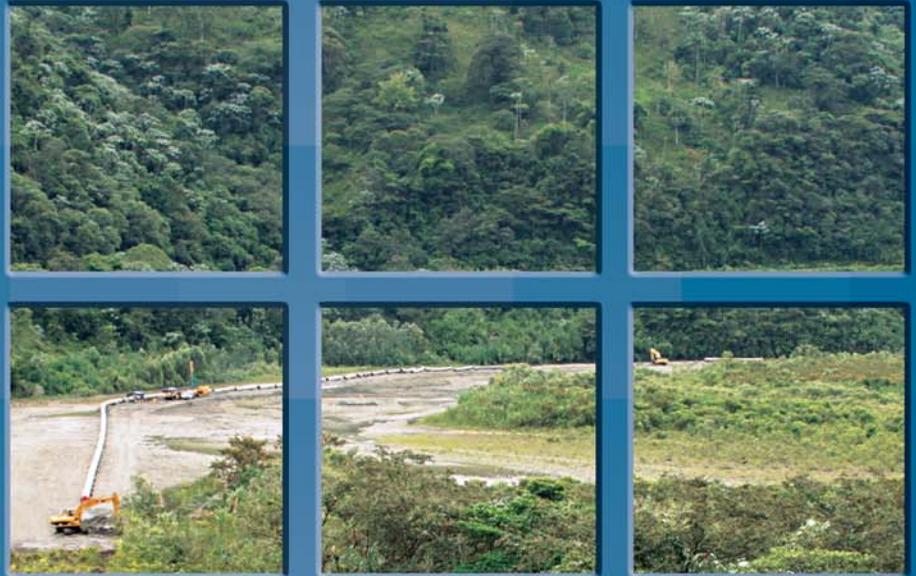




Número 19 - mayo / julio 2011



# noticias | OCP

OCP fue un sueño hecho realidad

# Carta a los lectores

## Las claves del círculo virtuoso

La persona se siente bien. Sabe que lleva una vida sana, que se alimenta como es debido, que el ejercicio que hace permanentemente la mantiene en forma y que las amistades que ha elegido son las mejores.

No debería preocuparse por nada. Larga vida le auguran sus allegados cada vez que cumple años.

A más de mantener sus saludables prácticas, la persona se realiza meticulosos exámenes. Hay alguna gente que no entiende para qué. "De gana gasta tanta plata, si goza de buena salud." La persona no hace caso y cada año se hace el chequeo correspondiente.

Cuando le entregan el informe del último análisis constata lo que era de esperarse: que está en excelentes condiciones, como nueva, con una salud cuya calificación está muy cercana al cien por ciento, algo que muy pocas lo logran. Además de la buena noticia, siente que no ha gastado la plata en vano, porque el examen ha detectado ciertos problemas menores y sus posibles soluciones para llegar al cien por ciento.

La persona no es Jefferson Pérez ni Iván Vallejo ni Antonio Valencia, extraordinarios deportistas y gente sana, como todos sabemos. Es simple y llanamente... OCP Ecuador S.A., cuyo desempeño está en el orden del 93,54 por ciento en el logro de los objetivos estratégicos planeados, a los cuales es factible hacerles un permanente seguimiento a través de 75 indicadores diseñados, ponderados y aprobados por todas las áreas de la institución.

Así que, si fuera el caso, OCP estaría en condiciones de ganar el oro olímpico, coronar todo el Himalaya o ganar la *Champions League*. Valga la comparación. Este desempeño del 2010 es el más alto de los últimos cuatro años. Así que la salud institucional no solo que está bien, sino que va en plan de súper bien.

Quizás OCP logre esta gran calificación porque, además de los procesos de planificación estratégica que emprende y de las herramientas que utiliza para su adecuado seguimiento, maneja un sentido ético sobre distintos ámbitos laborales y sociales.

No es gratuito, por ejemplo, que haya sido galardonada hace pocas semanas por sus mejores prácticas en inserción socio laboral de personas con discapacidad. Como sabemos, desde que inició, la empresa ha incluido en su plantilla de profesionales a personas con capacidades diferentes que merecen igualdad de oportunidades. Así como no es de extrañarse que en el ámbito social, por un acuerdo que mantiene con UNICEF desde el 2004, haya donado este año 60 000 dólares para un proyecto contra la explotación sexual de niñas y niños de las provincias de Sucumbíos y Esmeraldas.

Altísima cualificación sobre los procesos productivos, ambiente laboral digno e incluyente y compromiso con la sociedad: ahí están tres puntos clave para el éxito y el reconocimiento de la sociedad. Y como nos recuerda la geometría, por tres puntos que no están en línea recta pasa una circunferencia. Esa circunferencia que es el perímetro del círculo virtuoso de OCP.



OCP ECUADOR S.A.

## Contenido:

|   |    |
|---|----|
| Entrevista:<br>Andrés Mendizábal<br>presidente ejecutivo<br>de OCP Ecuador S.A. . . . . | 3  |
| Se construye una<br>variante para el OCP . . . . .                                      | 8  |
| Reportaje gráfico . . . . .   | 10 |
| OCP apoyó a la CNT a<br>habilitar su fibra óptica . . .                                 | 12 |
| OCP logró su<br>mejor desempeño en el<br>Balanced Scorecard . . . . .                   | 13 |
| EcoFondo apoya en la<br>protección del Yasuní . . . . .                                 | 15 |
| Ahora estamos<br>en las redes sociales . . . . .  | 16 |
| Notas Cortas . . . . .  | 17 |

### Coordinación editorial

Isabel Ortiz  
Pedro López P.  
plopez@ocp-ec.com

### Corrección de texto

Alejandro Querejeta

### Colaboraciones

Luis Dávila

### Redacción de texto

Pedro López P.

### Fotografías

Pedro López P.  
Archivo OCP Ecuador S.A.

### Diseño y diagramación

Miguel Dávila - Soluciones Gráficas D&G

### Impresión

Imprenta Mariscal

Búsquenos en:





Ing. Andrés Mendizábal, presidente ejecutivo de OCP Ecuador S.A.

## “OCP fue un sueño hecho realidad”

**OCP** Ecuador S.A. cuenta con un nuevo Presidente Ejecutivo, el Ingeniero Andrés Mendizábal, quien reemplazó al Ingeniero Wong Loon (2007-2010). Mendizábal tiene una importante y completa experiencia de más de 15 años en oleoductos, tanto en su operación, como en mantenimiento, ingeniería, integridad y diseño.

A continuación presentamos una breve entrevista en la cual nos cuenta su experiencia en el campo de oleoductos, su crecimiento profesional y su perspectiva actual como Presidente de la empresa.

### ¿Cuál es su experiencia anterior al OCP?

– Cuando salí de la universidad mi primer trabajo fijo –a los pocos meses de haber egresado– fue en un oleoducto, en noviembre de 1995. Tuve la oportunidad de trabajar en distintas áreas: dos meses en mantenimiento del derecho de vía, en mantenimiento mecánico, en ingeniería, en compras. Pude así conocer todo el trabajo en un oleoducto. Iba al campo, viví en el campo, trabajaba horas y horas, me generó una gran pasión.

Después pasé a ser Jefe del Cuarto de Control del oleoducto, allí pude crear un

montón de cosas como software para calcular la hidráulica, me encantaba.

Luego pasé a ingeniería, en proyectos. Después de un tiempo me pidieron que creara también el Departamento de Integridad. Pasé a ser Jefe de Ingeniería. En esos momentos surgió el proyecto OCP y uno de los accionistas de la empresa –Pecom Energía, conocida como Pérez Companc– estaba siendo invitado a participar en el OCP, porque tenían el Bloque 31.

Pérez Companc decide llamar a alguien que sepa de oleoductos, para que hiciera un análisis de si les convenía entrar o no en el negocio del OCP. Me llaman y empecé a trabajar prestado. La recomendación mía fue sí, que invirtieran en el OCP.

A partir de que Pérez Companc decide participar se da el desarrollo en grande del Bloque 31, por lo menos en planos. Entonces me designan para que me haga cargo del diseño del Bloque, en lo relacionado con tuberías. Me voy a trabajar a Houston (Texas), como líder de ingeniería de ductos,

que incluía el ducto que iba desde el Bloque 31 al OCP.

A su vez me nombraron representante técnico de Pérez Companc ante el OCP. Yo venía una vez al mes al Ecuador a participar de las reuniones técnicas. Se hacían la construcción y el diseño a la vez, porque los tiempos impuestos eran muy cortos. Así nació mi sueño de venir a vivir al Ecuador y trabajar en el OCP.

### ¿Cómo empezó la vinculación directa con OCP?

– En diciembre de 2001 se dio la crisis en Argentina, lo que venía afectando la salud financiera de Pérez Companc; por lo tanto, suspende el proyecto del Bloque 31. A los que estábamos allá nos dicen que regresemos. Allí me avisan que la empresa tiene el derecho a un espacio en OCP.

Me solicitan que entre a la empresa, paso así al departamento de Operaciones, cuando recién empezaba la construcción. Llegué el 1 de diciembre de 2001... tipo 20 de diciembre ocurre la hecatombe en Argentina. Para



Andrés Mendizábal durante su estadía en Houston, Texas.



**Izq. arriba:** Simón Bustamante, Carlos Julián Trueba, Fabián Sánchez y Andrés Mendizábal, en la inauguración del nuevo Cuarto de Control de OCP en octubre del año pasado. **Izq. abajo:** Andrés Mendizábal, Monseñor Eugenio Arellano y Rita Padilla, durante una visita a Esmeraldas en mayo de 2007. **Derecha:** Andrés Mendizábal durante una presentación en el año 2007.

recuperar mis ingresos de esa devaluación, pasé directamente a trabajar para OCP en los primeros días de marzo de 2002 y dejé de estar vinculado con Pérez Companc.

Trabajé en Ingeniería de Operaciones, tenía como jefe al Director. Cuando salió de la empresa, entré a un proceso de selección y lo reemplacé en 2006 hasta febrero de 2011 y en marzo me confirmaron como Presidente.

### ¿Qué caracteriza a OCP?

– OCP, junto con algunos otros oleoductos, tiene como característica el cruzar la cordillera, subir a 4.000 metros de altura y bajar, lo que no es fácil. Lo segundo es la característica del crudo pesado, que tiene una mayor viscosidad.

Otra particularidad son todas las exigencias ambientales que tuvo y tiene que cumplir. Ecuador es un país que ha marcado un liderazgo en requerimientos y controles ambientales, justamente a partir del OCP. Antes del oleoducto no existían en el Ecuador ni en otros países. Las exigencias ambientales

impuestas a OCP han sido –por lo menos en América Latina– ejemplares.

Hemos sido modelo en este aspecto. Si se construye hoy un oleoducto en Ecuador estoy seguro que tendrá iguales o mayores exigencias. Hace 10 años lo que pasó con OCP fue único.

### ¿De qué forma OCP permitió su crecimiento como profesional?

– Cuando ingresé a trabajar a OCP fue como un sueño hecho realidad. En ese momento el OCP era “El Proyecto” en el mundo. Lo veía desde afuera, como algo extremadamente deseable para trabajar y ese sueño se cumplió. De ahí en adelante OCP me permitió madurar como profesional, como persona.

Soy totalmente distinto a cuando empecé. Vine recién casado, formé una familia aquí; llegué con 30 años y ya tengo 40. Como profesional OCP me dio la oportunidad de ir creciendo.

Hubo mucho aprendizaje, más que el técnico, en otros aspectos: el liderazgo y la relación con las personas.



### Como profesional, ¿qué quisiera de aquí a 10 años?

– Quisiera ver que a partir de los próximos cinco años podamos concretar el transporte de crudo de nuevos campos. Ojalá transportar crudo de Colombia y construir el ramal que vaya a la refinería. Eso quisiera, hacia allí debemos ir.

Deberíamos operar otros oleoductos secundarios del país, vender nuestro conocimiento, nuestra experiencia.

Hay algo que sinceramente no quisiera, que es estar trabajando en la empresa cuando se cumpla el contrato de operación, sería una experiencia muy triste para mí, aunque una muy buena experiencia. Yo vi nacer a esta compañía y sería muy triste para mí estar presente cuando sea entregada gratuitamente al Estado, aunque faltan doce años.

### ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de conocer el OCP desde sus inicios?

– Conozco íntimamente los pendientes de la empresa desde adentro, sus razones, su historia. La desventaja es que al estar uno adentro no ve las cosas con otros ojos. Lo cierto es que

llegar a una posición como ésta cambia la perspectiva de uno, pero hay cosas que sigue viendo con los mismos ojos.

### ¿Cuáles son los logros que ha tenido en la empresa?

– Cuando ingresé al OCP jamás me imaginé que llegaría a ser Presidente. Hoy que llego creo que OCP es lo mejor que me ha pasado como profesional. En cambio, como Presidente las cosas buenas son mejores, pero las cosas malas son peores, más duras.

Vengo de un área técnica, donde manejaba ingeniería y operaciones, donde uno no tiene demasiada relación externa. Cuando llego a la Presidencia me doy cuenta que esa es una debilidad. Por eso le pongo esfuerzo y ánimo al tema de la Comunicación Estratégica.

### Una característica personal...

– Siempre he sido extremadamente responsable y frontal. Digo lo que pienso, separo la paja del trigo, separo las cosas, no las confundo.

### Como nuevo presidente de OCP, ¿cuáles son los planes para 2011?

– No hay demasiado espacio para crear, mas bien tenemos que enfocarnos en resolver determinados retos. Sí hay algunas oportunidades para este año. Este es un año extremadamente complejo.

Considero y estoy convencido de que la línea que traía OCP con la anterior administración es la correcta en la mayoría de los aspectos: el cuidado del ambiente, las prioridades de seguridad de la operación, la capacitación del personal. Seguiremos en la misma línea.

Hay algunos aspectos que ya empezamos a trabajar en una mejora, es un tema interno: la comunicación estratégica.

### El impulso a la comunicación estratégica en la empresa fue netamente suyo, ¿por qué la consideró importante?

– Hasta ahora cada departamento de OCP –con las mejores intenciones– se comunicaba como podía: la comunicación explícita



Andrés Mendizabal como director, durante una presentación ante el personal de las oficinas de Quito en febrero de 2008.

y no explícita. Nosotros estamos permanentemente comunicando y cada uno la hacía a su manera, sin coordinación o estrategia única.

### ¿Otra oportunidad o reto que ha identificado?

— Hemos tenido un perfil bajo. Tal vez los resultados fueron buenos. Pero considero que hace falta mostrarnos más todavía, mostrar más lo que hacemos. Debemos fortalecer un poco más el conocimiento que tiene la sociedad sobre OCP. La idea es que a través de la implementación de este esquema de estrategia de comunicación todo esto surja naturalmente.

También hay oportunidades, como el transportar crudo de Colombia, de invertir en un ducto que vaya a la refinería y de crear un modelo para transportar a la refinería crudo de Ecuador y Colombia. Hay la posibilidad de ampliar el negocio. Otro reto importantísimo es la variante del Coca Codo Sinclair.

Me propongo cumplir con estos retos este año luego, si me reeligen, podré pensar a largo plazo.

Andrés Mendizabal es Ingeniero Industrial con Orientación Mecánica, tiene una Maestría en Administración de Negocios (MBA), además de varios programas en Administración de Negocios y Habilidades Directivas.

Su carrera ha estado vinculada al Oleoducto de Crudos Pesados (OCP) desde 2001. Dentro de la empresa tuvo un crecimiento profesional notable, ocupando la Gerencia de Ingeniería (2001-2005) y la Dirección de Operaciones y Mantenimiento (2005-2010).

Su experiencia en oleoductos se remonta a 1995 en Oleoductos del Valle S.A. (Argentina), donde ocupó varias posiciones, llegando a ser Jefe de Ingeniería. Luego fue Líder de Ingeniería de Oleoductos para el Proyecto del Bloque 31 de Petrobrás Energía (antes PECOM Energía), en Houston, Texas.



## Se construye una variante para el OCP

Desde el 24 de febrero de 2011 OCP Ecuador S.A. inició los trabajos para el desvío o variante del oleoducto de crudos pesados por el proyecto Coca Codo Sinclair (CCS). Esta obra de aproximadamente dos kilómetros se realiza por pedido del Estado, debido al inicio de la construcción del proyecto hidroeléctrico.

En el lugar donde estaba el OCP se construirá el vertedero secundario y el embalse de captación del CCS.

OCP Ecuador S.A. suscribió un convenio con la empresa pública COCASINCLAIR EP el 2 de septiembre de 2010 para construir la variante necesaria para liberar el área.

Los trabajos empezaron luego de obtener el permiso del Ministerio de Ambiente, con la aprobación del Plan de Manejo Ambiental.

El presupuesto aproximado para la variante es de alrededor de 12 millones de dólares. OCP Ecuador S.A. es responsable de la obra, en cumplimiento de sus obligaciones con el Estado de mantener un oleoducto con los mejores estándares técnicos.

A su vez se contrató a la empresa Conduto Ecuador S.A. para que construya la obra y la entregue, de manera que OCP Ecuador S.A. pueda continuar transportando hidrocarburos sin interrupción. La compañía ha hecho esfuerzos extraordinarios para requerir y obtener del constructor la aceleración de la obra.

Los primeros trabajos para el desvío fueron el traslado de la tubería nueva al sector, su preparación, doblado y –en algunos tramos– la labor de concretar los tubos. A la par se realizó un desvío del Río Quijos, con los



Parte de la tubería es recubierta con concreto para que gane mayor peso, a su vez sirve de protección externa.

permisos pertinentes, con el fin de instalar un tramo de la variante a su orilla y permitir la recuperación de la tubería que estaba instalada en el sector.

También se estabilizó el terreno donde está ubicado el nuevo tramo o variante, trabajos que permitirán que esté lista para proceder al empuje o unión con el OCP.

Como parte de la ingeniería de la construcción del tramo, se estableció que parte de la tubería vaya recubierta de concreto. Toda la tubería del OCP está protegida para impedir la corrosión.

Con el fin de realizar el empuje del OCP con la variante se detendrá el transporte por aproximadamente 6 días. Antes, la empresa tendrá vacíos los tanques de almacenamiento de la estación Amazonas (Lago Agrío), que tienen una capacidad de 1'200.000 barriles.

Mientras tanto, en el terminal Marítimo de OCP la carga de los buques se mantendrá

según lo programado; para eso se tendrá el crudo necesario en los tanques de almacenamiento, con capacidad de 3'750.000 barriles.

Las fechas están por determinarse de acuerdo con los avances de la variante. El crudo que no fue transportado durante esos días lo será después, gracias a que el OCP tiene una capacidad de transporte diario de 450.000 barriles.

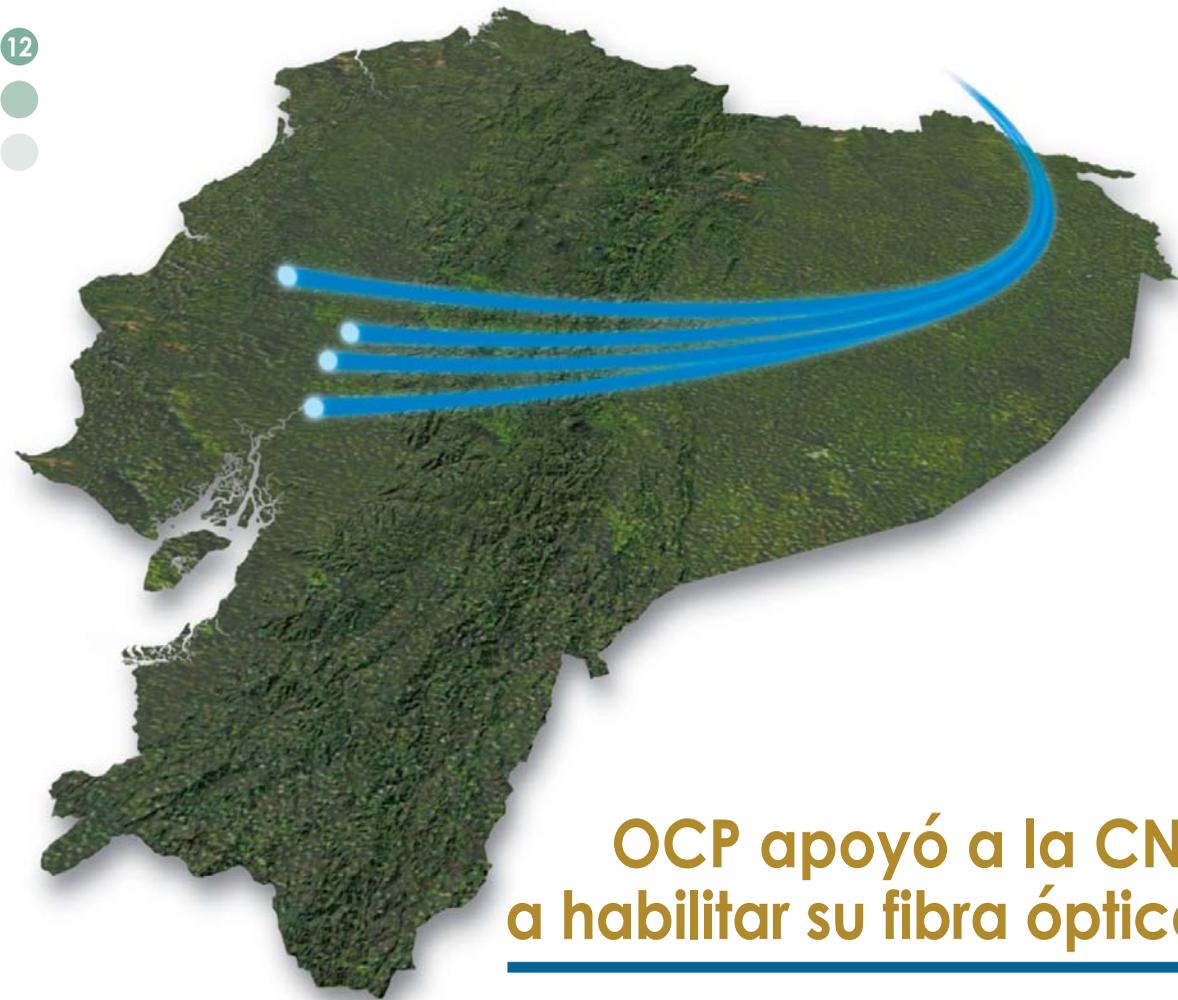




# Reportaje gráfico

En el sector de Santa Rosa se construyó un tramo aéreo de 275 metros que fue terminado con éxito en enero de este año. Imágenes de los trabajos realizados durante el día y la noche.





## OCP apoyó a la CNT a habilitar su fibra óptica

**OCP** Ecuador S.A. y la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) firmaron un acta de entrega-recepción del funcionamiento de los enlaces de cuatro hilos de fibra óptica del Estado en las instalaciones del OCP.

En meses pasados la empresa OCP procedió junto con la CNT a habilitar los enlaces de fibra óptica entre Quito a Lago Agrio y Quito a Esmeraldas, utilizando puntos de "soporte" o "regeneración" en Chaco y Pedro Vicente Maldonado, los cuales permiten alcanzar enlaces de comunicación más largos.

Los enlaces cruzan 500 kilómetros desde Lago Agrio hasta Esmeraldas, pasando por varias poblaciones del oriente y occidente del Ecuador, donde OCP Ecuador S.A. tiene instalaciones para la operación del oleoducto. En cada uno de esos puntos OCP Ecuador S.A. habilitó conexiones de fibra óptica que permitieron llegar desde la capital a los extremos definidos por CNT.

Estos enlaces de fibra óptica permiten al Ecuador tener por primera vez conexiones de muy alta velocidad y disponibilidad hacia poblaciones orientales y occidentales que podrán gozar a futuro de servicios de telecomunicaciones.

En 2006 el Estado ecuatoriano y OCP Ecuador S.A. suscribieron un convenio mediante el cual se establecieron los términos y condiciones que permiten al Estado la utilización comercial de cuatro hilos de fibra óptica oscuros, a través de la operadora habilitada para tal propósito.

Todo esto a título gratuito, como estableció el contrato de autorización de operación del OCP. Ahora OCP Ecuador S.A. –consciente y comprometido con el desarrollo del país– colaboró con su infraestructura física y técnica en la activación de tan importante plataforma tecnológica.

# OCP logró su mejor desempeño en el Balanced Scorecard

OCP Ecuador S.A. aplicó hace más de cuatro años una herramienta que permite a la empresa medir su éxito o mejora en el cumplimiento de las metas establecidas. Este año el porcentaje obtenido es el mayor desde el inicio de la planificación estratégica.

Conocido también como Cuadro de Mando integral, el Balanced Scorecard es una herramienta administrativa que permite traducir la estrategia empresarial en objetivos concretos y medibles. Ayuda de esta forma a simplificar y mejorar la planificación y la gestión de la empresa, a través de la coordinación y el alineamiento de los esfuerzos y los comportamientos de las personas.

Se puede decir que así como la planificación estratégica es una guía que especifica

el rumbo que debe seguir la compañía, el Balanced Scorecard es el equivalente a una fotografía que nos permite examinar mensualmente cómo estamos y qué medidas debemos tomar oportunamente para mantener ese rumbo.

Al final de 2010 esa fotografía dio como resultado un desempeño de la empresa del 93,54% en el logro de los objetivos estratégicos planeados. Los objetivos estratégicos (véase cuadro), agrupados en las cuatro grandes perspectivas o dimensiones críticas clave de la organización, a la vez están conformados por 75 indicadores diseñados, ponderados y aprobados por todas las áreas de la organización y que son parte de los compromisos o Acuerdos de Gestión firmados por cada uno de los líderes de las áreas a inicios de año.

## OCP Balanced Scorecard

| Cód.                            | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS  | 2008         | 2009         | 2010          |
|---------------------------------|---|--------------|--------------|---------------|
| <b>1</b>                        | <b>INCREMENTAR EL VALOR PARA LA ORGANIZACIÓN Y LOS CLIENTES (SATISFACCIÓN)</b>        | <b>60.6%</b> | <b>75.9%</b> | <b>96.70%</b> |
| 1.1                             | Tener una tarifa de transporte competitiva  | 0.0%         | 0.0%         | 100.91%       |
| 1.2                             | Aumentar los ingresos   | 0.0%         | 0.0%         | 60.56%        |
| 1.3                             | Optimizar los costos  | 102.0%       | 102.0%       | 102.00%       |
| 1.4                             | Garantizar la calidad y disponibilidad del servicio de transporte                     | 100.0%       | 100.5%       | 100.50%       |
| <b>2</b>                        | <b>MANTENER IMAGEN POSITIVA Y BUENAS RELACIONES CON LAS PARTES INTERESADAS</b>        | <b>95.9%</b> | <b>89.4%</b> | <b>91.58%</b> |
| 2.1                             | Mantener y fortalecer la imagen de OCP con partes interesadas                         | 92.9%        | 75.0%        | 94.30%        |
| 2.2                             | Prevenir y evitar conflictos con partes interesadas que pongan en riesgo la operación | 94.2%        | 78.9%        | 77.38%        |
| 2.3                             | Evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales                       | 100.6%       | 92.9%        | 100.70%       |
| <b>3</b>                        | <b>OPTIMIZAR LA EJECUCIÓN DE LOS PROCESOS</b>   | <b>94.7%</b> | <b>86.6%</b> | <b>95.14%</b> |
| 3.1                             | Ser socialmente responsable y ambientalmente sustentable                              | 97.4%        | 92.9%        | 93.27%        |
| 3.2                             | Mantener una operación segura   | 102.0%       | 100.6%       | 97.47%        |
| 3.3                             | Gestionar una estructura de costos eficiente  | 76.5%        | 79.2%        | 90.27%        |
| 3.4                             | Gestionar eficazmente los requerimientos de partes interesadas                        | 96.6%        | 99.8%        | 101.60%       |
| 3.5                             | Gestionar el aumento de ingresos por transporte u otras fuentes                       | 82.4%        | 20.0%        | 29.56%        |
| 3.6                             | Mantener la eficacia y eficiencia de procesos   | 94.3%        | 97.0%        | 98.97%        |
| 3.7                             | Mejorar la eficacia y eficiencia de la cadena de suministros                          | 101.9%       | 91.1%        | 87.93%        |
| 3.8                             | Incrementar la capacidad de blindaje  |              | 99.6%        | 99.17%        |
| 3.9                             | Gestionar un manejo global del riesgo   |              | 96.2%        | 97.06%        |
| <b>4</b>                        | <b>MEJORAR LA CAPACIDAD DE GESTION HUMANA Y TECNOLÓGICA</b>                           | <b>92.6%</b> | <b>93.9%</b> | <b>84.70%</b> |
| 4.1                             | Fortalecer el direccionamiento estratégico y mejorar la gestión del capital humano    | 78.5%        | 92.1%        | 79.31%        |
| 4.2                             | Mejorar el clima laboral y la cultura organizacional                                  | 102.0%       | 90.6%        | 90.58%        |
| 4.3                             | Mejorar los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación                    | 102.0%       | 101.2%       | 95.00%        |
| <b>Total Balanced Scorecard</b> |   | <b>84.4%</b> | <b>83.6%</b> | <b>93.5%</b>  |

El resultado obtenido en 2010, si bien es una muestra de un buen nivel de madurez y excelencia en el cumplimiento de las actividades y metas programadas, también reflejó el incumplimiento de algunos objetivos clave que, a pesar de los esfuerzos realizados, no se lograron conseguir a plenitud. Sin embargo, la valía del Balanced Scorecard también se encuentra en el aprendizaje organizacional.

Lo importante es contar primero con una adecuada y bien definida estrategia en sí –que de acuerdo con las circunstancias puede y debe ser ajustada en el tiempo– y después tener objetivos estratégicos que reflejen adecuadamente esa estrategia, a través de la medición de indicadores relevantes.

En suma, el aprendizaje organizacional se da tanto por ejercitar esa capacidad de ajustar la estrategia global, como también por los esfuerzos departamentales para mejorar los

indicadores estratégicos y sus correspondientes actividades o procesos.

El Balanced Scorecard es, por tanto, un modelo de gestión dinámico, que al estar ligado con la declaratoria de visión y misión corporativa también tiene un alcance de largo plazo.

OCP obtuvo en e 2010 el más alto desempeño logrado en los últimos cuatro años. Esto de por sí ya es un desafío a futuro. Las cambiantes circunstancias en la industria tornan difícil e incierto el resultado inmediato de los objetivos estratégicos e indicadores seleccionados, a la vez que hacen mucho más útil y valiosa a la planificación estratégica.

Tanto por los acontecimientos pasados por la empresa en los últimos años, como por el camino a recorrer para lograr ser la referencia latinoamericana en el transporte de crudo, este resultado del Balance Scorecard 2010 debe ser objeto de orgullo y celebración.

## OCP cuenta con un nuevo Gerente de Planificación y Gestión

Economista de profesión, Eduardo Veintimilla es el nuevo gerente de Planificación y Gestión. Ingresó a la empresa a mediados de 2002 y tiene un amplio conocimiento de la estructura contractual y financiera del modelo de negocios (o Project Finance) de OCP.

Aparte de su relevante experiencia en la empresa, tanto en el área financiera como en el Departamento de Planificación y Gestión (pues prácticamente está desde su creación), Eduardo tiene una Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas y Economía Empresarial del Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE) de Costa Rica.

Antes de OCP fue contratado por INCAE como investigador del área de Economía y Finanzas y además trabajó en la farmacéutica Pfizer en México, liderando el equipo que diseñó la planificación estratégica de esa compañía multinacional. Trabajó también en el sistema financiero ecuatoriano, en las áreas de finanzas y riesgo.

Algunos de sus artículos e investigaciones han sido dados a conocer por el INCAE, el Banco Central del Ecuador y varias publicaciones económicas.



# EcoFondo

## apoya en la protección del Yasuní

El Parque Nacional Yasuní es el área protegida más grande del Ecuador y una de las que tiene mayor diversidad genética en el planeta. En 1989 la Unesco lo declaró "Reserva de Biosfera", gracias a su abundante biodiversidad, dispersión de seres vivos y altísimo endemismo.

Las reservas de biosfera son áreas protegidas que tienen gran importancia tanto para la conservación de las especies, genes, paisajes y ecosistemas, como para el desarrollo sustentable, investigación científica y educación ambiental.

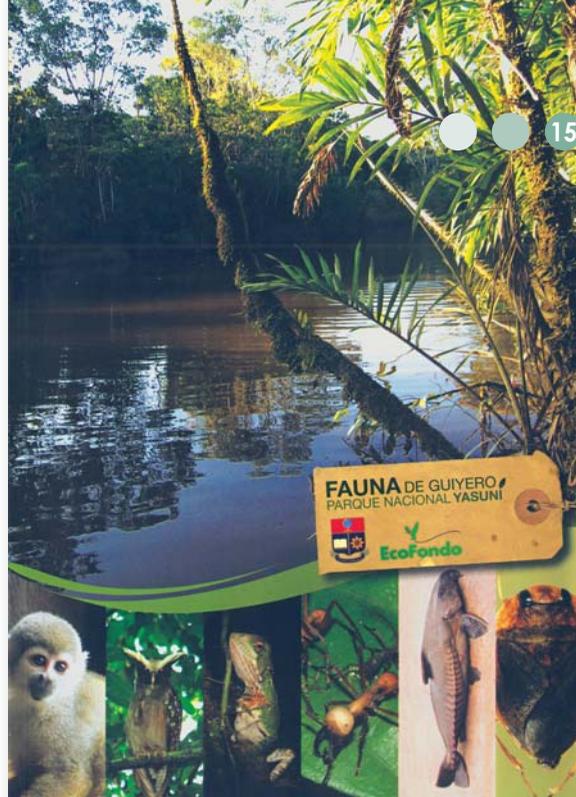
En virtud de ello, el EcoFondo apoyó la publicación del libro **Fauna de Guiyero, Parque Nacional Yasuní**. El EcoFondo fue creado por OCP Ecuador S.A. y EnCana para financiar aquellos proyectos o iniciativas que permitan la protección ambiental en la zona de influencia del OCP.

El EcoFondo comenzó con cerca de 17 millones de dólares y hasta la fecha ha invertido más de cinco millones en protección ambiental.

El libro, publicado por la Politécnica Nacional y apoyado por el EcoFondo, tiene como objetivo aumentar los conocimientos biológicos sobre el Parque Nacional Yasuní en lo referente a biodiversidad animal terrestre y acuática.

Se realizó un estudio específico en el área de Guiyero, en donde se analizó la vegetación, se hizo un inventario de especies de fauna y observaciones de biología y ecología de algunas especies. Se estudiaron siete grupos de fauna: mamíferos, aves, anfibios y reptiles, hormigas, peces y macroinvertebrados.

El proyecto se inició en 2006 y participó el personal científico del Instituto de Ciencias Biológicas e investigadores asociados.



El estudio de mamíferos duró dos años y se efectuaron cuatro etapas de muestreo. El número de especies de mamíferos silvestres registrados fue de 101, lo que representa el 26.2% de mamíferos registrados en el Ecuador.

Para las aves el Parque Nacional Yasuní tiene las mejores condiciones ecológicas, por lo que es considerada un área de importancia para su conservación. Consta como la de mayor extensión con bosques en buen estado de conservación.

Se han cuantificado 491 especies de aves alfa. Es el sitio donde se han registrado la mayor cantidad de especies locales en el país, además de que en el parque habitan especies raras de distribución limitada.

Por su parte, el número de especies de peces fue de 155, lo que representa el 51% de las familias de agua dulce en Ecuador.

El estudio determinó que el Parque Nacional se enfrenta a varias amenazas, entre las cuales está la extracción de madera y el establecimiento de familias waorani que antes eran nómadas. Estos últimos realizan una cacería comercial que no tiene ningún motivo de subsistencia.

A través de estudios como estos, el EcoFondo espera difundir aún más los conocimientos científicos que se tienen, y concientizar sobre la necesidad de valorar la riqueza natural del Ecuador.

## Ahora estamos en las redes sociales

La actividad de OCP en las redes sociales ha llamado el interés de los vecinos del oleoducto, estudiantes universitarios, profesores, periodistas, proveedores, familiares y funcionarios de la Empresa. De forma virtual ahora puede compartir su información y recibir retroalimentación directamente.

Lejos de ser una moda, Facebook y Twitter se han convertido en los últimos años en una herramienta de interacción social de gran relevancia a nivel mundial y en nuestro país. Medios convencionales como la radio, televisión y la prensa han perdido hegemonía; los periodistas han dejado de ser los principales mediadores entre la gente y la información.

El Internet permite que la información llegue de forma directa a un público deseoso de conocimiento. A su vez, en los últimos cinco años ha dado paso a nuevas formas de interactuar y comunicarse, como es el caso de las redes sociales.

Como empresa, OCP Ecuador S.A. vio la oportunidad de compartir con nuestros amigos y vecinos, así como con la opinión pública en general, las noticias e información que genera diariamente durante su empeño de transportar crudo pesado de forma eficiente.

Desde hace dos años inicio una primera fase, al crear un usuario en Facebook para interactuar con la familia OCP. Empleados y ex funcionarios compartieron fotos, comentarios y experiencias personales.

En enero pasado se decidió abrir este usuario en Facebook a todas las personas interesadas en ser parte de nuestra red de amigos. De forma rápida, en solo dos meses la red se quintuplicó y nació la idea de crear adicionalmente una página de OCP en Facebook.



En marzo estuvo disponible la página OCP Ecuador S.A., en donde se informan semanalmente las actividades y noticias de la empresa. Así los usuarios de la red social más grande tienen acceso directo a la información que la empresa entrega a los medios y fotografías y comentarios de nuestros empleados.

La página web [www.ocpecuador.com](http://www.ocpecuador.com) también fue renovada. El nuevo diseño permite al usuario un mayor acceso a las fotografías vinculadas a las noticias de la empresa. Las funciones de la página permiten al usuario acceder a fotos, videos, libros y revistas sobre el OCP.

Además de tener información básica sobre la empresa, la página web permite ponerse en contacto con ella, ser proveedor o presentar su hoja de vida para nuestra base de datos.

Por último, la empresa inició también a "twittear" bajo el usuario de "OCP Ecuador", en la plataforma de Twitter. Quienes desean conocer las últimas novedades de la empresa de manera escueta y rápida pueden seguirnos. La información es publicada inmediatamente y ampliada tanto en Facebook como en la página web de la empresa.

## OCP fue reconocido por sus mejores prácticas

OCP Ecuador, S.A. fue reconocida el jueves 27 de enero de 2011 por sus mejores prácticas en "Inserción sociolaboral de personas con discapacidad", galardón otorgado por la Fundación General Ecuatoriana (FGE).

Es el primer año que esta ONG realiza este evento, con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, facilitando su inclusión educativa y sociolaboral.

Para OCP Ecuador S.A. la inclusión laboral sin discriminación, no como imposición legal sino por respeto a la dignidad de las personas, es parte de la visión de una empresa referente en responsabilidad social.

Desde el inicio de sus operaciones en 2003 la compañía incluye a personal con discapacidad, quienes son valorados por su profesionalismo antes que por su condición.

La preocupación por la mejora de la calidad de vida de sus colaboradores promueve equidad y respeto por la dignidad humana.



Esteban Silva, gerente de Responsabilidad Social; Cristina Quintanilla, analista de trabajo social; Susana Sarzosa, asistente administrativa y Verónica Reyes, gerente corporativa de Recursos Humanos de OCP.

## OCP y Unicef firmaron un convenio por la niñez

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y OCP Ecuador S.A. subscribieron una nueva alianza para proteger y favorecer a los niños y niñas del país.



Andrés Mendizabal, presidente de OCP Ecuador S.A. junto a Cristian Manduate, representante de Unicef en Ecuador.

OCP Ecuador S.A. dio 60.000 dólares para financiar directamente el proyecto "Contra la explotación sexual de niños y niñas en la provincia de Sucumbíos y Esmeraldas".

La Empresa y UNICEF mantienen desde 2004 una alianza estratégica para acciones conjuntas en cumplimiento de los derechos de los niños.

El proyecto actual tiene como fin desarrollar las capacidades de los responsables de la proyección de niños y niñas de ambas provincias. Su carácter es educativo, al difundir sus derechos y mecanismos.

Se trabajará en forma coordinada con los municipios, consejos cantonales, fiscalías, Policía y judicaturas, para fortalecer sus capacidades.

## OCP premió a su mejor contratista del 2010



OCP Ecuador S.A. premió a sus cuatro mejores proveedores del 2010 durante el IV Encuentro de Contratistas. El evento se realizó con el fin de difundir aspectos cruciales relacionados con la empresa, como son la planificación estratégica, políticas de contrataciones, temas de seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente.

Los ganadores este año fueron Global Crossing Ecuador, Black Gold Oilfield Services, Royaltex S.A. y Acero Comercial Ecuatoriano S.A. Asistieron los principales contratistas y proveedores de la Empresa, los que recibieron información sobre la planificación, los valores dentro de los que se enmarcan sus actividades y las oportunidades de negocio que ofrece a futuro.

Se enfatizó en esta ocasión en la transparencia y el proceso de excelencia de OCP en la contratación.



El evento permitió mejorar las relaciones entre la empresa y sus contratistas, replicar sus conceptos y estándares operacionales y convertirlos en "socios estratégicos".

Las empresas ganadoras obtuvieron el premio por cumplir con los parámetros de servicio, seguridad, salud y ambiente, contrataciones laborales, aspectos financieros y responsabilidades sociales y legales.

## OCP entregó \$50.000 para parque ecológico

---



OCP Ecuador S.A. entregó 50.000 dólares al Municipio de Nueva Loja, para la administración del Parque Ecológico Recreativo Lago Agrio (Perla), ubicado a las afueras de la ciudad.

En mayo de 2010, OCP Ecuador S.A. firmó un nuevo convenio con el Municipio de Lago Agrio y aportó 520.000 dólares para la administración, operación y mantenimiento del Parque Perla.

Este es el primer desembolso de 2011. El objetivo principal del convenio es la administración integral del Parque Perla por el Municipio de Lago Agrio, constituyéndolo en un ícono de conservación y preservación de los espacios naturales. Esto facilitará la promoción y difusión de la riqueza y biodiversidad de la región.

Actualmente es el único espacio ecológico de la ciudad y permite a los vecinos y turistas apreciar la flora y fauna de la selva. El compromiso con el parque Perla es una clara demostración de que la conservación del ambiente es una prioridad para OCP.

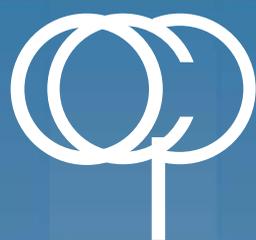
## Apoyo al cuerpo de bomberos de Pedro Vicente

---

El 28 de enero se inauguró oficialmente el Cuartel General del Cuerpo de Bomberos de Pedro Vicente Maldonado (Pichincha).

Su construcción contó con el apoyo de OCP Ecuador S.A. OCP, que invirtió cerca de 10.000 dólares. Su costo total fue de 30.000 dólares y fue financiado gracias al apoyo de varios organismos.

OCP Ecuador S.A. ha desarrollado una alianza con los cuerpos de bomberos de la ruta, con el fin de tener apoyo mutuo. La empresa apoya este tipo de iniciativas y la adquisición de equipos y, además, capacita a los bomberos de su zona de influencia en emergencias con crudo.



OCP ECUADOR S.A.

[www.ocpecuador.com](http://www.ocpecuador.com)

Emergencias: 1800 767 627