



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014





Oleoducto de Crudos Pesados, OCP Ecuador S. A. **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2014**

Gerencia de Asuntos Corporativos

Contacto: comunicacion@ocp-ec.com

Av. Amazonas 1014 y Naciones Unidas
Edificio La Previsora. Torre A, piso 3
PBX (593 2) 297 3200 Fax 2469 746
Quito, Ecuador

Asesoría:

BSD Consulting

Diseño:

Ricardo Novillo Loaiza

Ecuador, 2015



ÍNDICE

•	ACERCA DE ESTE REPORTE	11
	Alcance y contenido del informe	12
	Carta del Presidente	14



capítulo

01

QUIÉNES SOMOS

17

1.1 Transporte de crudo: un negocio responsable

18

1.2 Perfil de la organización

20

1.3 Gobierno Corporativo

21

capítulo

02

ESTRATEGIA SOSTENIBLE PARA OCP Y SUS GRUPOS DE INTERÉS

29

2.1 Gestión integrada de riesgos

30

2.2 Tablero balanceado de gestión

35



ENFOQUE DE GESTIÓN

39

capítulo

03

GESTIÓN ECONÓMICA

USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

41

- 3.1 Eficiencia en costos 42
- 3.2 Valor económico 44

capítulo

04

GESTIÓN AMBIENTAL

47

- 4.1 Wincheles el trabajo continuó una vez terminada la emergencia 52
- 4.2 ISO 14001: importancia de la recertificación como sistema de gestión 58
- 4.3 Indicadores energéticos 62
- 4.4 Indicadores de consumo de agua 68
- 4.5 Indicadores de gestión de residuos 72
- 4.6 Biodiversidad 79
- 4.7 Inversiones ambientales 82

capítulo

05

GESTIÓN COLABORADORES

91

- 5.1 Administración del Talento Humano 92
- 5.2 Desarrollo y formación, oportunidades para todos 106
- 5.3 Salud y seguridad en el trabajo:
los colaboradores son la prioridad 116

capítulo

06

GESTIÓN SOCIAL

139

- 6.1 Gestión del Derecho de Vía (DDV) 140
- 6.2 Plan de respuesta a emergencias 146
- 6.3 Aporte a nuestras comunidades 148

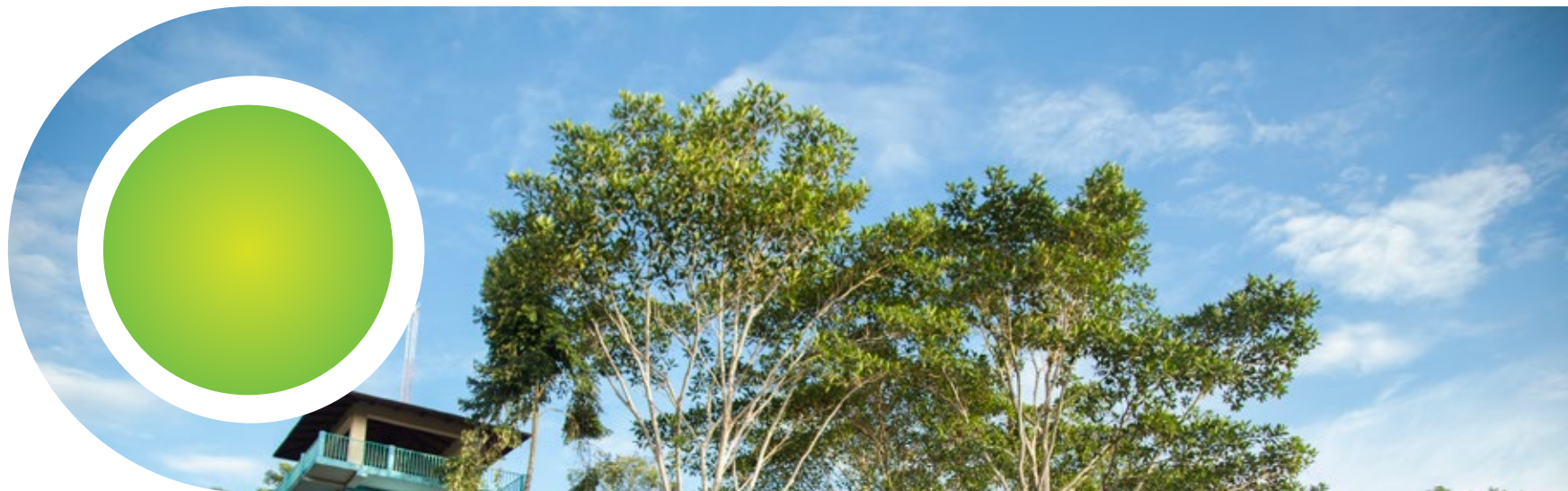
capítulo

07

GRILLA GRI

TABLA DE INDICADORES

153



● Glosario de Términos Generales

1. DDV: Derecho de vía
2. SSA: Seguridad Salud y Ambiente
3. O&M: Operaciones y Mantenimiento
4. RRFF: Riesgos físicos
5. PRE: Plan de Respuesta a Emergencias
6. MEDEVAC: Medical Evacuation (Evacuación médica)
7. PRS: Pressure reduction station (Estación reductora de presión)
8. MPCC: Main Pipeline Control Center (Cuarto de control principal del oleoducto)
9. ECC: Emergency Control Center (Cuarto de control de emergencia)
10. SOTE: Sistema de Oleoducto Transecuatoriano
11. KP. Kilometer Post. Kilómetro de oleoducto.
12. GRI: Global Reporting Initiative (Iniciativa de reporte global)
13. MAE: Ministerio del Ambiente - Ecuador
14. RAOHE: Reglamento Ambiental de Operaciones Hidrocarburíferas Ecuatorianas
15. ARCH: Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero.
16. SENAGUA: Secretaría Nacional del Agua.
17. SHIP OR PAY: tarifa que se paga por capacidad garantizada (cargue o pague).
18. ÍNDICE DE EFICIENCIA: indicador que busca reducir gastos.

MISIÓN

Contribuimos con el desarrollo, a través de una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.

VISIÓN

Alcanzar el éxito organizacional, trabajando con compromiso y entusiasmo para:

- Incrementar el volumen de crudo transportado.
- Crear valor económico, social y ambiental.
- Desarrollar integralmente a nuestros colaboradores y en definitiva...
- Ser reconocidos por hacer bien las cosas.

NUESTROS VALORES



COMPROMISO
con la seguridad,
la comunidad
y el ambiente.



RESPETO
a la Ley, a la autoridad,
a nuestros colaboradores y a todos
con quienes nos relacionamos.



**INTEGRIDAD Y
TRANSPARENCIA**
en la ejecución de todas
nuestras actividades.



**LEALTAD
Y TRABAJO EN EQUIPO**
para el logro de nuestros
objetivos.



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

ACERCA DE ESTE REPORTE



Alcance y contenido del informe



Carta del Presidente

ALCANCE Y CONTENIDO DEL INFORME



La tercera entrega del informe de sostenibilidad aborda principalmente el enfoque de la compañía hacia la eficiencia en todas las áreas del negocio.

Como parte de la transparencia de la empresa se da la rendición de cuentas para los grupos de interés utilizando la guía G4 de Global Reporting Initiative (GRI) de manera exhaustiva y en sus criterios de conformidad.

El enfoque de esta memoria se centra en la eficiencia en el uso de sus recursos como filosofía organizacional. Este año se da cuenta del trabajo realizado, una vez terminada la emergencia en Wincheles (Esmeraldas) y cómo OCP Ecuador ha cumplido con todas las obligaciones ambientales lo que ha permitido minimizar el impacto provocado por el evento de fuerza mayor ocurrido en el 2013.

Por último, la materialidad que se ha venido dando a conocer en los reportes será modificada a partir del 2015 y sus resultados serán dados a conocer en el próximo reporte.



CARTA DEL PRESIDENTE



Estimados lectores:

OCP Ecuador es una empresa privada que inició su construcción en 2001 y empezó las operaciones en 2003 prestando el servicio de transporte de crudo pesado en el país. En nuestros 12 años de operación hemos trabajado arduamente por mantener una operación confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.

A partir de 2013 hemos sido promotores de la integración hidrocarburífera impulsada por los gobiernos de Colombia y Ecuador, tras haber firmado varios convenios con productores de crudo del país del Norte. Hemos cristalizado el sueño de transportar crudo del Sur de Colombia por nuestro sistema, lo cual constituye un hito dentro de la integración hidrocarburífera a la que apunta el país. Este hito supuso la coordinación y el trabajo mancomunado de entidades públicas y privadas de ambas naciones que encontraron en esta iniciativa una ventana más para afianzar sus lazos de cooperación.

En el transcurso de 2014 se realizaron varios proyectos de infraestructura para fortalecer esta integración; entre ellos la construcción del primer Sistema de Descargaderos Binacional con capacidad de recepción de 12.000 barriles a través de carrotanques. Desde 2013 hasta diciembre de 2014 se transportaron más de 900 mil barriles a través, tanto del oleoducto binacional que nos conecta con el sur de Colombia, como por nuestra infraestructura de descargaderos.

Por tercer año consecutivo me honra presentarles nuestra Memoria de Sostenibilidad 2014 luego de un ejercicio profundo de

introspección. Este documento ha sido elaborado bajo los estándares del GRI y busca convertirse en una oportunidad de diálogo con todos y cada uno de nuestros grupos de interés. En este documento podrán conocer con todo detalle quiénes somos y cómo trabajamos.

Les presentamos un resumen de nuestro triple balance, nuestra estrategia global de sostenibilidad, la gestión de riesgo, la gestión económica y eficiencia de costos, el aporte a las comunidades, la administración del recurso humano, la seguridad de nuestra operación, el mantenimiento del oleoducto y el Plan de Respuesta a Emergencia.

En OCP Ecuador trabajamos por un futuro mejor para las personas, nuestros clientes, nuestros empleados y la sociedad en general. El equipo humano vive una cultura corporativa basada en los principios de compromiso, respeto, trabajo en equipo e integridad y transparencia, que son la clave que nos ha permitido construir un modelo de negocio resistente, con capacidad de crecimiento y muy enfocado en nuestros stakeholders.

Sin embargo, el verdadero valor de la rendición de cuentas, es la voluntad de mostrar lo que somos y lo que hacemos con el fin de recibir retroalimentación que nos permita marcar nuevos horizontes y oportunidades de aporte al país.

Una vez más ratifico nuestro compromiso de seguir trabajando para crear valor económico, social y ambiental, respetando la ley y a todos con quienes nos relacionamos.

Saludos,

Andrés Mendizábal
Presidente Ejecutivo OCP Ecuador





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

QUIÉNES SOMOS

01

1.1 Transporte de crudo: un negocio responsable

1.2 Perfil de la organización

1.3 Gobierno Corporativo

1.1 TRANSPORTE DE CRUDO: UN NEGOCIO RESPONSABLE

1-2

La operación de transporte de crudo pesado se inicia con la recepción del hidrocarburo de los usuarios a través de oleoductos secundarios que llegan al Terminal Amazonas, que está a 5 km de distancia de la ciudad de Nueva Loja (Sucumbíos). Al llegar a la estación el crudo pasa por un sistema de medición donde se cuantifica el producto que entrega cada empresa. Luego de este proceso, es dirigido a uno de los cuatro tanques de almacenamiento; la capacidad total neta del Terminal Amazonas es de 1.200.000 barriles.



3

Para comenzar el transporte el crudo es calentado indirectamente por un sistema de recirculación de aceite térmico e intercambio de calor. Las bombas principales dan el impulso necesario para que el crudo tenga la presión suficiente para iniciar el recorrido.



4



El crudo bombeado desde el Terminal Amazonas llega a la segunda estación Cayagama ubicada en Sucumbíos, en el cantón Gonzalo Pizarro y desde ahí continúa su recorrido hacia la Sierra y la Costa.



El crudo continúa su ascenso hasta la tercera estación, Sardinas en la provincia de Napo, donde puede recibir más crudo desde la estación de AGIP.



La estación Páramo tiene como objetivo dar el último impulso al crudo pesado para superar el punto más alto de la cordillera: 4.062 msnm, en el sector de La Virgen. Esta es la última infraestructura de bombeo del sistema OCP.



El crudo comienza su descenso desde La Virgen, por lo que es necesario iniciar un proceso de reducción de presión que se realiza en dos estaciones instaladas para ello: Chiquilpe y Puerto Quito, en la provincia de Pichincha.



El crudo finaliza su viaje al llegar a la provincia de Esmeraldas. El Terminal Marítimo de OCP está ubicado en Punta Gorda, a 15 km de la ciudad de Esmeraldas, tiene la capacidad de recibir el crudo y almacenar en sus instalaciones 3.750.000 barriles.

Para mayor información sobre los procesos de transporte puede visitar los siguientes links:

¿Cómo funciona una estación de bombeo?

+ INFORMACIÓN

¿Cómo funciona una estación reductora de presión?

+ INFORMACIÓN

¿Cómo se entrega crudo a un buque?

+ INFORMACIÓN

1.2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



Oleoducto de Crudos Pesados Ecuador S.A. (también referida como OCP Ecuador) es una empresa privada constituida en 2001 como una sociedad anónima ecuatoriana. El objetivo social de la compañía es la construcción y operación del Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) y la prestación del servicio público de transporte de hidrocarburos.

OCP Ecuador completó su construcción y empezó sus operaciones en 2003, prestando el servicio exclusivo de transporte de crudo pesado en el país. A partir de ese momento OCP Ecuador está en cumplimiento de un contrato de autorización-suscrito con el Estado.

Para más información sobre la historia de OCP puede visitar el siguiente link:

Historia de OCP Ecuador



1.3 GOBIERNO CORPORATIVO:

Avanzando hacia la eficiencia y la gestión de riesgos

El fortalecimiento del Gobierno Corporativo de OCP Ecuador pretende la mejora de los procesos de decisión con el propósito de reducir el nivel de riesgo y aumentar la eficiencia de las acciones correctivas y preventivas. En este sentido, la Gestión de Riesgos y el Control Interno son componentes del Gobierno Corporativo, fundamentales para este propósito.

La compañía administra los riesgos de modo que los procesos no se vean afectados por pérdidas evitables y, de esta forma, mantener una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.

Durante el 2014 se ha trabajado intensamente en la identificación de los principales riesgos de la operación del oleoducto y en 2015, se identificarán los controles que mitigan dichos riesgos de manera más eficiente.

Adicionalmente, se ha modificado ligeramente la estructura de comités de la siguiente manera:

Planeación y control



Comité de Gestión Estratégica - CGE

- Creación de lineamientos y orientación para la planificación estratégica.
- Alineación estratégica y táctica.
- Integración de Gestión de Riesgos.
- Monitoreo del Sistema de Control Interno.
- Comunicación interna de la estrategia.
- Aprobación del Presupuesto Anual.



Comité de Gestión Integral de Riesgos

- Aseguramiento de la efectividad del Sistema de Riesgos y Control Interno.
- Aprobación de procedimientos generales de riesgos y control interno.
- Informe de los riesgos más prominentes al Presidente Ejecutivo y CGE.
- Establecimiento de actividades de control para los riesgos más prominentes.
- Administración de la Política de Riesgos.
- Asistencia en la Gestión de Riesgos y Control Interno a las demás áreas.

Cultura Organizacional



Comité de Gestión de Talento Humano - CGTH

- Aprobación de políticas de RRHH.
- Desarrollo de iniciativas de Talento Humano.
- Administración de remuneraciones extraordinarias.
- Desarrollo de planes de mejora laboral.
- Desvinculación por incumplimiento ético.



Comité de Comunicación Estratégica - CCE

- Desarrollo de estrategias de comunicación externas.
- Aprobación de campañas y alianzas estratégicas.
- Aprobación y Monitoreo de estrategias de comunicación y interna políticas del Área de Comunicación.



Comité de Ética

- Gestión y desarrollo de la cultura ética empresarial.
- Administración del Código de Ética y Conducta y Política de Prácticas Anti Fraude.
- Difusión y Concientización.
- Aseguramiento del cumplimiento ético.
- Realización de investigaciones de incumplimiento ético.

Operación Segura



Comité de Gestión Sostenible - CGS

- Coordinación de cierre de brechas de sostenibilidad.
- Orientación y supervisión y aprobación de los lineamientos de Sostenibilidad y Responsabilidad Social de la Compañía.
- Administración de la Memoria de Sostenibilidad.
- Evaluación del plan de ejecución de proyectos de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.



Comité Técnico

- Monitoreo de la ejecución de proyectos técnicos de mantenimiento e ingeniería.
- Realización de análisis técnico de los proyectos de eficiencia.
- Supervisión de los procesos de confiabilidad y fiabilidad.
- Monitorear los proyectos técnicos en marcha.

Eficiencia



Comité de Eficiencia

- Consecución de objetivos de eficiencia.
- Monitoreo de la implementación de la GPP.
- Evaluación y análisis económico, tecnológico y técnico de los proyectos de eficiencia.
- Establecimiento de lineamientos para el cierre de brechas de benchmarking.
- Gestión de proyectos de eficiencia.

Volumen



Comité de Nuevos Negocios

- Desarrollo, implementación y seguimiento de nuevos proyectos.
- Alineación estratégica de los proyectos.
- Monitoreo de proyectos de nuevos negocios.

 Comité Gobernante

 Comité de Soporte



Comite de ética

Uno de los cambios importantes fue la incorporación del Comité de Ética, cuyo objetivo principal es desarrollar, mantener y concientizar la Cultura Ética de la compañía a través del Código de Ética y Conducta y Política de Prácticas Anti Fraude.

Cualquier hecho que vulnere el Código de Ética y Conducta o que de algún modo pueda interpretarse como atentatorio a las normas éticas y de conducta que rigen en OCP Ecuador, incluso si éste tuviesen carácter fraudulento o ilegal, debe ser informado de inmediato por los colaboradores a través de los siguientes canales:

- La Secretaría del Comité de Ética, mediante comunicación escrita.
- El Comité de Ética, el cual mantiene, exclusivamente para estos efectos la dirección de correo electrónico **etica@ocp-ec.com**.

La Secretaría del Comité debe receptor: las denuncias, consultas y solicitudes de autorización (para los casos de conflictos de intereses), observar los procedimientos establecidos en el Reglamento del Comité de Ética para dicho efecto y preservar el anonimato del colaborador que ha comunicado posibles incumplimientos de la legalidad vigente o sobre situaciones aparentemente cuestionables desde el punto de vista ético.

Finalmente, la implementación de las acciones de fortalecimiento del Gobierno Corporativo ha tenido el siguiente avance durante 2014:

DISEÑO NUEVO MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Temas Gobierno Corporativo	% Avance 2014	Actividades Realizadas	Compromisos 2015
Roles y responsabilidades en la toma de decisiones	100%	Los documentos fueron elaborados y aprobados. Se realizó el proceso de difusión y socialización con las partes interesadas.	
Lineamientos de política y matriz de delegación de autoridad	100%		
Estructura de comités operativos y su rol dentro de la organización	100%		
Código de Ética	100%		
Política de prácticas antifraude y anticorrupción	100%	El documento fue elaborado y se encuentra en proceso de aprobación.	Aprobación junio 2015
Política de control interno	50%		



Comité de Eficiencia

El rol principal del Comité de Eficiencia es asegurar la consecución de los principios y metas de eficiencia organizacional a través de la implementación de la Gestión por Procesos, la aplicación de la mejora continua de los procesos y del análisis del estudio de evaluación comparativa.

El Comité evalúa la viabilidad de los proyectos de eficiencia a través de:

- **Análisis Económico:** se analiza la inversión que requiere y los beneficios en optimización de recursos económicos, tomando en cuenta si es posible manejarlo dentro del presupuesto del año o considerarlo para presupuestos futuros.
- **Análisis Tecnológico:** se analizan los recursos tecnológicos necesarios para implementar y llevar a cabo el proyecto de eficiencia y, si es posible, aprovechar la infraestructura tecnológica existente.
- **Técnico:** el Comité Técnico analiza y presenta los aspectos técnicos y de ingeniería de los proyectos de eficiencia que apliquen.

Con los resultados de los análisis descritos el Comité de Eficiencia decide si el proyecto es viable para la implementación. El Comité prioriza los proyectos de eficiencia para su inclusión en el presupuesto anual.

El Comité debe priorizar los proyectos de eficiencia y a través de su delegación asignar recursos económicos para su implementación y la autorización de los cambios en el alcance, cronograma y presupuesto. La priorización de proyectos es uno de los componentes para la elaboración del presupuesto anual.

A lo largo de 2014 se trabajó mucho en el análisis de los proyectos

propuestos por las áreas para ser incluidos en el presupuesto 2015. Algunos de ellos fueron de eficiencia; sin embargo, la mayoría fueron operativos.

Los principales retos de este comité son:

- Establecer los lineamientos para el cierre de brechas de detectados en el estudio de evaluación comparativa (benchmarking) a través de proyectos de eficiencia.
- Diseñar y aplicar la metodología para la administración y gestión del portafolio de proyectos de eficiencia. Las ideas de mejora que surjan de la mejora continua de los procesos o como producto de un cierre de brecha del estudio de evaluación comparativa deberán transformarse en proyectos de eficiencia.







MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

ESTRATEGIA SOSTENIBLE

02

PARA OCP Y SUS GRUPOS DE INTERÉS

☐ 2.1 Gestión integrada de riesgos

☐ 2.2 Tablero balanceado de gestión

2.1 GESTIÓN INTEGRADA DE RIESGOS

Para que una empresa logre sus objetivos de negocio, sean estos cumplimientos contractuales, incremento de ingresos, eficiencias, nuevos emprendimientos o cualquier otro aspecto relacionado con su giro de negocios, ésta deberá enfrentar riesgos de distinto tipo.

Por lo tanto, aquellos eventos y circunstancias que potencialmente puedan causar un impacto adverso a esos objetivos, deben ser evaluados, priorizados y gestionados de acuerdo con una metodología uniforme a través de los distintos procesos y departamentos de la organización.

A finales del 2013, bajo una decisión y compromiso de la alta dirección, OCP Ecuador empezó con la implementación de un modelo de Gestión Integrada de Riesgos. El marco de Aplicación permite tener una visión e integración de varios apasectos del negocio, tales como son: objetivos, procesos y una categorización de los riesgos, según su naturaleza dentro de la organización.

La metodología aplicada contempla las siguientes fases:

- Planificación.
- Identificación de eventos potenciales.
- Análisis y evaluación de riesgos.
- Respuesta al riesgo.
- Implementación de controles.
- Monitoreo.
- Retroalimentación.

Para 2014 la organización elaboró su Mapa de Riesgos Operacionales, sobre los cuales se han establecido Planes de Mitigación que permitirán controlar el nivel de riesgo.





Gestión integral de riesgos 2014

I. CLASIFICACIÓN DE RIESGOS

Estratégicos

Los riesgos se encuentran clasificados según su clase.

Operacionales

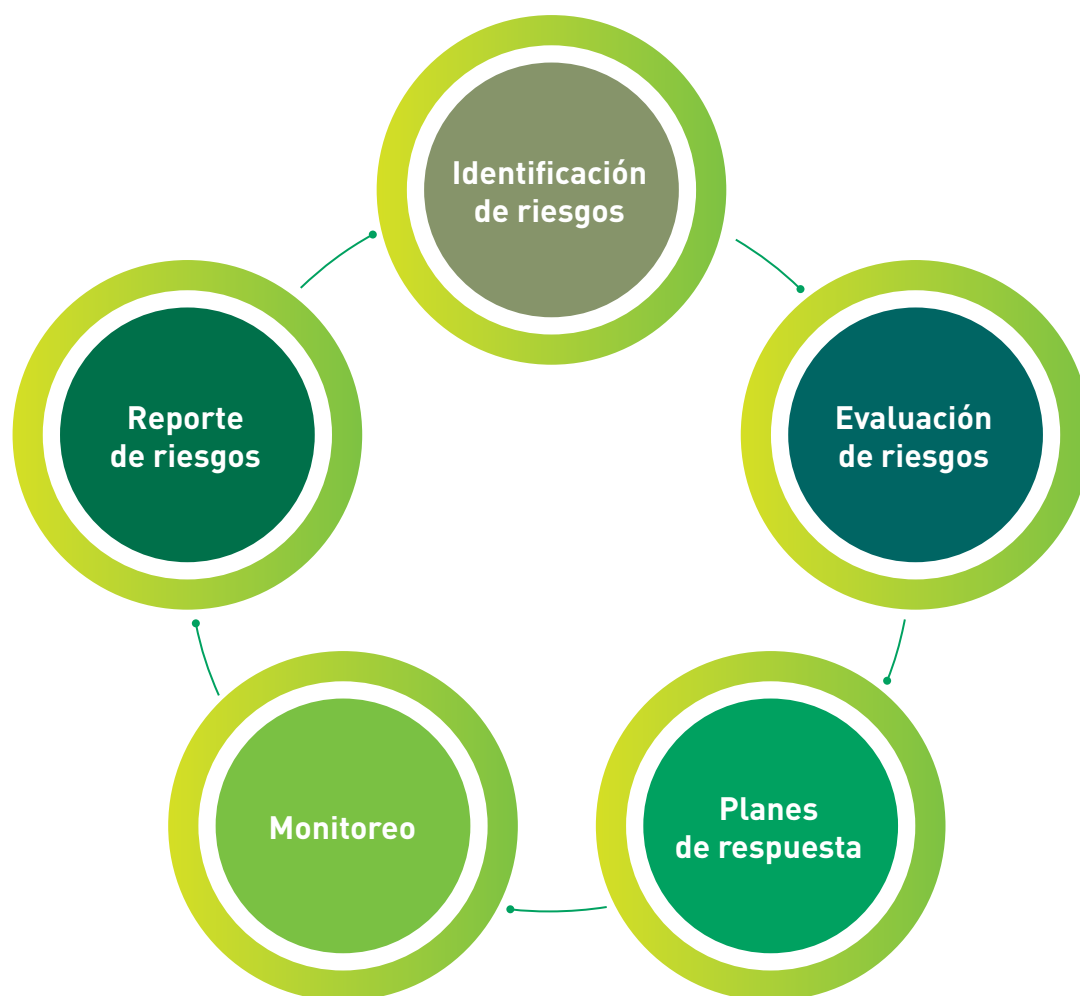
Esta clasificación permite entender, evaluar y promover de manera efectiva acciones oportunas sobre los distintos riesgos.

De cumplimiento

De reporte

II. METODOLOGÍA

Fases del proceso



Opciones para la toma de decisión

Eliminar

Consiste en eliminar las causas del riesgo o en realizar actividades de manera que no expongan a la organización a dicho riesgo.

Mitigar

Estrategia de reducción del riesgo, que consiste en aplicar controles sobre las causas del riesgo, y así reducir su probabilidad de materialización futura. Otros planes de acción pueden orientarse a minimizar las consecuencias.

Transferir

Consiste en trasladar las consecuencias del riesgo a otro sitio ó transferirlo a otra entidad como son las compañías de seguros.

Aceptar

Las consecuencias del riesgo pueden ser asumidas por la organización.

III. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS

Para efectos de Evaluación de Riesgos, la compañía ha reflejado su apetito al riesgo en los cuadros de evaluación de Impacto, que comprenden 7 dimensiones propias del giro de negocio, como son Personas, Economía, Operaciones, Clientes, Ambiente, Imagen y Comunidad.

Distribución de riesgos evaluados por proceso:

El gráfico a continuación presenta una distribución del número de riesgos de cada proceso que, de acuerdo con su evaluación, han sido ubicados en los cuadrantes de análisis según su nivel de riesgo residual. Cada cuadrante sugiere una categoría de riesgo que sirve para priorizar su tratamiento, control, monitoreo y optimización.



IV. DEFINICIÓN DE ESTRATEGIA PARA CADA RESULTADO

Mejorar

Este grupo de riesgos requieren de la implementación de actividades de control.

Monitorear controles

Los controles evaluados para este grupo de riesgos deben ser auditados anualmente para validar su eficacia.

Monitorear riesgos

Estos riesgos con baja exposición deben ser monitoreados para asegurar que mantengan un nivel bajo.

Optimizar

Los riesgos con baja exposición y alto nivel de control son sujetos de análisis para encontrar oportunidades de eficiencia.

Luego de la evaluación y análisis de 133 riesgos se definieron acciones de control para 12 de ellos que -de acuerdo a la metodología- se deben “mejorar”.

El objetivo de los controles es la reducción del riesgo por medio de acciones que reduzcan la probabilidad de materialización de la causa del evento de riesgo, así como también podrían mitigar las consecuencias del impacto.



2.2 TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN

Desde hace tres años OCP Ecuador ha dirigido su estrategia bajo un modelo de gestión por procesos, que se refleja en el tablero balanceado. En el mismo se observan las dimensiones económicas, sociales y ambientales.

Para este año se tomo la decisión de reflejar la materialidad a través del tablero balanceado, el cual será valorado por los grupos de interés y así conocer su percepción respecto a la gestión de OCP.

OCP TABLERO BALANCEADO 2014				
TEMA ESTRATÉGICO	PRINCIPALES OBJETIVOS	PESO	A DICIEMBRE %	RENDIMIENTO %
VALOR ECONÓMICO		32%	77.9	24.9
La generación permanente de eficiencia	Costo operativo de transporte eficiente / Tarifa (PBC) / Reducción de costos y generación de eficiencia / Cumplimiento presupuestario	24.0%	87.1	20.9
El incremento del volumen de crudo transportado	Incremento de volumen transportado (Colombia y Ecuador) / Interconexión de terminales	8.0%	50.3	4.0
VALOR SOCIAL		25%	92.8	23.2
La seguridad industrial y salud ocupacional	Índice de accidentalidad / Índice de gravedad / Enfermedades ocupacionales / Índice proactivo	14.0%	98.8	13.8
Nuestro compromiso con la sociedad	Promoción de proveedores en zona de influencia de oleoducto / Proyectos de RSE / Gestión de terceros DDV / Comunicación efectiva / Promoción de voluntariado / Brechas de Sostenibilidad	6.0%	83.3	5.0
El desarrollo de los colaboradores	Desarrollo y Retención del Recurso Humano / Promoción de bienestar laboral / Desarrollo de habilidades en uso de tecnología	3.5%	88.6	3.1
La cultura OCP	Gobierno Corporativo	1.5%	85.0	1.3
VALOR AMBIENTAL		3%	92.8	2.8
Nuestro compromiso con el cuidado del ambiente	Ecofondo / Mitigación de impactos ambientales en DDV / Índice de desempeño ambiental	3.0%	92.8	2.8
TRIPLE VALOR		40%	88.9	35.6
La calidad del servicio	Paradas / Volumen / Plan y tiempo de carga / Satisfacción del cliente	8.0%	80.0	6.4
La gestión por procesos	Eficacia del mantenimiento / Estabilidad Geotécnica DDV / Integridad Oleoducto	10.5%	96.5	10.1
La confiabilidad de la operación	Implementación del ERM / Seguridad bajo niveles de riesgo aceptables / Plan de Respuesta Emergencias	7.0%	99.3	7.0
La gestión de riesgos	Control y optimización de inventarios/ Gestión de bienes y servicios / Confiabilidad de sistemas tecnológicos	3.5%	98.7	3.5
El cumplimiento legal	Gestión eficiente de proyectos de Ingeniería e IT	6.0%	60.7	3.6
La seguridad de la operación	Compañía indemne frente a juicios / Cumplimiento de requerimientos legales internos/ Evitar multas y sanciones	5.0%	100	5.0
Total		100%		86.5

Impacto del tablero balanceado hacia los grupos de interés

El resultado general del Tablero Balanceado de Gestión (o Balanced Scorecard) para el 2014 fue de 86,5%.

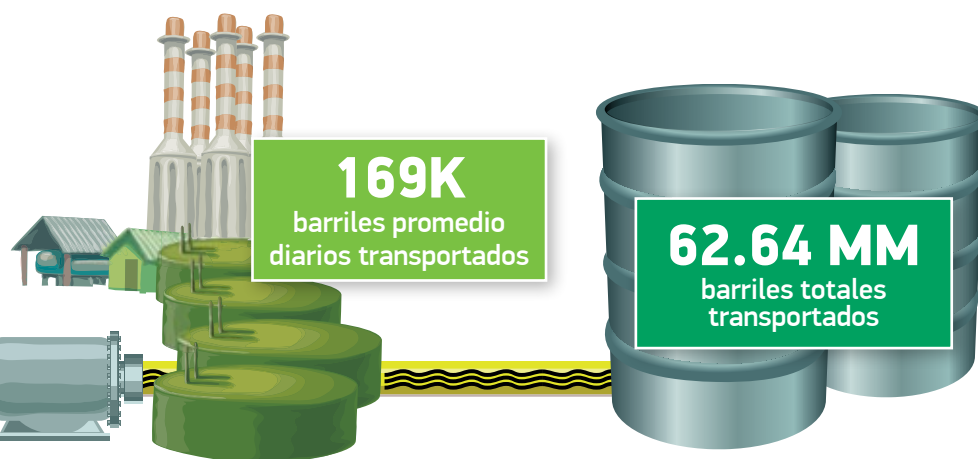
Grupo de interés asociado: Accionistas y clientes colombianos

En cuanto a la creación de valor económico, no se logró la meta planeada del incremento de volumen de crudo transportado. Sin embargo, luego de un importante trabajo en la construcción de descargaderos en la estación de recepción de crudo de Amazonas, se transportaron 367,497 barriles de crudo colombiano a través de carrotanques.

En relación a las actividades de la operación, el volumen promedio transportado durante el año fue de 169,606 barriles netos por día, sin que se presenten paradas en los puntos de recepción ni tampoco demoras ni reducción de volúmenes entregados en las actividades de carga a buques.

El buen desempeño de las operaciones permitió cumplir con 89 despachos a buques, con un total anual de 62,635,372 barriles netos, con una calidad promedio de 20.2° API.

En 2014 el volumen de bombeo ocupó aproximadamente el 41% de la capacidad total de transporte.

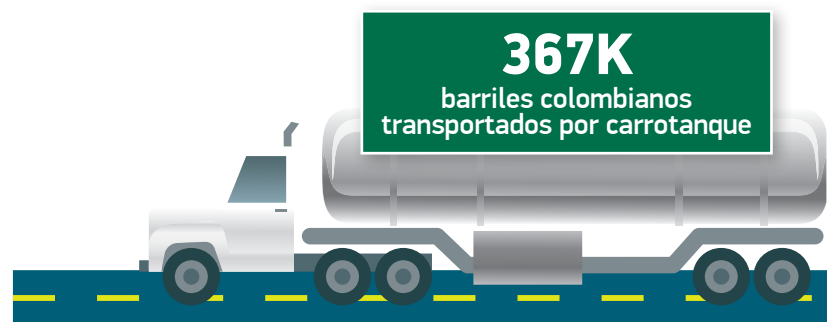


Grupo de interés asociado: Colaboradores y sus familiares



0.39
tasa de accidentalidad

En lo relativo a objetivos de Seguridad, Salud y Ambiente, no hubo fatalidades personales ni accidentes ambientales. Durante el período la tasa combinada de accidentalidad (0.39) fue menor a la meta planeada (0.57). Este índice fue el menor alcanzado en los últimos 6 años. El índice de gravedad de accidentes alcanzó un valor de 3.82 ante una meta planeada de 7.25. Cabe mencionar además que no se reportaron enfermedades ocupacionales.



Grupo de interés asociado: Comunidades y autoridades locales

Se alcanzó un muy buen rendimiento en los objetivos de desempeño ambiental, la mayoría de ellos impuestos por la empresa y de mayor exigencia que los límites legales vigentes en el país.

La Responsabilidad Social Empresarial sigue siendo una constante en el manejo efectivo de las relaciones con las comunidades aledañas al derecho de vía y la zona de influencia de OCP Ecuador. Como resultado de este buen manejo, no se presentó ninguna paralización ocasionada por la relación con las comunidades. Se cumplió en su totalidad la ejecución de varios proyectos de atención a la comunidad, entre los cuales destaca la finalización de la construcción de la Unidad Educativa “Juan Carlos Matheus” en Viche (Esmeraldas); diseñada para albergar a alrededor de 1,000 estudiantes. La inversión total para los proyectos alcanzó un monto de aproximado de 0.5 millones.





ENFOQUE DE GESTIÓN

- GESTIÓN ECONÓMICA
- GESTIÓN AMBIENTAL
- GESTIÓN COLABORADORES
- GESTIÓN SOCIAL



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

GESTIÓN ECONÓMICA:

USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS

03

☐ 3.1 Eficiencia en costos

☐ 3.2 Valor económico

3.1 EFICIENCIA EN COSTOS

Con base en la planificación estratégica del 2013 y para el presupuesto del 2014, OCP Ecuador inició un análisis de la estructura de costos que la organización necesitará a partir del 2019, cuando la modalidad contractual de prestación del servicio de transporte de crudo Pago por Transportar (Ship or Pay) haya concluido.

Es una realidad que la producción nacional de petróleo no ha alcanzado los niveles previstos, principalmente los del crudo pesado, que fueron los argumentos centrales para la materialización del proyecto de construcción del Oleoducto de Crudos Pesados.

En este sentido OCP Ecuador debe prepararse para el período 2019–2023; por un lado mediante la generación de ingresos adicionales al Ship or Pay a través de búsqueda de productores en países vecinos y, por otro lado, la búsqueda de la eficiencia en costos, a través de la medición del “Índice de Eficiencia” (indicador que busca reducir gastos), que permitirá lograr hasta el año 2018 alcanzar una estructura financiera sustentable.

El Índice de Eficiencia fue pensado para los Costos y Gastos Gestionables de la Compañía. Esto es para conceptos diferentes de la amortización y depreciación de los activos, ajustes provenientes de la aplicación de la normativa contable NIIF (provisión abandono oleoducto y costos financieros, principalmente), comisiones bancarias por las garantías emitidas al Estado, entre otros.

Hasta el 2013 la compañía determinó que la estructura de *Costos y Gastos Gestionables* ascendía a 63 millones y planteó llegar a 2019 con un valor de 52 millones a través de una disminución anual progresiva, de acuerdo al siguiente cuadro:

Año	Índice de Eficiencia*	Índice de Eficiencia ajustado
2014	1.08	0.97 (real)
2015	1.04	1.00
2016	1.00	0.97
2017	0.96	0.95
2018	0.92	0.92

(*) Índice de Eficiencia = costos gestionables/ingreso proyectado por barril.

Luego de concluido el 2014, el Índice de Eficiencia resultó ser menor al objetivo planteado.

Finalmente, es importante destacar que producto de este plan de eficiencia, durante el 2014 se implementaron lineamientos de eficiencia para gastos administrativos como consultorías, suscripciones, viajes, alimentación, entre otros. Se logró la interconexión con la red pública de energía en la estación Cayagama. Así como también se logró realizar algunos mantenimientos con personal propio (mantenimiento mayor de motores Wartsila (32 mil horas) y el mantenimiento correctivo de una válvula de control).



3.2 VALOR ECONÓMICO

Valor Económico Directo	US \$ Dólares				
	2010	2011	2012	2013	2014
Valor económico creado VEC					
a) Ingresos	276,077,703	275,175,345	288,085,796	281,461,321	192,558,086
Valor económico creado VEC	276,077,703	275,175,345	288,085,796	281,461,321	192,558,086
Valor económico distribuido VED					
b) Costes Operativos	42,295,630	40,655,750	45,131,860	42,456,544	41,235,464
c) Salarios y Beneficios sociales	22,649,940	23,811,365	28,206,608	16,698,617	23,407,875
d) Pagos a proveedores de fondos	120,025,246	117,282,173	116,189,146	64,775,497	25,717,075
e) Obligaciones legales y Pagos al Estado	18,128,879	17,495,616	23,154,879	23,200,941	10,255,426
f) Inversiones en la comunidad	1,195,434	1,655,856	2,177,018	2,126,283	1,481,246
Valor económico distribuido VED	204,295,129	200,900,760	214,859,511	149,257,882	102,097,087
Valor económico retenido VER	72,014,330	71,966,443	72,312,055	237,952,757	56,641,604
g) Amortizaciones y depreciaciones	72,014,330	71,966,443	72,312,055	72,299,826	56,641,604
h) Deterioro de derecho de concesión	0	0	0	165,652,931	0

Notas Aclaratorias

1.

El incremento de salarios y beneficios sociales, corresponde principalmente por el cálculo de participación laboral, por la generación de una utilidad contable, contrario a lo que se presentó en el año 2013.
2.

La disminución de pagos a proveedores corresponde a que, en enero del 2014, el saldo de la deuda subordinada fue dada en aportes para futuras capitalizaciones, por lo que a partir de dicha fecha la compañía no realizó pagos por intereses por este concepto.
3.

La disminución de obligaciones legales y pagos al estado, principalmente ocurrió en el concepto del impuesto a la renta, producto del cambio del modelo económico/tarifario por la liquidación de la deuda subordinada citada en el numeral 2.







MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

GESTIÓN AMBIENTAL

04

- 4.1 Wincheles el trabajo continuó una vez terminada la emergencia
- 4.2 ISO 14001: importancia de la recertificación
- 4.3 Indicadores energéticos
- 4.4 Indicadores de consumo de agua
- 4.5 Indicadores de gestión de residuos
- 4.6 Biodiversidad
- 4.7 Inversiones ambientales



Desde el inicio de la construcción del OCP sus propulsores imaginaron un proyecto pionero en cuanto a la minimización de impactos ambientales y al manejo ambiental integral. Esto fue verificado mediante las 9 auditorías realizadas por los técnicos de la Escuela Politécnica del Litoral durante el período de construcción del oleoducto.

Se realizaron varios tipos de visitas, tanto de autoridades de control como de empresas que querían conocer las buenas prácticas utilizadas durante estos trabajos, quienes quedaron gratamente impresionados por lo que pudieron constatar.

Una vez que el Estado concedió la licencia de operación del oleoducto en 2003, se planteó el siguiente desafío que era ejecutar la operación del oleoducto dentro de los mejores parámetros ambientales de la industria petrolera, no solo de los estándares nacionales sino también internacionales. Es así que se inició la configuración del Sistema de Gestión Ambiental que culminó con la obtención de la certificación de la Norma ISO 14001 desde noviembre de 2005 y que se conserva hasta el presente.

El alcance de esta certificación abarca todos los procesos e instalaciones: recepción y almacenamiento de crudo, estaciones de bombeo, estaciones reductoras de presión, derecho de vía, válvulas de bloqueo, Terminal Marítimo, instalaciones costa afuera (mangueras y monoboyas), carga a buques, bodegas y oficinas.

OCP Ecuador, fiel a su misión y a sus valores corporativos, no ha desmayado en su afán de que todas sus actividades contemplen la protección y conservación del ambiente, siempre cumpliendo con el marco legal ambiental vigente.

La identificación, análisis, seguimiento, control y minimización de aspectos e impactos ambientales constituyen parte fundamental del Sistema de Gestión Ambiental de la empresa.

A continuación se hace un recuento de las acciones que se han implementado en la compañía, que siguen vigentes, para tener controlados los aspectos e impactos ambientales.

Monitoreo interno de descargas líquidas y calidad del agua en cuerpos receptores

Este es un programa anual asumido bajo responsabilidad de la empresa con apoyo de laboratorios acreditados para evaluar los parámetros de contaminación del agua a descargar y los parámetros de calidad de agua en el cuerpo receptor de las descargas.

Este monitoreo sirve a la empresa para evaluar el comportamiento de los sistemas de tratamiento y asegurar el permanente cumplimiento de la legislación ambiental.

Tratamiento de aguas servidas industriales y domésticas

Todas las aguas que han sido utilizadas en las áreas de procesos industriales, así como las utilizadas en los campamentos de las estaciones, son sometidas a un tratamiento previo a su descarga al ambiente cumpliendo la normativa establecida para el efecto.

Programa de mantenimiento preventivo y predictivo de motores a combustión

Este programa interno de mantenimiento tiene como objetivo garantizar un óptimo funcionamiento de los motores con la finalidad de que sus emisiones sean las más bajas posibles, garantizando su permanente funcionamiento durante el bombeo de crudo desde Nueva Loja hasta Esmeraldas, con un consumo racional de combustibles.



Monitoreo interno de emisiones atmosféricas

Similar al monitoreo interno de descargas líquidas el programa anual es de responsabilidad interna de OCP Ecuador. Se lo realiza con el apoyo de laboratorios acreditados para medición de parámetros de emisiones atmosféricas en las fuentes fijas de combustión instaladas en estaciones y terminales del oleoducto.

Este monitoreo sirve a la empresa para evaluar el programa de mantenimiento de los motores a combustión y asegurar el permanente cumplimiento de la legislación ambiental.

Gestión de residuos

Entre las etapas de manejo responsable de residuos se tiene: separación, almacenamiento, pesaje, transporte y disposición final. Las primeras etapas son llevadas a cabo dentro de las instalaciones, mientras que la disposición final se realiza de acuerdo al tipo de residuo mediante gestores calificados por la autoridad ambiental.

Monitoreo de cumplimiento legal

Este programa contempla un monitoreo semestral, ejecutado con la participación de laboratorios acreditados o consultoras ambientales calificadas que se encargan de realizar los monitoreos de: descargas líquidas, emisiones atmosféricas, ruido, calidad del aire, geotecnia, revegetación del derecho de vía y gestión de responsabilidad social. Los resultados de este monitoreo son reportados anualmente a la autoridad ambiental.

Se realiza además una auditoría bienal ambiental externa, de cumplimiento de la Licencia Ambiental, Plan de Manejo Ambiental y normativa ambiental, a través de una consultora calificada por el Ministerio del Ambiente.



Gestión energética

Con miras a reducir el consumo de energía se emprendió un programa para optimizar el uso de los motores a combustión que funcionan con diésel o crudo combustible.

Se ha realizado la conexión al sistema nacional interconectado de las estaciones del oleoducto (excepto 2 de ellas) para evitar el uso de los generadores, que funcionan con combustible fósil.

El efecto general es la reducción en el consumo de combustibles fósiles, la reducción de emisiones a la atmósfera y la reducción de ruido en las estaciones en las que se pudo realizar esta interconexión.

Consumo de recursos renovables

Recursos renovables como el agua y la madera son controlados en cuanto a su consumo. La cantidad de agua consumida se verifica mediante el uso de medidores de agua. El control se lo realiza mediante la inspección y reparación del sistema de conducción del agua y las buenas prácticas de consumo por parte de los usuarios en cada una de las estaciones.

La madera, generalmente utilizada en el derecho de vía, es reemplazada por materiales alternativos, de modo que su consumo año a año se vaya reduciendo.

Generación de conciencia ambiental

A fin de minimizar la generación de impactos ambientales, se realiza una permanente capacitación ambiental a todo el personal de la empresa y contratistas, generando una conciencia positiva de respeto y cuidado del ambiente.



4.1 WINCHELES:

EL TRABAJO CONTINUÓ UNA VEZ TERMINADA LA EMERGENCIA

Tal como se informó en la memoria del 2013, ese año se produjo un evento de fuerza mayor por la rotura del oleoducto a la altura del kilómetro 474 del oleoducto, ubicado en el sector Wincheles, parroquia Vuelta Larga, cantón y provincia de Esmeraldas.

¿Cómo ocurrió el evento?

1. OLEODUCTO BAJO TIERRA

El oleoducto se encuentra enterrado aproximadamente 2,5 metros bajo tierra.

2. DESLIZAMIENTO DE TIERRA

Un asentamiento del terreno produce esfuerzos externos en la tubería. Estos esfuerzos provocaron la falla de una de las juntas soldadas.

3. VÁLVULAS DE CIERRE AUTOMÁTICO

Al detectarse una caída de presión, las válvulas se cierran automáticamente y activan la suspensión del bombeo sin necesidad de la intervención de un operador.



Durante el 2014 las acciones se centraron en la ejecución de los monitoreos de seguimiento establecidos en el Plan de Monitoreo Ambiental de acuerdo al Programa de Remediación Ambiental (PRA) aprobado por el Ministerio del Ambiente. Estos monitoreos son:

- Monitoreo de control y seguimiento de eficiencia de las actividades de limpieza, remediación y restauración.
- Monitoreo de agua, suelo y sedimentos realizado en los meses de junio y diciembre de 2014.
- Monitoreo de fauna acuática – Monitoreo Biótico realizado en los meses julio y diciembre de 2014.



Monitoreo de Agua, suelo y sedimentos

Los valores obtenidos de los parámetros de los monitoreos de agua, suelo y sedimentos se comparan con los valores establecidos en el Reglamento Sustitutivo del Reglamento Ambiental para las Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador (RAOHE) y el Texto Unificado de Legislación Ambiental Secundaria (TULAS).

De los resultados obtenidos se concluyó que los parámetros indicadores de contaminación por hidrocarburos (TPH, metales pesados, HAPs, BTEX) se encuentran por debajo de los límites máximos permisibles establecidos en la legislación ambiental vigente. El pH en suelo y agua tienen valores por encima de 8 para los sitios sin afectación, considerándose también esta condición como natural para la zona.

Monitoreo Biótico

En lo que se refiere al monitoreo de la flora realizado en diciembre de 2014 se puede concluir que la zona que fue afectada por el evento se encuentra intervenida por la acción del ser humano, la vegetación fue modificada para la introducción de cultivos y pastizales.

Prácticamente no existe bosque y hay presencia de gran cantidad de especies pioneras, las mismas que son indicadoras de áreas que se encuentran disturbadas o en regeneración. Las franjas agrícolas y ganaderas son grandes causantes de la fragmentación del área.

En los puntos de muestreo no se observaron vestigios de crudo. En base a los resultados obtenidos del área afectada por el evento se determinó que el sector presenta regeneración natural de la cobertura vegetal, registrándose especies pioneras mezcladas con cultivos entre la vegetación en crecimiento.



Estero Wincheles un año después del evento (abril 2014)

Fuente: Informe de Resultados, Monitoreo Biótico del Evento de Fuerza Mayor en el Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) KP474, julio y diciembre 2014, Cardno Entrix.



Otra zona de monitoreo fue la del Manglar Estuario de Vida Silvestre del Río Esmeraldas, declarada zona de vida silvestre por el Ministerio del Ambiente, donde se pudo evidenciar la existencia de plantas nativas que no han sido intervenidas.

En lo que se refiere al monitoreo de fauna realizado en diciembre de 2014 se registraron un total de 8 especies de mamíferos ubicados en 7 familias y 6 órdenes. En cuanto a los macromamíferos, la mayor cantidad de especies observadas corresponden a animales domésticos y especies introducidas. Sin embargo, se pudo obtener el registro de la Nutria Neotropical, especie que sin duda representa un importante valor, lo cual puede ser tomada como evidencia de la regeneración de los lugares afectados.

Se evidenció el deterioro y la contaminación presente en el estero Wincheles, especialmente entre los puntos: POM-09 y POM-13. Basura y descarga de aguas servidas son factores que influyen en la ausencia de especies de fauna silvestre, lo que sin duda altera los resultados del monitoreo de la mastofauna, luego de las labores de regeneración del área efectuadas a causa del evento.



Manglar Río Esmeraldas

Fuente: Informe de Resultados, Monitoreo Biótico del Evento de Fuerza Mayor en el Oleoducto de Crudos Pesados KP474, julio y diciembre 2014, Cardno Entrix.



A esto se debe sumar la deforestación que sufren las riberas del estero Wincheles, actividad que no tiene ningún control y que sin duda afectaría aún más la ausencia de especies de sensibilidad media o alta, lo que pondría en discusión que la falta de estas especies no tendría que ver con el estado de conservación del estero Wincheles luego del evento producido, sino que la falta de los mamíferos estaría asociado a los altos niveles de contaminación y a la deforestación, las cuales son muy evidentes.

En lo que se refiere a aves, se identificaron 54 especies, presentando una prevalencia de especies de los grupos comunes, lo cual es un indicador de alteraciones previas de los hábitats del sector.

También se pudo observar en varios sectores a lo largo del área de evaluación del estero, evidencia de deforestación en sus riberas e importante presencia de ganado vacuno; esto sin duda influye en la presencia de las especies de aves. Sin embargo, se puede notar un incremento en el porcentaje de especies de granívoros y episcóvoras, y un aumento en el porcentaje de especies de sensibilidad alta y media. Estos datos podrían reflejar la existencia de las condiciones necesarias para la sobrevivencia de las aves en estas áreas, como por ejemplo la existencia del recurso alimenticio, lo que podría demostrar la regeneración en el tiempo (septiembre-diciembre 2013; julio-diciembre 2014) de las áreas de estudio.

Para herpetofauna (reptiles y anfibios) se identificaron 8 especies generalistas debido a su capacidad de adaptabilidad a zonas de alta contaminación. La actividad humana cercana al estero Wincheles ha influido en la presencia o ausencia de especies.

En el presente monitoreo, la herpetofauna mostró estabilidad con relación con los anteriores monitoreos, este grupo en particular se lo considera un indicador muy confiable para determinar el estado de conservación de un lugar específico, la presencia de especies como la ranita de cristal (*Espadarana prosoblepon*) es propia de áreas poco alteradas. Esto puede relacionarse directamente con los procesos de regeneración, ya que esta especie no fue registrada en los dos anteriores muestreos. Sin embargo, esta especie coexiste con otras que son un indicador de zonas abiertas o zonas alteradas, esto demuestra la presión humana sobre la fauna que se mencionó en los anteriores componentes.

La entomofauna terrestre (insectos) se encuentra conformada por poblaciones de especies de características generalistas, de sensibilidad baja, colonizadoras de ambientes alterados y de amplia distribución en el piso tropical noroccidental. El análisis de la sensibilidad indica que la mayoría de las especies registradas son catalogadas como comunes con el 100% y no se registraron especies raras o sensibles ni tampoco las catalogadas como abundantes. El predominio de especies comunes al parecer se ha dado por la adaptación de las mismas a la fragmentación de hábitats.

En relación a ictiofauna (peces locales), el estado de conservación de los cuerpos de agua es bajo (diversidad baja). Los resultados obtenidos en el cálculo de la diversidad del área se encuentran entre 1,5 y 3,5 bits por individuo, lo que puede ser consecuencia de la alta actividad humana.

El registro y alta abundancia del pez millonario (*w*) en el estero Wincheles, evidencia que la remediación efectuada por parte de OCP Ecuador proporciona las características básicas necesarias para el desarrollo de poblaciones estables de esta especie.

Se evidenció que las poblaciones de macroinvertebrados acuáticos presentes en el estero Wincheles se están recuperando manteniendo los mismos grupos y variando en su abundancia debido a que es un estero estacional.



4.2 ISO 14001:

IMPORTANCIA DE LA RECERTIFICACIÓN COMO SISTEMA DE GESTIÓN

En diciembre de 2005 OCP Ecuador obtuvo la certificación ISO 14001:2004 por parte de la certificadora Det Norske Veritas (DNV) para las actividades de transporte, almacenamiento y despacho de crudo. A partir de ese año la compañía ha logrado mantener dicha certificación para todas las instalaciones, lo que representa un gran trabajo y reto para todo el personal.

Las principales actividades que son permanentemente realizadas para mantener el Sistema de Gestión Ambiental son:

- La identificación de los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades a lo largo del oleoducto.
- El cumplimiento de la Política Ambiental y de los objetivos ambientales organizacionales.
- La elaboración y seguimiento de los planes de acción para mitigar los impactos ambientales más significativos, en conjunto con varios controles operacionales que se ejecutan constantemente.

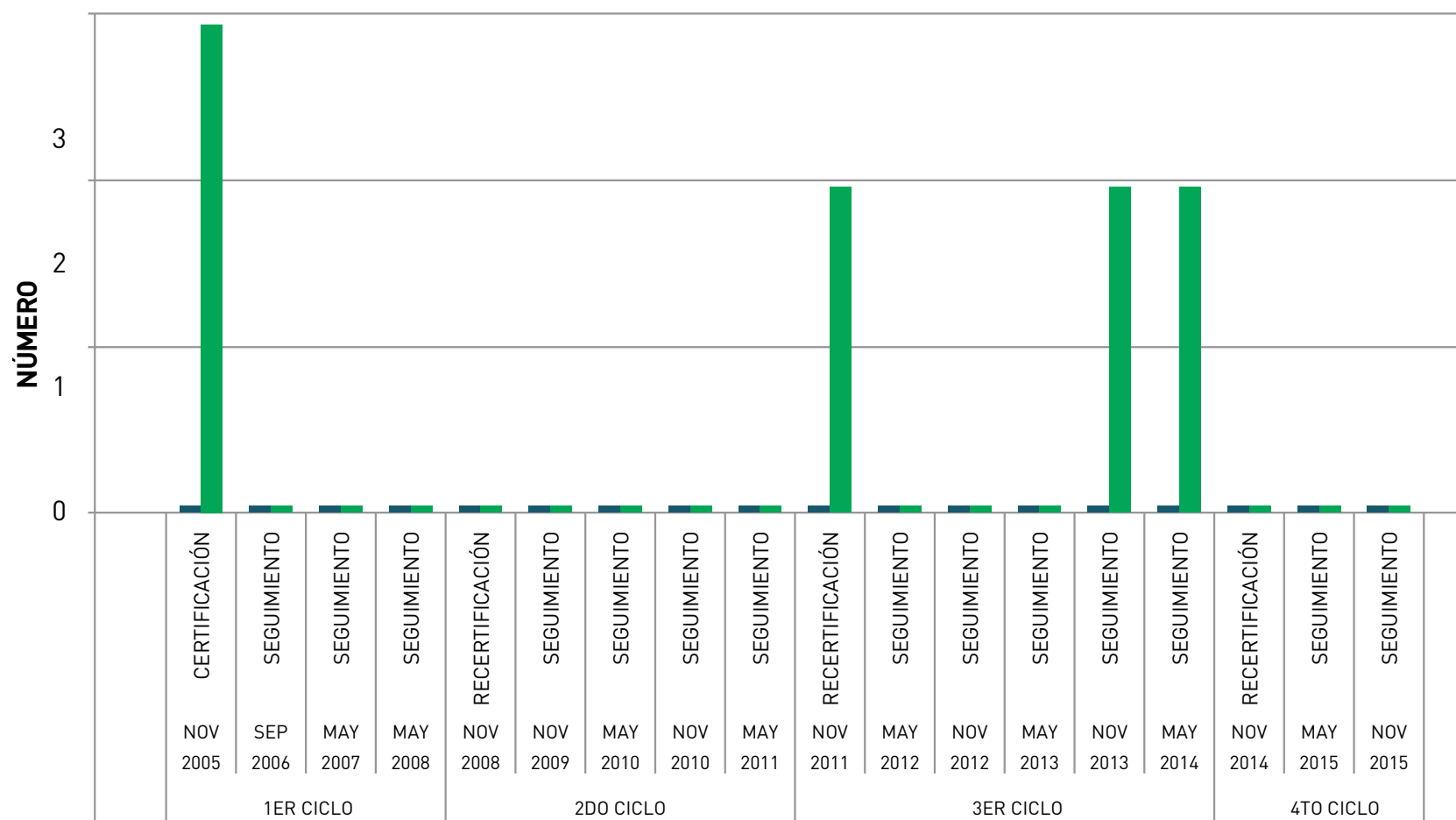
Se realizan auditorías internas con base en una planificación anual para asegurarse que OCP Ecuador mantenga un sistema de gestión acorde a los requisitos de la norma ISO 14001:2004, que los planes de acción y controles planteados son eficaces y que están siendo cumplidos de manera consistente y continua.

Se realizan dos auditorías externas de seguimiento anuales y una auditoría de recertificación cada 3 años. En el 2014 la empresa recertificó con Bureau Veritas el Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma ISO 14001:2004 por tercera ocasión consecutiva sin “no conformidades”.



A continuación se observa un resumen histórico de las “no conformidades” en auditorías externas tanto de seguimiento como de recertificación:

Gráfico 1: RESUMEN DE HALLAZGOS AUDITORÍAS EXTERNAS POR AÑO ISO 14001:2004



La importancia de mantener la certificación ISO 14001:2004 radica en la visión de crear valor económico, social, ambiental. De esta forma se puede contribuir con el desarrollo del país a través de una operación de transporte de crudo confiable, segura, eficiente y comprometida con el ambiente.

Gestión de Riesgos Ambientales

OCP Ecuador en cumplimiento con lo que establecen los requisitos para mantener la certificación de la norma ISO 14001:2004 y los parámetros definidos por parte de la Gestión de Riesgos de la organización, tiene implementado el Procedimiento de Evaluación de Aspectos Ambientales, mediante el cual se identifican y evalúan los aspectos e impactos ambientales de las actividades de la compañía aplicando la metodología basada en el marco conceptual del Marco Integrado de Administración de Riesgos Corporativos, COSO, y el Enterprise Risk Management, ERM.

En esta metodología se determinan los Riesgos Inherentes y Riesgos Residuales de cada uno de los aspectos e impactos ambientales identificados. Bajo esta metodología, los valores de riesgo residual se priorizan y se determina cuáles de estos son significativos sobre el ambiente. Así se establecen los controles que serán considerados dentro del Sistema de Gestión Ambiental para su permanente seguimiento.

Este proceso considera las condiciones de operación normales y anormales, condiciones de parada y de arranque, al igual que cualquier situación razonablemente previsible de emergencia.

De igual manera se consideran requisitos legales aplicables, otros requisitos que la organización haya adquirido, prácticas y procedimientos de gestión ambiental existentes, resultados de los seguimientos realizados a las recomendaciones y planes de acción definidos, modificación en los procesos, cambios en sistemas de trabajo, cambio de tecnología, accidentes o incidentes ambientales y eventos reportados como “no conformidades” u observaciones de auditorías que reflejen deficiencias en la identificación, evaluación y/o control de riesgos identificados. De ser el caso se reevaluaron los aspectos e impactos ambientales para determinar el nuevo valor de riesgo residual.





De acuerdo a la naturaleza de la operación de OCP Ecuador y a la experiencia lograda, la identificación y evaluación de riesgos, en términos de aspectos e impactos ambientales más relevantes, se concentra sobre todo en los procesos de: servicio de transporte, gestión de la fiabilidad, cadena de abastecimiento y gestión de proyectos.

La identificación, evaluación de aspectos e impactos ambientales y aplicación de controles se realizaron desde el inicio de la operación, por lo que actualmente la gran mayoría de riesgos ambientales de OCP se encuentran controlados. Se realiza únicamente el seguimiento y evaluación, en la periodicidad establecida, de aquellos identificados como significativos.

Actualmente los riesgos que ameritan una mayor atención se han sintetizado en:

- Derrames que puedan ocurrir principalmente en el derecho de vía (DDV), debido a agentes externos como fenómenos naturales y afectación de terceros (cambio de propietarios, falta de conocimiento de propietarios, empresas, autoridades y vecinos sobre el uso del DDV).
- Incendios ocasionados por falta y/o mala ejecución de mantenimiento, fallas operativas, fallas en procesos de control, en sistemas de monitoreo por generación de calor, por pérdida de presión en válvulas, por condiciones atmosféricas adversas, error humano en la operación del oleoducto y por acciones externas como quema de vegetación por parte de terceros.
- Generación de ruido por falta y/o mala ejecución de mantenimiento, operación intrínseca de los equipos y fallas operativas.

4.3 INDICADORES ENERGÉTICOS

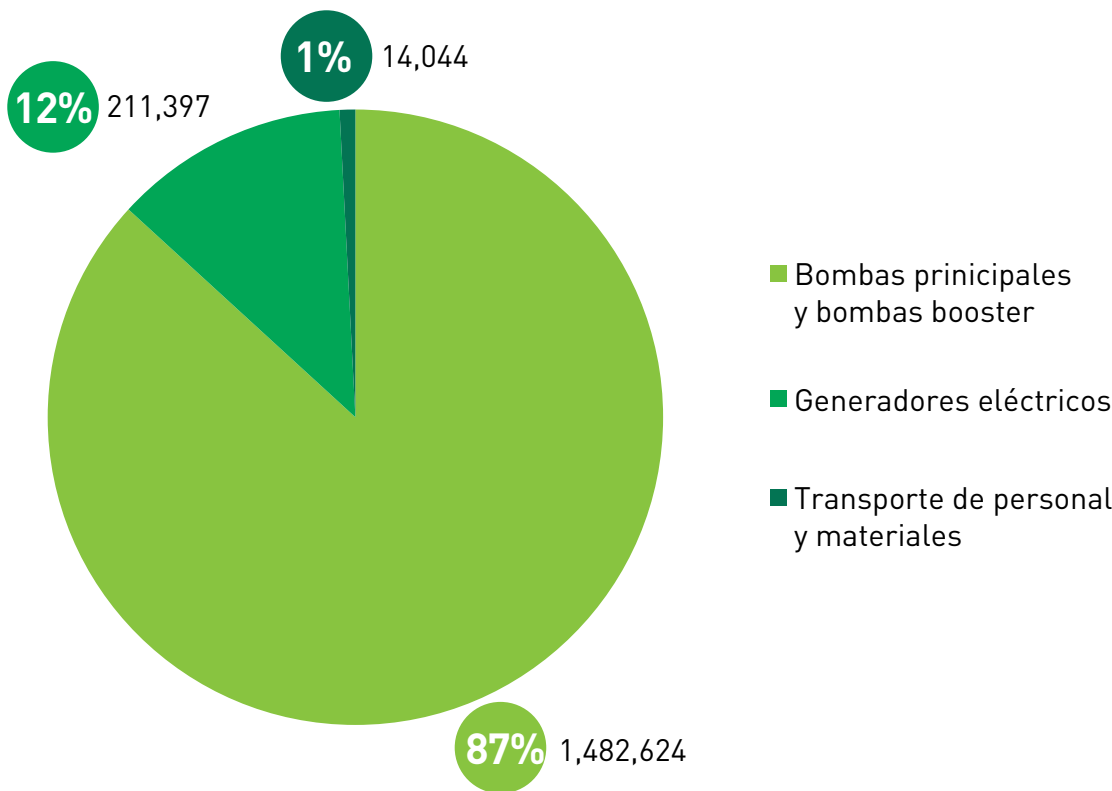
Consumo energético interno

Este indicador registra el total de combustible de fuentes no renovables (crudo y diésel) consumidos por la organización.

El consumo de combustible en la organización se relaciona con las siguientes actividades:

- Operación de bombas principales y bombas booster.
- Operación de generadores eléctricos.
- Transporte de personal y materiales.

Gráfico 2: Consumo energético interno (GJ).

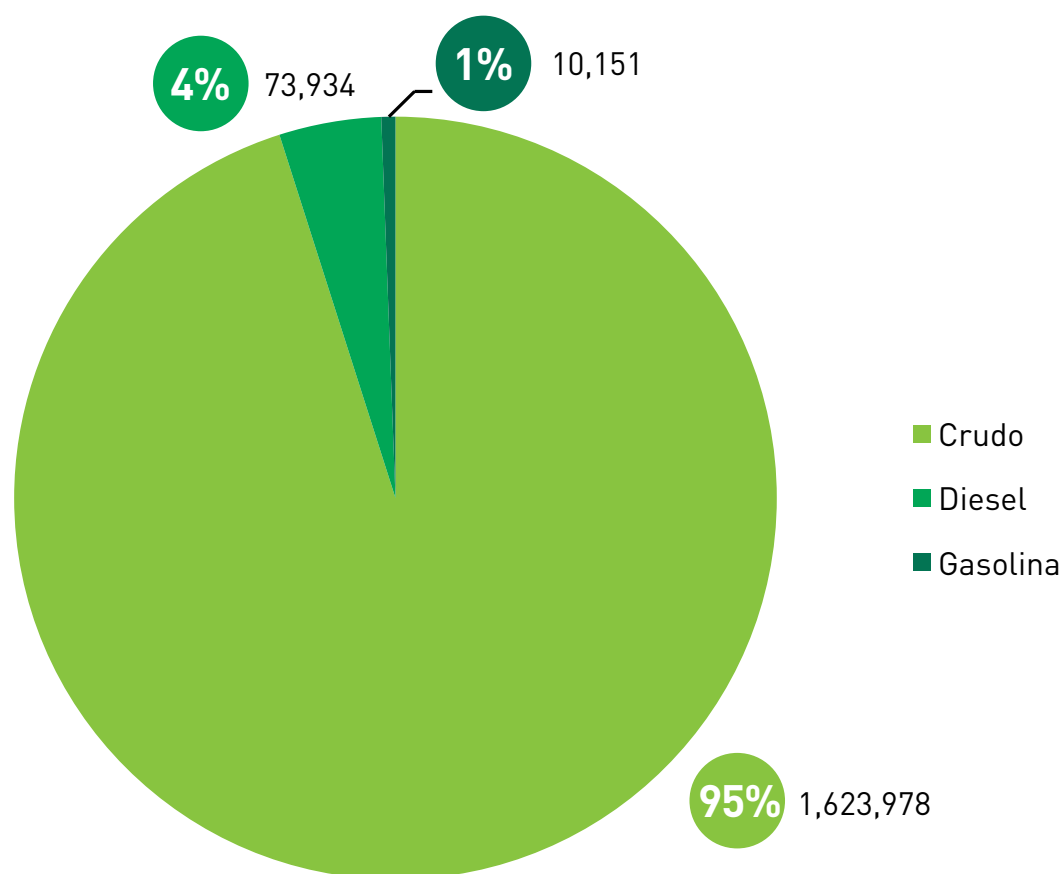


Fuente: Reportes del SISDAT, registro de consumo de combustible departamentos de Operaciones, Mantenimiento y Logística.
Elaboración: E. Gómez



En la gráfico 3 se detalla el consumo energético por tipo de combustible: crudo para bombas principales y generadores; diésel para bombas booster, generadores y vehículos; y, gasolina para vehículos.

Gráfico 3: Consumo energético interno por tipo de combustible (GJ).

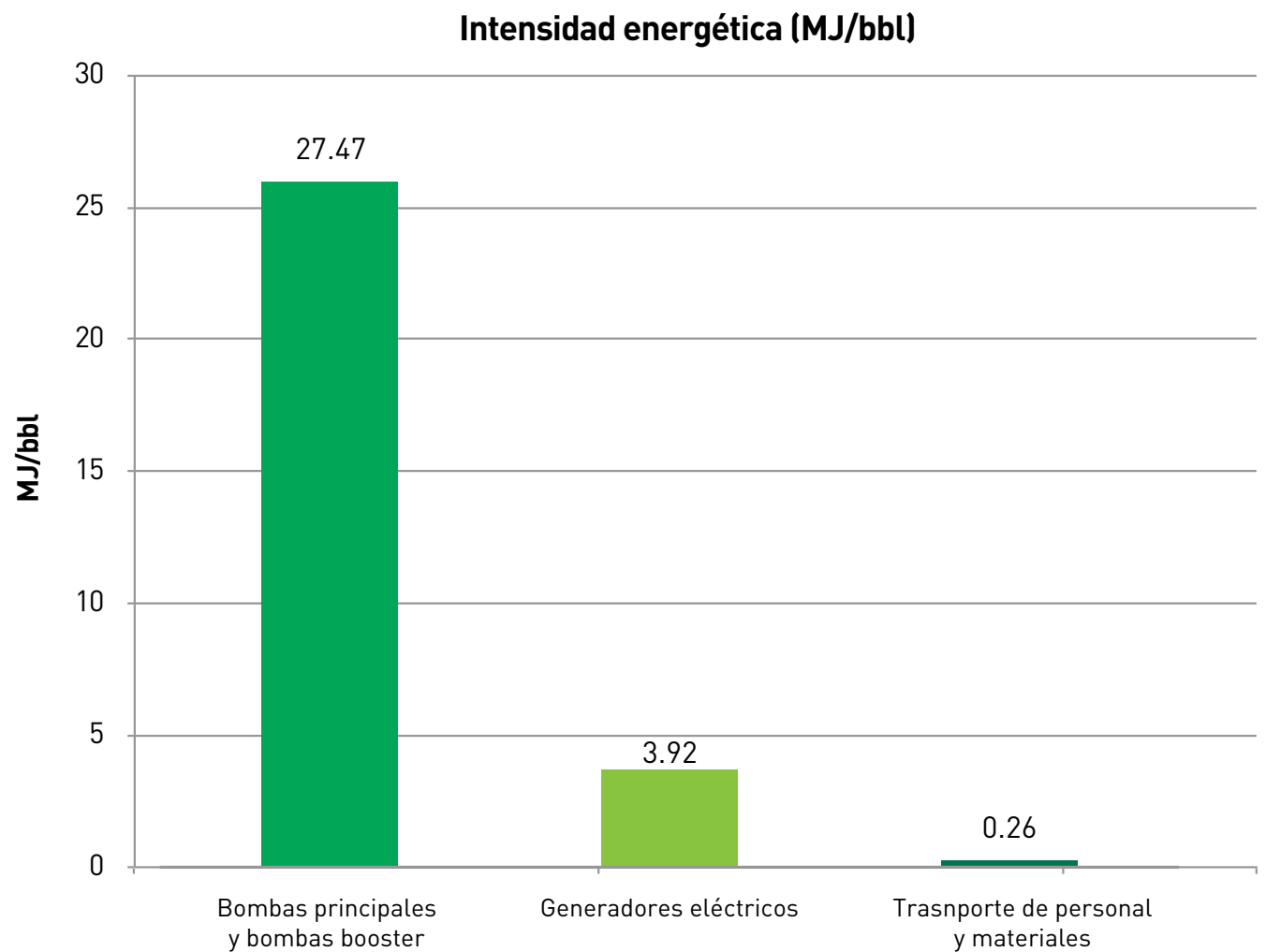


Fuente: Reportes del SISDAT, registro de consumo de combustible departamentos de Operaciones, Mantenimiento y Logística.
Elaboración: E. Gómez

Intensidad energética

Este indicador determina el consumo energético de la organización por cada barril de crudo transportado. La intensidad energética total es de 31.65 MJ por barril de crudo transportado.

Gráfico 4: Consumo total directo de energía por barril de crudo transportado (MJ/bbl)



Fuente: Reportes del SISDAT, registro de consumo de combustible departamentos de Operaciones, Mantenimiento y Logística.
Elaboración: E. Gómez

Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia

Al iniciarse la operación del oleoducto en 2003 todas las estaciones, exceptuando el Terminal Marítimo, operaban con sistemas de generación eléctrica propios, utilizando motores de combustión interna operados con crudo o diésel.

Entre 2006 y 2007 la estación de bombeo Páramo y las estaciones reductoras de presión Chiquilpe y Puerto Quito comenzaron a abastecerse de energía eléctrica proveniente del Sistema Nacional Interconectado (SNI). A partir de junio de 2014 la Estación Cayagama se abastece de energía eléctrica proveniente del SNI.

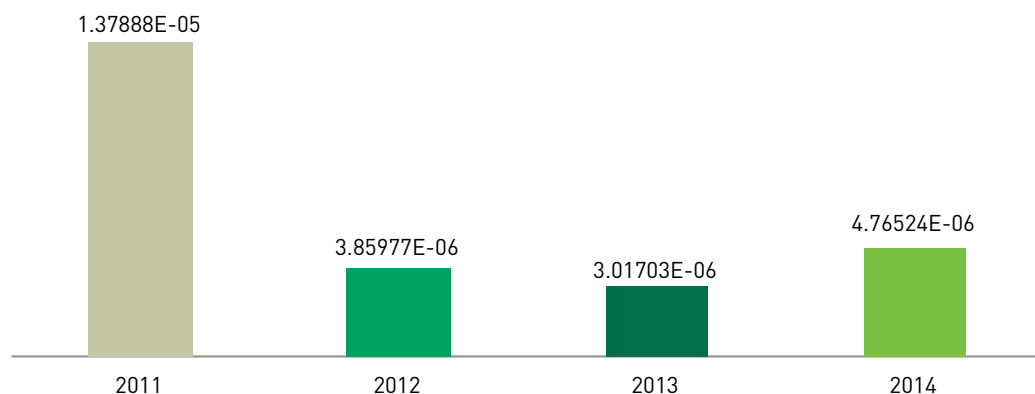
Con estos cambios se está aprovechando energía limpia y reduciendo de esta manera el consumo de diésel (combustible obtenido de recursos no renovables) que se utilizaba en la generación de la energía requerida para la operación de los equipos e iluminación de las facilidades (planta industrial, oficinas y campamentos).

En la Tabla 1 se puede observar el volumen de diésel consumido por barril transportado entre 2011 y 2014. En este sentido se observa que para el 2014 el Volumen de crudo transportado se ha incrementado respecto a los años anteriores, considerando que durante el 2014 se realizó el transporte de crudo colombiano.

Tabla 1: Volumen de diésel consumido por barril de crudo transportado

Año	Volumen transportado (barriles)	Diésel consumido (galones)	Índice barriles por galón %
2011	47,797,587.09	27,639.18	1,729.34
2012	48,378,592.03	7,800.70	6,201.83
2013	53,980,268.20	6,840.05	7,891.79
2014	62,273,869.65	12,463.44	4,996.52

Gráfico 5: Volumen de diésel consumido por barril de crudo transportado (barriles)

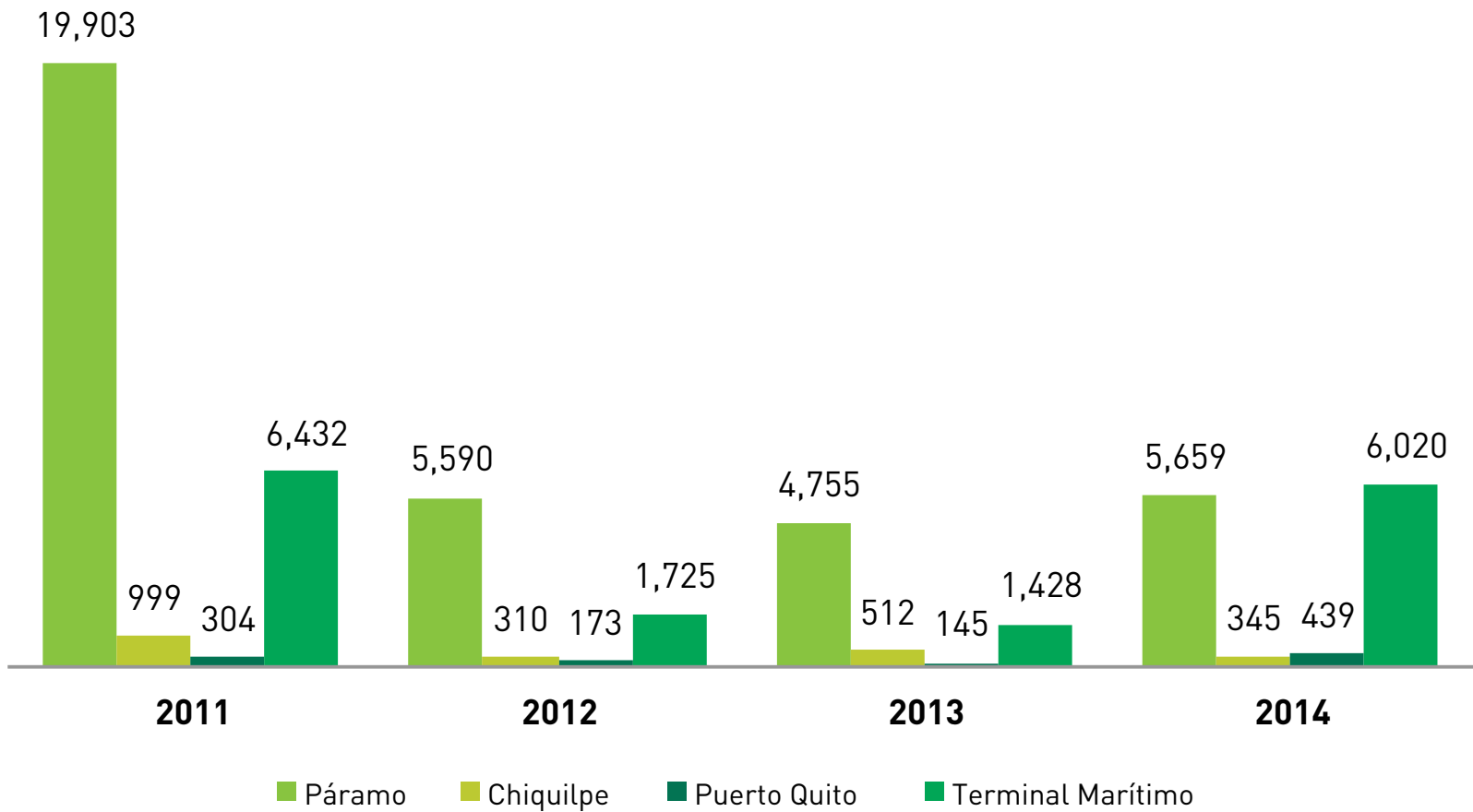


Fuente: Reportes del SISDAT CONELEC.
Elaboración: E. Gómez

Se ha considerado importante realizar una comparación del volumen de diésel consumido en cada estación que actualmente funciona con energía del Sistema Nacional Interconectado. Como se puede observar en la tabla 2 así como en el gráfico 6 los valores de diésel consumido más representativo son los reportados en la estación Páramo, dado que al ser una estación de bombeo la demanda de energía es mayor que para las estaciones reductoras de presión.

Un caso singular para 2014 fue el incremento de diésel consumido en Terminal Marítimo, la razón del mismo radica en que durante el mes de enero existió una falla del UPS (equipo que permite tomar energía de la red pública) del Terminal Marítimo. Así también existieron fallas esporádicas del suministro de energía de la empresa eléctrica de Esmeraldas, razón por la cual se puso en servicio el generador G-1001.

Gráfico 6: Volumen de diésel consumido por estación



Fuente: Reportes del SISDAT CONELEC.
Elaboración: E. Gómez

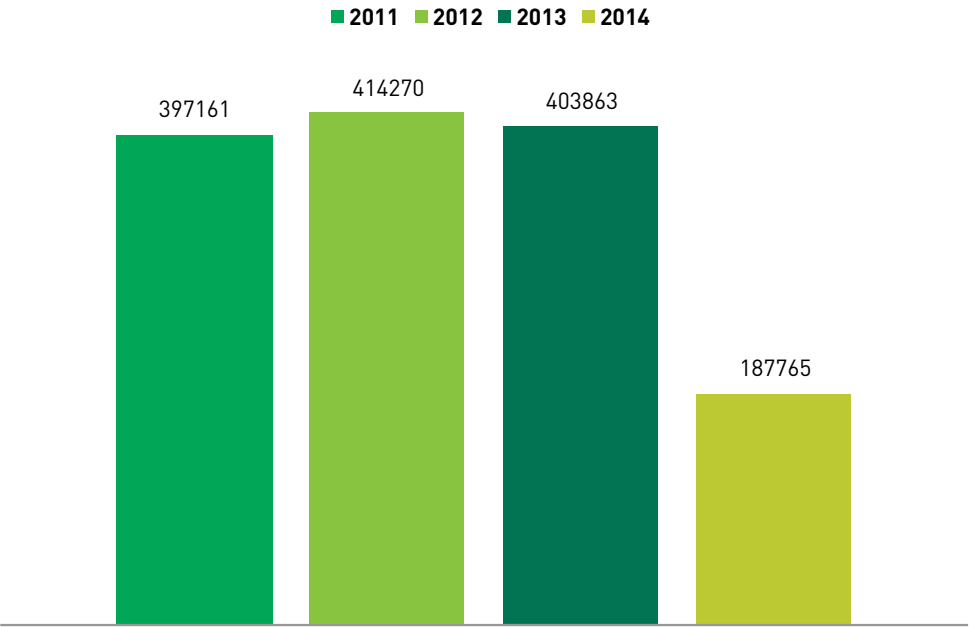
Es importante destacar que el consumo de diésel de la Estación Cayagama se ha reducido en un 46% respecto al 2013, siendo esta disminución de consumo importante como se observa en la tabla 2.

Tabla 2: Volumen de diésel consumido por estación incluye Cayagama

Instalación	Consumo de diésel (galones)			
	2011	2012	2013	2014
Páramo	19,903.25	5,590.92	4,754.96	5,658.60
Chiquilpe	999.13	310.69	511.94	345.42
Puerto Quito	304.80	173.75	144.75	439.40
Terminal Marítimo	6,432	1,725.34	1,428.40	6,020.02
Cayagama	397,161.20	414,269.69	403,863.58	187,765.06
TOTAL	424,800.38	422,070.39	410,703.63	200,228.50

Es importante resaltar que las conexiones realizadas permitieron reducir tanto las emisiones atmosféricas como las de ruido, en las respectivas áreas de influencia directa de las estaciones.

Gráfico 7: Volumen de diésel consumido Estación Cayagama (galones)

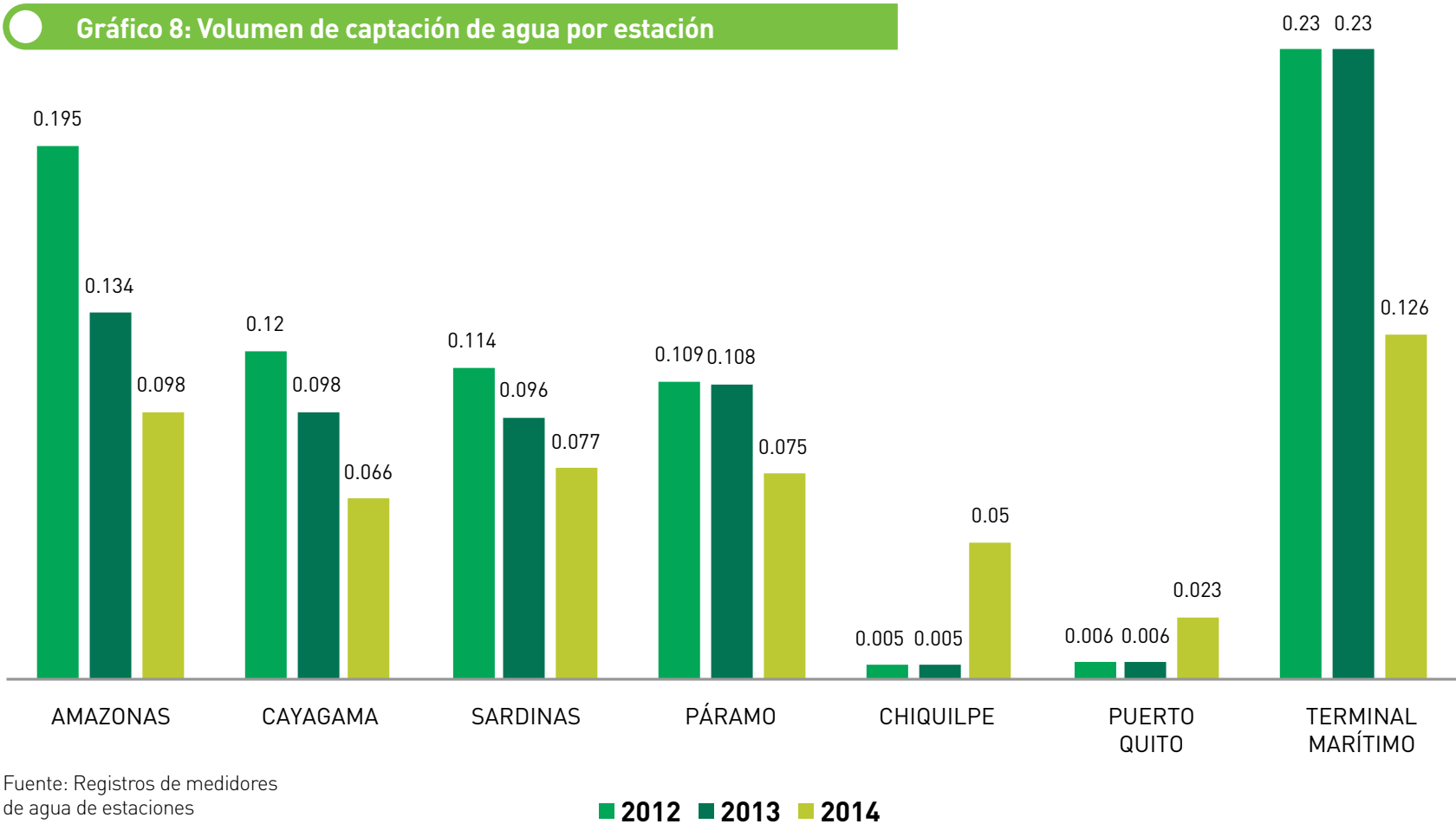


4.4 INDICADORES DE CONSUMO AGUA

Captación total de agua por fuentes

El agua captada en las estaciones de OCP está destinada principalmente para el consumo doméstico de los campamentos y para los servicios en el área de proceso de las estaciones.

En el 2004 el Consejo Nacional de Recursos Hídricos otorgó a favor de OCP Ecuador la concesión del derecho de aprovechamiento de aguas y la autorización de ejecución de las obras necesarias en los lechos de los ríos y esteros de los que se toman las aguas para las estaciones.



Entre 2013 y 2014, el consumo total de agua en las instalaciones de OCP Ecuador se redujo en un 35%.



Con base en la información del gráfico 8 las estaciones que mayor volumen de agua consumen son la Estación Amazonas y el Terminal Marítimo. Esto se debe a que dichas instalaciones son los puntos inicial y final del oleoducto, respectivamente. En ellas se realiza la recepción, almacenamiento y despacho de crudo y cuentan con una mayor cantidad de personal fijo y flotante, por la mayor capacidad de espacio para alojamiento en sus campamentos.

Los requerimientos de agua para la operación del oleoducto no han sufrido modificaciones en relación a lo reportado en 2013. Por lo tanto se mantiene la condición de que los caudales de captación de agua requeridos por las instalaciones de OCP son inferiores a 0,3 l/s; con lo cual no se supera el 5% del volumen total anual medio del cuerpo de agua. En el caso de la Estación Sardinias, la captación de la totalidad del cuerpo de agua, era una condición previa.



Se incluye el detalle para cada una de las instalaciones, en el cual se observa que el caudal promedio captado es incluso inferior al reportado en el año 2013:

Tabla 3: Caudal promedio captado

Estación	Tipo de captación	Cuerpo de agua	Caudal promedio captado	Caudal del cuerpo de agua	Porcentaje de utilización del cuerpo de agua
Amazonas	Aguas lluvia	Se toma las aguas lluvias	0.098 L/seg	No aplica	No aplica
Cayagama	Superficial	Estero sin nombre	0.066 L/Seg	130 L/Seg	0.05%
Sardinas	Superficial	Quebrada palo seco	0.077 L/Seg	No Determinado	100% (Entre los tres concesionarios: Barrio campo libre, Estación Osayacu de Petrocomercial y Estación Sardinas de OCP Ecuador)
Páramo	Superficial	0.075 L/seg	Río Chalpi Chico	100 L/Seg	0,003%
Chiquilpe	Aguas lluvias	0.005 L/seg	No aplica	No aplica	No aplica
Puerto Quito	Aguas lluvias / Tanqueros	0.023 L/seg	No aplica	No aplica	No aplica
Terminal Marítimo	Toma agua Red Sote / Tanqueros	0.126 L/seg	No aplica	No aplica	No aplica

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

Tal como se reportó en el año 2013, en las instalaciones no se recicla ni se reutiliza agua. Las aguas residuales son tratadas y descargadas a cuerpos de agua ubicados cerca de las instalaciones de OCP.

Para el caso de aguas negras y grises, estas son tratadas a través del sistema de pantanos secos o lechos filtrantes, en los cuales se utilizan plantas para descontaminar los efluentes previos a su descarga. El agua proveniente del sistema de drenaje abierto y, que pudiera haber sido contaminada con restos de hidrocarburos, es tratada en un sistema de placas coalescentes y en una piscina de retención, previa a su descarga.

Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino

El agua residual de los procesos industriales proviene del sistema de drenaje abierto. Esta es agua que pudiera haber sido contaminada con restos de hidrocarburos, la cual es tratada en un sistema de placas coalescentes y en una piscina de retención previa su descarga.

Los vertidos de aguas residuales son eventuales, por lo que no se lleva un control del volumen total de vertidos. Para las descargas de aguas industriales, se realiza el análisis de los siguientes parámetros: pH, conductividad eléctrica, hidrocarburos totales de petróleo (TPH), demanda química de oxígeno (DQO), sólidos totales, bario, cromo total, plomo y vanadio.

Estos parámetros y sus límites máximos permisibles se encuentran establecidos en el Reglamento Sustitutivo al Reglamento Ambiental para Operaciones Hidrocarburíferas en el Ecuador, RAOHE D.E. 1215.

Las aguas residuales son vertidas a cuerpos de agua ubicados en los alrededores de las estaciones. Se lleva un control del cumplimiento de los límites máximos permisibles en las descargas, así como de la calidad del agua del cuerpo receptor aguas arriba y aguas abajo de las descargas de aguas residuales.

OCP Ecuador realiza monitoreos periódicos de las descargas de aguas residuales y los resultados son reportados al Ministerio del Ambiente tal como lo establece la legislación vigente.



4.5 INDICADORES DE GESTIÓN DE RESIDUOS

De acuerdo a lo establecido en el Plan de Manejo Ambiental vigente los desechos sólidos generados en la fase de operación del OCP se clasifican en:

Desechos sólidos reciclables

Residuos domésticos o asimilables a domésticos susceptibles de ser recuperados para un uso práctico. Generalmente en fines diversos a los de los procesos que los generaron, luego de algún tratamiento físico y/o químico de transformación o adecuación.

En esta categoría también se ubican los desechos sólidos reutilizables, que son aquellos que pueden volverse a utilizar para otros fines diferentes a los procesos que los generaron, sin necesidad de ningún tratamiento adicional, a no ser una limpieza y/o acondicionamiento elemental. En esta categoría comúnmente se ubican los residuos de papel, cartón, plástico, vidrio y metales no contaminados.

Desechos sólidos no reciclables

Residuos domésticos o asimilables a domésticos que no pueden ser reutilizados o reciclados por ningún procedimiento económicamente aceptable y/o tecnológicamente factible. En esta categoría generalmente se ubican los restos de la preparación de alimentos, los generados durante la limpieza de áreas residenciales, de oficina o de mantenimiento de áreas vegetadas.





Desechos sólidos no peligrosos

Son residuos también producidos a nivel industrial, que no presentan ninguna de las características de peligrosidad como corrosividad, inflamabilidad, reactividad o toxicidad, ni se encuentran incluidos dentro de los listados de Acuerdo Ministerial 142.

Desechos sólidos peligrosos

Son residuos generados principalmente en los procesos industriales de operación y/o mantenimiento, que presentan alguna de las siguientes cuatro características: corrosividad, inflamabilidad, reactividad o toxicidad, que los convierte en un riesgo potencial para la salud humana y/o medio ambiente.



El Reglamento para la Prevención y Control de la Contaminación por Sustancias Químicas Peligrosas, Desechos Peligrosos y Especiales, -expedido mediante Acuerdo Ministerial 161 en febrero de 2012- define a los desechos peligrosos como “desechos sólidos, pastosos, líquidos o gaseosos resultantes de un proceso de producción, transformación, reciclaje, utilización o consumo y que contengan alguna sustancia que tenga características corrosivas, reactivas, tóxicas, inflamables, biológico-infecciosas y/o radioactivas, que representen un riesgo para la salud humana y el ambiente de acuerdo a las disposiciones legales aplicables; y, aquellos que se encuentran determinados en los listados nacionales de desechos peligrosos, a menos que no tengan ninguna de las características descritas en el literal anterior. Estos listados serán establecidos y actualizados mediante acuerdos ministeriales”.

En cada una de las facilidades del oleoducto existen recipientes para la recolección diferenciada de los desechos generados, así como con sitios de almacenamiento temporal.

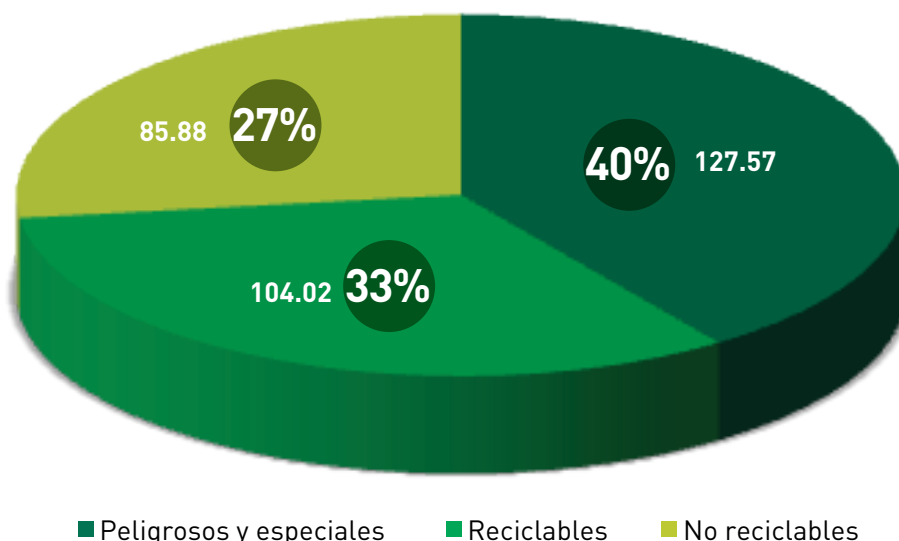
Dentro de sus facilidades OCP Ecuador hace extensivo el cumplimiento de los estándares ambientales en cuanto al manejo de residuos sólidos a sus contratistas y visitas, a través de un sistema de inducción ambiental, además de inspecciones periódicas.

En el periodo enero–diciembre de 2014 se generó un total de 317.48 toneladas de desechos sólidos, de los cuales el 33% corresponde a desechos reciclables, el 27% a desechos no reciclables y el 40% a desechos peligrosos y especiales (gráfico 9).

Los desechos reciclables y no reciclables son entregados en el relleno sanitario del Distrito Metropolitano de Quito. Los desechos de alimentos o lavazas se entregan a vecinos de cada una de las facilidades (residuos destinados para la alimentación de ganado) y los desechos peligrosos y especiales son entregados para tratamiento como incineración/encapsulación o para su disposición final por parte de gestores que cuenten con la Licencia Ambiental correspondiente emitida por el Ministerio del Ambiente.

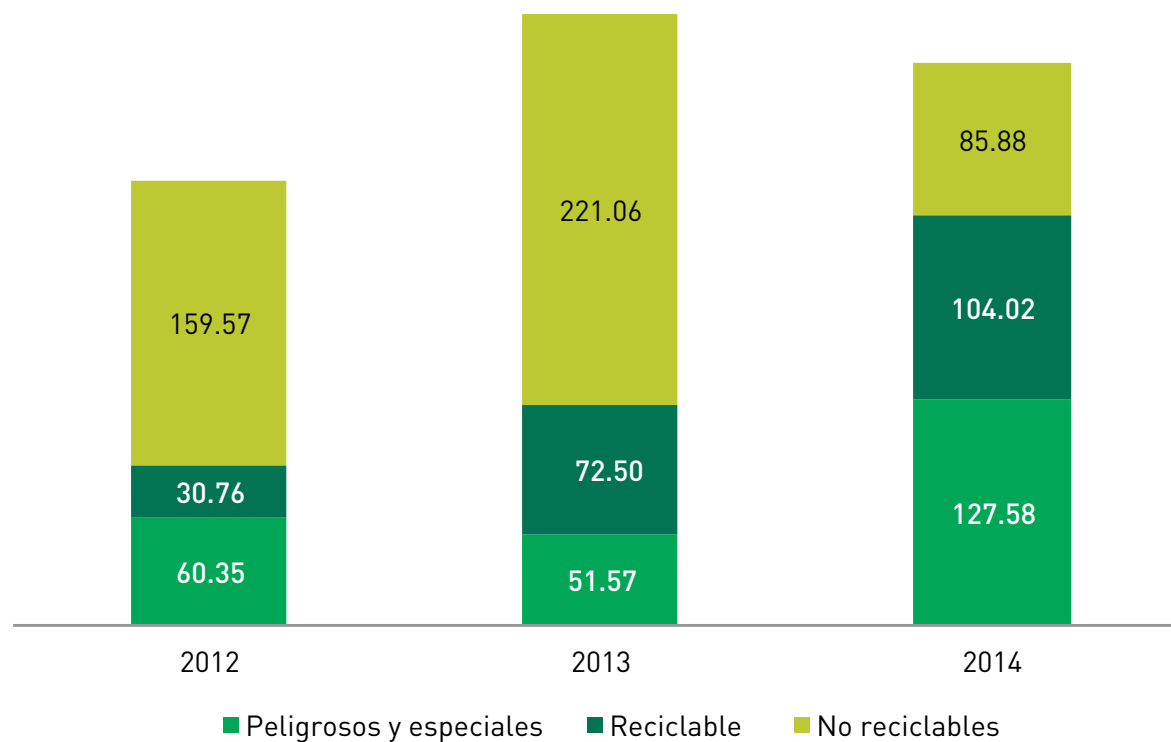


Gráfico 9: Desechos sólidos generados en las facilidades de OCP en 2014 (toneladas)



En el gráfico 10 se puede observar la cantidad de desechos sólidos generados por tipo en 2012, 2013 y 2014.

Gráfico 10: Generación anual de desechos sólidos por tipo (toneladas)



En el 2014 se observó un incremento en la cantidad de desechos reciclables, peligrosos y especiales generados. Para el caso de desechos reciclables, el incremento se debe a la generación de chatarra metálica limpia producto de la ejecución de mantenimientos y cambio de diferentes electrodomésticos en las estaciones.

El incremento en los desechos peligrosos y especiales se debe al cambio de baterías de plomo ácido del cuarto de control "UPS" realizado por primera vez en las estaciones Chiquilpe y Puerto Quito. Se generó además una cantidad importante de material adsorbente que se utiliza en los diferentes mantenimientos preventivos y correctivos que se ejecutan en las estaciones.

Es importante mencionar que la operación del oleoducto cumplió diez años, razón por lo cual la ejecución de mantenimientos mayores aumentó, ocasionando un incremento en la generación de desechos.

Durante el 2014 se generaron alrededor de 127 toneladas de residuos peligrosos. Todos los residuos peligrosos son transportados en vehículos de la compañía, que cuentan con las respectiva Licencia Ambiental, hacia instalaciones de gestores de residuos locales que cuentan con Licencia Ambiental emitida por el Ministerio del Ambiente. Ningún residuo peligroso es transportado fuera del país.



En el 2014 se identificó una fuga de crudo en una de las mangueras flotantes de la Boya Papa, durante las maniobras de inicio de carga buque.

De acuerdo a lo establecido en el documento CÁLCULO DE VOLUMEN DE FUGA POR MANGUERA FLOTANTE 11, el volumen total de derrame fue de 2.97 barriles.



Actividades de Limpieza

Se activó el Plan de Respuesta de Emergencias Local y en consecuencia se iniciaron las actividades de primera respuesta con el personal de buzos para controlar la fuga de crudo usando material disponible a bordo de las embarcaciones: lancha Tiwinza y embarcación Móvil 1 (una lancha para buzos).

El líder en escena de OCP Ecuador confirmó la activación del Plan de Respuesta local Offshore del Terminal Marítimo y se intensificaron las tareas de limpieza manual de la mancha de crudo solicitando la asistencia desde SUINBA–OCP de personal y material de respuesta a emergencias. También se solicitó la asistencia de la lancha POLLUX a SUINBA para que salga de inmediato hacia el área de la Boya Papa y brinde su apoyo para el control de la emergencia.



Acciones correctivas

El sábado 15 de marzo se procedió al cambio de la manguera, realizando inicialmente la extracción de 280 barriles de crudo de la línea de las mangueras flotantes de estribor. Una vez instalada se realizó la prueba de presión hidrostática la cual finalizó a las 23h45. Las actividades de carga a buque se reiniciaron con normalidad el 16 de marzo a las 09h00 con la carga al buque tanque RED.



Actividades de Monitoreo y Seguimiento

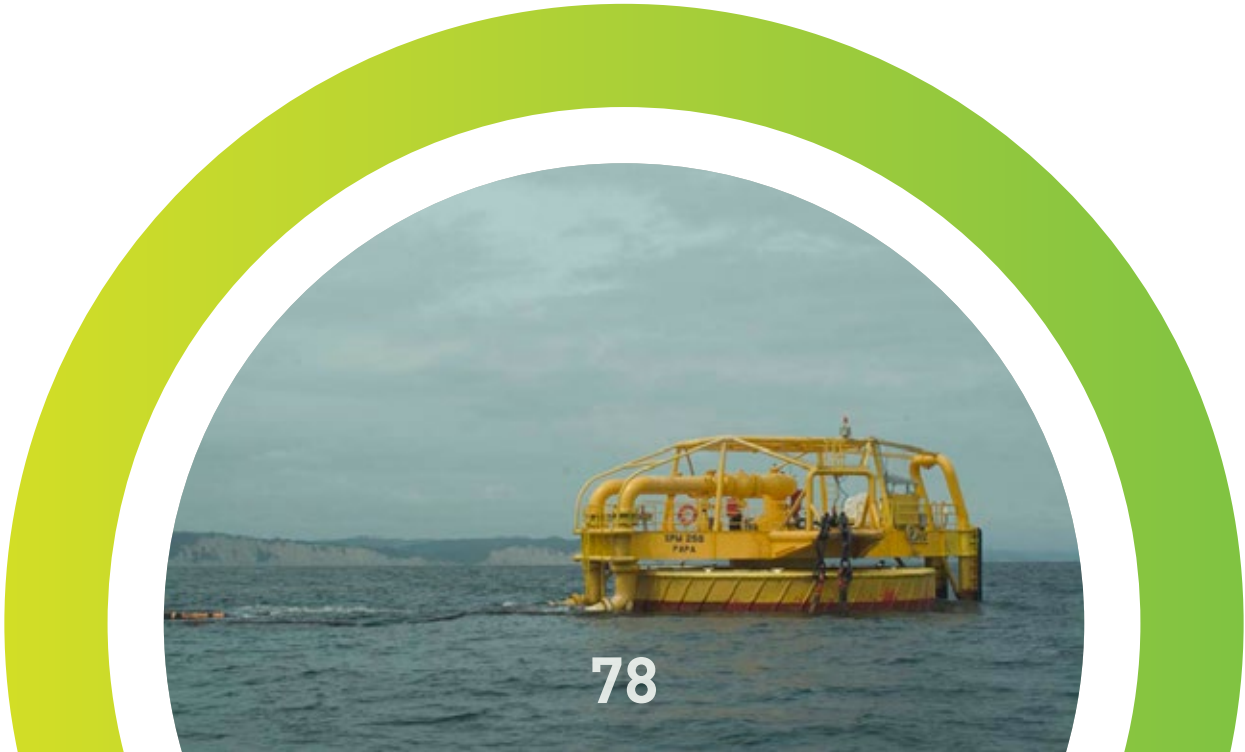
El 18 de marzo del 2014 en horas de la mañana el personal de OCP Ecuador, en conjunto con un representante de la Dirección Provincial del Ministerio del Ambiente de Esmeraldas, realizaron un monitoreo de la calidad del agua y del estado visual de la playa en las áreas de influencia del evento. Durante este recorrido de monitoreo, con el uso de embarcaciones, no se observaron restos de hidrocarburo.

Se tomaron cinco muestras de agua y una muestra de arena de playa en las ubicaciones anotadas en la tabla 4.

● **Tabla 4: Puntos de muestreo de Calidad de agua y suelo**

MUESTRAS	TIPO	ID. MONITOREO	COORDENADAS UTM (PSAD 56)	
			Norte	Este
1	Agua	Km. 2 líneas off shore	10109065	641691
2	Agua	Km. 4 líneas 140 DWT	10110972	641162
3	Agua	Km. 6 líneas 250 DWT	10112817	640306
4	Agua	BUOY EAST (Boya Papa)	10113292	641196
5	Agua	MC LÍNEA 3 (Boya Charlie)	10114212	639798
6	Suelo	Playa	10106884	642034

De los resultados de la muestra de suelo tomada se evidenció que no existió afectación a la arena de playa, esto fue corroborado por las inspecciones realizadas a las áreas aledañas al evento por mar, tierra y aire.





4.6 BIODIVERSIDAD

Durante la fase de operación, los impactos más significativos que podrían producirse sobre la biodiversidad se derivan de las siguientes actividades:

ACTIVIDAD	MEDIDAS DE MITIGACIÓN DE IMPACTOS
Utilización de minas para adquisición de material pétreo para actividades de mantenimiento del DDV.	Se realiza la adquisición de material pétreo únicamente a proveedores (minas) que cuenten con Licencia Ambiental y que cumplan todos los requisitos de control ambiental especificados en la legislación vigente.
Utilización de especies de árboles para actividades de mantenimiento del DDV.	Se realiza la adquisición de madera únicamente a proveedores que cuenten con los permisos de explotación de madera, guías de movilización y todos los requisitos de control ambiental especificados en la legislación vigente.
Introducción de sustancias que no se presentan de forma natural en el hábitat, provenientes de las emisiones atmosféricas de fuentes fijas y de las descargas líquidas de aguas residuales.	Tratamiento de emisiones atmosféricas y descargas líquidas previa su descarga al ambiente. Controles periódicos para el cumplimiento de los límites máximos permisibles establecidos en la legislación vigente.

Estudio Biótico

En la última auditoría ambiental bienal externa realizada para el período 2010–2012, la consultora a cargo realizó un estudio biótico en los sitios escogidos para controles anteriores y que están contemplados en el Plan de Manejo Ambiental. Como conclusión de este control y el posterior análisis de datos se estableció que “las operaciones del Sistema OCP no generan impactos significativos hacia la fauna silvestre y los ecosistemas presentes dentro del área de influencia del mismo, por lo cual las condiciones de estos se mantienen relativamente constantes”.

Con base a lo observado a lo largo del proceso de levantamiento de información se puede percibir que las especies silvestres han desarrollado una eficaz adaptación frente a la construcción del oleoducto, al momento algunos posibles impactos se encuentran en retroceso.

De no generar en el futuro eventos contaminantes o agresivos contra la naturaleza, los impactos de OCP alcanzarían una completa estabilidad en lo relativo al ecosistema.





4.7 INVERSIONES AMBIENTALES

Las inversiones relacionadas a actividades de mitigación y protección ambiental que han sido incluidas en este análisis son:

Tratamiento y eliminación de residuos:

- Se incluyen los pagos a proveedores por la gestión de desechos peligrosos y reciclables, los cuales son enviados a gestores ambientales que cuentan con la Licencia correspondiente emitida por el Ministerio del Ambiente.

Monitoreo de emisiones atmosféricas:

- Hace referencia a los monitoreos bimestrales de emisiones atmosféricas que se ejecutan en los motores de las cuatro estaciones de bombeo.

Monitoreo de descargas líquidas:

- Se refiere a los monitoreos de descargas líquidas de aguas industriales, aguas negras, grises y monitoreo de puntos de control aguas arriba y aguas abajo de las descargas.





Monitoreo de ruido:

- Este rubro contempla los monitoreos de ruido semestrales realizados en las estaciones de bombeo, que incluyen puntos de medición de ruido en el área industrial y puntos de medición de ruido ambiental en los linderos de las áreas de amortiguamiento de las estaciones.

Monitoreo de calidad del aire:

- Se refiere a los monitoreos semestrales de calidad del aire realizados en las instalaciones de bombeo y aquellas estaciones donde se realiza el almacenamiento de crudo: Estación Amazonas, Sardinas, Cayagama, Páramo y Terminal Marítimo.

Seguros de responsabilidad ambiental:

- Contempla los costos de las pólizas de seguro que mantiene OCP Ecuador por responsabilidad civil y daños al ambiente.

Calibración de equipos:

- Se incluyen los costos por calibración de equipos destinados a actividades de seguridad, salud y ambiente como balanza para pesaje de desechos sólidos, explosímetros para medición de gases inflamables y sonómetros. Se incluyen los rubros de aquellos equipos calibrados en el Centro de Metrología del Ejército como: pinzas amperimétricas, multímetros, módulos de presión, registradores de temperatura, entre otros.

Capacitación:

- Este rubro incluye los costos de capacitación a todo el personal de la organización en temas relacionados a Seguridad, Salud y Ambiente como el control de derrames de hidrocarburos.

Servicios externos de consultoría:

- Contempla los pagos realizados a proveedores de consultoría ambiental por informes de monitoreo de tercera parte, validaciones ambientales, entre otros.

Certificación ISO 14001:

- En este rubro se incluyen los costos del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004. Es decir, los costos de auditorías de seguimiento.





Personal SSA:

- En este ítem se incluyen los costos de salarios y beneficios laborales de ley de todo el personal del departamento de Seguridad, Salud y Ambiente; tanto de oficinas Quito como en campo.

Equipos de protección personal:

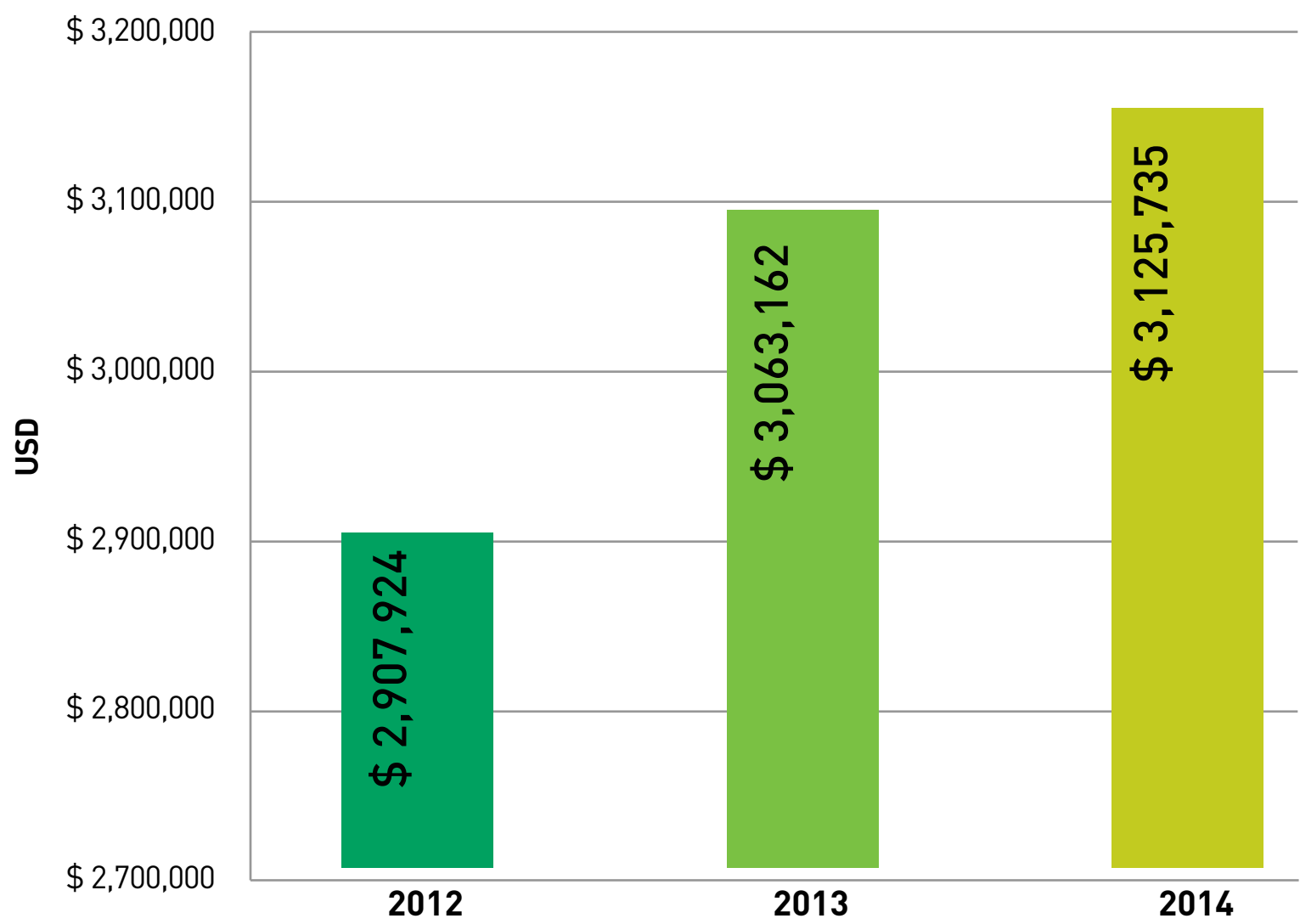
- Este rubro incluye los costos de la dotación anual de ropa de trabajo para todo el personal de la organización como camisa, pantalón, overol, chompas y calzado de seguridad. Incluye los costos de equipo de protección personal básico y especial, como cascos, guantes de varios tipos, trajes tyvek, protección auditiva, entre otros.

Pago por patente de áreas protegidas:

- De acuerdo a la legislación nacional vigente se debe pagar una tasa por cada kilómetro lineal de oleoducto y cada hectárea de facilidades que se encuentren dentro de áreas protegidas determinadas en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas.



Gráfico 11: Total de costos ambientales (USD)



Reclamos ambientales que se presentaron, abordaron y resolvieron mediante mecanismos formales

Las acciones cerradas en el 2014 fueron:

- El 12 de abril de 2013 la Demarcación Hidrográfica Zonal de Esmeraldas de la Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA) notificó a la empresa por supuesta infracción de afectación a la calidad del agua por el evento de fuerza mayor ocurrido en Wincheles (KP 474).
- El 4 de julio de 2013 OCP Ecuador presentó peticiones de propietarios para la construcción de puentes, así como también adjuntó los planos respectivos de los puentes construidos. El 5 de septiembre de 2013 SENAGUA comunicó a OCP Ecuador el informe técnico correspondiente a los puentes construidos a lo largo del estero Wincheles. El 14 de marzo de 2014 se llevó a cabo la inspección de verificación de construcción de puentes a lo largo del estero Wincheles. El 20 de marzo de 2014 la compañía presentó un escrito mediante el cual solicitó el archivo del expediente administrativo. El 20 de mayo de 2014 SENAGUA determina que por estar concluido el proceso se procederá emitir la resolución correspondiente. El 21 de mayo de 2014 SENAGUA dictó Resolución mediante la cual, entre otras cosas, resolvió que con base al cumplimiento del plan de mitigación de la zona de influencia al 100% y la construcción de 5 puentes a lo largo del estero Wincheles se archiva el proceso. Subsecuentemente, el 26 de mayo de 2014 OCP Ecuador presentó un escrito de aclaración de la resolución de 21 de mayo de 2014. El 4 de junio de 2014 SENAGUA resolvió aclarar en la parte resolutive su resolución de 21 de mayo de 2014, en el sentido que OCP Ecuador ha sido afectada con la ruptura de un tramo de tubería que transporta crudo pesado por fuerza mayor o caso fortuito.



Las acciones en trámite durante el 2014 fueron:

- El 16 de enero de 2013, la señora Edita Elevación Naranjo demandó a OCP Ecuador alegando reparación de daños ambientales por el derrame de crudo ocurrido en el sector Santa Rosa. El 10 de abril de 2013 se llevó a cabo la audiencia de conciliación, contestación a la demanda por parte de la empresa. El 7 de agosto de 2014 se llevó a cabo audiencia en estrados, para lo cual el 14 de agosto de 2014 OCP Ecuador presentó alegato en derecho. El 7 de octubre de 2014 la Presidencia de la Corte Provincial de Justicia de Orellana dispuso que por estar concluido el proceso se procederá a dictar la sentencia correspondiente. Al momento se encuentra pendiente sentencia de Primera Instancia.
- El 12 de abril de 2013 OCP Ecuador fue notificada con el inicio de la indagación previa iniciada de oficio por la Fiscalía Provincial de Esmeraldas por el presunto delito contra el medio ambiente por el evento de fuerza mayor ocurrido en Wincheles. En febrero 23 de 2015 Fiscal Provincial de Esmeraldas solicitó a uno de los jueces de Garantías Penales la desestimación de la indagación previa por presunto delito de Residuos de cualquier Naturaleza encima de los límites legales que causan perjuicios ambientales, en vista de que no existen fundamentos para deducir la imputación. En marzo 20 de 2015 OCP Ecuador presentó el escrito mediante el cual señaló su conformidad con el pronunciamiento de desestimación emitido por el Fiscal de Esmeraldas. El 10 de abril de 2015 la Unidad Judicial de Penal de Esmeraldas dispuso el archivo definitivo de la causa en vista de que no existe fundamento para deducir imputación en contra de OCP Ecuador dado que el evento ocurrido el 8 de abril de 2013 fue un evento de fuerza mayor.





- El 17 de mayo de 2013 OCP Ecuador fue citada con la acción administrativa relativa al proceso forestal por supuestas afectaciones de áreas protegidas por el evento en Wincheles. El 27 de mayo de 2013, OCP Ecuador contestó al expediente administrativo, el 29 de mayo la Dirección Provincial del Ministerio del Ambiente de Esmeraldas dispuso abrir la causa a prueba. Al momento las pruebas están siendo evacuadas.





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

GESTIÓN COLABORADORES 05

5.1 Administración del Talento Humano

5.2 Desarrollo y formación, oportunidades para todos

5.3 Salud y seguridad en el trabajo:
los colaboradores son la prioridad

5.1 ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO



OCP Ecuador desde sus inicios considera a sus colaboradores una prioridad para la gestión desde tres variables: calidad de vida, salud y seguridad y desarrollo.

Durante el 2014 la eficiencia fue el principal objetivo para la empresa y, desde el área de Recursos Humanos, la eficiencia se ancló en disminuir el presupuesto sin dañar lo logrado para sus colaboradores.

- Se buscaron nuevos beneficios que sean útiles y eficientes.
- Se desarrollaron programas de formación internos y así disminuir sustancialmente el presupuesto para esas actividades.
- La salud y seguridad se mantuvieron en altos estándares que OCP desarrolla.

OCP Ecuador cumple con el sistema de contratación vigente dividido por su tipo de contrato de la siguiente manera:

Tabla 5: Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región

Detalle nómina 2014	N° Colaboradores
Empleados Nómina	305
Servicios Profesionales	2
Total	307

Tipo de contrato	N° Colaboradores
Contrato a prueba	4
Contrato plazo fijo	14
Contrato indefinido	287
Contrato por obra cierta	0
Contrato eventual	0
Total	305

Por el tipo de negocio que tiene la empresa es necesario que cuente con personal en las distintas estaciones y oficinas. El personal se encuentra dividido de la siguiente manera de acuerdo a su ubicación:

Ubicación	N° Colaboradores
Campo	170
Oficina Quito	135
Total	305

Tipo	N° Colaboradores
Empleados Nómina	305
Servicios Profesionales	2
Total	307
Pasantes	8

Contratación de Pasantes

- OCP Ecuador en concordancia a lo estipulado en la Ley de Pasantías del Sector Empresarial abre sus puertas a estudiantes que se encuentran atravesando sus últimos módulos de formación de pregrado, gracias a que la empresa cuenta con la estructura adecuada para que los estudiantes puedan practicar lo aprendido en las aulas y capacitarse. La compañía cumple por su cuenta con la función de enseñanza y guía a estos futuros profesionales y brinda la oportunidad de que adquieran la experiencia suficiente para su formación y eficiente desempeño en el mundo laboral posterior.
- Esta población cumple con horarios que sus universidades han asignado para la realización de las pasantías y con el tiempo apropiado para su alimentación, dando cumplimiento a una jornada de 6 horas al día y 5 días a la semana.
- En el 2014 se contó con la presencia de 8 pasantes que tenían distinta formación académica entre sí, los cuales fueron un gran aporte.



Trabajo femenino

La empresa apoya la promoción de mujeres a posiciones de liderazgo y da fiel cumplimiento a lo estipulado en el Código del Trabajo. El mayor porcentaje de personal femenino se encuentra ubicado en las oficinas Quito, desempeñado funciones administrativas. En octubre se consiguió la presencia de una colaboradora mujer en estaciones, en el cargo de operadora eléctrica de la estación Cayagama.

Existe liderazgo femenino en los niveles más altos de la empresa y se promueven prácticas de igualdad de género. De este grupo el 80% son madres, lo cual evidencia que las labores profesionales no se contraponen con las familiares y, principalmente, con la de ser madre.

Del total del personal femenino (43 colaboradoras) el 28% ocupan mandos medios. Dentro del equipo ejecutivo (Presidente y Vicepresidentes) se cuenta también con presencia femenina.

OCP Ecuador fomenta y cultiva el desarrollo intelectual de nuestras "Mujeres OCP"; se ha venido impartiendo capacitación constante en temas específicos a su puesto de trabajo así como también en temas generales que contribuyen al crecimiento profesional y personal de nuestra población femenina.





La empresa tiene políticas corporativas que promuevan la protección y desarrollo de las mujeres tales como:

- Permisos Pre y Post Natales: Cumplimos con todos los reglamentos referidos a maternidad y paternidad.
- Comité Paritario: el personal femenino tiene su participación destacada tanto en representación de los trabajadores como del empleador. El 21% es personal femenino.
- Personal con Discapacidad: Existe un trato equitativo para todos quienes forman OCP sin distinción.
 - La empresa cuenta con 12 personas que presentan discapacidad, de las cuales 4 (33%) son mujeres. El personal con discapacidad ocupa posiciones administrativas, su formación académica está acorde a las actividades que desempeñan dentro de la empresa.
 - El personal con discapacidad tiene un promedio de antigüedad de trabajo de 5 años, lo que demuestra las garantías y estabilidad que la empresa ofrece.



OCP Ecuador tiene pilares y valores de respeto, integridad y transparencia, lealtad y trabajo en equipo, en donde la discriminación hacia la mujer no existe.

Índice de Rotación

Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región

Tabla 6: Índice de rotación de personal

ÍNDICE ROTACIÓN VOLUNTARIA					MES: DICIEMBRE 2014
Año	Ingresos	Salidas (Renuncia Voluntaria)	# Colab. Nómina Enero 2014	# Colab. Nómina Diciembre 2014	Índice Rotación
2014	18	10	317	305	4.50%

ÍNDICE ROTACIÓN EMPRESA AÑOS 2008-2013					MES: DICIEMBRE 2014
Año	Ingresos	Salidas (Renuncia Voluntaria)	# Colab. Nómina Enero 2014	# Colab. Nómina Diciembre 2014	Índice Rotación
2013	15	19	313	316	5.41%
2012	18	13	312	318	4.92%
2011	15	19	317	313	5.40%
2010	32	24	309	316	8.96%
2009	22	20	309	309	6.80%
2008	85	30	253	306	20.57%

ÍNDICE ROTACIÓN INVOLUNTARIA					MES: DICIEMBRE 2014
Año	Ingresos	Salidas (Despido Intempestivo)	# Colab. Nómina Enero 2014	# Colab. Nómina Diciembre 2014	Índice Rotación
2014	18	15	317	305	5.31%

ÍNDICE ROTACIÓN POR GÉNERO

MES: DICIEMBRE 2014

Año	Género	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina Enero 2014	# Colab. Nómina Diciembre 2014	Índice Rotación
2014	Femenino	2	2	317	305	0.64%
	Masculino	16	23	317	305	6.27%
Total índice		18	25			6.91%

ÍNDICE ROTACIÓN POR UBICACIÓN

MES: DICIEMBRE 2014

Año	Ubicación	Ingresos	Salidas	# Colab. Nómina Enero 2013	# Colab. Nómina Diciembre 2013	Índice Rotación
2014	Campo	14	17	317	305	4.98%
	Quito	4	8	317	305	1.93%
Total índice		18	25			6.91%

El índice de rotación a diciembre del 2014 es del 4.5%, lo que significa que existe estabilidad laboral en la compañía.

Antigüedad laboral

Año	Promedio de antigüedad
2014	7.20
2013	6.54
2012	5.94
2011	5.30



Beneficios para nuestros colaboradores





OCP Ecuador, buscando el bienestar de los colaboradores y velando por un buen clima laboral, ha implementado varios beneficios. Estos están encaminados a mejorar el balance entre trabajo y familia

Ropa de trabajo y uniformes:

A cada colaborador en campo se le entrega anualmente, en forma completamente gratuita, los uniformes y equipo de protección personal. La compañía no ha establecido la obligación del uso de un uniforme para el personal de la oficina de Quito, a quienes les entrega anualmente un valor para la adquisición de vestimenta formal de trabajo.

Préstamos a los colaboradores:

Este beneficio tiene por objetivo proveer a los colaboradores, de manera voluntaria, apoyo económico en casos de necesidades relacionadas con la salud, educación, vivienda o calamidad doméstica. Está destinado para todo el personal.

Los colaboradores que acceden al préstamo no se les cobra interés.

El plazo establecido para el pago del préstamo es de hasta 24 meses; el mismo que es descontado en cuotas iguales y exclusivamente en el pago de la nómina al fin de cada mes.

El monto máximo del préstamo está acorde con la antigüedad del colaborador, de acuerdo a los siguientes parámetros:

Menos de 1 año	1- 3 años	Más de 3 - 6 años	Más de 6 años
No accede	Hasta 2 sueldos	Hasta 3 sueldos	Hasta 4 sueldos

Seguro médico y de vida privados:

Una de la políticas internas de OCP Ecuador es mantener una población laboral y familiar sana, dando tranquilidad a nuestros colaboradores en el desempeño de sus funciones. Por tal motivo ofrece el Seguro de Asistencia Médica y de Vida, con una cobertura a nivel familiar (esposos, esposas e hijos) para gastos médicos por enfermedad y/o accidente. Los valores de afiliación mensual son cubiertos en su totalidad por la empresa.



Entrega de bono navideño y caramelos a los hijos de los colaboradores:

En diciembre se realiza la entrega de un bono navideño para los colaboradores y para sus hijos menores de 12 años. El mismo está orientado al aporte de las festividades de Navidad y está acompañado de una funda de dulces para los niños.



Uso de instalaciones o lugares designados por la compañía:

OCP Ecuador brinda las facilidades de alojamiento y alimentación en las estaciones de la Compañía que han sido puestas a las órdenes de los colaboradores, con la finalidad de facilitar su trabajo y lograr mayor comodidad y descanso. Así también ofrece el uso de hoteles y restaurantes que se encuentran en la ruta de trabajo de los colaboradores, que previamente se les ha establecido como proveedores.



Ayuda infantil:

La compañía entrega a los colaboradores que tienen hijos de hasta 7 años una ayuda económica mensual para el uso de guarderías. Estas deben ser dedicadas al cuidado infantil y desarrollar las destrezas psicomotoras de los niños/as.



Licencias y permisos:

La concesión de permisos para no asistir al trabajo o no cumplir la jornada completa por motivos justificado se da:

- Por la necesidad de atender una cita médica o por descanso dispuesto por un médico.
- Por parto y período de lactancia.
- Por permiso de paternidad.
- Por matrimonio civil o eclesiástico, caso en el que se concederán tres días laborales posteriores a la fecha del evento.
- Por calamidad doméstica o fuerza mayor debidamente justificada, caso en el que se concederán tres días laborales posteriores a la fecha del evento.





Horario flexible:

En busca de un equilibrio laboral y familiar la empresa da fiel cumplimiento legal de las licencias y permisos que el colaborador, en casos necesarios, pueda hacer uso. Adicionalmente, da importancia a que el colaborador cuente con un horario flexible para ser disfrutado con la familia.

- **Horario de verano:** conscientes de que la vida en familia es el pilar para el desarrollo de los colaboradores para que puedan desenvolverse en un ambiente sano y confortable se ha establecido el horario de verano. El mismo consiste en que el personal de Oficina Central de Quito, en los meses de julio y agosto, cuenta con una jornada única los días viernes. Esta medida se da para que el colaborador cuente con un espacio familiar aprovechando que las escuelas y colegios se encuentran en vacaciones de verano.
- **Semana flexible de diciembre:** en esta época del año OCP Ecuador ha visto la necesidad de que el colaborador disponga del tiempo suficiente para las actividades familiares como son Navidad y Fin Año, teniendo como beneficio una jornada especial y con asistencia parcial en la última semana de este mes.
- **Horario pico y placa:** acorde con las disposiciones municipales del Distrito Metropolitano de Quito, se elaboró el horario pico y placa a fin de brindar mayor comodidad al personal y dar cumplimiento con lo dispuesto. Consiste en que los colaboradores el día que tienen pico y placa ingresan a las 07:00 y laboran hasta las 15:00.
- **Carnaval:** el feriado nacional que corresponde a Carnaval por disposición gubernamental tiene que ser recuperado. La empresa, en busca de un equilibrio laboral familiar, no realiza la recuperación de este tiempo para que sea de utilidad del colaborador.
- **Para ti:** un beneficio que consiste en hacer uso de 4 días libres anuales para atender trámites e imprevistos personales. Este beneficio puede ser fraccionado en medias jornadas con horarios de 08:30 a 13:30 ó 12:30 a 17:30.
- **Tarde día de la madre:** aplicable a todas las colaboradoras de OCP Ecuador de Quito y campo, que sean Madres y que laboren en jornada 5-2. Consiste en trabajar media jornada el segundo viernes del mes de mayo con un horario de 08:30 a 13:00.
- **Días de vacaciones por antigüedad:** se aplica para todo el personal de Quito y campo con jornada de trabajo 5-2 y el conteo de los días adicionales de vacación por antigüedad se los contará únicamente en días laborables.
- **Tarde de cumpleaños:** se aplica para todo el personal de Quito y campo con jornada de trabajo 5-2. Cuando la fecha de cumpleaños sea un día laborable, el horario de ingreso es a las 8:30 y salida a las 13:00. Para los colaboradores que se encuentran cumpliendo el turno 8-6, 14-14 y 5-2 con turnos rotativos, recibirán un obsequio de cumpleaños en el mes de noviembre de cada año.

Reconocimiento al personal y festejos

- **Aniversarios:** para reconocer el tiempo, esfuerzo y dedicación que los colaboradores tienen al ejecutar sus actividades día a día, OCP Ecuador hace la entrega de un obsequio a quienes hayan cumplido 5 y 10 años dentro la empresa. Este reconocimiento se lo hace en el evento anual de fin de año.
- **Día del padre:** al conmemorar el día de Padre se hace la entrega de un presente a todos los colaboradores que son Padres de familia.
- **Agasajo anual:** anualmente en el mes de noviembre se realiza un evento de cierre año. Se tiene la oportunidad de festejar e interactuar entre todos los colaboradores.
- **Agasajo navideño en estaciones:** se realiza un saludo navideño por parte de las autoridades de la empresa a todos los colaboradores que se encuentran laborando en estaciones, se comparte un espacio de integración y un almuerzo o cena especial.





Bienestar familiar:

- **Talleres familiares:** se desarrollaron talleres enfocados a tener un ambiente familiar adecuado; durante el 2014 fueron realizados en campo y en oficinas Quito, con la finalidad de tener una buena relación dentro del hogar.
- **Apoyo familiar:** manejo de conflictos familiares, asesoría y remisión de casos sociales si se requiere.
- **Obsequios de recién nacidos:** se entrega presentes a las colaboradoras o esposas de los colaboradores en el nacimiento de sus hijos.
- **Hoy día trabajo con papá y mamá:** se lo realiza cada dos años en los meses de julio y agosto; está enfocado a que los hijos de los colaboradores puedan visitar a sus papás en el trabajo.

Capacitación familiar

Para OCP Ecuador la relación que el colaborador tenga con su familia es muy importante, sobre todo fortalecer aquellos lazos de unión, comprensión y fraternidad que existe entre los miembros del hogar. Por tal motivo se implementó talleres para alcanzar ese propósito.

Talleres de familia:

- **Talleres de esposas:** con el propósito de llegar con un mensaje de unidad y de tener una convivencia con base en valores que fomenten el bienestar familiar se realizaron los “Talleres para esposas” en las ciudades de Esmeraldas y Ambato. Se abordaron temas de gran interés para este pilar fundamental de los hogares como son las esposas de los colaboradores. Tuvo una participación activa de las integrantes quienes expresaron su agradecimiento por haber contado con ellas en esta práctica que es de bien común.
- **Talleres de adolescentes:** OCP Ecuador realizó un taller para los hijos adolescentes de los colaboradores. Se vivió y compartió gratos momentos de orientación en esa etapa de la vida que se ve rodeada de influencias que pueden llegar a colaborar de forma positiva o negativa en su vida.

Para estas actividades OCP Ecuador realizó la contratación de personal experto en manejo de Programación Neurolingüística y resolución de conflictos familiares.

5.2 DESARROLLO Y FORMACIÓN, OPORTUNIDADES PARA TODÓS

Capacitación

Durante el 2014 se cumplió con 11,267 horas de capacitación, lo que equivale a un promedio de 37 horas por colaborador (305 colaboradores en total al cierre de diciembre). Se dio prioridad a temas obligatorios de ejecución como: cursos de cumplimiento legal, certificaciones y licencias, que tienen impacto directo en la operación.



En el 2014 los programas de capacitación estuvieron divididos de la siguiente manera:

1. Capacitación corporativa: se refiere a la capacitación enfocada al desarrollo de habilidades gerenciales, de liderazgo, de comportamiento y de competencias técnicas enfocadas a temas que apuntalen a la estrategia organizacional y el cumplimiento de estándares:

- Contraloría.
- Gestión por Procesos.
- Recursos Humanos.
- Gestión de Riesgos.
- Seguridad, Salud y Ambiente (SSA).

2. Capacitación técnica: se refiere a capacitaciones netamente técnicas que buscan cerrar brechas de conocimientos o habilidades requeridas para cada cargo.

Las horas de capacitación estuvieron distribuidas de la siguiente manera en cuanto a tipo de formación y mes de ejecución:

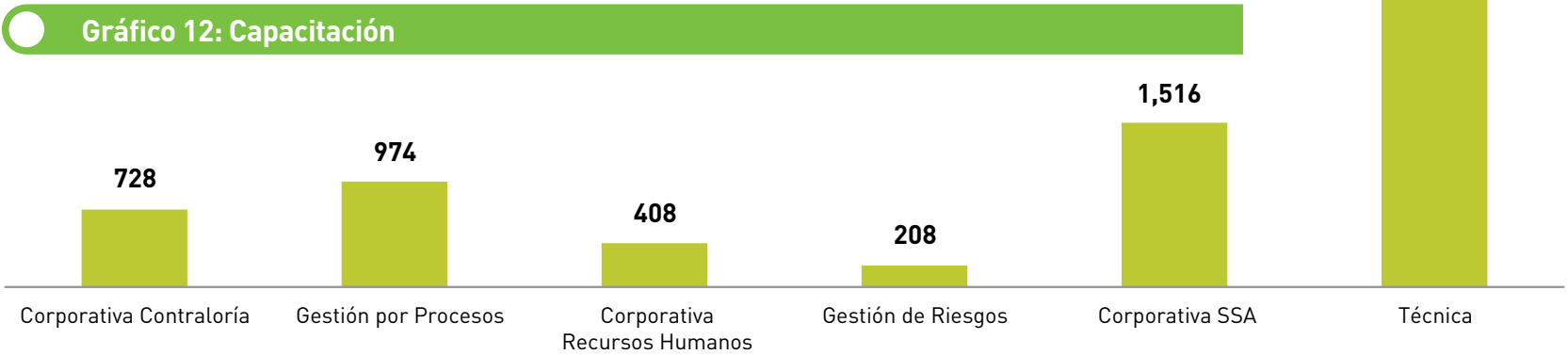


Tabla 7: Capacitación anual

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Corporativa Contraloría					88	280		144		96	120		728
Gestión por Procesos			248	296	376		54						974
Corporativa Recursos Humanos						96	104				208		408
Gestión de Riesgos					208								208
Corporativa SSA	72	224	132	208						640	192	48	1,516
Técnica		41	234	42	1,418	2,017	576		1,156	707	1,234	8	7,433
	72	265	614	546	2,090	2,393	734	144	1,156	1,443	1,754	56	11,267

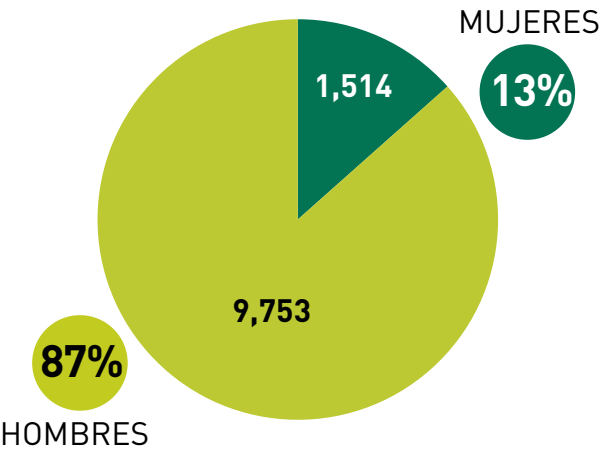
Las horas de capacitación estuvieron distribuidas de la siguiente manera en cuanto a género, tipo de capacitación y mes de ejecución:

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
MUJERES (43)	40	16	94	208	196	148	216	64	60	329	143		1,514
Corporativa Contraloría					40	112		64		32	56		304
Corporativa Procesos			72	104	72		36						284
Corporativa Recursos Humanos							28				16		44
Corporativa Riesgos					80								80
Corporativa SSA	40	16		96						256	24		432
Técnica			22	8	4	36	152		60	41	47		370
HOMBRES (262)	32	249	520	338	1,894	2,245	518	80	1,096	1,114	1,611	56	9,753
Corporativa Contraloría					48	168		80		64	64		424
Corporativa Procesos			176	192	304		18						690
Corporativa Recursos Humanos						96	76				192		364
Corporativa Riesgos					128								128
Corporativa SSA	32	208	132	112						384	168	48	1,084
Técnica		41	212	34	1,414	1,981	424		1,096	666	1,187	8	7,063
	72	265	614	546	2,090	2,393	734	144	1,156	1,443	1,754	56	11,267

Gráfico 13: Horas de capacitación

La relación de horas de capacitación entre hombres y mujeres con respecto al total de horas de capacitación es de un 87% en hombres y 13% en mujeres, lo cual tiene sentido al considerar que:

- La población de OCP tiene una distribución aproximada de 86% de hombres y 14% de mujeres.
- El 66% del total de horas de capacitación corresponde a formación Técnica, la cual está principalmente enfocada a temas de la operación, área en la cual prácticamente el 100% de la población es masculina.



Capacitación Corporativa: Contraloría

Dentro de la planificación estratégica del 2014 se identificó la necesidad de realizar cursos relacionados a la gestión que realiza el área de Contraloría con el fin de contar con un equipo de auditores internos capacitados y desarrollados en la realización de auditorías internas a los procesos que tiene OCP Ecuador.

Estos talleres estuvieron a cargo de consultores externos expertos en el tema.

- Auditoría Basada en Riesgos.
- Estadística Básica y Aplicada.
- Legislación y Auditoría Ambiental.
- Técnicas de Entrevistas para Auditoría.

Capacitación Corporativa: Gestión de Procesos

De acuerdo a planificación en la implementación de Gestión por Procesos en el año 2014, se dictaron cursos referentes a este tema durante los meses de abril a julio. Estos talleres fueron dirigidos a los Responsables y Equipos de Gestión de los procesos y funciones.

Los cursos se dictaron por un consultor externo y los temas fueron los siguientes:

- Gestión por Procesos – Conceptos Generales
- Gestión por Procesos – Funciones Organizacionales
- Remodelación de Procesos
- Objetivos e Indicadores por Procesos
- Control Estadístico de Procesos

Capacitación Corporativa: Gestión de Riesgos

En el 2014 se realizaron jornadas de capacitación en Gestión de Riesgos - conceptos generales- los meses de mayo y junio a los responsables y equipos de gestión de los procesos y funciones. Los talleres estuvieron a cargo de un consultor experto en el tema.





Desarrollo del personal

Dada la nueva estrategia dictada por la Compañía y considerando el ahorro en presupuesto en el 2014 se realizó una nueva iniciativa: Aprende Enseñando, que consiste en que el equipo ejecutivo y gerencial ponga en práctica todos los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas en los programas y escuelas de Liderazgo que recibieron años anteriores.

Este equipo a través de talleres y cursos desarrollados por ellos mismos apoya e incentiva el desarrollo de competencias de Liderazgo en los colaboradores y la Comunidad.

En el 2014 se dictaron cursos sobre Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación y Resolución de Conflictos, para lo cual se ejecutaron los siguientes programas:

1. Comunicación y generación de resultados.
2. El Reto – Mindo, *caminata y acampada por el OCP.
3. Liderazgo Personal.
4. Negociando Contigo.
5. La comunicación asertiva como base del liderazgo.

Estos talleres fueron facilitados por los gerentes de OCP Ecuador y fueron dirigidos a los colaboradores que deseaban participar voluntariamente a través de inscripciones, tanto del Equipo Ejecutivo y Gerencial, como del resto de colaboradores.



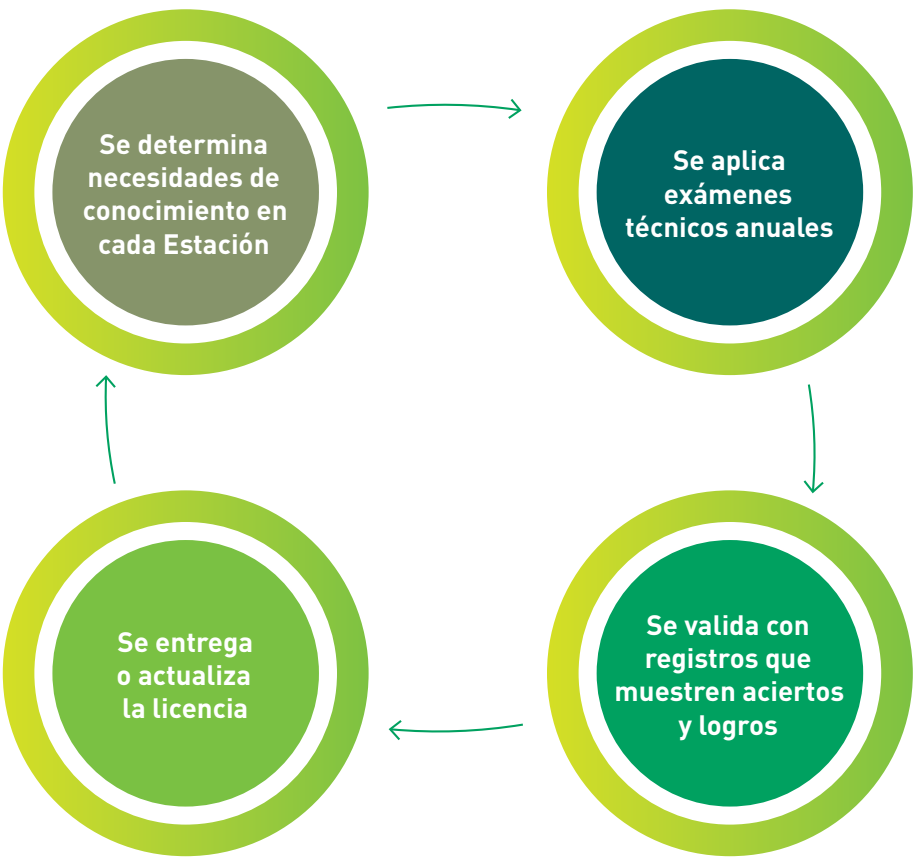
Desarrollo para personal de campo

El objetivo de este progrma consistió en establecer parámetros para el desarrollo de operadores de OCP Ecuador y su formación integral. Este plan de desarrollo se aplica a todos los colaboradores que cuenten con el cargo de operador dentro de la organización, tanto en el oleoducto como en Terminal Marítimo. Los niveles de desarrollo existentes son: Operador Junior, Operador, Operador Senior.

En el 2012 se evaluaron los conocimientos técnicos del grupo correspondiente a operadores y de acuerdo a los resultados se relizó la categorización de los mismos.

En el 2013 se propuso que la evaluación del operador sea integral y se la realizó de la siguiente manera:

- **Conocimientos Técnicos:** Para medir los conocimientos, se incluye un nuevo concepto que es la “Licencia”.



Licencia: Es el documento que evidencia el conocimiento técnico de un operador y que lo habilita para realizar ciertas actividades en la estación.

Se definió tres tipos de Licencia, de acuerdo a la complejidad en los conocimientos exigidos:



Que un colaborador obtenga una licencia “C” no significa que va a pasar automáticamente al siguiente nivel de desarrollo, pero que un colaborador pase al siguiente nivel de desarrollo, exige que tenga licencia “C”.

- **Comportamientos:** Para medir los comportamientos se desarrolla una herramienta de Gestión del Desempeño bajo el concepto de “Gestión del Comportamiento”.

Gestión de Comportamientos: Es la evaluación del desempeño periódica que realizan los supervisores y operadores por cada turno realizado. Esta evaluación se la consolida cada año en los periodos de septiembre a agosto del siguiente año.







Desarrollo de Alta Especialización: “Carrera Y” programa de desarrollo para expertos en sus materias.

Se encuentran identificados 6 colaboradores en el programa de Carrera Y, de los cuales 5 pertenecen al área de Operaciones & Mantenimiento y 1 colaborador al área de Ingeniería.

En el 2012 se identificó sus pénsum de estudios para los tres siguientes años, periodo 2013 – 2015.

En el 2013 iniciaron su formación y capacitación en la Especialización Técnica, dando un cumplimiento del 77% de ejecución.

En el 2014 continuaron su formación y capacitación en la Especialización Técnica, dando un cumplimiento del 47% de ejecución. (La baja en el porcentaje también se debe al ajuste presupuestario).



Gestión del desempeño

Evaluación 180° y 90°: durante el 2014 no se llevó a cabo la evaluación de desempeño de 180° y 90° para todo el personal de OCP Ecuador, dado el período de transición en el que se encuentra la empresa al cambiar a una Gestión por Procesos. Este cambio implicó un ajuste y actualización en las funciones de cada cargo en la estructura de la empresa, por lo que no se dispone de información precisa para poder evaluar al personal objetivamente y obtener resultados útiles.

Clima organizacional

La Medición de clima organizacional se lleva a cabo bianualmente; la última medición correspondió al período 2011 y fue realizada al arranque del 2012. Durante el 2013 se trabajaron los planes de acción definidos principalmente para mejorar la práctica y percepción de los valores organizacionales.

El 2014 fue un año de transición para la empresa y se realizaron planes de acción relacionados al Clima Organizacional.



5.3 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO: LOS COLABORADORES SON LA PRIORIDAD



Basados en la misión y valores de OCP Ecuador, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en conformidad a las exigencias del marco legal y normas específicas en vigor. En tal virtud, la compañía fue reconocida por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad y Salud por su destacada labor en el fomento de una cultura de Prevención de Riesgos Laborales, al haber obtenido un índice de eficacia superior al 80% en la auditoría realizada internamente.



Este modelo de gestión se articula en cuatro ejes fundamentales:

- **Gestión Administrativa:** conjunto de políticas, estrategias y acciones que determinan la estructura organizacional, asignación de responsabilidades y el uso de recursos, en los procesos de planificación, implementación y evolución de la seguridad.
- **Gestión Técnica:** sistema normativo, herramientas y métodos que permiten identificar, conocer, medir, evaluar los riesgos del trabajo y establecer las medidas correctivas tendientes a prevenir para minimizar las pérdidas por el deficiente desempeño de la seguridad y salud.
- **Gestión del Talento Humano:** sistema integrado e integral que busca descubrir, desarrollar, aplicar, evaluar los conocimientos, habilidades, destrezas y competencias del trabajador, orientados a generar y potenciar el capital humano que agregue valor a las actividades de la compañía y minimice los riesgos del trabajo.
- **Procedimientos y Programas Operativos:** partiendo del diagnóstico inicial, la compañía desarrolla procedimientos y programas operativos básicos que recogen la interrelación que existe entre diferentes procesos, los mismos que están en constante actualización.

La labor de prevención, protección y mejora a través de la aplicación del sistema de gestión se organiza principalmente en:

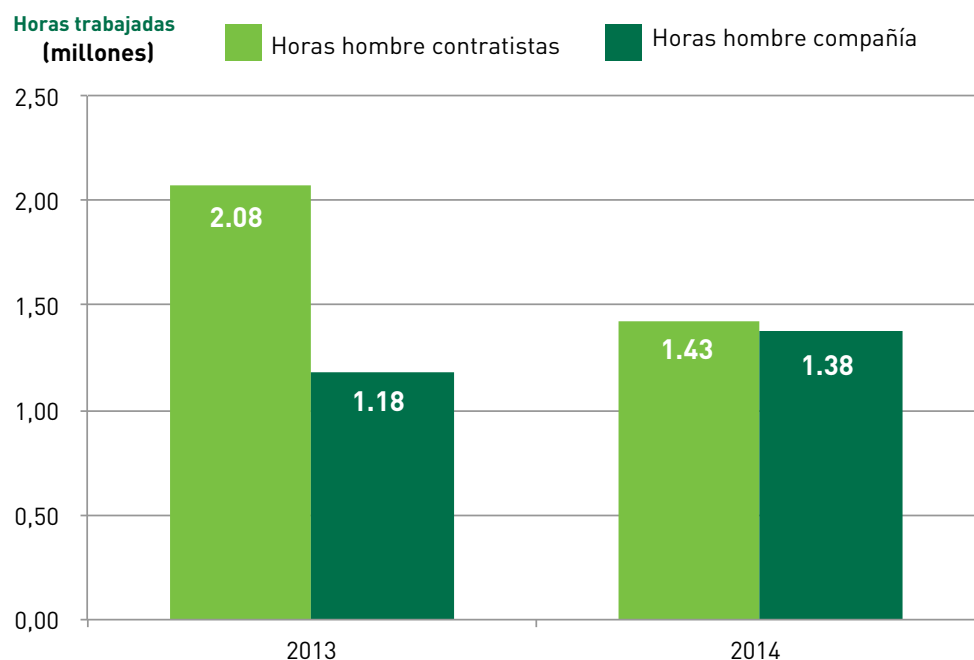
Horas hombre trabajadas

Para la compañía, el desempeño de la seguridad para el año 2014 se basa en el análisis de 2.5 millones de horas de trabajo conjuntas entre contratistas y la organización.

La información presentada en la Gráfico 14 corresponde a las 4 estaciones de bombeo, 2 estaciones reductoras de presión, Terminal Marítimo, derecho de vía y oficinas centrales.



Gráfico 14: Horas trabajadas expresadas en millones



Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

La estación Amazonas, oficinas Quito y el Terminal Marítimo, representan el 64% de las horas. El mayor aporte representa el 31% y corresponde a las horas trabajadas en las oficinas principales en Quito.

54% de las horas reportadas estaban relacionadas con trabajadores de la compañía y el 46% estaban relacionadas con trabajadores de contratistas.

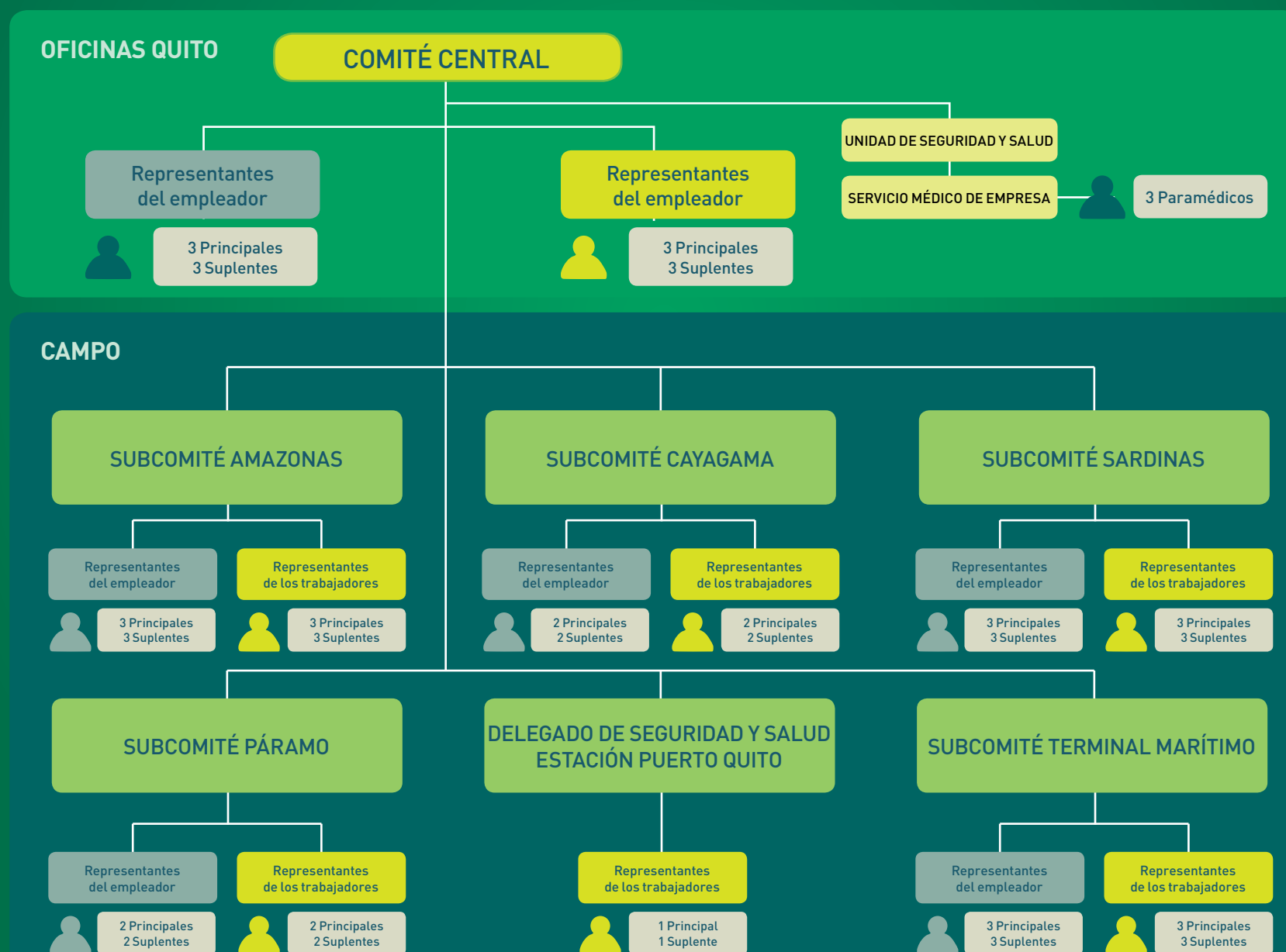
65% de las horas reportadas se asocian a actividades costa adentro, el 16% con actividades costa afuera.

Si se compara el 2013 frente al 2014, existe una disminución de 27% de horas laboradas.

Organismos Paritarios

Los comités de Seguridad y Salud son organismos paritarios de participación destinados a trabajar de manera regular y periódica en materia de prevención de riesgos. Su conformación, funcionamiento y actuación está normada en el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo (Decreto Ejecutivo 2393).

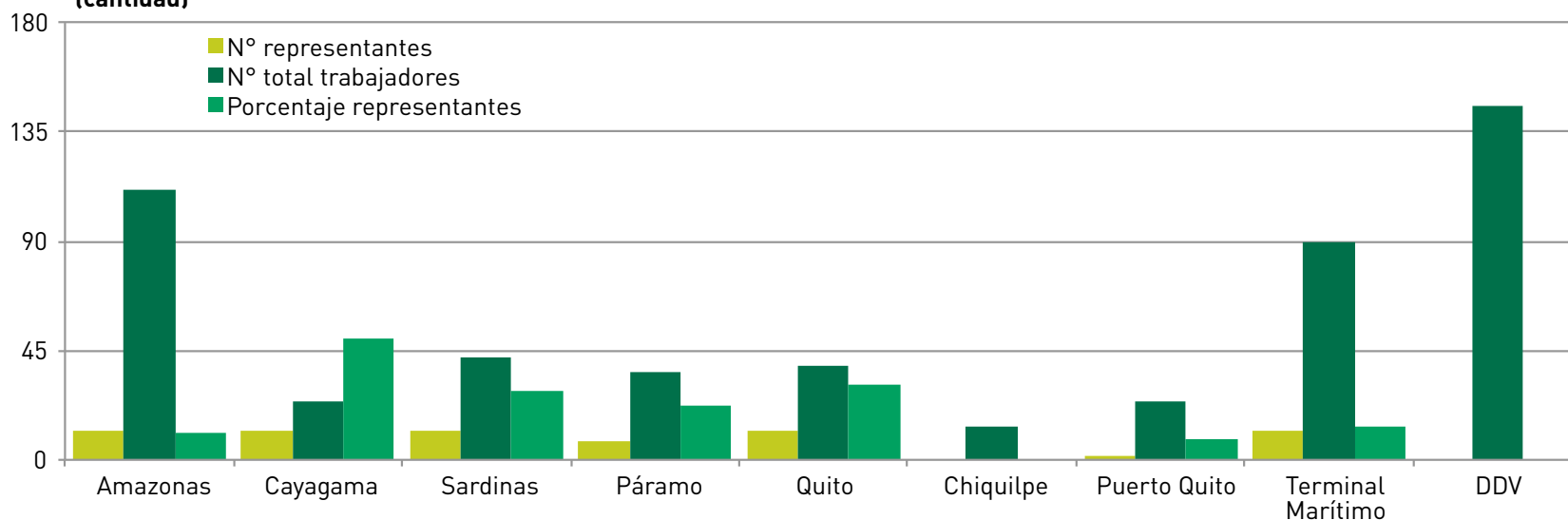
La siguiente figura ilustra la estructura de los diferentes comités de Seguridad y Salud con que cuenta la compañía.



El Gráfico 15 muestra la distribución de los representantes de los contratistas a los organismos paritarios y su respectivo porcentaje frente al universo de trabajadores por cada centro de trabajo.

Gráfico 15: Representantes organismos paritarios contratista mantenimiento Derecho de Vía

**Organismos paritarios
contratistas
(cantidad)**



Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

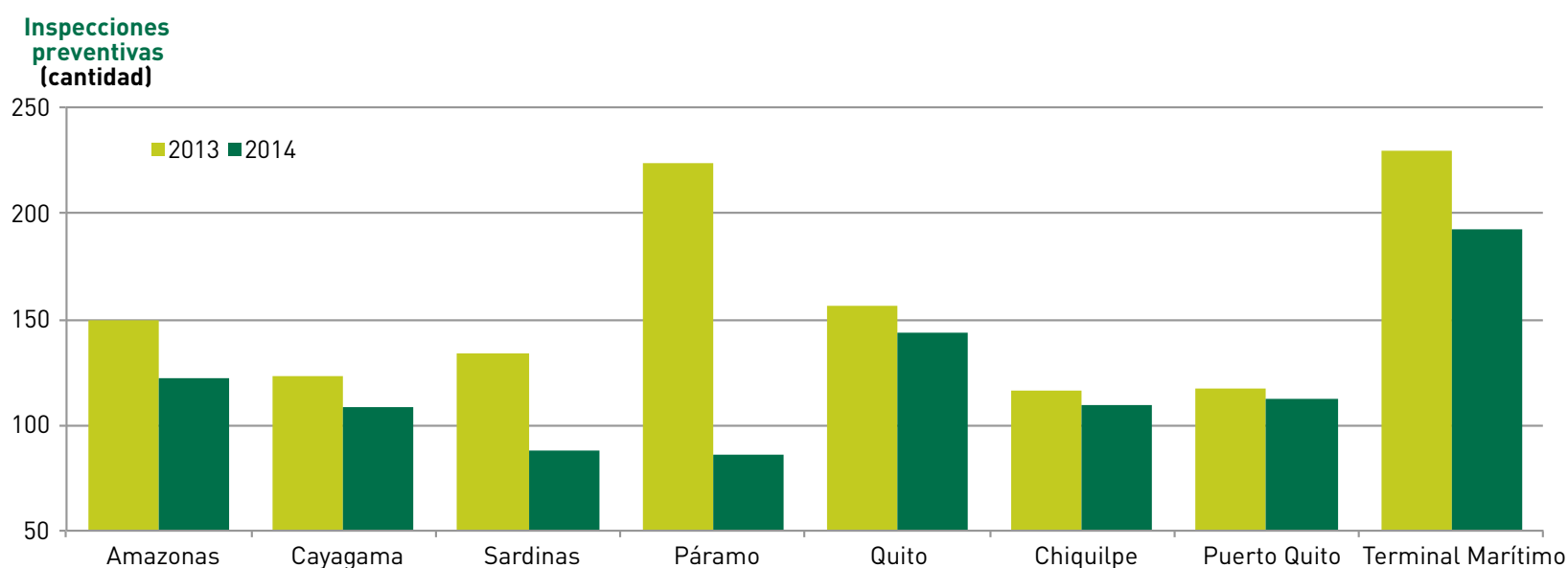
Los comités y subcomités de los contratistas están conformados por un total de 70 representantes, de los cuales el 50% son representantes del empleador y 50% son representantes de los trabajadores. El promedio de trabajadores vinculados a los contratistas entre los meses de enero y diciembre de 2014 fue de 596. Por lo tanto, los organismos paritarios representan el 13 % del total de los trabajadores.

Inspecciones de Seguridad y Salud

Sobre la base de una programación anual aprobada para cada uno de los centros de trabajo de la Compañía -de manera conjunta entre los responsables de prevención de riesgos y los organismos paritarios- se realizan periódicamente inspecciones de seguridad y salud con la finalidad de identificar tempranamente peligros existentes que no fueron detectados en la evaluación de riesgos o se generaron posterior a ella. Se proponen medidas preventivas adecuadas y se da seguimiento para garantizar que los riesgos estén dentro de márgenes aceptables.

El Gráfico 16 muestra la distribución de las inspecciones preventivas para cada centro de trabajo de la compañía.

Gráfico 16: Cantidad y distribución de inspecciones preventivas



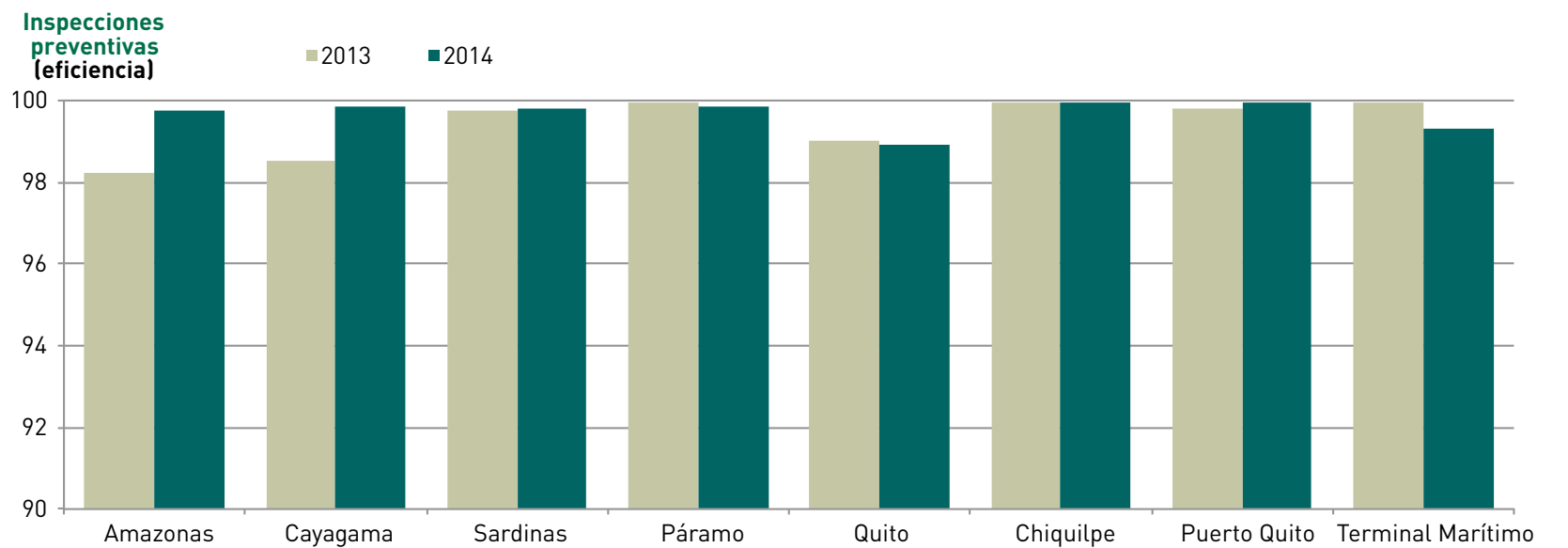
Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

En el 2014 se observa una disminución del 23% en el número de inspecciones preventivas frente al 2013; sin embargo la eficiencia en las mismas ha mejorado un 0.23% respecto a 2013.

Amazonas, Cayagama, Quito y Terminal Marítimo representan el 59% de las inspecciones; Terminal Marítimo, con el 20%, tiene el mayor aporte de inspecciones.

El Gráfico 17 muestra la distribución de la eficiencia de las inspecciones preventivas para cada centro de trabajo de la compañía.

Gráfico 17: Eficiencia de las inspecciones en la compañía



El valor promedio de eficiencia de inspecciones preventivas para 2014 es de 99%, valor superior en 0.28% a 2013.

Sardinas, Páramo Quito, Chiquilpe, Puerto Quito y Terminal Marítimo tienen valores de eficiencia en inspecciones preventivas superiores al 99%.

Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

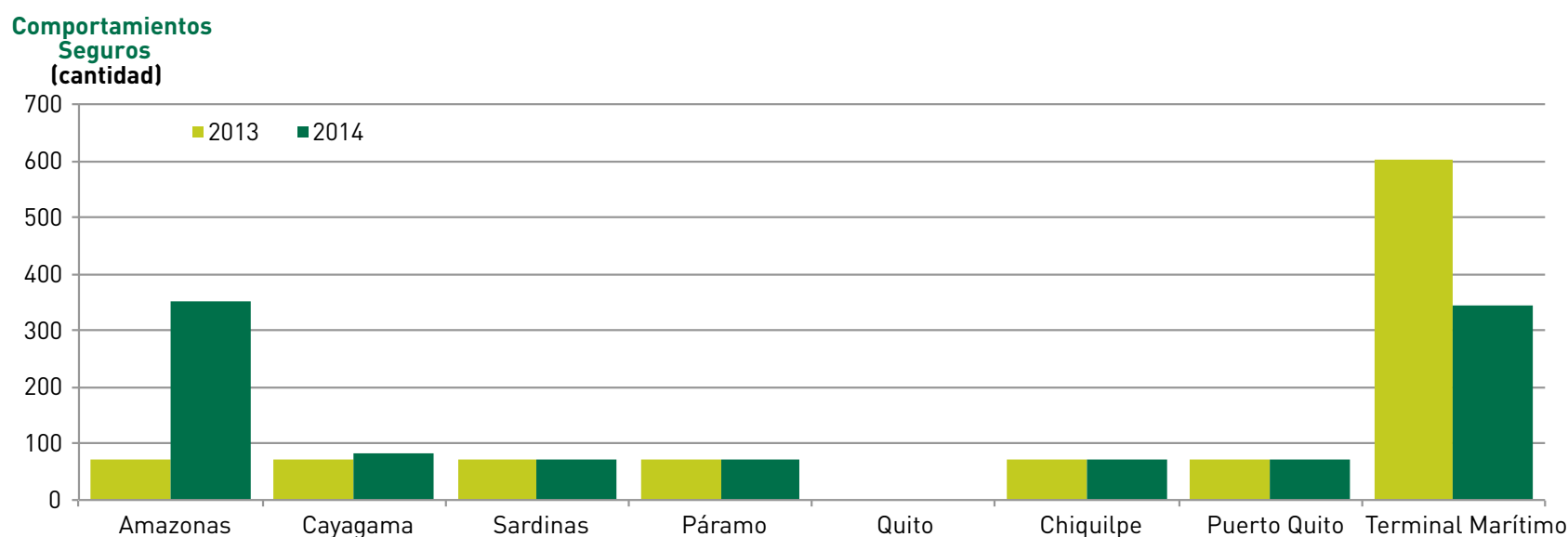
El porcentaje de eficiencia en las inspecciones preventivas registradas para costa adentro y costa afuera es de 99% para el año de análisis.

Seguridad basada en comportamientos

Metodología que utiliza la compañía para identificar comportamientos en los trabajadores que se encuentran fuera del estándar o fuera de las mejores prácticas de la industria y que deben ser transformados para prevenir o evitar la ocurrencia de eventos no deseados durante el desempeño de una actividad laboral.

El Gráfico 18 muestra la distribución de las observaciones de seguridad basada en comportamientos para cada centro de trabajo de la compañía.

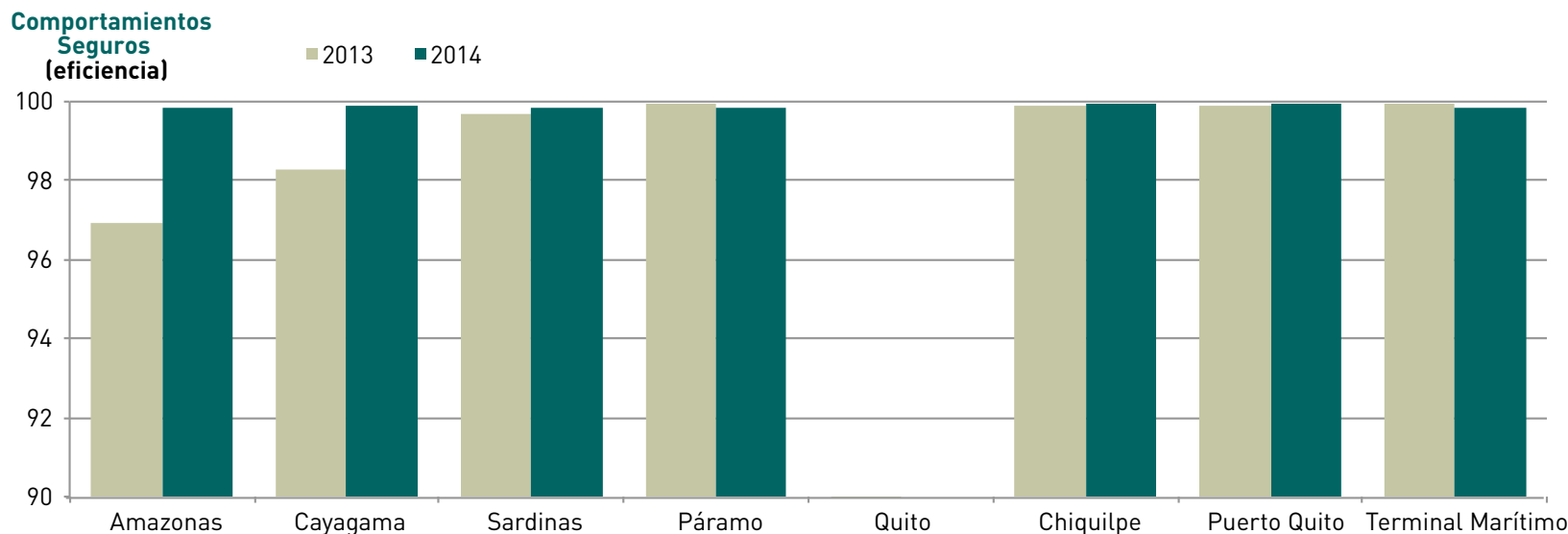
Gráfico 18: Distribución de observaciones de seguridad basada en comportamientos



Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

El Gráfico 19 muestra la distribución de la eficiencia de la seguridad basada en comportamientos para cada centro de trabajo de la compañía.

Gráfico 19: Distribución de eficiencia de la seguridad basada en comportamientos



Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

El valor promedio de eficiencia para comportamientos seguros para el 2014 es de 99% para actividades costa adentro y de 99% costa afuera.

Charla diaria

Con la implementación de esta actividad -que se cumple al inicio de toda jornada laboral- la compañía logra que los trabajadores y la línea de supervisión tengan empatía con temas relacionados a seguridad industrial, salud, ambiente, entre otros, con el objetivo de reforzar temas de prevención de riesgos.

La Tabla 9 muestra el registro de charlas diarias entre 2013 y 2014.

Tabla 9: Registro de charlas diarias

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	Total
N° de sesiones	2013	365.00	365.00	356.00	360.00	169.00	365.00	365.00	513.00	2,858.00
	2014	375.00	365.00	360.00	360.00	117.00	364.00	363.00	593.00	2,897.00
HH charla diaria	2013	1,004.00	525.42	852.33	582.35	142.18	438.85	627.92	1,582.10	5,755.08
	2014	1,267.00	620.50	686.92	484.90	128.67	353.58	492.00	1,468.72	5,502.56

Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

Para el 2014 existe un incremento de 1.37% en el número de sesiones dedicadas a charlas diarias frente al 2013, contabilizando un total de 5,502 horas en 2,897 sesiones.

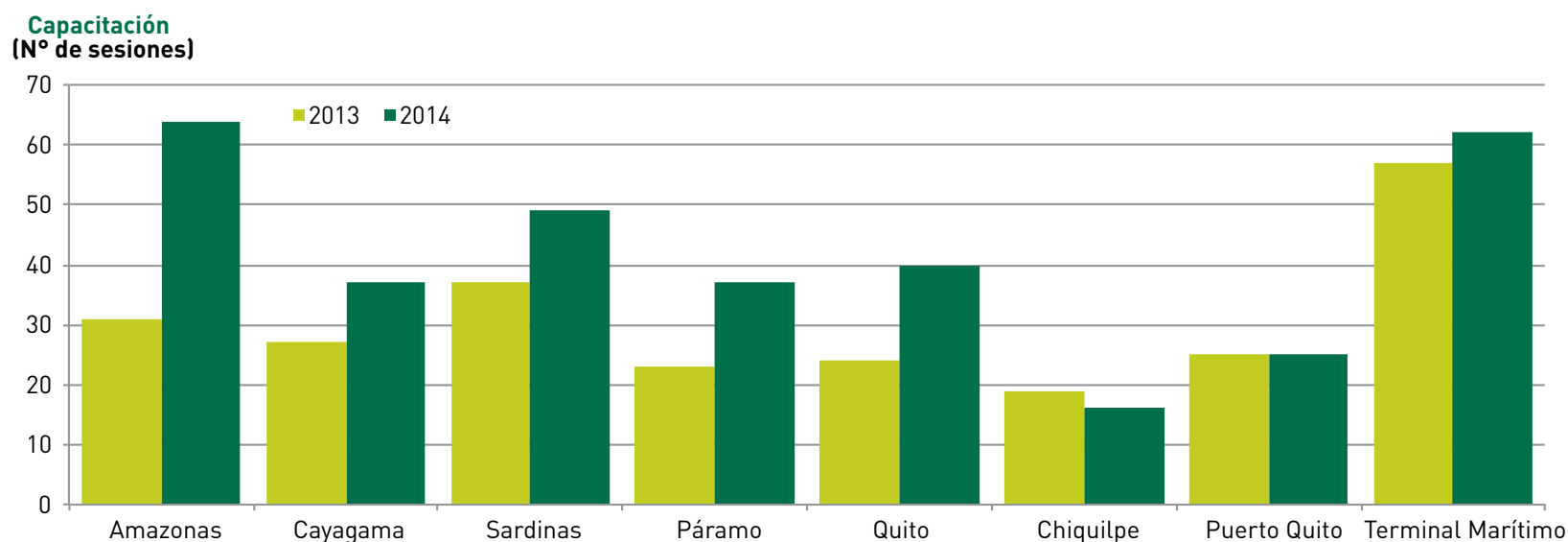


Capacitación

Los esfuerzos de la compañía por formar a sus trabajadores en prevención de riesgos laborales destacan un trabajo conjunto entre los responsables de prevención y el servicio médico.

El Gráfico 20 muestra la distribución de capacitaciones para cada centro de trabajo de la compañía.

Gráfico 20: Distribución de capacitaciones

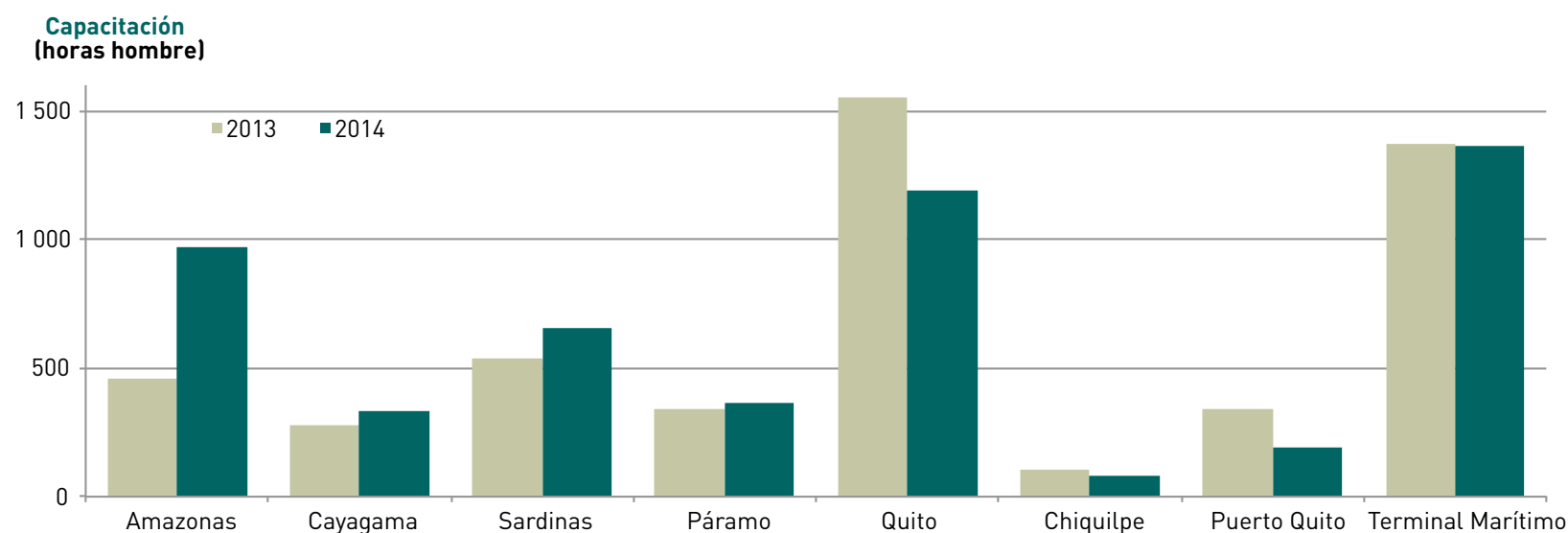


Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

Amazonas, Cayagama, Sardinas, Páramo, Quito y Terminal Marítimo representan los centros de trabajo con un incremento del 45% de sesiones respecto al 2013.

El Gráfico 21 muestra la distribución de horas destinadas a capacitaciones de Seguridad Salud y Ambiente para cada centro de trabajo de la Compañía.

Gráfico 21: Horas invertidas en capacitación



Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

En 2014 la compañía invirtió un total de 5,152 horas de formación.

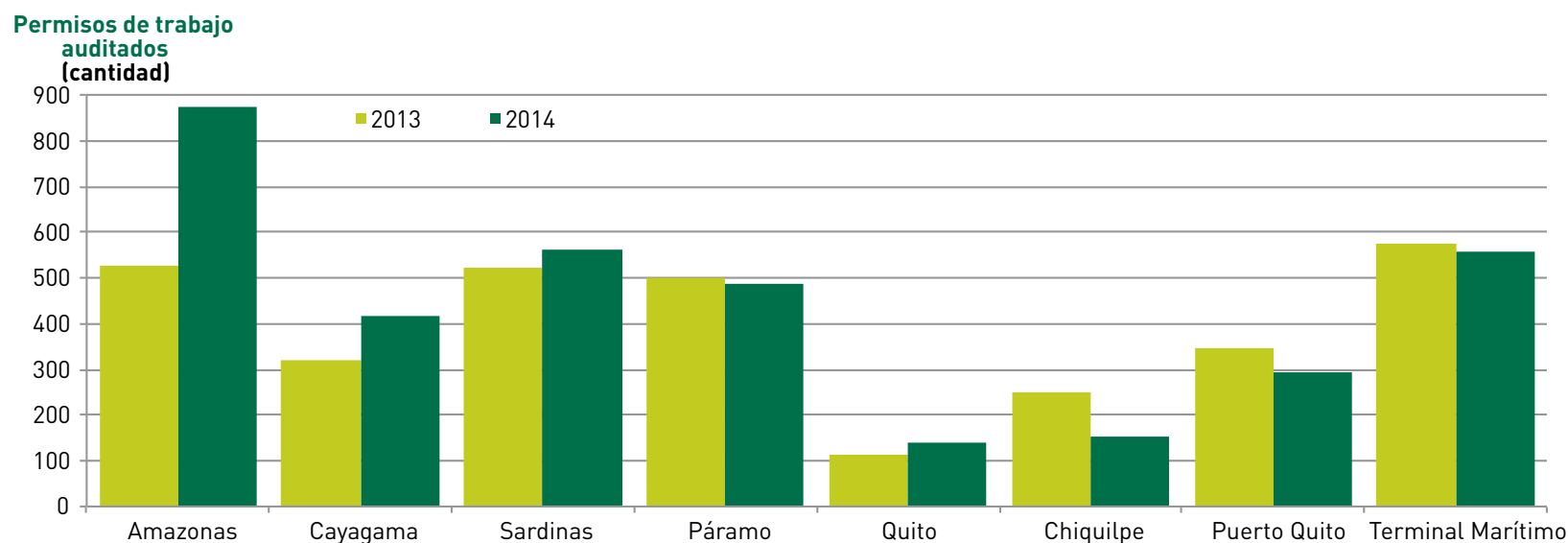
Si se compara con el año anterior existe un incremento del 3% de tiempo que la compañía invirtió en capacitación relacionada con seguridad, salud y ambiente.

Permisos de trabajo

Contamos con esta herramienta que está en relación directa con la naturaleza del trabajo, pues le permite al trabajador identificar, evaluar y poner controles a los factores de riesgo presentes en su actividad laboral para garantizar condiciones seguras en el sitio de trabajo.

El Gráfico 22 muestra la distribución de los permisos de trabajo auditados para cada centro de trabajo de la compañía.

Gráfico 22: Distribución de permisos de trabajo auditados



Las estaciones Amazonas, Cayagama, Sardinas y Quito suman 1,996 permisos auditados y representan el 57%.

Existe un aumento del 10% de permisos de trabajo auditados frente a 2013, debido a los trabajos de inspección y mantenimiento del tanque de techo flotante TK-0103 de la estación Amazonas realizado en este año.

Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

La eficiencia de la auditoría de permisos de trabajo para el año 2014 es 99%, similar a la del 2013.

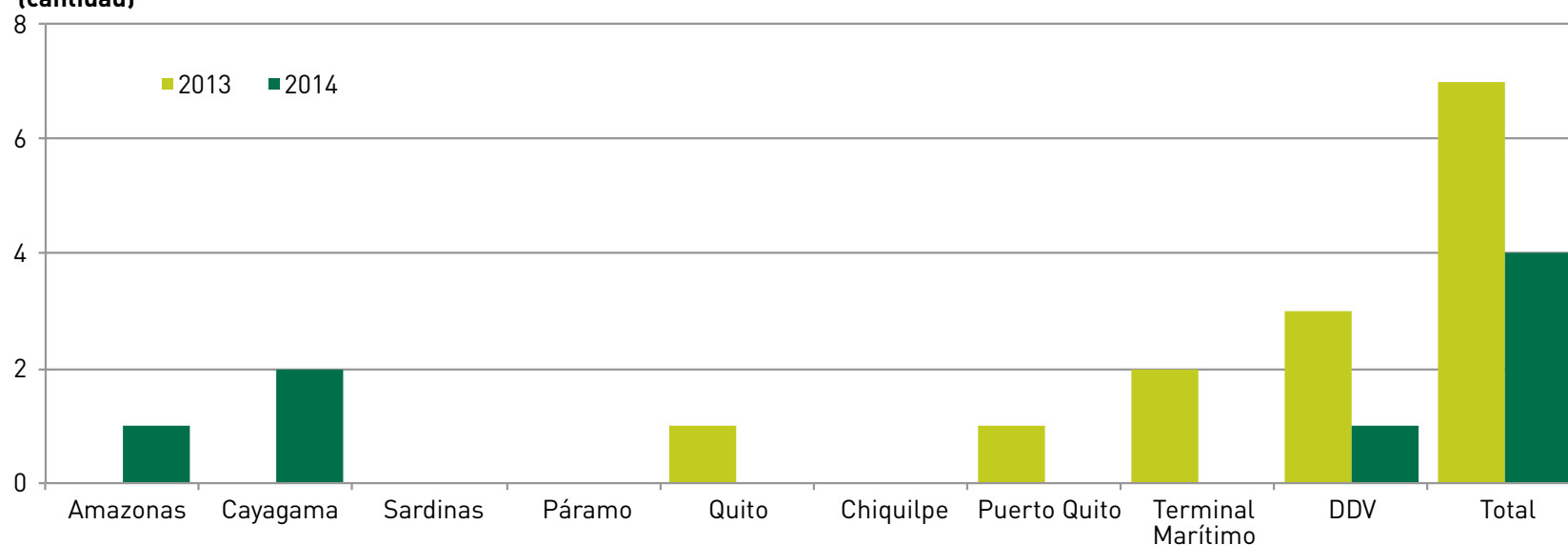
Accidentes laborales

Los Gráficos 23 y 24 muestran la distribución de los accidentes laborales de contratistas y de la compañía para cada centro de trabajo.

No se registraron **accidentes fatales** en contratistas ni en la compañía.

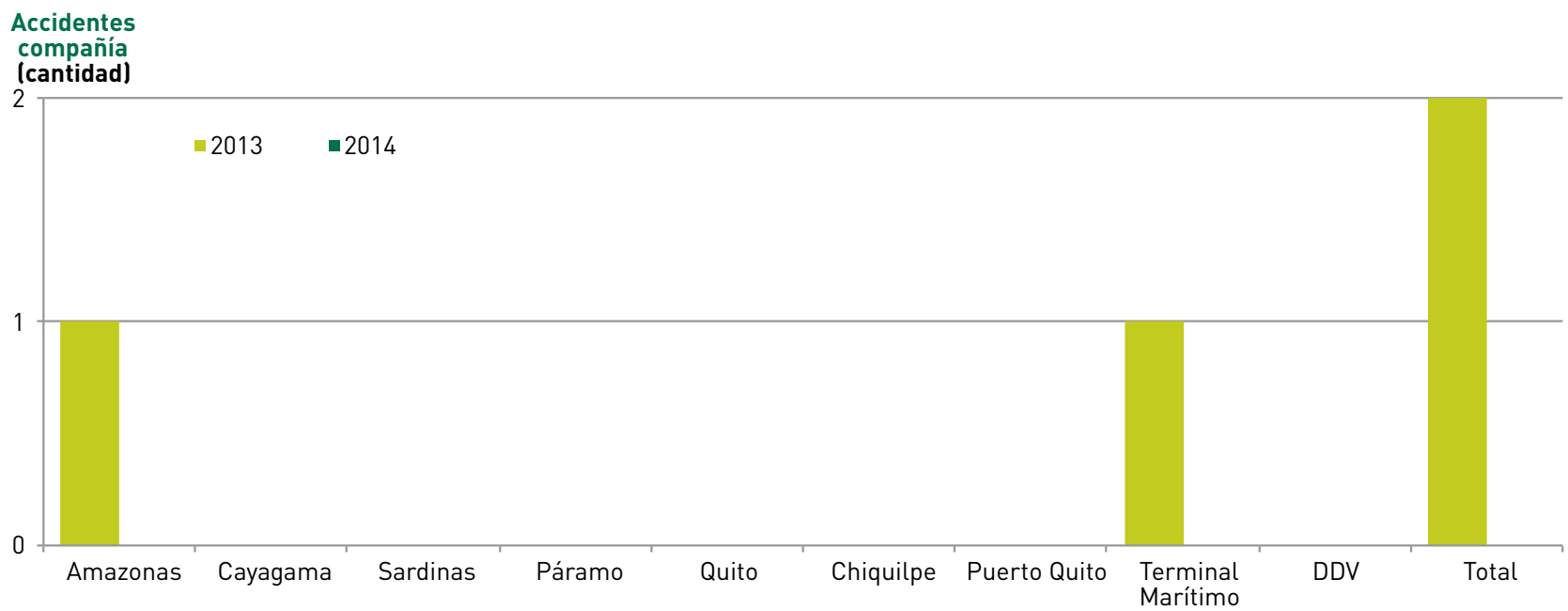
Gráfico 23: Distribución de accidentes laborales en contratistas

Accidentes
contratistas
(cantidad)



Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

Gráfico 24: Distribución de accidentes laborales en la compañía



Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

En 2014 los accidentes de trabajo disminuyeron con relación a 2013, es decir, en el 2014 se presentaron 4 accidentes frente a los 9 accidentes ocurridos en 2013.

La compañía no registra accidentes de trabajo en 2014, mientras que los 4 accidentes registrados fueron en contratistas: 1 en Amazonas, 2 en Cayagama y 1 en el Derecho de Vía.

75% de accidentes se registran en Amazonas y Cayagama y el 25% en el Derecho de Vía.

Todos los accidentes están relacionados únicamente con actividades costa adentro.

Jornadas de trabajo perdidas

La Tabla 10 muestra la relación de días de trabajo perdidos por accidentes laborales registrados entre 2013 y 2014, desglosados por contratistas y por compañía.

Tabla 10: Días de trabajo perdidos por accidentes laborales

Descripción	Año	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	Total
N° de sesiones	2013	0	0	0	1	0	2	11	39	53
	2014	35	5	0	0	0	0	3	7	47
Charla diaria (horas hombre)	2013	131	0	0	0	0	0	3	0	134
	2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero



Índice de frecuencia

Determinado por:

IF =
$$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de accidentes} \times 200.000}{\text{N}^{\circ} \text{ de horas trabajadas}}$$

Los valores del índice de frecuencia se presentan en la Tabla 11 desglosados por contratistas, compañía y combinado (contratistas + compañía).

Tabla 11: Índice de frecuencia de accidentes para contratistas, compañía y combinado

Año	Descripción	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
2013	Contratistas	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	3.63	0.97	0.51	0.67
	Compañía	1.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.74	0.00	0.28
	Combinado	0.87	0.00	0.00	0.00	0.24	0.00	2.37	0.88	0.49	0.51
2014	Contratistas	0.67	8.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.47	0.84
	Compañía	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Combinado	0.47	3.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.42	0.39

Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

De la tabla se puede observar que Amazonas, Quito, Puerto Quito, Terminal Marítimo presentan valores de frecuencia de accidentes con tendencia a la baja; en Sardinas, Páramo y Chiquilpe los valores se mantienen en cero y para Cayagama los valores presentan un despunte en relación con el año anterior.

A pesar de registrar en el 2014 cuatro accidentes, el índice de frecuencia combinado es de 0.39, cuyo valor es menor en el 35% del objetivo anual propuesto.

Índice de gravedad

Determinado por:

$$IG = \frac{\text{Nº de días perdidos} \times 200.000}{\text{Nº de horas trabajadas}}$$

Los valores del índice de gravedad se presentan en la Tabla 12 desglosados por contratistas, compañía y combinado (contratistas + compañía).

Tabla 12: Índice de gravedad de accidentes para contratistas, compañía y combinado (contratistas + compañía)

Año	Descripción	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
2013	Contratistas	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	0.00	7.27	5.34	6.64	5.11
	Compañía	217.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.23	0.00	18.80
	Combinado	114.00	0.00	0.00	0.00	0.24	0.00	4.74	4.11	6.32	10.68
2014	Contratistas	23.59	22.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.27	8.28
	Compañía	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Combinado	16.58	9.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.96	3.82

Fuente: registros SSA de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero

De la tabla se puede observar que Amazonas, Quito, Puerto Quito, Terminal Marítimo, presentan valores de frecuencia de accidentes con tendencia a la baja; en Sardinas, Páramo y Chiquilpe los valores se mantienen en cero, para Cayagama los valores presentan un despunte en relación con el año anterior.

A pesar de registrar en 2014 cuatro accidentes, el índice de gravedad combinado es de 3.82, cuyo valor es menor en el 48% del objetivo anual propuesto.

Exámenes médicos

En la Tabla 13 se registran los reconocimientos médicos que forman parte del programa de vigilancia epidemiológica de los trabajadores con una cobertura al 100%.

Tabla 13: Exámenes médicos que forman parte del programa de vigilancia epidemiológica

Año	Descripción	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
2014	Preocupacional	0	0	0	1	8	0	1	6	1	17
	Periódico	29	16	18	13	148	3	7	60	10	304
	Especiales	2	0	0	0	0	0	0	2	0	4
	De retorno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	De retiro	0	1	0	1	11	1	0	9	3	26

Fuente: Registros Departamento médico de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero/F. Araujo

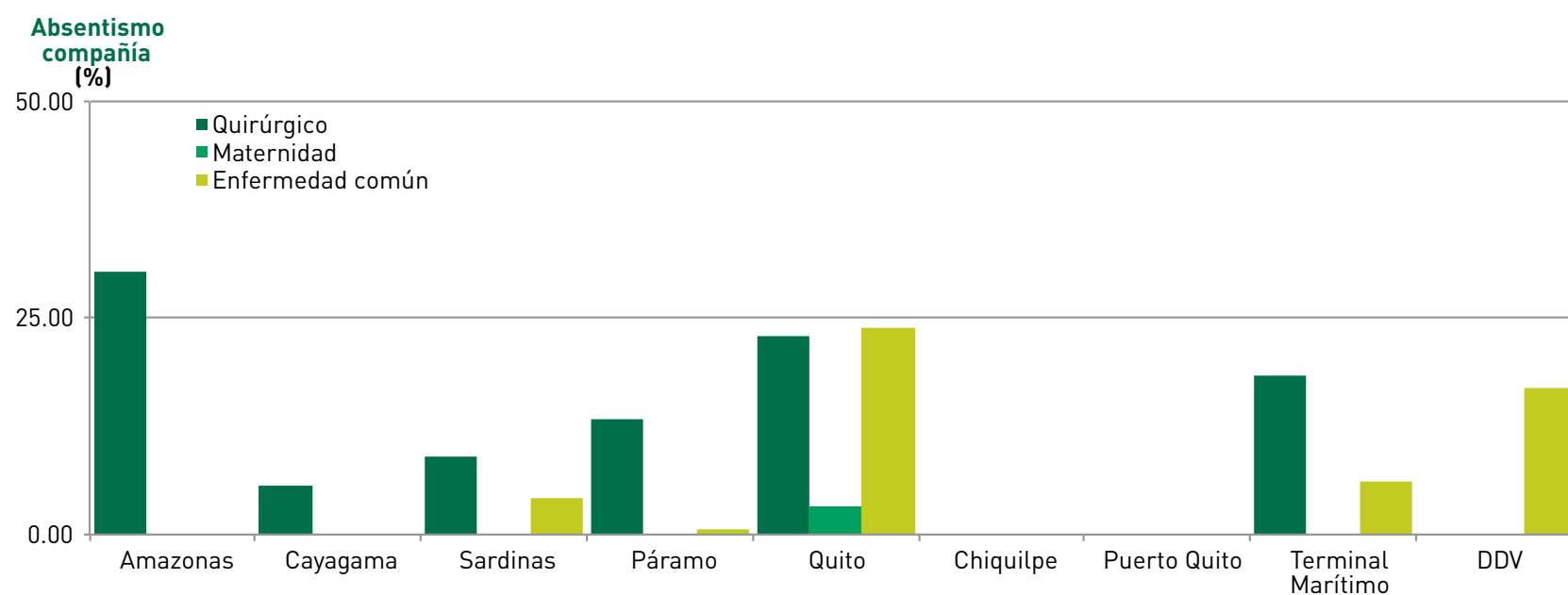
En 2014 no se han registrado enfermedades profesionales en la compañía.



Ausentismo laboral

En el Gráfico 25 se presenta el comportamiento de la tasa de ausentismo desglosado por centro de trabajo para 2014.

Gráfico 25: Comportamiento de la tasa de ausentismo



Fuente: Registros Departamento médico de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero/F. Araujo

Amazonas, Quito y Terminal Marítimo presentan la mayor tasa de ausentismo. Se observa que el mayor porcentaje corresponde a ausentismo quirúrgico relacionado con cirugías programadas por hallazgos durante la vigilancia de la salud de los trabajadores.

Morbilidad

En la Tabla 14 se registra el tipo de patología por centro de trabajo para el año 2014.

● **Tabla 14. Tipos de patología**

Enfermedad	Amazonas	Cayagama	Sardinas	Páramo	Quito	Chiquilpe	Puerto Quito	Terminal Marítimo	DDV	Total
Cardiológicas	0	0	0	0	6	0	0	0	1	7
Dermatológicas	2	0	0	0	32	0	0	0	0	34
Gastrointestinales	0	0	0	1	50	0	0	0	2	53
Respiratorias	1	0	1	0	188	0	0	0	15	205
Neurológicas	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27
Oftalmológicas	0	0	0	0	9	0	0	0	1	10
Otorrinolaringológicas	0	0	0	0	19	0	0	3	0	22
Quirúrgicas	0	0	0	0	44	0	0	0	0	44
Traumatológicas	1	0	0	1	103	0	0	1	11	117
Urológicas	4	0	0	0	12	0	0	0	5	21
Metabólicas	0	0	0	0	14	0	0	1	2	17
Infecciosas	0	0	0	0	7	0	0	1	0	8
Ginecológicas	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9

Fuente: Registros Departamento médico de OCP Ecuador
Elaboración: I. Guerrero/F. Araujo

Se observa que el 36% corresponde a enfermedades respiratorias, el 20% a traumatológicas y el 9% a gastrointestinales, son las enfermedades de mayor prevalencia en la compañía.

Quito con el 91% es el centro de trabajo con mayor atención de patologías junto con el 6% del Derecho de Vía.





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

GESTIÓN SOCIAL

06

6.1 Gestión del Derecho de Vía (DDV)

6.2 Plan de respuesta a emergencias

6.3 Aporte a nuestras comunidades

6.1 GESTIÓN DEL DERECHO DE VÍA (DDV)



El oleoducto recorre una extensión total costa adentro de 485,6 km, con un ancho de derecho de vía que va desde los 3 a los 30 metros.

Inicia en el Terminal Amazonas a 305 msnm en el Oriente Ecuatoriano, atraviesa la Cordillera de Los Andes alcanzando una altitud de 4,065 msnm en el sector de la Virgen cerca de Papallacta; cruza el área protegida Mindo-Nambillo a 2,540 msnm y desciende hasta 204 msnm en el Terminal Marítimo en Esmeraldas.

El OCP se encuentra un 99% bajo tierra, el 1% se encuentra visible en los siguientes puntos:

- Cascales KP 33 y KP 37
- Puchuchoa KP 43
- Piedra Fina KP 96
- Tres Cruces KP 125
- Santa Rosa KP 128
- Quinindé KP 399
- Chafalú KP 452
- Tatica KP 466
- Wincheles KP 474
- Esmeraldas KP 481

El DDV del OCP es compartido con el Sistema del Oleoducto Transecuatoriano (SOTE) en una longitud total aproximada del 81 km.

Para facilitar la operatividad en las actividades de mantenimiento, se ha dividido el oleoducto en los siguientes tramos:

Sector Oriente

- Tramo 1: KP 0+000 Estación Amazonas a KP 110+000, El Salado.
- Tramo 2: KP 110+000 El Salado al KP 225+000, Yaruquí.

Sector DMQ y Mindo:

- Tramo 3: KP 225+000 Yaruquí a KP 350+000, Pedro Vicente Maldonado.

Sector Occidente:

- Tramo 4: KP 350+000 Pedro Vicente Maldonado a KP 485+600, Terminal Marítimo.



Enfoque estratégico

OPERACIÓN SEGURA

Seguridad y cuidado en las actividades ejecutadas evitando cualquier afectación a las personas, ambiente, a la infraestructura y a la buena reputación.

EFICIENCIA

Generando más valor para nuestros clientes, a menores costos para la compañía.

DDV

Se busca la Eficacia en:
La Gestión de Riesgos geotécnicos y de terceros en el DDV.
Gestión de SSA y RS.

(Contratistas)

DDV

Búsqueda permanente de hacer más con menos.
Contratos DDV - Gestión - Estructura.



Las actividades de mantenimiento en el DDV se ejecutan a través de una Contratista, mediante la modalidad de órdenes de trabajo que se ejecutan bajo altos estándares.

Para la ejecución de los trabajos la orden de trabajo es aprobada a través de la cadena de aprobación interna de OCP Ecuador.

La mayor inversión en el DDV está focalizada al mantenimiento predictivo y preventivo, lo que ha permitido controlar y estabilizar zonas críticas de alto riesgo así como disminuir costos correctivos.

Todas las actividades del mantenimiento del DDV se ejecutan observando el Plan de Manejo Ambiental (PMA, fase Operación), el que enmarca 4 áreas principales:

1. Manejo Ambiental.
2. Seguridad y Salud Ocupacional.
3. Buenas relaciones con los vecinos.
4. Atención Respuesta a Emergencias.

Previo a la ejecución de las órdenes de trabajo en el DDV se elabora un permiso de trabajo, en el que se identifican los aspectos ambientales y peligros. Se evalúan los impactos ambientales y riesgos. Finalmente se implementan los respectivos controles. A este documento se adjunta un Análisis de Seguridad en el Trabajo (AST) para cada actividad.

Actividades relevantes sector Occidente período 2014:

1. **1KP252 Río Monjas:** pérdida de tapada en cruce subfluvial. Construcción de 3 pantallas sedimentadoras, en el cauce del río para recuperar tapada sobre la tubería.
2. **KP296+200:** deslizamiento del talud con exposición del Oleoducto. Construcción de pantalla metálica, cunetas revestidas y terraceo.
3. **KP416+130:** asentamiento del talud margen derecha del DDV por saturación de agua. Construcción de subdrenes, canales y cunetas de drenaje superficial.
4. **KP416+267:** escarpe por asentamiento y desplazamiento horizontal del oleoducto. Destape de la tubería para liberar esfuerzos. Construcción de subdrenes, canales y cunetas de drenaje superficial. Tapada del oleoducto.
5. **KP419+680:** asentamiento del talud margen izquierda por saturación de agua. Construcción de subdrenes, canales y cunetas de drenaje superficial. Terraceo del talud.
6. **KP474+000:** afloramiento de crudo en pantalla de protección tubería expuesta sobre marcos "H" (estructura en forma de H). Determinación de dos plumas de contaminación. Excavaciones y retiro de suelo contaminado. Estabilización del área finalizada la remediación.
7. **KP401+019:** reparación del recubrimiento en tubería y válvula cheque CK-20018, según reporte del CIS-DCVG.
8. **KP377+066:** ejecución de Hot Tap en válvula XV-20016 como parte del mantenimiento mayor a la válvula, por cambio de la compuerta y sellos.



Actividades relevantes sector Oriente período 2014:

1. **KP37+800:** deslizamientos por saturación de agua. Estabilización de taludes y reconformación de drenajes naturales. Construcción de acceso.
2. **KP81+050:** deslizamiento mayor con probabilidad de afectación al oleoducto. Estabilización de taludes mediante terraceo, construcción de drenajes revestidos laterales y central. Reubicación de la fibra óptica.
3. **KP124+692:** tendencias a deformación global por desplazamientos de la tubería. Destape de secciones de tubería para aliviar esfuerzos mecánicos. Construcción de cunetas y canales para manejo de aguas superficiales.
4. **KP129+032:** afectación de estero por crecidas producidas por lluvias intensas. Colocación de gaviones y colchonetas en el cauce del estero. Obras de drenaje superficial.
5. **KP134+300:** recomposición del cauce del estero y obras de protección al bitubo expuesto por el incremento de nivel por lluvias intensas.
6. **KP151+656:** tendencias a deformación global por desplazamientos de la tubería. Drenajes de áreas saturadas con la construcción de subdrenes y manejo de aguas superficiales.
7. **KP185+324:** reparación del recubrimiento en sección de la tubería según reporte del CIS-DCVG.



6.2 PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

Como es costumbre en OCP Ecuador el Responsable del Plan de Respuesta a Emergencia recorre toda la zona de influencia para dar a conocer nuestro Plan de Respuesta a Emergencias, realizar simulacros para estar siempre preparados ante cualquier emergencia en la operación.

Las principales actividades desarrolladas durante el 2014 fueron:

DIFUSIÓN 2014		
PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		
Primer Semestre		
Entrenamientos programados	Simulacros programados en campo y crisis	Eventos reales o simulacro semestral de crisis
24	13	1
Cumplimiento Entrenamientos y Simulacros	Desempeño Entrenamientos y Simulacros	Desempeño Eventos Reales o Simulacro Semestral de Crisis
100%	99%	97%
Evaluación Semestral	98%	
Segundo Semestre		
Entrenamientos programados	Simulacros programados en campo y crisis	Eventos reales o simulacro semestral de crisis
14	24	1
Cumplimiento Entrenamientos y Simulacros	Desempeño Entrenamientos y Simulacros	Desempeño Eventos Reales o Simulacro Semestral de Crisis
100%	99%	97%
Evaluación Semestral	98%	
Año 2014		
Entrenamientos	Simulacros	Eventos reales o simulacro semestral de crisis
38	37	2
Total 75		
Cumplimiento Entrenamientos y Simulacros	Desempeño Entrenamientos y Simulacros	Desempeño
100%	99%	97%
Evaluación Año 2014	99%	



6.3 APOORTE A NUESTRAS COMUNIDADES

Durante el 2014 se ejecutaron varios proyectos importantes. Dentro de estos destacamos la culminación de la construcción de la unidad educativa Juan Carlos Matheus, en la parroquia Viche del Cantón Quinindé.

- En esta unidad educativa estudian alrededor de 1.100 niños y jóvenes de la parroquia Viche y de las zonas aledañas. Como parte de la tercera fase de inversión se construyeron dos canchas de uso múltiple con un aporte de \$60,000.
- En la parroquia de El Reventador del Cantón Gonzalo Pizarro se invirtió para la construcción de la Sede de la Asociación de Mujeres Forjadoras del Mañana. Esta asociación agrupa aproximadamente a 20 mujeres que trabajan principalmente en agricultura, destacando la actividad del cultivo del tomate de árbol y granadilla. Esta obra se utilizará como Sede y Centro de exposición y expendio de productos orgánicos. El proyecto se ejecutó también con la participación y aporte del Gobierno Parroquial de El Reventador y el GADM de Gonzalo Pizarro. La inversión de OCP Ecuador para este proyecto fue de \$45,000.
- En Baeza se ejecutó el Proyecto de construcción del Laboratorio Clínico Veterinario para el servicio del sector productivo pecuario del Cantón Quijos. El proyecto se desarrolló con la participación del GADM del Cantón Quijos, con un aporte de OCP de \$ 27,000 dólares. Al ser Quijos un Cantón netamente ganadero es una prioridad contar con el Laboratorio Veterinario que atienda las necesidades del diagnóstico de las diferentes enfermedades que existen en la zona y evitar que los agricultores incurran en gastos adicionales.
- OCP Ecuador participó del desarrollo de un proyecto con la Cooperativa de Pescadores Artesanales Isla Piedad, en la ciudad de Esmeraldas, con la adquisición de motores y un programa de capacitación en buenas prácticas para el manejo de productos pesqueros. La inversión para la ejecución de este proyecto fue de \$30,000, cuyos beneficiarios ascienden a 60 socios de la Cooperativa.



Unidad Educativa Juan Carlos Matheus Pozo

Ubicación: Parroquia Viche, Cantón Quinindé.

Socios Estratégicos: GADM de Quinindé (terreno), GP de Viche, Gobierno de Japón, Vicariato Apostólico de Esmeraldas, Coordinador Regional de Educación Zona 3 (Esmeraldas, Sucumbíos, Imbabura).

Inversión OCP: \$313,000, 2 bloques de aulas; 13 aulas, sala de profesores, baños higiénicos, cerramiento perimetral, cisterna, 2 canchas de uso múltiple, bar, equipamiento, 1,000 pupitres y 14 pizarrones.

Inversión Gobierno Japón: \$140,000 Dólares, un bloque de 8 aulas.

Inversión total: \$453,000.

La construcción comenzó con la primera piedra en Noviembre de 2012.

La Unidad Educativa Juan Carlos Matheus brinda educación a 1,100 niños de la parroquia viche y de recintos aledaños, alrededor de 400 familias beneficiarias directas de las instalaciones.

La Unidad Educativa Juan Carlos Matheus es en la actualidad unidad Eje del Distrito de educación del Cantón Quinindé y cuenta con Educación básica hasta bachillerato.

La planta docente es de 40 profesores (26 maestros y 4 funcionarios administrativos).

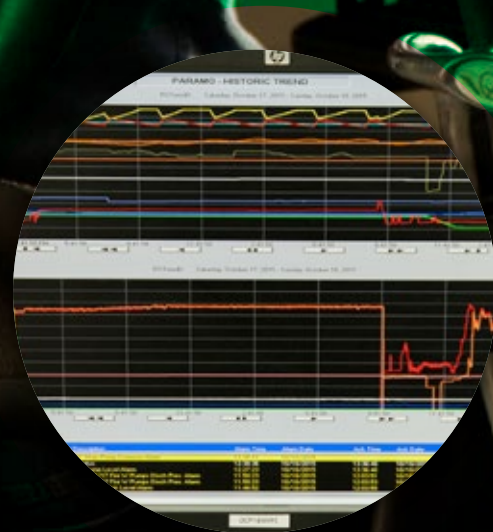


La siguiente tabla da a conocer la inversión realizada por OCP Ecuador durante 2014.



N°	NOMBRE DEL PROYECTO	SECTOR	VALOR
SALUD			
1	Compartido con SSA		\$ 2,924.54
2	Rotarios	DMQ	\$ 8,075.20
EDUCACIÓN			
3	Colegio Ángel Barbisotti, construcción bloque de 2 aulas	Occidente	\$ 31,561.16
4	Educación emprendedora para el progreso de mi región	Oriente	\$ 26,608.33
5	Tercera etapa escuela Juan Carlos Matheus . Viche	Occidente	\$ 60,000.00
6	Construcción aula escuela César Nevil Estupiñán (Wincheles)	Occidente	\$ 19,745.60
7	Aporte para Enseña Ecuador	DMQ	\$ 26,000.00
8	Participación Rescate cultural de El Chaco	Oriente	\$ 2,500.00
9	Aporte para Equipo Independiente del Valle	DMQ	\$ 10,800.00
10	Camineras para la escuela Abya Yala .	Occidente	\$ 20,000.00
11	Escuela César Nevil Estupiñán (pintura . voluntariado)	Occidente	\$ 734.08
12	Jornadas Culturales Oriente (equipo amplificación)	Oriente	\$ 1,008.00
13	U.E. Juan Carlos Matheus (pintura logo)	Occidente	\$ 537.60
	U.E. Juan Carlos Matheus (pizarras)	Occidente	\$ 460.00
	U.E. Juan Carlos Matheus (inauguración)	Occidente	\$ 632.80
14	Jornadas Culturales Oriente Occidente (Premios)	Occidente	\$ 4,704.45
15	Canchas U.E. Juan Carlos Matheus	Occidente	\$ 55,074.81
16	Junior Achievement . JA Company of the year COY 2015	DMQ	\$ 5,000.00
17	Ma. Estrella Evangelizadora	DMQ	\$ 300.00

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	SECTOR	VALOR
EDUCACIÓN			
16	Minicomponentes		\$ 4,417.28
17	Actividades específicas (red, talleres, visita a estaciones)		\$ 4,851.54
18	Otras actividades		\$ 949.99
	Motos guadañas .	Fco, Borja	\$ 2,100.00
	Cemdes		\$ 600.00
	Libros Dr, Wilson Gutiérrez .	Baeza	\$ 1,500.00
	Libros Dr, Marco Proaño .	Quito	\$ 2,000.00
	Fundación Proyecto Chiriboga .	Quito	\$ 200.00
	Asociación Damas Diplomáticas		\$ 1,000.00
	Juegos infantiles para parque Colinas del Sol . Voluntariado	Esmeraldas	\$ 1,650.01
19	Reparación de 2 botes para entregar al C,B,		\$ 3,876.98
PRODUCTIVIDAD			
20	Laboratorio clínico veterinario en Baeza	Oriente	\$ 26,903.97
21	Construcción sede de la asociación forjadoras del mañana	Oriente	\$ 44,797.60
22	Cámara de Comercio Británica Ecuatoriana	DMQ	\$ 3,600.01
23	Conservación y Desarrollo. Segunda etapa con centro de acopio	Occidente	\$ 32,000.00
24	Adquisición de Embarcaciones, Motores y “Programa de Capacitación en Buenas Prácticas para el Manejo de Productos Pesqueros”,	Occidente	\$ 30,000.00
24	Panadería El Chaco, adulto mayor	Oriente	\$ 27,239.65
25	Mejoramiento de vivienda	Occidente	\$ 7,616.00
26	Fundación Scout del Ecuador	DMQ	\$ 2,800.00
27	Insumos Ganaderos . Gob. Parroquial San Francisco de Borja	Oriente	\$ 1,924.40
28	Monasterio Concepcionistas Franciscanas	DMQ	\$ 3,800.00
29	Placas conmemorativas en mármol	DMQ	\$ 2,289.64
TOTAL			\$ 472,520.00



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

GRILLA GRI TABLA DE INDICADORES

07

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página
Estrategia y Análisis	G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	14-15
	G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	30-34
Perfil de la Organización	G4-3	Nombre de la organización.	2
	G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	18-19
	G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	21
	G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones.	OCP Ecuador solo opera en Ecuador
	G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	21
	G4-8	Indique de qué mercados se sirve.	18-19
	G4-9	Determine el tamaño de la organización	11
	G4-10	Cuadro de empleados	93
Aspectos materiales y cobertura	G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	35
	G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	35-36
	G4-20	Indique la Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	35-36
	G4-21	Indique el límite de cada Aspecto material fuera de la organización.	35-36
	G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	13
Participación de los grupos de interés	G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Esta información será entregada para nuestro próximo reporte.
	G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página
Participación de los grupos de interés	G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés.	
	G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización.	
Perfil de la memoria	G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	2014
	G4-29	Fecha de la última memoria.	2013
	G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	Anual
	G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	2
	G4-32	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	En la presente memoria figuran Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI
Gobierno	G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	21 a 26
	G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	23
	G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	23
	G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	23-26
	G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	El presidente de OCP no ocupa puesto ejecutivo
	G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	22
	G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	22-25
	G4-43	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	23

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página
	G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	30-33
	G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	22-25
	G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	23
Ética e integridad	G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	8-9

INDICADORES DE GESTIÓN

INDICADORES ECONÓMICOS				
Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
Desempeño Económico		Enfoque de Gestión	42	
	G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	44	
	G4-EC3	Cobertura de la organización debido a programas de beneficios sociales	99-105	
	G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	OCP no recibe este tipo de aportes	
Presencia en el mercado		Enfoque de gestión		
	G4-EC6	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en operaciones significativas	No existe ninguna discriminación de origen para el nombramiento de nuestros directivos	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
INDICADORES AMBIENTALES				
Energía		Enfoque de gestión	47-51	
	G4-EN3	Consumos energético interno	63	
	G4-EN5	Intensidad energética	62-63-66-67	
	G4-EN6	Reducción del consumo energético	64	
Agua		Enfoque de gestión	68	
	G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	68	
	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	51-55;69	
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	70	
Biodiversidad		Enfoque de gestión	51-55	
	G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	51-55	
	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, productos y los servicios.	51-55	
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	51-55	
	G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	51-55	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
Efluentes y Residuos		Enfoque de gestión	72	
	G4-EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino	71	
	G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	72-75	
	G4-EN24	número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	51-55; 76	
Efluentes y Residuos	G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	75	
	G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	51-55;76	
Cumplimiento regulatorio		Enfoque de gestión	24	
	G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	24	
General		Enfoque de gestión	82-85	
	G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	86	
Mecanismos de reclamación ambiental		Enfoque de gestión	87	
	G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	87-89	

Contenidos Generales	Indicadores GRI G4		Página	Razón de omisión
INDICADORES PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
Empleo		Enfoque de Gestión	92	
	G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	97-98	
	G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por ubicaciones significativas de actividad.	Todos los colaboradores de OCP reciben los mismos beneficios, independiente de su tipo de contrato	
Salud y seguridad en el trabajo		Enfoque de gestión	117	
	G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad laboral	119	
	G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	130-133	
Capacitación y educación		Enfoque de Gestión	103	
	G4LA9	Promedio de horas de capacitación anuales, por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	107-108	
	G4LA10	Programa de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores	109-115	
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres		Enfoque de gestión	95-96	
	G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	95-96	

Contenidos Generales		Indicadores GRI G4	Página	Razón de omisión
INDICADORES SOCIEDAD				
Comunidades locales		Enfoque de Gestión	148	
	G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de la comunidad.	148-151	
	G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles y reales, sobre las comunidades locales	140-146	
Lucha contra la corrupción.		Enfoque de gestión	22	
	G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	22	
	G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No existieron casos en el 2014	
Política pública		Enfoque de gestión		
	G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	OCP Ecuador no realiza contribuciones de este tipo	
Prácticas de competencia desleal		Enfoque de gestión	88	
	G4-S07	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia y sus resultados	88	
INDICADORES RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Salud y seguridad de los clientes		Enfoque de Gestión	141	
	G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	141-144	





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2014

