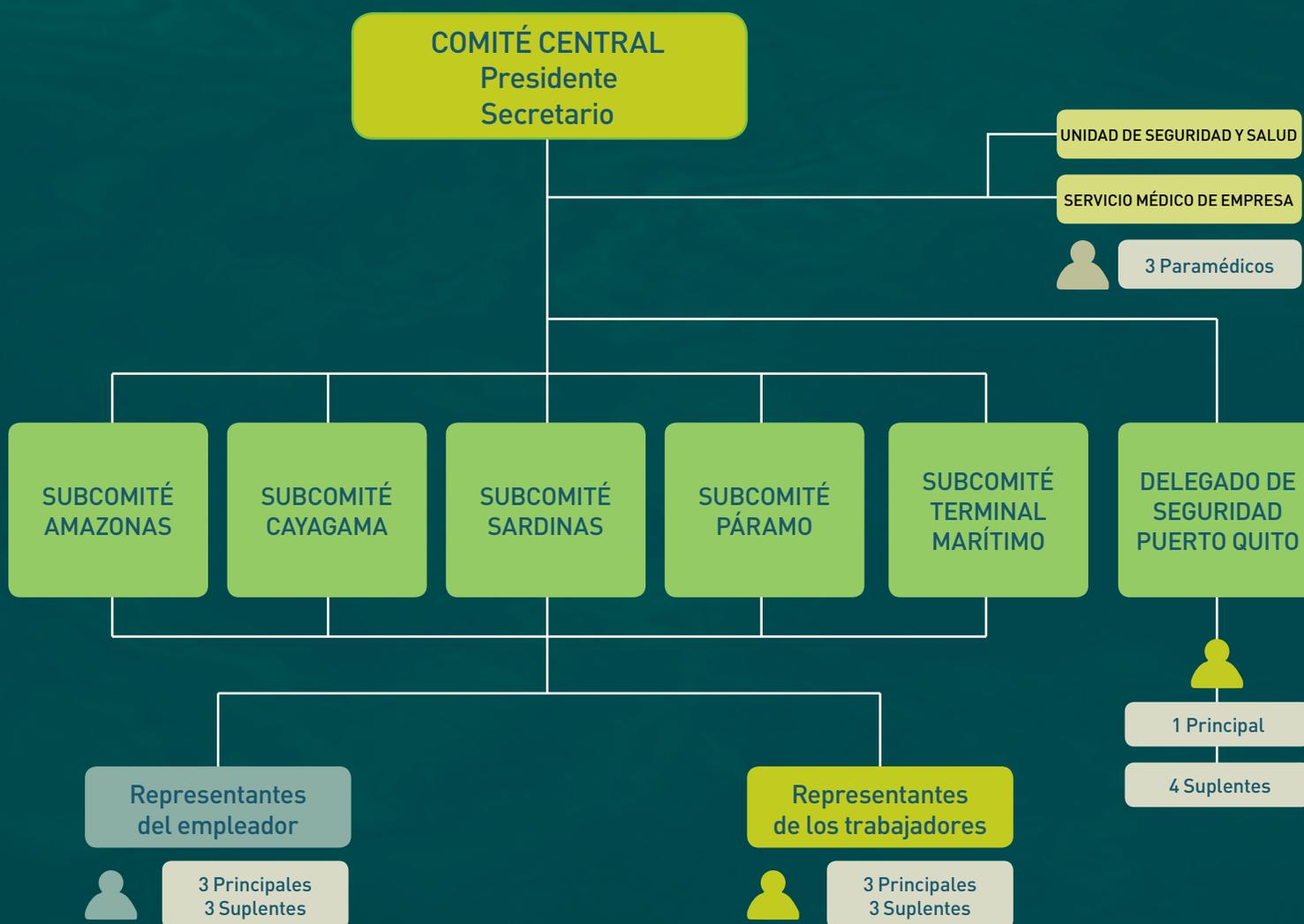
Amazonas, Quito, Terminal Marítimo y el Derecho de vía representan el 85% de las horas, el mayor aporte representa el 35% y corresponde al Derecho de vía. Esta concentración de horas se presentó por las actividades de contención y remediación que la compañía ejecutó entre los meses de abril y junio en el KP 474.

El 41% de las horas reportadas estaban relacionadas con trabajadores de la compañía y el 59% de las horas estaban relacionadas con trabajadores de contratistas. El 81% de las horas reportadas se asocian a actividades costa adentro, el 19% con actividades costa afuera. Si se compara el año 2012 frente al año 2013, existe una disminución de 31% de horas laboradas.

Organismos Paritarios

Los Comités de Seguridad y Salud son organismos paritarios de participación destinados a trabajar de manera regular y periódica en materia de prevención de riesgos. Su conformación, funcionamiento y actuación están normados en el Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y en el mejoramiento del medio ambiente de trabajo (Decreto Ejecutivo 2393).

La siguiente figura ilustra la estructura de los diferentes Comités de Seguridad y Salud con que cuenta la compañía.



Nota: Cada Subcomité cuenta con 3 representantes del empleador y 3 representantes de los trabajadores (3 principales y 3 suplentes).



Inspecciones de Seguridad y Salud

Sobre la base de una programación anual aprobada para cada uno de los centros de trabajo de la compañía y de manera conjunta entre los responsables de prevención de riesgos y los organismos paritarios, se realizan periódicamente inspecciones de seguridad y salud con la finalidad de identificar tempranamente peligros existentes que no fueron detectados en la evaluación de riesgos o se generaron posterior a ella, proponer medidas preventivas adecuadas y darlas seguimiento para garantizar que los riesgos están dentro de márgenes aceptables.

Tabla 2: Inspecciones preventivas

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	Total
Cantidad	2012	146	123	135	134	167	111	108	206	1,130
	2013	150	123	134	224	156	116	117	230	1,250
Eficiencia	2012	97	97.78	98.87	99.73	99.09	99.95	99.82	91.65	97.98
	2013	98	98.54	99.74	99.93	99.00	99.94	99.78	99.94	99.39

Fuente: Registros SSA de la compañía

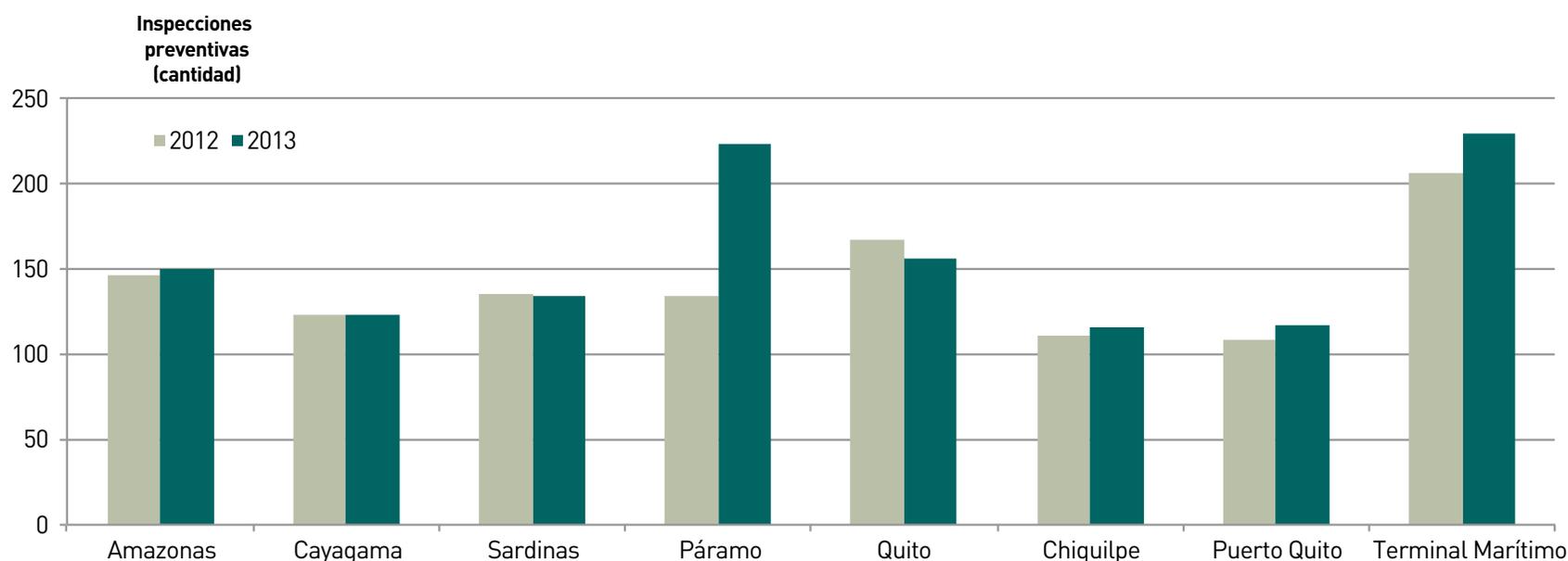
Elaboración: I. Guerrero



El Gráfico 11 muestra la distribución de las inspecciones preventivas para cada centro de trabajo de la compañía.



Gráfico 11: Cantidad y distribución de inspecciones preventivas



Fuente: Registros SSA de la compañía

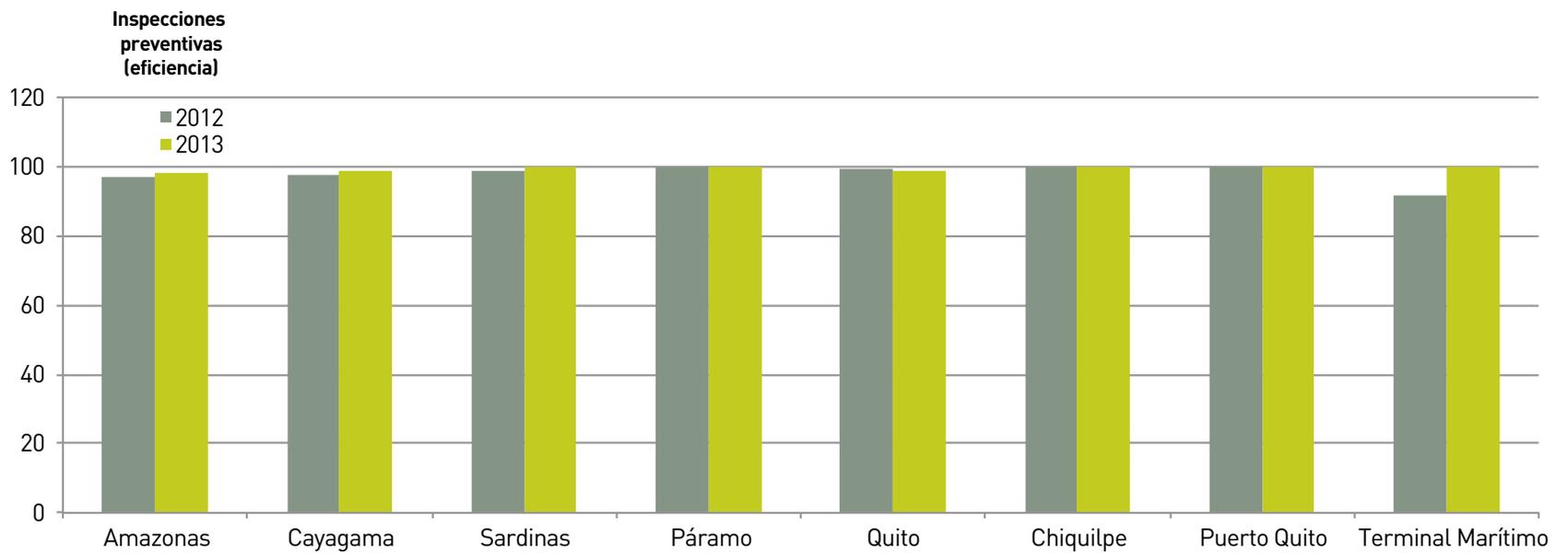
Elaboración: I. Guerrero

Amazonas, Páramo, Chiquilpe, Puerto Quito y el Terminal Marítimo representan el 67% de las inspecciones, Páramo con el 67% tiene el mayor aporte de inspecciones. Cayagama y Sardinias mantienen el mismo número de inspecciones, mientras que Quito presenta una disminución de 6.57% respecto al año 2012. El 82% de las inspecciones preventivas registradas se asocian a actividades costa adentro, el 18% con actividades costa afuera.

En el año 2013 existe un incremento de 11% en el número de inspecciones preventivas frente al año 2012. El Gráfico 12 muestra la distribución de la eficiencia de las inspecciones preventivas para cada centro de trabajo de la compañía.



Gráfico 12: Eficiencia de las inspecciones en la compañía.



Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

El valor promedio de eficiencia de inspecciones preventivas para el año 2013 es de 99 %



Seguridad basada en comportamientos

La metodología que utiliza la compañía para identificar comportamientos en los trabajadores que se encuentran fuera del estándar o fuera de las mejores prácticas de la industria y que deben ser transformados para prevenir o evitar la ocurrencia de eventos no deseados durante el desempeño de una actividad laboral.

La Tabla 4 muestra el registro de comportamientos seguros entre el año 2012 y el 2013. El Gráfico 13 muestra la distribución de las observaciones de seguridad basada en comportamientos para cada centro de trabajo de la compañía.

Tabla 3: Observaciones de seguridad basada en comportamientos seguros.

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	Total
Cantidad	2012	72	74	70	70	0	168	74	345	873
	2013	73	73	73	72	0	73	73	604	1,041
Eficiencia	2012	100.00	99.92	91.67	91.67	0.00	99.93	100.00	99.92	85.37
	2013	97.00	98.28	99.67	99.95	0.00	99.90	99.90	99.97	86.82

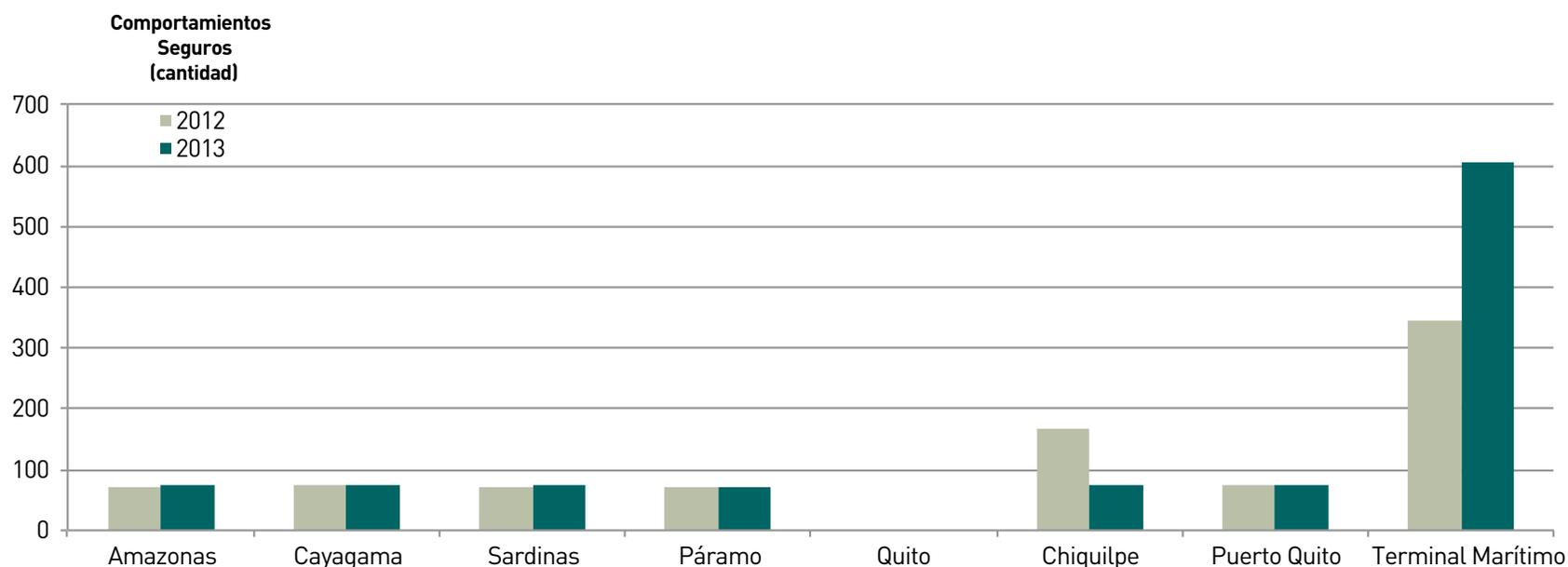
Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero





Gráfico 13: Distribución de observaciones de seguridad basada en comportamientos



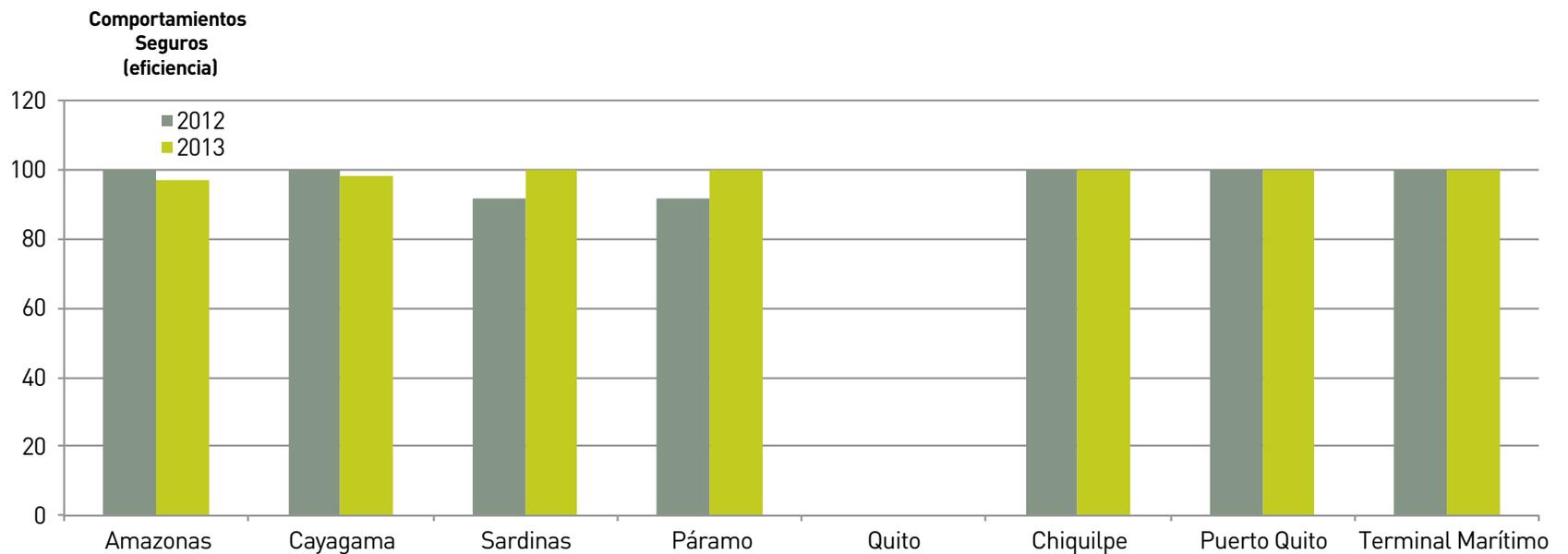
Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

El valor promedio de observaciones de seguridad basada en comportamientos seguros para el año 2013 es de 42% para actividades costa adentro y de 58% para costa afuera. El Gráfico 14 muestra la distribución de la eficiencia de la seguridad basada en comportamientos para cada centro de trabajo de la compañía.



Gráfico 14: Distribución de eficiencia de la seguridad basada en comportamientos.



Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

El valor promedio de eficiencia para comportamientos seguros para el año 2013 es de 83% para actividades costa adentro y de 99% para costa afuera.



Charla diaria

Con la implementación de esta actividad que se cumple al inicio de toda jornada laboral, la compañía logra conseguir que los trabajadores y la línea de supervisión tengan empatía con temas relacionados a seguridad industrial, salud, ambiente entre otros con el objetivo de reforzar temas de prevención de riesgos. La Tabla 4 muestra el registro de charlas diarias entre el año 2012 y el 2013.

Tabla 4: Registro de charlas diarias.

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	Total
N° de sesiones	2012	368	365	363	353	186	365	366	490	2,856
	2013	365	365	356	360	169	365	365	513	2,858
HH charla diaria	2012	765	293.88	1106.05	706.43	180.17	490.07	734.77	1,350.32	5,627.00
	2013	1,004	525.42	852.33	582.35	142.18	438.85	627.92	1,582.10	5,755.08

Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

Para el 2013, existe un incremento de 2% de horas dedicadas a charlas diarias frente al 2012, contabilizando un total de 5.755 horas en 2.858 sesiones.





Capacitación

Los esfuerzos de la compañía por formar en prevención de riesgos laborales a sus trabajadores, destacan un trabajo conjunto entre los responsables de prevención y el servicio médico. La Tabla 5 muestra el registro de capacitaciones entre el año 2012 y el 2013.

Tabla 5: Registro de capacitaciones.

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	Total
N° de sesiones	2012	28	28	36	40	42	15	26	53	268
	2013	31	27	37	23	24	19	25	57	243
HH charla diaria	2012	375	284.50	416.00	303.50	2,337.00	72.25	365.83	2,217.49	6,371.61
	2013	461	274.00	539.50	336.92	1552.00	108.33	338.33	1,370.92	4,981.08

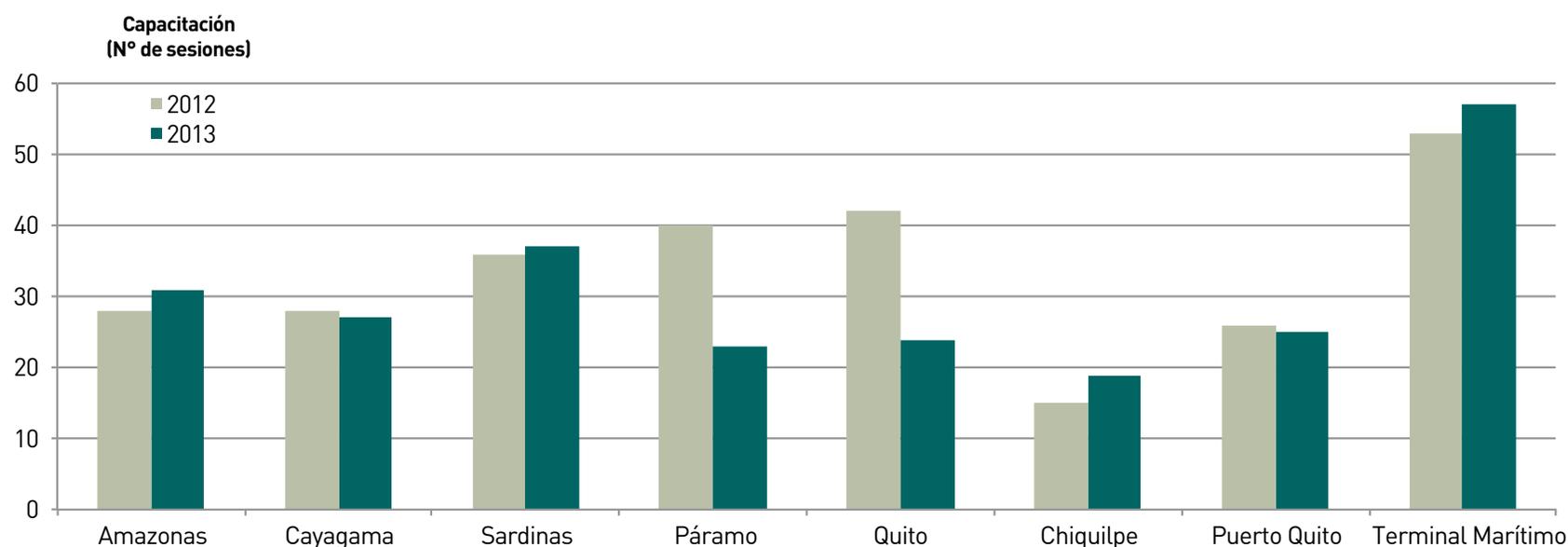
Fuente: Registros SSA de la compañía
Elaboración: I. Guerrero



El Gráfico 15 muestra la distribución de capacitaciones para cada centro de trabajo de la compañía.



Gráfico 15: Distribución de capacitaciones.



Fuente: Registros SSA de la compañía

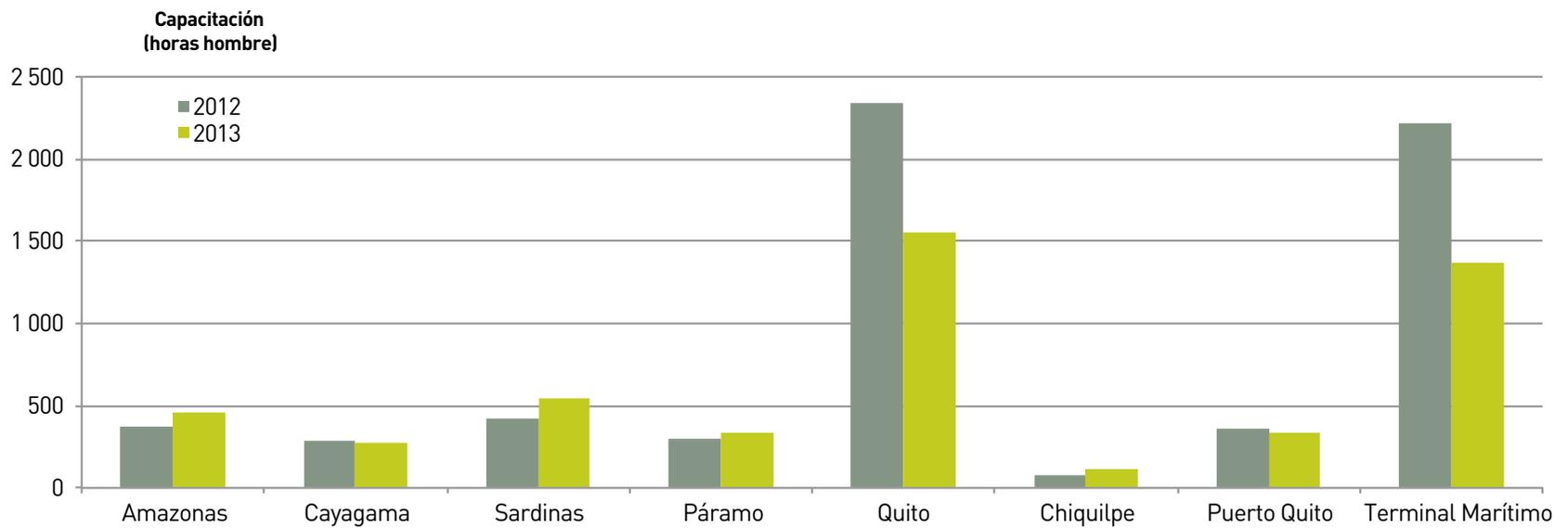
Elaboración: I. Guerrero

Amazonas, Sardinias, Chiquilpe y el Terminal Marítimo representan los centros de trabajo con un incremento del 9% de sesiones respecto al 2012.

El Gráfico 16 muestra la distribución de horas destinada a capacitaciones para cada centro de trabajo de la compañía.



Gráfico 16: Horas invertidas en capacitación.



Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

En el 2013 la compañía ha invertido un total de 4.981 horas de formación.



Accidentes laborales

La Tabla 6 muestra la relación de accidentes laborales entre los años 2012 y 2013 desglosados por contratistas y por compañía.

Tabla 6: Accidentes laborales de contratistas y por compañía.

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
Contratistas	2012	1	0	0	0	0	0	0	1	3	5
	2013	0	0	0	0	1	0	1	2	3	7
Compañía	2012	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	2013	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2

Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

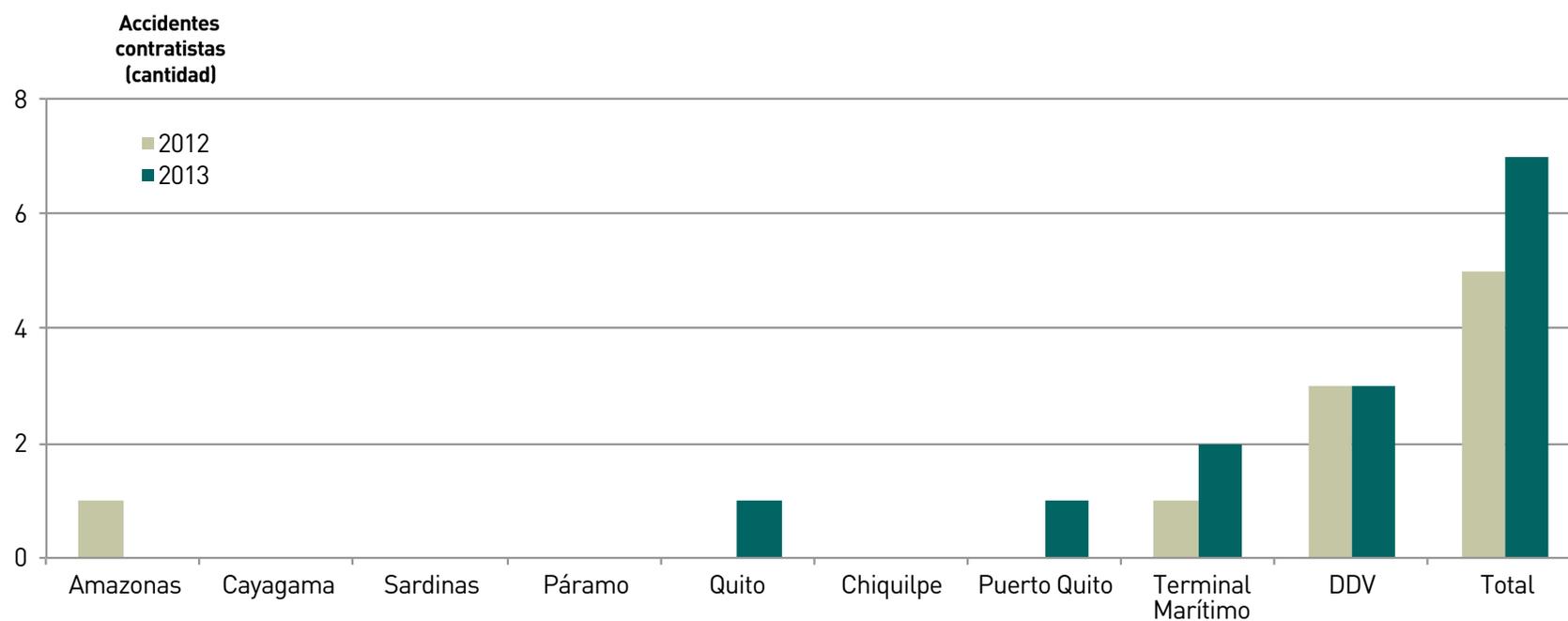
En el 2013 no se han registrado accidentes fatales en contratistas y en la compañía.



Los Gráficos 17 y 18 muestran la distribución de los accidentes laborales de contratistas y de la compañía para cada centro de trabajo.



Gráfico 17: Distribución de accidentes laborales en contratistas

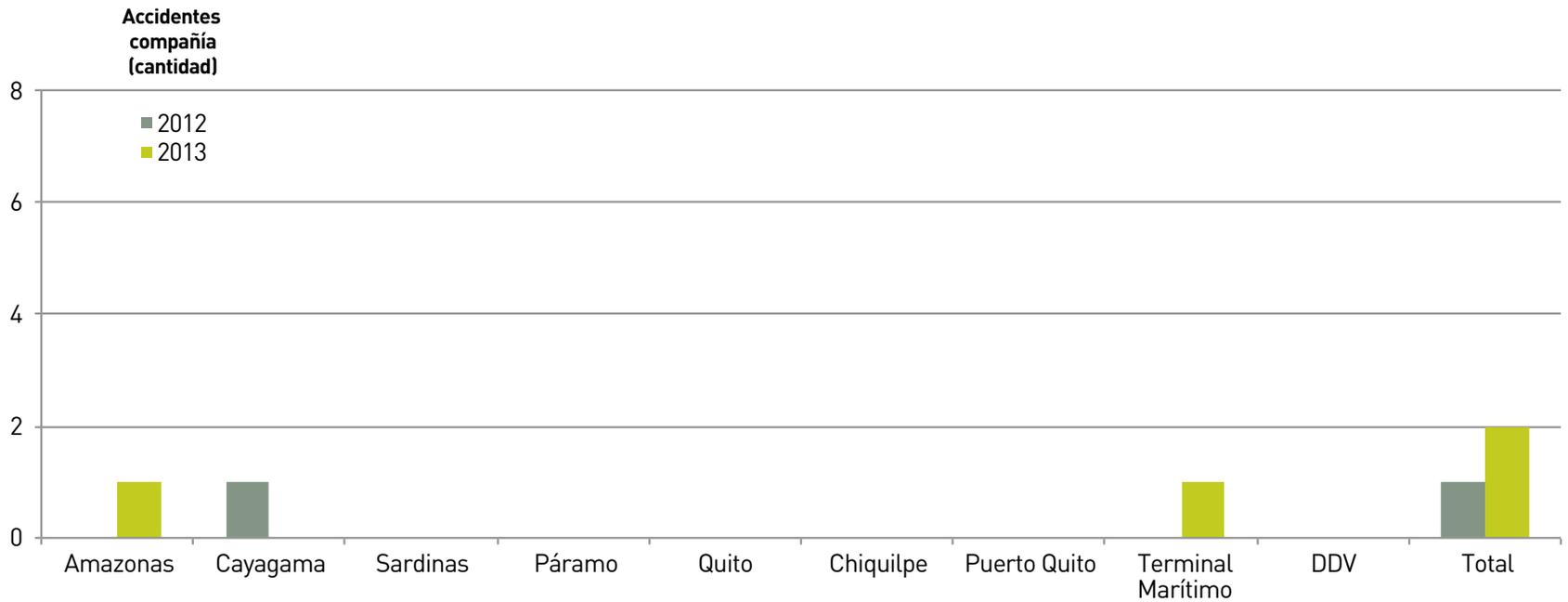


Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero



Gráfico 18: Distribución de accidentes laborales en la compañía



Fuente: Registros SSA de la compañía
Elaboración: I. Guerrero

En el 2013 se presentan 3 accidentes más que en el año 2012: 2 en contratistas y uno en la compañía. Los tres accidentes se presentaron en el Derecho de Vía por las actividades de contención y remediación que la compañía ejecutó entre los meses de abril y junio en el KP 474. El 67% de accidentes se registran en El Terminal Marítimo y el Derecho de vía. El 67% de los accidentes están relacionados con actividades costa adentro y 33% con actividades costa afuera.



USE CÁSICO



USE GÚANTES



USE GAFAS PROTECTORAS



USE BOTAS

Jornadas de trabajo perdidas

La Tabla 7 muestra la relación de días de trabajo perdidos por accidentes laborales registrados entre los años 2012 y 2013 desglosados por contratistas y por compañía.

Tabla 7: Días de trabajo perdidos por accidentes laborales.

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
Contratistas	2012	1	0	0	0	0	0	0	24	32	57
	2013	0	0	0	0	1	0	2	11	39	53
Compañía	2012	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
	2013	131	0	0	0	0	0	0	3	0	134

Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

Índice de frecuencia

Determinado por:

$$IF = \frac{N^{\circ} \text{ de accidentes} \times 200.000}{N^{\circ} \text{ de horas trabajadas}}$$

Los valores del índice de frecuencia se presentan en la Tabla 8 desglosados por contratistas, compañía y combinado (contratistas + compañía).



Tabla 8: Índice de frecuencia de accidentes para contratistas, compañía y combinado (contratistas + compañía)

Año	Descripción	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
2012	Contratistas	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.63	1.34	1.03
	Compañía	0.00	2.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14
	Combinado	0.94	1.56	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	1.17	0.5
2013	Contratistas	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	3.63	0.97	0.51	0.67
	Compañía	1.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.74	0.00	0.28
	Combinado	0.87	0.00	0.00	0.00	0.24	0.00	2.37	0.88	0.49	0.51

Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

De la tabla se puede observar que Amazonas, Cayagama y Derecho de vía presentan valores de frecuencia de accidentes con tendencia a la baja; en Sardinas, Páramo y Chiquilpe los valores se mantienen en cero y para Quito, Puerto Quito y Terminal Marítimo los valores presentan un despunte en relación con el año anterior. A pesar de registrar en el 2013 tres accidentes más con relación al año anterior, el valor del índice de frecuencia combinado para ambos años se mantiene en el orden de 0.50. El índice de frecuencia en el Derecho de vía para contratistas presenta una disminución del 62% y el combinado una disminución de 58%.

Amazonas, Cayagama, Sardinas, Páramo, Quito, Chiquilpe y Derecho de vía presentan valores de índice de frecuencia combinado inferior al objetivo propuesto para el 2013 de 0.50. El índice de gravedad es determinado por los valores del índice de gravedad que se presentan en la Tabla 9, desglosado por contratistas, miembros de la compañía y combinado (contratistas más compañía).

Índice de gravedad

Determinado por:

$$IG = \frac{\text{N}^\circ \text{ de días perdidos} \times 200.000}{\text{N}^\circ \text{ de horas trabajadas}}$$

Los valores del índice de gravedad se presentan en la Tabla 9 desglosados por contratistas, compañía y combinado (contratistas + compañía).



Tabla 9: Índice de gravedad de accidentes para contratistas, compañía y combinado (contratistas + compañía)

Año	Descripción	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
2012	Contratistas	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39.17	14.26	11.69
	Compañía	0	8.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.42
	Combinado	1	4.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.02	12.52	4.99
2013	Contratistas	0	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	7.27	5.34	6.64	5.11
	Compañía	217	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.23	0.00	18.80
	Combinado	114	0.00	0.00	0.00	0.24	0.00	4.74	4.11	6.32	10.68

Fuente: Registros SSA de la compañía

Elaboración: I. Guerrero

De la tabla se puede observar que en el Terminal Marítimo y Derecho de vía presentan valores de gravedad de accidentes con tendencia a la baja; en Cayagama, Sardinas, Páramo y Chiquilpe los valores se mantienen en cero y para Amazonas, Quito, Puerto Quito y el Terminal Marítimo los valores presentan un despunte en relación con el año anterior.

A pesar de registrar en el 2013 tres accidentes más con relación al año anterior, el valor del índice de gravedad para contratistas ha disminuido en 56.28% respecto del año anterior. A pesar de agotar todos los esfuerzos por disminuir la gravedad de los accidentes en el año 2013, el índice de gravedad combinado se sitúa en 10,68.



Exámenes médicos

En la Tabla 10 se registran los exámenes médicos que forman parte del programa de vigilancia epidemiológica de los trabajadores con una cobertura al 100%.

Tabla 10: Exámenes médicos que forman parte del programa de vigilancia epidemiológica

Año	Exámenes	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
2013	Preocupacional	0	0	0	2	5	0	0	0	1	8
	Periódico	27	15	16	15	201	1	3	46	2	326
	Especiales	2	0	0	0	0	0	0	2	0	4
	De retorno	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	De retiro	0	1	1	0	3	0	0	1	1	7

Fuente: Registros Departamento médico de la compañía

Elaboración: I. Guerrero/F. Araujo

En el año 2013 no se han registrado enfermedades profesionales en la compañía.

Ausentismo laboral

En la Tabla 11 se registra el tipo de ausentismo médico por centro de trabajo para el año 2013.

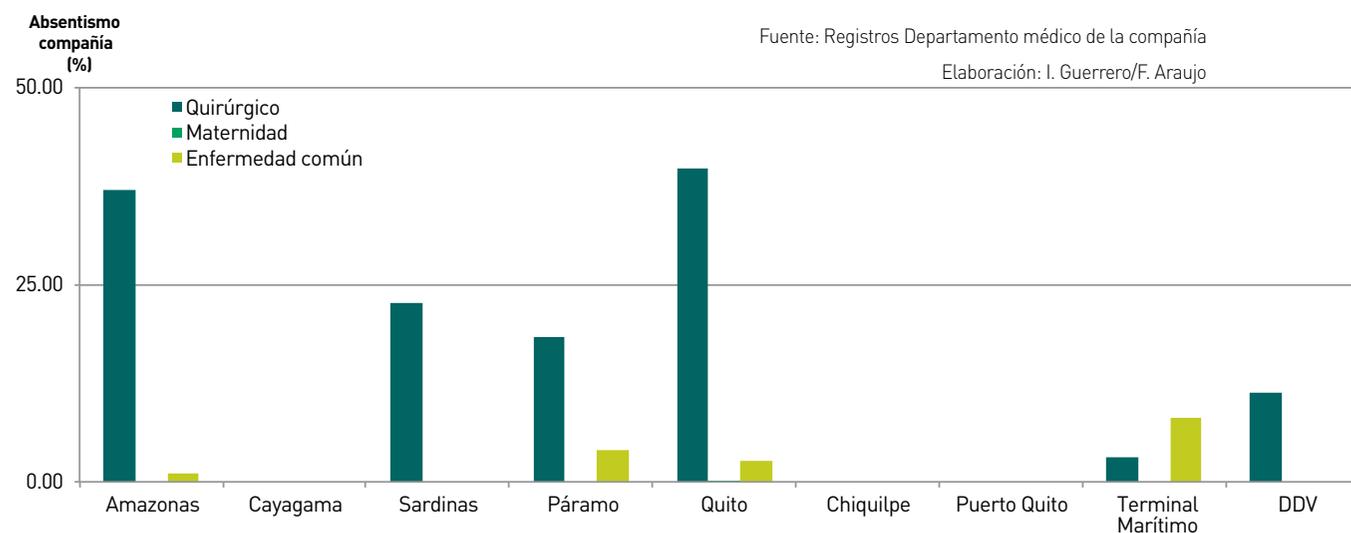
Tabla 11: Ausentismo médico

Año	Tipo de Ausentismo	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
2013	Quirúrgico	36.99	0.00	22.74	18.36	39.73	0.00	0.00	3.01	11.23	
	Maternidad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.27	0.00	0.00	0.00	0.00	
	Enfermedad común	1.10	0.00	0.00	4.11	2.74	0.00	0.00	8.22	0.00	

Fuente: Registros Departamento médico de la compañía
Elaboración: I. Guerrero/F. Araujo

En el Gráfico 19 se presenta el comportamiento de la tasa de ausentismo desglosado por centro de trabajo para el año 2013.

Gráfico 19: Comportamiento de la tasa de ausentismo



Amazonas, Sardinas, Páramo, Quito y Derecho de vía presentan la mayor tasa de ausentismo. Se observa que el mayor porcentaje corresponde a ausentismo quirúrgico relacionado con cirugías programadas por hallazgos durante la vigilancia de la salud de los trabajadores.

Morbilidad

En la Tabla 12 se registra el tipo de patología por centro de trabajo para el año 2013.

Tabla 12: Tipos de patología

Enfermedad	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chíquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
Cardiológicas	0	0	0	0	6	0	0	0	1	7
Dermatológicas	2	0	0	0	32	0	0	0	0	34
Gastrointestinales	0	0	0	1	50	0	0	0	2	53
Respiratorias	1	0	1	0	188	0	0	0	15	205
Neurológicas	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27
Oftalmológicas	0	0	0	0	9	0	0	0	1	10
Otorrinolaringológicas	0	0	0	0	19	0	0	3	0	22
Quirúrgicas	0	0	0	0	44	0	0	0	0	44
Traumatológicas	1	0	0	1	103	0	0	1	11	117
Urológicas	4	0	0	0	12	0	0	0	5	21
Metabólicas	0	0	0	0	14	0	0	1	2	17
Infeciosas	0	0	0	0	7	0	0	1	0	8
Ginecológicas	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9

Fuente: Registros Departamento médico de la compañía

Elaboración: I. Guerrero/F. Araujo

Se observa que el 36% corresponde a enfermedades respiratorias, el 20% a traumatológicas y el 9% a gastrointestinales. Son las enfermedades de mayor prevalencia en la compañía. Quito con el 91% es el centro de trabajo con mayor atención de patologías junto con el 6% del Derecho de vía.



Comprometidos con la seguridad, la comunidad y el ambiente.



capítulo

06 NUESTRAS COMUNIDADES



6.1



Aporte a las Comunidades

6.2



Red de Erradicación
del Trabajo Infantil

6.3



Plan de Respuesta
a Emergencias

6.1 Aporte a las Comunidades

La gestión que realiza OCP hacia la comunidad se orienta en dos grandes objetivos:

El primero es minimizar los impactos que produce la operación sobre las personas y el ambiente en que habitan a lo largo de los 485 km que recorre el oleoducto, dando tranquilidad a sus habitantes y preocupados de que conozcan las normativas y planes de acción en casos de que ocurriera un evento.

El segundo gran objetivo es el de generar oportunidades y aumentar los impactos positivos en la comunidad a través del desarrollo de proyectos en alianzas con diversas instituciones en los ámbitos de la educación, salud y productividad.

OCP cuenta con cinco profesionales dedicados exclusivamente al involucramiento y comunicación con las comunidades, a la elaboración de proyectos que beneficien a los más necesitados y al seguimiento de las diversas actividades que se realizan durante el año.

Es así que durante el año 2013 los esfuerzos se enmarcaron en el trabajo junto al estado y empresas privadas a través de la RED por la Erradicación del trabajo infantil en Ecuador; en el seguimiento de todos los temas relacionados al derrame en la provincia de Esmeraldas; continuar con la socialización del plan de respuesta a emergencias a las comunidades y autoridades en los diversos municipios por donde pasa el oleoducto y al trabajo en los diversos proyectos que se realizaron durante el 2013 con las comunidades a lo largo de la ruta.

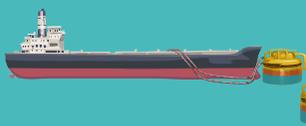
Concluir, con el anhelado proyecto de construcción de la escuela Juan Carlos Matheus, en la Parroquia de Viche, en el Cantón Quininde, es un reto más. Este aporte de OCP a la educación tendrá frutos en la calidad de la educación para más de 1000 niñas y niños del sector.

Para el 2014 el compromiso de la compañía es seguir con más fuerza y entusiasmo en la relación con las comunidades y aportar un pequeño grano de arena por el desarrollo de los habitantes de los cantones y parroquias por donde pasa el OCP.





Ser un buen vecino significa respetar, valorar y entender a las comunidades que se ven afectadas por la operación del oleoducto, es por esto que en OCP la integración con sus habitantes es la principal tarea, no buscar el reconocimiento, sino ser parte del entorno como un vecino más, como un gran vecino.



Esmeraldas

Vuelta Larga

San Mateo

ESMERALDAS

Chinca

Majua

Viche

Cube

Terminal Marítimo OCP



Válvula de bloqueo automático



Quinindé

Rosa Zárate

Estación Puerto Quito

Puerto Quito

San Miguel de los Bancos

Pedro Vicente Maldonado

Mindo

Estación Chiquilpe

Nono Pomasqui

Guayll

Calderón



Quito

PICHINCHA

TRAMO V: ESMERALDAS, QUININDÉ.

Proyecto 1: Desarrollo sostenible e integral de producción de cacao en la parroquia Chinca, cantón Esmeraldas.

Proyecto 1: Construcción de 500 pupitres en el colegio Ángel Barbissotti de Esmeraldas.

Proyecto 1: Construcción de la escuela Juan Carlos Matheus Pozo, en la parroquia de Viche del cantón Quinindé.

TRAMO IV: SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, PEDRO VICENTE MALDONADO, PUERTO QUITO.

Proyecto 1: Dotación de mobiliario escolar con el Gobierno Autónomo de San Miguel de los Bancos.

Proyecto 2: Construcción de infocentro y centro de información turística en San Miguel de los Bancos, primera fase.

Proyecto 3: Rehabilitación del pozo profundo de captación de agua en el cantón Pedro Vicente Maldonado.

Proyecto 4: Charla de vinculación comunitaria en Pedro Vicente Maldonado.

TRAMO III: DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.

Proyecto 1: Piscina pública de Guayllabamba.

Proyecto 2: Adoquinado en el barrio Cristo Rey Calderón.

Proyecto 3: Construcción y equipamiento de la casa del adulto mayor, Nono.

TRAMO II: QUIJOS Y EL CHACO

Proyecto 1: Construcción de aceras y bordillos en el barrio Pedro Dalmazo de la parroquia San Francisco de Borja.

Proyecto 2: Adecuación de la panadería de la asociación del adulto mayor del cantón Quijos.

Proyecto 3: Charlas de vinculación comunitaria en la parroquia Cujuya y Papallacta..

TRAMO I: LAGO AGRIO, CASCALES, GONZALO PIZARRO.

Proyecto de educación emprendedora para el progreso de mi región.

Convenio OCP Ecuador - Repsol – Cooperativa 29 de octubre y Junior Achievement. Capacitación a voluntarios y profesores que participaron. Los colegios son:

No.	Colegio	Cantón
1	Colegio Nacional Lumbaquí	Gonzalo Pizarro
2	Colegio Nacional Cáscales	Cáscales
3	Colegio Nacional Napo	Lago Agrio
4	Colegio Nacional Jambelí	Lago Agrio
5	Colegio Fiscal Camilo Gallegos	Lago Agrio
6	Colegio Nacional Dureno	Lago Agrio



Aporte a las Comunidades

6.2 Red de Erradicación del Trabajo Infantil

Participar de esta red tiene por objetivo principal aportar a la sociedad ecuatoriana al entendimiento e impacto que produce el trabajo infantil en las niñas y niños, sus familias y la sociedad. OCP Ecuador sabe que en su organización no existe trabajo infantil, pero quiere socializar al interior de la organización con sus trabajadores y al exterior con su cadena de proveedores la importancia de este tema y así multiplicar las voces y conocimiento para que Ecuador sea un país libre de trabajo infantil.







Razones:

- Compromiso de la empresa con los derechos humanos.
- Obligación por cumplir y respetar la legislación.
- Mayor acceso al mercado.
- Aumento de productividad.
- Buscar mantener la sostenibilidad.
- Productividad en la cadena de valor.
- Cumplimiento Objetivos del Milenio.

“El derecho humano prima sobre el derecho cultural”

¿Qué se ha hecho hasta ahora?

- Incluir cláusula en contratos y Política de Responsabilidad Social.
- Talleres Erradicación del Trabajo Infantil.
- Memoria de sostenibilidad.
- Promoción en Revistas.
- Mail informativo a trabajadores y proveedores.
- Charlas diarias en estaciones de trabajo en OCP Ecuador.
- Pautaje en cine junto a la Red de empresas.
- Participación evento día “En contra del Trabajo Infantil”.

MENSAJES AL INICIAR EL COMPUTADOR EN RED



PROYECTOS A CUMPLIR:

- Declaratorias de empresas claves para OCP Ecuador.
- Capacitación para formadores.
- Taller en OCP Ecuador para los empleados de distintas empresas.
- Certificación a empleados y proveedores claves.
- Incluir el tema de ETI en el Código de Ética.
- Certificar a profesores en la Escuela Juan Carlos Matheus en Viche.
- Memoria de sostenibilidad 2013.
- Participación evento "Día mundial contra el trabajo infantil".
- "Métele un gol al trabajo infantil" 12 de junio 2014.

6.3 Plan de Respuesta a Emergencias

La preparación y respuesta a emergencias en OCP Ecuador está definida por los siguientes lineamientos:



1. Prevención:

Capacitación, difusión, entrenamientos y simulacros, mantenimiento de equipos e instalaciones designados para control de emergencias.



2. Alerta Temprana:

Control de situaciones críticas, integridad del ducto, variables operativas y meteorológicas.



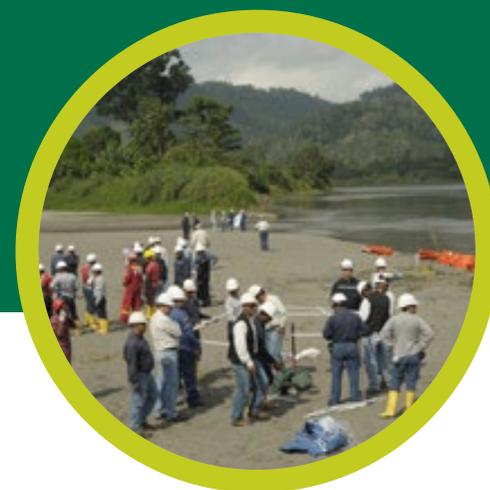
3. Activación, coordinación y control de una emergencia:

Aplicación de los procedimientos e instructivos definidos en planes locales y corporativos de respuesta a emergencias.



4. Coordinación de retorno a la operación normal luego de un evento emergente:

La activación del plan de remediación, evaluación de la respuesta de la organización, mantenimiento y reposición inmediata de equipos y materiales usados en la emergencia, actualización del Plan de Respuesta a Emergencias y del Procedimiento de Alerta Temprana con base en lecciones aprendidas y recomendaciones de auditorías internas y externas sobre el evento ocurrido. Con el fin de dar cumplimiento con lo descrito, se cumplieron las siguientes actividades durante el año 2013:







1.1 Capacitación:

- Visita al derrame en la ciudad de Mayflower Arkansas USA, para conocer como se trabaja en derrames en ciudades.
- Manejo de materiales peligrosos en Quito.
- Evaluación de programas para atención de derrames de hidrocarburos utilizando el Manual de ARPEL y la Herramienta RETOS® en Quito.
- Operación y mantenimiento de equipo de control de derrames.
- Curso de brigadistas, manejo de extintores y evacuación.

1.2 Difusión:

Socialización del Proceso de Respuesta a Emergencias	Todo el año 2013	Personal de OCP Ecuador
Difusión de la red digital de telecomunicaciones para emergencias	Todo el año 2013	Personal de OCP Ecuador y Contratistas
Inducción y charlas de actualización del Plan de Respuesta a Emergencias	Todo el año 2013	Personal antiguo y nuevo de OCP Ecuador
Visitas de Intercambio y difusión de Planes de Respuesta a Emergencias - Estación Cayagama, Campo Bermejo y Puntos de Control en el DDV	Enero 2013	Personal de OCP Ecuador y TECECUADOR
Proceso / Plan de Respuesta a Emergencias y Línea 1800 SOS OCP Ecuador - Esmeraldas	Enero 2013	Autoridades Provincia de Esmeraldas
Proceso / Plan de Respuesta a Emergencias y Línea 1800 SOS OCP Ecuador - Pedro Vicente Maldonado	Febrero 2013	Autoridades Noroccidente Provincia de Pichincha
Proceso / Plan de Respuesta a Emergencias y Línea 1800 SOS OCP Ecuador - Programa Olla Comunitaria - Cuyuja	Febrero 2013	Comunidad Cuyuja Provincia de Napo
Proceso / Plan de Respuesta a Emergencias y Línea 1800 SOS	Febrero 2013	Comunidad Papallacta Provincia de Napo

1.3 Entrenamientos y simulacros:

AÑO 2013		
Entrenamientos	Simulacros	Simulacro de Crisis
41	38	1
TOTAL EVENTOS: 80		
Cumplimiento Entrenamientos & Simulacros	Desempeño Entrenamientos & Simulacros	Desempeño
100%	98%	92%
Evaluación Año 2013:		97%

1.4 Mantenimiento de equipos e instalaciones para control de emergencias:

1.4.1 Preventivo

El mantenimiento preventivo de los equipos para el control de emergencias por derrames está a cargo del área de operaciones y mantenimiento, quien custodia a los mismos. La labor se ejecuta en base a Órdenes de Trabajo cada 7 días, 30 días, 180 días y 365 días. La operatividad y estado físico de los equipos de control de derrames se confirma en base a inspecciones trimestrales tripartitas que llevan a cabo las áreas de seguridad, salud y ambiente, operaciones y mantenimiento y el Derecho de vía. La prueba de equipos de control de incendios se la ejecuta semanalmente en todas las instalaciones. Hubo un cumplimiento del 100% en todos los ítems anotados.

1.4.2 Correctivo

El mantenimiento correctivo de equipos para control de emergencias está a cargo del área de Derecho de vía, a través de la empresa contratista de mantenimiento. Los trabajos de mantenimiento correctivo se los ejecuta en base a requerimiento del custodio. Hubo un cumplimiento del 100% del mantenimiento correctivo.

1.4.3 Puntos de control

La inspección y mantenimiento de los puntos de control está cargo del área de Derecho de vía en base a la programación mensual de recorrido que la ejecutan los inspectores del DDV y el mantenimiento se ejecuta cuando es requerido. Hubo un cumplimiento del 100% de inspecciones realizadas.





Esta es
nuestra
manera
de hacer bien
las COSAS

 OCPECUADOR

SRI

Una diferencia importante con el criterio de la autoridad tributaria

La generación de valor económico directo del proyecto OCP Ecuador, se estructuró sobre la base de la implementación del modelo económico-financiero denominado ***Project Finance*** (o Financiamiento con Recurso Limitado) modelo de usual aplicación en grandes obras de infraestructura.

Bajo el esquema financiero y contractual de este modelo de financiamiento, OCP Ecuador S.A. obtuvo el compromiso de *ship-or-pay* (“embarcar o pagar”) por quince años de parte de sus Usuarios Iniciales. Este esquema permitió acceder a financiamiento con la banca privada (*senior lenders*) por USD 900 millones. Las condiciones contractuales acordadas con los *senior lenders* incluyeron restricciones para nuevos créditos, por lo que el financiamiento adicional que fue requerido para completar el proyecto se obtuvo a través de un préstamo de accionista bajo determinadas condiciones de subordinación (deuda subordinada).

OCP Ecuador S.A. ha cumplido a cabalidad con todas sus obligaciones legales y contractuales, y de manera particular con la legislación tributaria ecuatoriana. Es así que la compañía

atendió todos los requisitos establecidos por la ley para que el pago de intereses de la deuda subordinada sea deducible, incluyendo practicar retenciones en la fuente del impuesto a la renta por más de USD 77 millones. Sin embargo, el Servicio de Rentas Internas ha objetado la deducción de tales intereses pagados para los ejercicios económicos a partir del 2003 hasta el 2009, controversia legal que se encuentra en distintas etapas judiciales. A pesar de esto, y sin que pueda interpretarse como renuncia a sus derechos establecidos en ley y los contratos suscritos con el Estado, a fin de dar cumplimiento a las normas de contabilidad aplicables NIIF, la compañía ha registrado una provisión de aproximadamente USD 409 millones en su estado de resultados al 31 de diciembre de 2013.

La controversia con la autoridad tributaria respecto a la deducibilidad de los intereses generados por un préstamo de accionista.

El registro de esta provisión tiene un impacto significativo en la manera cómo se calcula el valor económico que genera el proyecto OCP.

Esta controversia ha sido discutida ante los jueces competentes, y mediante sentencia de casación del 18 de julio del 2013, la Corte Nacional de Justicia dio la razón a OCP, en uno de los juicios que se ventila sobre este asunto, estableciendo que las particulares condiciones del proyecto OCP, confirman que la deducción realizada por la empresa es legal. Entre estas particulares condiciones están que el monto del capital social fue fijado por el mismo Estado, y que el préstamo del accionista es un crédito real que está siendo pagado y respecto de cuyos intereses se han realizado las retenciones en la fuente que corresponden de conformidad con la ley.

Posteriormente a la expedición de esa sentencia, el SRI presentó una queja ante el Consejo de la Judicatura en contra de los dos magistrados de la Corte Nacional. Como resultado de estas acciones del SRI, el Consejo de la Judicatura destituyó a los jueces que dieron la razón a OCP y la Corte Constitucional anuló la sentencia dictada por ellos. Devuelto el caso a la Sala de lo Tributario de la Corte Nacional de Justicia, conformada ahora por dos conjueces

suplentes de los destituidos, esta ha dictado una nueva sentencia, esta vez en contra de OCP. La empresa ha impugnado esta decisión ante la Corte Constitucional, pero mientras no se resuelva la impugnación, dicha ejecución está lista para ser ejecutada. Por otra parte, están aún sin resolver en la Corte Nacional de Justicia, otros procesos relativos a esta controversia. En cada caso, OCP ha presentado y seguirá presentando sus argumentos en todas las instancias y oportunidades que permite la ley, convencida de que actuando siempre apegada a la ley, con absoluta integridad, honestidad y transparencia. OCP alberga aún la esperanza de que finalmente las decisiones de la Función Judicial sobre este asunto se ajusten al derecho y a la justicia.

Estimados lectores, apreciaremos contar con su opinión que seguro será de gran aporte para el fortalecimiento de nuestra organización.

[Por favor haga click aquí para responder la encuesta](#)

GRI TABLA DE INDICADORES



Grilla GRI

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página
Estrategia y Análisis	G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	14-15
	G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	37
Perfil de la Organización	G4-3	Nombre de la organización.	
	G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	18-19
	G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	20
	G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones.	20
	G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Ver reporte 2012, página 24
	G4-8	Indique de qué mercados se sirve.	20
	G4-9	Determine el tamaño de la organización	35
	G4-10	Cuadro de empleados	98
	G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	54 a 57
	G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo.	12
Aspectos materiales y cobertura	G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	Ver reporte 2012, páginas 38 - 39
	G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	42
	G4-20	Indique la Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	44 - 45
	G4-21	Indique el límite de cada Aspecto material fuera de la organización.	44 - 45
	G4-22	Describa las consecuencias de las re expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	No han existido
	G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	No han existido
Participación de los grupos de interés	G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	40

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página
Participación de los grupos de interés	G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Ver reporte 2012, página 40
	G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés.	40
	G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización.	40 – 44 – 45
Perfil de la memoria	G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	12
	G4-29	Fecha de la última memoria.	12
	G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	12
	G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	12
	G4-32	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	12
Gobierno	G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	24 a 27
	G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	24 – 25
	G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	27 a 31
	G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	27 – 40
	G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	27 a 31
	G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	Ver reporte 2012, página 24
	G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	32 – 34
	G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	32 – 34
	G4-43	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	25

Grilla GRI

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página
Gobierno	G4-45	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	25
	G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	24 -25- 26
	G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	26
	G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	31
Ética e integridad	G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	20 -32 – 35

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES ECONÓMICOS				
Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
Desempeño Económico		Enfoque de Gestión	52-53	
	G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	52-53	
	G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático		OCP aún no ha realizado este tipo de análisis
	G4-EC3	Cobertura de la organización debido a programas de beneficios sociales	115	
Presencia en el mercado		Enfoque de gestión	18-19	
	G4-EC5	Rango de las relaciones entre el salario mínimo estándar y el salario mínimo local por género en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	101	
	G4-EC6	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en operaciones significativas	Ver reporte 2012, página 24	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
Impactos económicos indirectos		Enfoque de gestión	52-53-54	
	G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el uso público		OCP no cuenta con este tipo de servicios
	G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos, y su alcance	57	
Prácticas de Contratación		Enfoque de Gestión	57	
	G4-EC9	Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en operaciones significativas	57	
INDICADORES AMBIENTALES				
Materiales		Enfoque de Gestión		
	G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o por volumen		No se ha cuantificado este indicador
	G4-EN2	G4-EN2: Porcentaje de materiales utilizados que son materiales reciclados		No aplica
Energía		Enfoque de gestión	76	
	G4-EN3	Consumos energético interno	77-78	
	G4-EN4	Consumo energético externo		No se ha medido este indicador
	G4-EN5	Intensidad energética	79	
	G4-EN6	Reducción del consumo energético	78	
	G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	78	
Agua		Enfoque de gestión	80	
	G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	81	
Agua	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	82	
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	82	

Grilla GRI

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4	Página	Razón de omisión	
Biodiversidad		Enfoque de gestión	90	
	G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	Ver reporte 2012 páginas 106-107	
	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, productos y los servicios.	Ver reporte 2012 páginas 106-107	
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Ver reporte 2012 páginas 108-109-110	
	G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	Ver reporte 2012 páginas 106-107	
Emisiones		Enfoque de gestión	84	
	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero	84-86-87	
	G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía	82	
	G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	85	
	G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	87	
	G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero		OCP no ha analizado este indicador
	G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono		No aplica
	G4-EN21	NOx, SOx,, y otras emisiones atmosféricas significativas		No aplica
Efluentes y Residuos		Enfoque de gestión	88-89	
	G4-EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino	82	
	G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	88	
	G4-EN24	número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	60-61-62	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
Efluentes y Residuos	G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	88-89	
	G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	Ver reporte 2012 páginas 84-85	
Cumplimiento regulatorio		Enfoque de gestión	94	
	G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	94	
Transporte		Enfoque de gestión	76	
	G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte de personal	77-78-79	
General		Enfoque de gestión	92	
	G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	92-93	
Evaluación ambiental de los proveedores		Enfoque de gestión		
	G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales		No se ha estudiado este indicador
	G4-EN33	Impactos ambientales significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.		No se ha estudiado este indicador
Mecanismos de reclamación ambiental		Enfoque de gestión	94	
	G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	94	

Grilla GRI

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
INDICADORES PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
Empleo		Enfoque de Gestión	98	
	G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	98-99-101	
	G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad.	115	
	G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.	101	
Relaciones entre los trabajadores y la dirección.		Enfoque de gestión		
	G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.		No aplica
Salud y seguridad en el trabajo		Enfoque de gestión	116	
	G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad laboral	118	
Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	134 a 140	
	G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	124-125-126	
	G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		No aplica
Capacitación y educación		Enfoque de Gestión	104	
	G4LA9	Promedio de horas de capacitación anuales, por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	105	
Capacitación y educación	G4LA10	Programa de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores	106-107	
	G4LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	108-109	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
Diversidad e igualdad de oportunidades		Enfoque de gestión	100	
	G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencias a minorías y otros indicadores de diversidad.	22-23-100	
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres		Enfoque de gestión	100	
	G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	100	
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		Enfoque de Gestión		
	G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales		
	G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.		
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales		Enfoque de gestión		
	G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No han existido este tipo de reclamaciones	
INDICADORES DERECHOS HUMANOS				
Inversión		Enfoque de Gestión		
	G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objetos de análisis en materia de derechos humanos		No aplica
Inversión	G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	110	

Grilla GRI

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
No discriminación.		Enfoque de gestión		
	G4-HR3	Números de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No han existido este tipo de casos	
Medidas de seguridad		Enfoque de gestión		
	G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para la operación.	110	
Derechos de la población indígena		Enfoque de gestión		
	G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No han existido este tipo de casos	
Evaluación		Enfoque de gestión		
	G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos		No aplica
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos		Enfoque de gestión		
	G4-HR10:	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	154	
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos.		Enfoque de gestión		
	G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No ha existido este tipo de reclamaciones	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
INDICADORES SOCIEDAD				
Comunidades locales		Enfoque de Gestión	148	
	G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad.	150-151	
	G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles y reales, sobre las comunidades locales	156	
Lucha contra la corrupción.		Enfoque de gestión		
	G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	35	
	G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No han existido este tipo de casos	
Política pública		Enfoque de gestión		
	G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	No se realizan este tipo de contribuciones	
Prácticas de competencia desleal		Enfoque de gestión		
	G4-S07	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia y sus resultados	No han existido causas relacionadas a este indicador	



Memoria de Sostenibilidad 2013